



اتصالات



التقرير السنوي ٢٠١٨

# المحتويات

٤٣	١٤	٠٤	١
٤٤	١٥	٠٦	٢
٤٦	١٦	٠٨	٣
٤٨	١٧	١٠	٤
٥٢	١٨	١٤	٥
٥٦	١٩	١٦	٦
٥٧	٢٠	١٨	٧
٥٩	٢١	٢٢	٨
٦٢	٢٢	٢٦	٩
٦٦	٢٣	٢٨	١٠
٧٠	٢٤	٣٢	١١
٧٥	٢٥	٣٦	١٢
١٥٠	٢٦	٣٨	١٣

# أهم المؤشرات لعام ٢٠١٨

٢٥,٩

مليار درهم إماراتي  
الأرباح قبل احتساب  
الفوائد والضريبة  
والاستهلاك والإطفاء

٥٢,٤

مليار درهم إماراتي  
الإيرادات

٨,٠

فلس إماراتي  
عوائد السهم الواحد

٨,٦

مليار درهم إماراتي  
الربح الصافي

١٤١

مليون  
مجموع المشتركين

٨,٤

مليار درهم إماراتي  
النفقات الرأسمالية



etisalat

# لمحة سريعة عن مجموعة اتصالات

وعلى غرار ذلك، حافظت مجموعة اتصالات تحقيقها لمستويات عالية من التدفقات النقدية بما يمكنها من الاستمرار في تحقيق أرباح كبيرة للمساهمين وزيادة نمو الأعمال. كما قامت المجموعة بوضع برنامج توزيع الأرباح للمساهمين بما يقرب من ٢١ مليار درهم إماراتي خلال الأعوام الثلاثة الماضية.

ومنذ نشأة المجموعة، حافظت اتصالات على توفير مستوى عالٍ من النفقات الرأسمالية لدعم تغطية أوسع وسرعات أعلى وشبكات ذات قدرات أكبر. ولا يزال تركيز المجموعة الأول ينصب على بناء القدرات والخبرة لتمكين من التحول الرقمي الكامل. وتعمل المجموعة مع عدد من العملاء بصفقتها شريك موثوق يدعمهم خلال رحلتهم الرقمية. وسعيًا لتسريع النمو الرقمي، بدأت المجموعة بتقييم فرص التوسع الجغرافي على كل الأصعدة. واستثمرت الشركة مؤخراً في التراخيص والظيف الترددي في كل من السعودية ومالي وتوغو. كما واصلت الشركة في باكستان برنامجها لتحديث الشبكات الذي يستهدف ١٠٠ بدالة اتصالات محلية، فيما وصلت نسبة تغطية شبكات الجيل الرابع إلى ٩٨٪ في المغرب، بهدف دعم خدمات بيانات الهاتف المحمول وتشجيع النمو المستقبلي.

وتركز المجموعة استثماراتها في بنيتها التحتية وأصولها ضمن المناطق التي تعمل بها، حيث يعزز هذا الأمر بدوره من قدرة اتصالات على إدارة أعمالها في هذه المناطق. وعلى مدار ٤٠ عاماً، ساعدت اتصالات على تعزيز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كمركز للأعمال والتجارة والاستثمارات الأجنبية في المنطقة من خلال توفير خدمات معتمدة عالية الجودة. وقد تم هذا الأمر عن طريق استثمار اتصالات المكثف في شبكات عالمية متقدمة. وبفضل هذه الاستثمارات أظهرت الإمارات العربية المتحدة اليوم ريادتها الإقليمية في مجال نشر التكنولوجيا والابتكارات وأصبحت من الدول العالمية الرائدة في مجال انتشار النطاق العريض عالي السرعة.

وعليه، ستسعى المجموعة جاهدة خلال السنوات القادمة إلى الحفاظ على مكانتها الريادية من خلال تحقيق النمو المستدام والابتكار داخل سوق الاتصالات الإماراتية التي تشهد استثمارات بمليارات الدولارات وعبر جميع المنصات الأخرى، مع التركيز الخاص على قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية. وفي إطار سعيها نحو تقديم أفضل تغطية شبكية عالمية، ستواصل مجموعة اتصالات تقديم قيمة طويلة المدى لجميع المعنيين.

أسهمت رؤية اتصالات في عام ٢٠١٨ تحت شعار «قيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمعات» في تقديم تجربة رقمية وتمكين عملية الابتكار على مستوى العملاء والشركات. ويعكس أداء اتصالات في عام ٢٠١٨ المرونة التي تتميز بها المجموعة وقدرتها على تخفيف الضغوط الناجمة عن التحديات الديناميكية التي تواجه القطاع، حيث حققت الشركة أكبر استفادة ممكنة من قيمة العمل الأساسي فيما طورت محفظتها الرقمية كذلك. كما كانت هناك جهود متزايدة باتجاه التنوع في فرص النمو الجديدة، مما مكن المجموعة من التحول السريع نحو الرقمية وتحقيق المزيد من الكفاءة.

أطلقت اتصالات العديد من التقنيات والخدمات المبتكرة في عام ٢٠١٨ لتظل على قائمة الصدارة فيما يتعلق بتجربة العملاء. وإلى جانب الاتفاقيات العديدة التي وقعتها اتصالات لتطبيق ونشر تقنية الذكاء الاصطناعي والحلول السحابية مع كبرى المؤسسات، عقدت كل من مجموعة اتصالات شراكة استراتيجية مع شركة مايكروسوفت لتقديم خدمة مايكروسوفت السحابية الموثوقة من أول مركز بيانات لها في منطقة الشرق الأوسط. ونحن في اتصالات نفخر بكوننا هي أول مشغل يطلق بنجاح أول تجربة لشبكة الجيل الخامس ذات النطاق العريض 5G Ultra-Mobile في المنطقة. ومن خلال الشراكة مع معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي، والذي أصبح أول أكبر عميل تجاري لشبكة تطلق الجيل الخامس في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا. ويعتبر هذا التعاون بمثابة حقبة جديدة من التواصل الرقمي والإشادة بالقدرات الكبيرة المتوقعة لشبكة الجيل الخامس.

وفي الإمارات، أطلقت مجموعة اتصالات مركزاً مرحباً للأعمال «Hello Business» وهي محطة واحدة لجميع الشركات الناشئة والمتوسطة. كما عقدت شركة «رؤية الإمارات» صفقة حصرية مدتها خمس سنوات حول المحتوى مع شركة «ستارز بلاي». وحصلت اتصالات كذلك على لقب العلامة التجارية الأكثر قيمة في مجال الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط إلى جانب لقب أفضل علامة تجارية لمحفظه الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعام الثالث على التوالي.

كما نجحت المجموعة لحد كبير في الانتهاء من إجراءات ترشيح محفظه الأعمال، حيث قامت بدمج شركة اتصالات سريلانكا مع شركة «سي كي هاتشيسن» وبيع حصتها في شركة الثريا. وبالتالي، تضم محفظة أعمال المجموعة العالمية ١٤ سوقاً وتحتل المرتبة الأولى أو الثانية من حيث حصة الإيرادات في ١٢ من هذه الأسواق.

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

## ”ننظر الى المستقبل بثقة وتفاؤل“

وبينما تواصل «اتصالات» رحلتها الرقمية والتي مكّنتها من تبني أحدث التقنيات الجديدة، فإن تقنية الجيل الخامس من الشبكات ستكون نقطة تحول جوهرية لابتياق إمكانات رقمية لا حصر لها، وابتكار حلول تكنولوجية جديدة على أوسع نطاق، وكانت «اتصالات» أول من أطلق شبكة الجيل الخامس تجارياً في دولة الإمارات وفي المنطقة، وهو ما يضيف إنجازاً تكنولوجياً جديداً للشركة، إذ سيعمل الجيل الخامس من الشبكات على تسريع وتيرة التحول الرقمي، إلى جانب تعزيز قدرات إنترنت الأشياء، والمدن الذكية، وتمكين الثورة الصناعية الرابعة.

إن قيمة «محفظة العلامة التجارية للمجموعة» اليوم وللعام الثالث على التوالي هي الأعلى في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENA) كما أنها العلامة التجارية الأولى في منطقة الشرق الأوسط التي تتخطى قيمة محفظتها التجارية حاجز الـ ١٠ مليارات دولار، وقد كان ذلك الإنجاز نتيجة الجهود المتواصلة في تمكين المنظومة الرقمية، فضلاً عن إثراء تجربة العملاء بطيفٍ واسعٍ من الخدمات والعروض المبتكرة.

وتوفّر الأسواق التي تعمل بها المجموعة العديد من الفرص والتحديات في آن واحد، لكن لظالمًا نظرت «اتصالات» إلى ما وراء العقبات وعملت جاهدة لحماية مصالح المساهمين طويلة الأمد، من خلال تبني محفظة أعمال قوية ومرنة، تمكّن المجموعة من مواصلة البحث عن فرص النمو الجديدة.

إننا نتطلع اليوم إلى المستقبل بثقة وتفاؤل، فستندين على أرضية صلبة ورؤية جريئة، نحفز من خلالها الابتكار والاستثمار في التقنيات الحديثة لدفع عجلة التحول الرقمي، علاوةً على اغتنام الفرص المستقبلية لتعزيز القيمة المضافة للعملاء والمساهمين على حد سواء.

وفي الختام، أود أن أشكر صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله»، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة بدولة الإمارات العربية المتحدة على دعمهم الدائم والمستمر لمجموعة «اتصالات» وللقطاع بوجه عام، كما أود أن أشكر العملاء المخلصين على ثقتهم الراسخة وولائهم المستمر، وأيضاً المساهمين على دعمهم الثابت، كما يطيب لي أن أخص بالشكر فريق إدارة «اتصالات» على التزامه وتفانيه في قيادة المجموعة نحو إحراز مزيدٍ من التقدم والنجاح.



عيسى محمد السويدي  
رئيس مجلس الإدارة – مجموعة اتصالات

لقد كانت رحلتنا في العام ٢٠١٨ امتداداً للنجاحات السابقة نحو تحقيق رؤية «مجموعة اتصالات» لـ «قيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمعات»، من خلال تعزيز الأعمال الرئيسية، وإثراء محفظة الخدمات الرقمية، والتنويع في العوائد من خلال فرص النمو الجديدة، كما بذلت المجموعة خلال العام جهوداً استثنائية في إطار تعزيز مكانتها الريادية والارتقاء بالكفاءة التشغيلية.

وفي ظل الثورة الرقمية المعاصرة، شهد قطاع الاتصالات العالمي تغيرات ديناميكية متسارعة، حافظت فيه «مجموعة اتصالات» على مكانتها الريادية، بينما استمرت في تحولها إلى مؤسسة رقمية داخلياً وخارجياً. علاوةً على ذلك عملت الشركات التابعة لـ «اتصالات» على تحقيق الاستراتيجية العامة للشركة وتعزيز الانسجام والتكامل فيما بينها، محققة بذلك تقدماً واضحاً في إنجاز رؤية «مجموعة اتصالات» الرقمية ومعززة للقدرة التنافسية في الأسواق التي تخدمها. وقد واصلت «مجموعة اتصالات» تحقيق أداء مالي جيد، فضلاً عن المحافظة على تصنيفها الائتماني المرتفع، مما يعكس جهودها الدؤوبة نحو تعظيم القيمة المضافة للمساهمين، وهو ما دفع إلى اقتراح توزيع أرباح بقيمة ٤٠ فلساً للسهم الواحد عن النصف الثاني من العام ٢٠١٨، ليصل إجمالي الأرباح النقدية الموزعة ٨٠ فلساً عن السنة الكاملة، ويمثل عائد توزيع الأرباح ما نسبته ٤.٧٪، إضافة إلى توزيع أرباح بنسبة ٨.١٪، كما قامت «اتصالات» أيضاً بتعزيز الحوكمة المؤسسية من خلال اقتراح رفع القيود عن حقوق التصويت للمساهمين الأجانب.

تعد البنية التحتية لمجموعة اتصالات» ممكناً أساسياً للتحول الرقمي وإثراء تجربة العملاء، وحافزاً لدفع عجلة الابتكار، وهي تعد ميزة تنافسية هامة، وأولوية استراتيجية على مستوى المجموعة، إذ أن شبكات الاتصال الثابت و المحمول التي تمتلكها «مجموعة اتصالات» هي الأفضل بين نظيراتها في الأسواق التي تخدمها، بل تجاوزت تنافسيتها لتلك الحدود الجغرافية حتى وصلت إلى العالمية، وكمثال على ذلك، تعد تغطية شبكة (LTE) في دولة الإمارات الأعلى عالمياً، كما تحتل دولة الإمارات مرتبةً ريادية على مستوى العالم في نسبة نفاذ شبكة الألياف الضوئية.

وتعتز «اتصالات» بأنها الشريك الموثوق للحكومات في العديد من المشاريع الوطنية والاستراتيجية، ونفخر بأن استثمارات «اتصالات» الشبكية تُسهم في دعم مؤشرات البنية التحتية للاتصالات في جميع الأسواق التي تتواجد بها، وقد تعاونت «اتصالات» مع عدد من الجهات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف تحقيق رؤية القيادة الرشيدة للارتقاء بتنافسية الدولة في المؤشرات العالمية، لاسيما في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتجسد ذلك من خلال مبادرات هامة لتعزيز التغطية الشبكية ونسبة نفاذ خدمات الاتصالات المختلفة، مما مكّن دولة الإمارات من تحقيق المركز الثاني على مستوى العالم في مؤشر جاهزية البنية التحتية للاتصالات (TII) للعام ٢٠١٨، مقارنةً مع المركز الـ ٢٥ في العام ٢٠١٦.



# مجلس الإدارة

هشام عبدالله قاسم القاسم  
عضو مجلس إدارة  
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت



عيسى محمد غانم السويدي  
رئيس مجلس الإدارة  
رئيس لجنة الإستثمار والتمويل



محمد سلطان عبدالله محمد الهاملي \*  
عضو مجلس إدارة  
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت



عيسى عبد الفتاح كاظم الملا  
نائب رئيس مجلس الإدارة  
رئيس لجنة التدقيق



مريم سعيد أحمد غباش  
عضو مجلس إدارة  
عضو لجنة الإستثمار والتمويل  
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت



الشيخ أحمد محمد سلطان بن سرور الظاهري  
عضو مجلس إدارة  
عضو لجنة التدقيق



\*استقال من عضوية مجلس الإدارة في ٢١ يناير ٢٠١٩

## مجلس الإدارة

عتيبة خلف أحمد خلف العتيبة  
عضو مجلس إدارة  
عضو لجنة الإستثمار والتمويل



صالح عبدالله أحمد لوتاه  
عضو مجلس إدارة  
عضو لجنة الإستثمار والتمويل



خالد عبدالواحد حسن الرستمانى  
عضو مجلس إدارة  
عضو لجنة التدقيق



خوان فيلالونجا  
عضو مجلس إدارة  
عضو لجنة الإستثمار والتمويل



حسن الحوسني  
أمين سر الشركة



عبد المنعم بن عيسى بن ناصر السركال  
عضو مجلس إدارة  
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت



# مسيرتنا

- ١٩٧٦ تأسيس مؤسسة الإمارات للاتصالات

## ١٩٨٢

- أطلقت مؤسسة الإمارات للاتصالات أول شبكة للهواتف المتحركة في منطقة الشرق الأوسط

## ١٩٨٣

- تغيير هيكل الملكية: حصول حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة على ٦٠٪ من أسهم المؤسسة بينما أصب المواطنون يملكون نسبة الـ ٤٠٪ المتبقية

## ١٩٩٤

- إطلاق خدمة الهواتف المتحركة GSM في دولة الإمارات العربية المتحدة لأول مرة في منطقة الشرق الأوسط
- طرح خدمات غرفة الإمارات لمقاصة البيانات، التي تعد حالياً واحدة من غرف المقاصة الرائدة على مستوى العالم، عبر توفيرها حلولاً متكاملة لمشغلي خدمات GSM، لتمكنهم من تقديم خدمات التجوال إلى عملائهم

## ١٩٩٥

- إطلاق خدمة الإنترنت في أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة ولأول مرة في المنطقة

## ١٩٩٦

- أصبحت اتصالات أحد المستثمرين المؤسسين في شركة الثريا، المزود لخدمات الاتصالات الفضائية

## ١٩٩٩

- لأول مرة، إطلاق خدمات برودباند إنترنت (الإنترنت ذو النطاق العريض) باستخدام أحدث تقنيات ADSL (خط الاشتراك الرقمي غير المتماثل)
- استحوذ اتصالات على أسهم في المشغل التنزاني، زانتل، لتخطو أولى خطواتها في طريقها لتصبح مجموعة اتصالات دولية رئيسية.

## ٢٠٠٠

- أطلقت اتصالات شركة «رؤية الإمارات» لتوفير خدمات الكابل التلفزيوني

## ٢٠٠٣

- اطلقت اتصالات أول شبكة للجيل الثالث 3G في منطقة الشرق الأوسط، بالإضافة إلى خدمات الرسائل متعددة الوسائط MMS

## ٢٠٠٤

- فازت اتصالات بالرخصة الثانية لتشغيل الهاتف المتحرك بالسعودية، وأسست شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)
- قامت اتصالات بشراء حصة في أسهم «كنار»، مشغل الهاتف الثابت في السودان

## ٢٠٠٥

- استحوذت اتصالات على حصة في شركة الاتصالات الباكستانية، المشغل الأول لخدمات الإتصالات في باكستان
- استحوذت اتصالات على حصة في شركة "اتلانتيك تيليكوم"، التي تتمركز عملياتها في بنين وبوركينا فاسو والغالابون وجمهورية أفريقيا الوسطى وساحل العاج وتوجو والنيجر

## ٢٠٠٦

- حصلت اتصالات على رخصة تشغيل شبكة الجيل الثالث 3G للهواتف المحمولة في مصر وأطلقت أول شبكة للجيل الثالث 3G في البلاد.
- حصلت اتصالات على رخصة توفير خدمات الهاتف المحمول في أفغانستان
- أسست اتصالات شركة اتصالات للخدمات القابضة لإدارة أعمال ثنائي وحدات تقدم خدمات أساسية ومساندة في قطاع الاتصالات

## ٢٠٠٧

- حصلت اتصالات على حصة في مشغل جديد في نيجيريا التي تعد من أكبر الأسواق وأسرعها نمواً في القارة الأفريقية

## ٢٠٠٨

- أكملت اتصالات إطلاق شبكة الألياف الضوئية التي سيتم عبرها توفير خدمات الجيل التالي من الإتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة

## ٢٠٠٩

- استحوذت اتصالات على شركة تيجو، مشغل الاتصالات السريلانكي، وغيرت اسمها إلى اتصالات لانكا

## ٢٠١١

- أطلقت اتصالات أول تجربة لشبكات الجيل الرابع 4G بتقنية LTE لمشاركتها في الإمارات العربية المتحدة

## ٢٠١٢

- حصلت اتصالات على رخصة الجيل الثالث 3G في أفغانستان وكوت ديفوار وأطلقت أول شبكة لخدمات الجيل الثالث 3G في تاريخ أفغانستان

## ٢٠١٣

- وقعت اتصالات اتفاقية شراء أسهم للاستحواذ على حصة فيفيندي والبالغة ٥٣٪ في اتصالات المغرب

## ٢٠١٤

- استكملت اتصالات الاستحواذ على ٥٣٪ من حصة الأسهم في اتصالات المغرب (ماروك تيليكوم)
- أصدرت اتصالات بنجاح سنداتهما الافتتاحية تحت برنامجها للسندات العالمية متوسطة الأجل المدرج في البورصة الأيرلندية

## ٢٠١٥

- استكملت مجموعة اتصالات إجراءات بيع حصتها في عملياتها القائمة في كل من بنين وجمهورية أفريقيا الوسطى والغالابون وساحل العاج والنيجر وتوغو وأيضاً حصتها في زنجبار تيليكوم المحدودة (زانتل)
- السماح للأجانب والمؤسسات بتملك لغاية ٢٠٪ من رأس المال
- الإدراج في مؤشرات MSCI

## ٢٠١٦

- مجموعة اتصالات تستكمل بيع كامل أسهمها في كنار بنسبة ٩٢.٣٪
- اتصالات مصر تحصل على رخصة الجيل الرابع للمحمول وخدمات الهاتف الثابت الافتراضي في مصر
- إدراج مجموعة اتصالات في مؤشر فوتسي وراسيل الأسواق الناشئة

## ٢٠١٧

- اتصالات مصر تطلق خدمة 4G في مصر
- اتصالات تطلق العلامة التجارية للهاتف المحمول "سوايب" مستهدفة شريحة الشباب في دولة الامارات العربية المتحدة
- مجموعة اتصالات تخرج من نيجيريا
- اتصالات تنهي بنجاح تجربة حية على الصعيد العالمي لاسرع 5G يصل إلى ٧١ جيجابت في الثانية

## ٢٠١٨

- مجلس إدارة مجموعة اتصالات يوصي برفع القيود عن حقوق التصويت للمساهمين الأجانب
- مجموعة اتصالات تباع حصتها في شركة الثريا وتستكمل دمج شركتها في سيريلانكا مع سي كي هاتشيسن
- اتصالات المغرب تستحوذ على رخصة الجيل الرابع (4G) في مالي وتوغو
- فازت اتصالات بـ العلامة التجارية الأكثر قيمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



# كلمة الرئيس التنفيذي

## «ستواصل اتصالات جهودها لقيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمعات»

مكانتها الريادية كالمزود المفضل لخدمات إنترنت الأشياء في العديد من المشروعات الكبرى ومن أهمها مشروع «حصنك» والذي يأتي بالتعاون مع وزارة الداخلية ويعتبر أول حل ذكي من نوعه في المنطقة للإنذار المبكر من الحرائق.

وواصلت «مجموعة اتصالات» رحلة إنجازاتها الهامة خلال العام ٢٠١٨ بإطلاقها برنامج «المستقبل الآن» والذي يتضمن مركزاً للابتكار، ومعملاً للتطوير المشترك، وبرنامجاً لتوسيع نطاق الأعمال الناشئة، ومنصة لإنترنت الأشياء، وذلك لتقديم طرق جديدة في الابتكار والتعاون تهدف الى خلق بيئة خصبة للإبداع والتحول الرقمي. كل ذلك يؤكد على أن الابتكار سيبقى في صميم كل ما تقوم به «اتصالات» من أعمال، وأحد السمات الرئيسية المرتبطة بعلاقتها التجارية في جميع الأسواق التي تتواجد فيها.

سيبقى تقديم تجارب متنوعة ومبتكرة للعملاء، بالاعتماد على مكانة «مجموعة اتصالات» التكنولوجية الرائدة، ضرورة استراتيجية بالغة الأهمية. حيث ستواصل المجموعة العمل على التوسع في تغطية شبكاتها في الأسواق التي تتواجد فيها، والاستثمار في تقنيات الحوسبة السحابية، ومراكز البيانات المتقدمة، وتحتضن البنية التحتية لـ «اتصالات» كما هائلًا من المخالمة الصوتية والبيانات، وتمتدع بالمرونة الكافية لاستيعاب الزيادة الضخمة المتوقعة في متطلبات الصوت والبيانات وذلك لخدمة العملاء من كافة الأنواع، وتمكينهم من خلال واجهات رقمية ذكية وقنوات رعاية ذاتية متطورة.

ستواصل «مجموعة اتصالات» مسيرة العمل والبناء على ما تم تحقيقه من إنجازات العام الماضي، وستواصل رحلة التحول الرقمي في جميع عمليات المجموعة، واقتناص فرص النمو الجديدة التي يوفرها المجال الرقمي، مع التركيز على تعزيز الأداء من خلال الاستمرار في التحول الرقمي الداخلي والاستفادة من فرص التأزر وخلق القيمة المضافة على مستوى المجموعة. كما ستحرص لـ «اتصالات» وبشكل دائم على أن تكون الشريك الموثوق للقطاعين العام والخاص، وشركة الاتصالات المفضلة للأفراد، ورائدة التحول الرقمي في جميع المجتمعات التي تتواجد فيها.

وفي الختام، أود أن اشكر قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة الرشيدة، على دعمها الدائم واللامحدود، وعلى رؤيتها الثاقبة التي كانت المحفز لنا لتحقيق المزيد من الإنجازات والنجاحات. والشكر موصول إلى عملائنا على ولائهم، وإلى مساهمينا على ثقتهم، كما وأود أن أشكر موظفينا على دورهم المهم في تحقيق النجاح باعتبارهم الثروة والممكن لرحلتنا نحو المستقبل.

  
صالح العبدولي  
الرئيس التنفيذي - مجموعة اتصالات

تمكنت «مجموعة اتصالات» خلال العام ٢٠١٨ من تحقيق تقدم ملحوظ في المجال الرقمي، وتطوير نموذجها التشغيلي، وتعظيم القيمة المضافة للعملاء والمساهمين على حد سواء. لقد كان عاماً مليئاً بالإنجازات التي ستعزز من قدرة المجموعة على تحقيق رؤيتها في قيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمعات.

كانت عملية تعزيز محفظة أعمال «مجموعة اتصالات» من أهم الأهداف التي حرصنا على تحقيقها خلال العام ٢٠١٨، حيث تمكنت المجموعة من الحفاظ على زخم الأعمال الإيجابي في معظم عملياتها الدولية الرئيسية، والمحافظة على الأعمال التي تضمن تكامل المجموعة وخلق قيمة مضافة لها. واليوم نجحت «مجموعة اتصالات» في الوصول إلى محفظة علامة تجارية الأعلى قيمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، متخطية حاجز الـ ١٠ مليارات دولار، وهو ما يشكل إنجازاً هاماً يضع «مجموعة اتصالات» في مصاف العلامات التجارية العالمية، وفي مقدمة العلامات التجارية الإقليمية في قطاع الاتصالات.

تعمل «مجموعة اتصالات» اليوم في ١٥ دولة، وتقدم خدماتها لأكثر من ١٤١ مليون مشترك. تمكن التقنيات التي تقدمها المجموعة من تقريب الأفراد والمجتمعات محلياً وعالمياً، وقد كان هذا المحفز الرئيسي لإطلاق منصة «معاً»، والتي تجسد مقدره التكنولوجيا في تعزيز تواصل الأفراد وإثراء تفاعلاتهم وتجاربهم.

حققت «مجموعة اتصالات» خلال العام ٢٠١٨ إيرادات موحدة وصلت قيمتها إلى ٥٢,٤ مليار درهم، وأرباح صافية موحدة وصلت إلى ٨,٦ مليار درهم، بزيادة سنوية بلغت نسبتها ٢,٤٪، وجاء ذلك الأداء القوي على الرغم من التحديات التي يشهدها الاقتصاد العالمي، وانخفاض قيمة العملة في بعض الأسواق التي تتواجد فيها المجموعة، علاوة على تصاعد حدة المنافسة وبعض الضغوط التنظيمية.

وتظل «مجموعة اتصالات» حريصة على الحفاظ على مكانتها الريادية كمكن لتقنيات الجيل القادم من الشبكات، حيث أسهمت استثماراتها في تكنولوجيا المستقبل في إطلاق أول شبكة للجيل الخامس تجارياً على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وليكون معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي أول مؤسسة تجارية كبرى تحصل بالشراكة مع «اتصالات» على خدمات الجيل الخامس، ومن شأن هذا الإنجاز الهام أن يغير مفاهيم الاتصال، وأن يعزز التبنّي الكامل لحلول إنترنت الأشياء ١٥٢، وكشركة رائدة لقطاع الاتصالات في المنطقة، تعمل «اتصالات» على قيادة التغيير الرقمي وتحسين بيئة الأعمال، حيث سعت لبناء وتأسيس منصات للمستقبل والتي ستحقق الجيل القادم من التجارب التفاعلية وتمكن الاقتصاد الرقمي.

لقد شهد عام ٢٠١٨ إطلاق شرائح الهاتف المدمجة الـ eSIM لساعات Apple، وكانت «اتصالات الإمارات» الشركة الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تطرح هذه الخدمة المتقدمة. كما تمكنت «اتصالات» من تعزيز



## فريق الإدارة



**صالح عبد الله العبدولي**  
الرئيس التنفيذي  
مجموعة اتصالات

تم تعيين المهندس صالح العبدولي رئيساً تنفيذياً لمجموعة اتصالات في مارس ٢٠١٦. وقبل هذا المنصب، شغل السيد العبدولي منصب الرئيس التنفيذي لاتصالات الإمارات منذ عام ٢٠١٢. ونال صالح العبدولي، المعروف بقيادته الجريئة وشخصيته الكاريزمية، شهرة عالمية واسعة عقب النجاح الباهر الذي حققه في مصر كرئيس تنفيذي لاتصالات

مصر. فقد قام ببناء وإطلاق أول مشغل جيل ثالث في مصر في سبعة أشهر. وفي أقل من خمس سنوات، حقق ٢٧٪ من حصة الإيرادات و ٢٨٪ من حصة الربح السوق، و ٣٦٪ من هامش الربح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، وتغطية ٩٩٪ من السكان بشبكتي الجيل الثاني والثالث. ويشغل السيد العبدولي أيضاً عضوية

مجلس إدارة شركة اتصالات المغرب وموبايلي واتصالات مصر، ومنصب رئيس مجلس إدارة شركة اتصالات للخدمات القابضة. وقد حصل العبدولي على درجتي البكالوريوس والماجستير في الهندسة الكهربائية والاتصالات من جامعة كولورادو في بولدر بالولايات المتحدة الأمريكية.



**حاتم دويدار**  
الرئيس التنفيذي  
للعمليات الدولية

انضم السيد حاتم دويدار إلى مجموعة اتصالات في سبتمبر ٢٠١٥. ليشتغل منصب رئيس عمليات المجموعة. وتم تعيينه الرئيس التنفيذي للعمليات الدولية في مجموعة اتصالات في ٢٠١٦. وقبل انضمام دويدار لمجموعة اتصالات، شغل منصب رئيس مجلس إدارة فودافون مصر، وكبير المستشارين لمجموعة فودافون.

وانضم دويدار إلى شركة فودافون مصر عام ١٩٩٩ حيث شغل منصب مدير عام قطاع التسويق. وبعد نجاحه في تولي مهمتين من مهام المجموعة وشغله منصب الرئيس التنفيذي في شركة فودافون مالطا، تم اختياره رئيساً تنفيذياً لفودافون مصر من عام ٢٠٠٤ وحتى ٢٠١٤. ويشغل السيد دويدار عضوية مجلس إدارة

اتصالات المغرب وشركة اتصالات الباكستانية المحدودة ويوفون واتصالات مصر. وقد حصل السيد دويدار على درجة البكالوريوس في الاتصالات والهندسة الإلكترونية من جامعة القاهرة ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في القاهرة.



**سركان اوكاندن**  
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية  
مجموعة اتصالات

التحق السيد / اوكاندن بشركة اتصالات في يناير ٢٠١٢ بعد أن كان يشغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية في شركة تركسيل وقد بدأ السيد / اوكاندن حياته المهنية في شركة برايس ووتر هاوس كوبرز في عام ١٩٩٢ وعمل كمراقب مالي في دي إتش

إل وشركة فريتو لاي قبل الالتحاق بشركة تركسيل. ويشغل السيد / اوكاندن عضوية مجلس إدارة ورئيس لجنة التدقيق بشركة اتصالات الباكستانية المحدودة ويوفون وعضوية مجلس إدارة ولجنة التدقيق باتصالات المغرب وموبايلي و شركة اتصالات

للخدمات القابضة. وقد حصل السيد / اوكاندن على شهادة في الاقتصاد من جامعة البسفور.



**خليفة الشامسي**  
الرئيس التنفيذي للإستراتيجية  
والحوكمة المؤسسية  
مجموعة اتصالات

تولى السيد خليفة الشامسي منصب الرئيس التنفيذي للإستراتيجية والحوكمة المؤسسية بمجموعة اتصالات في عام ٢٠١٦. وشغل السيد الشامسي قبل هذا المنصب، منصب الرئيس التنفيذي للخدمات الرقمية ومنصب نائب الرئيس الأول لإستراتيجيات

التكنولوجيا بمجموعة اتصالات. وشغل السيد الشامسي، منذ انضمامه إلى اتصالات في عام ١٩٩٣، عدة مناصب رئيسية من بينها نائب الرئيس ونائب الرئيس الأول للتسويق باتصالات الإمارات. ويشغل السيد الشامسي عضوية مجلس إدارة شركة موبايلي وشركة اتصالات

الباكستانية المحدودة ويوفون واتصالات أفغانستان ومنصب رئيس مجلس إدارة شركة «رؤية الإمارات eVision». وقد حصل السيد الشامسي على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة كنتاكي في الولايات المتحدة الأمريكية.



**يونس عبد العزيز النمر**  
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية  
مجموعة اتصالات

تولى السيد / يونس النمر منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في مجموعة اتصالات في مارس ٢٠١٦. قبل ذلك عمل في منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية لاتصالات الإماراتية منذ عام ٢٠١٢. انضم السيد يونس إلى اتصالات في ديسمبر عام ١٩٩١. وعمل في عدة مناصب في مجال الموارد البشرية كنائب رئيس إدارة

الكفاءة والمكتب المحلي للموارد البشرية. وفي عام ٢٠٠٤ انتدب للعمل مع فريق التشغيل في موبايلي لمدة عامين، ثم شغل منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية لشركة اتصالات مصر في عام ٢٠٠٨ لمدة ثلاث سنوات. ويشغل السيد النمر عضوية مجلس إدارة اتصالات للخدمات القابضة. وقد تخرج بدرجة

بكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة كاليفورنيا في عام ١٩٩٠ وحصل على درجة الماجستير في الجودة من جامعة ولونغونغ في عام ٢٠٠٣.



**عبد السلام أحيزون**  
الرئيس التنفيذي و رئيس  
المجلس الإداري  
اتصالات المغرب

يشغل السيد / عبد السلام أحيزون منصب رئيس مجلس إدارة اتصالات المغرب منذ فبراير ٢٠٠١، وكان قد تولي منصب الرئيس التنفيذي للشركة في الفترة من ١٩٩٨ إلى ٢٠٠١. وقبل ذلك تولي حقيبة وزارة الاتصالات المغربية في ظل ولاية أربع حكومات مختلفة. ويشغل السيد / أحيزون أيضاً رئاسة

الجامعة المغربية الملكية للألعاب القوى منذ ٢٠٠٦. وفي نفس الوقت، يعد عضواً في مجالس إدارات مجموعة من المؤسسات، من بينها، مؤسسة محمد الخامس للتضامن، ومؤسسة الملك محمد السادس لحماية البيئة، ومؤسسة الأميرة للا سلمى للوقاية وعلاج السرطان. ويتولى أيضاً منصب نائب رئيس الاتحاد العام لمقاولات

المغرب ورئيس اللجنة الاقتصادية المغربية الإماراتية المشتركة التابعة للاتحاد. وقد حصل السيد / عبد السلام أحيزون على دبلوم مهندس اتصالات من المدرسة العليا للاتصالات في باريس.

## فريق الإدارة



**دانيال ريتز**  
الرئيس التنفيذي لشركة  
الاتصالات الباكستانية المحدودة

تولى السيد / دانيال ريتز منصب الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات الباكستانية المحدودة في مارس ٢٠١٦ بعد أن كان يشغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون الإستراتيجية مجموعة اتصالات منذ فبراير ٢٠١٢. شغل السيد / دانيال ريتز منصب الرئيس التنفيذي للشؤون الإستراتيجية،

مجموعة سويسكوم حيث تقلد العديد من المناصب، من بينها عضو مجلس إدارة كل من المجلس التنفيذي للمجموعة وشركة فاست ويب وبلجاكوم وسويسكوم لخدمات تكنولوجيا المعلومات. وقد عمل أيضاً كرئيس لخدمات الضيافة في مجموعة سويسكوم،

ورئيساً تنفيذياً لسويسكوم (أوروبا الشرقية والوسطى). وقد كان شريكاً في مجموعة بوسطن الاستشارية قبل الانضمام لمجموعة سويسكوم. وقد حصل السيد / دانيال ريتز على الدكتوراه من جامعة سانت غالن في سويسرا.



**حازم متولي**  
الرئيس التنفيذي، اتصالات مصر

تم تعيين السيد حازم متولي رئيساً تنفيذياً لاتصالات مصر في أكتوبر ٢٠١٥. بدأ حياته المهنية في مجال الاتصالات في ١٩٩٩ في قطاع توزيع وعمليات المبيعات مركزاً على شريحتي المستهلكين من الأفراد والشركات. انضم متولي عام ٢٠٠٦ إلى اتصالات مصر حيث تولى منصب الرئيس التنفيذي

للقطاع التجاري بالشركة، وبحكم هذا المنصب أصبح مسؤولاً عن المبيعات والتسويق وخدمة العملاء. وفي ٢٠١٢، ترقى السيد متولي لمنصب الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات مما ساعد على توسيع نطاق مسؤولياته لتشمل عمليات النقل والبيع بالجملة. حصل السيد متولي على

درجة البكالوريوس في هندسة الإلكترونيات والاتصالات من جامعة القاهرة.



**أحمد عبد السلام أبو دومة**  
الرئيس التنفيذي، اتحاد اتصالات (موبايلي)

تم تعيين السيد أبو دومة رئيساً تنفيذياً لشركة موبايلي في يناير ٢٠١٧. وقبل انضمامه إلى موبايلي، تولى منصب العضو المنتدب و الرئيس التنفيذي لشركة جلوبال تيلكوم القابضة في مايو ٢٠١١ وحتى ٢٠١٤. وقبل ذلك، شغل السيد أبو دومة منصب العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لشركة بنجلالينك، الشركة التابعة

لجلوبال تيلكوم القابضة في بنجلاديش، وذلك منذ يناير ٢٠٠٩ وحتى ٢٠١١. و ساعد السيد أبو دومة علي إطلاق شركة موبينيل، أولي شركات المحمول في مصر خلال ١٩٩٨ و ٢٠٠٨. وبالإضافة إلى ذلك، قاد فريق عمل من شركة (أ ب م) لإطلاق المشغل الثالث لتقديم خدمات الإنترنت في مصر بين عامي ١٩٩٦ و ١٩٩٨. السيد أبو

دومة حاصل على بكالوريوس في هندسة الإلكترونيات وهندسة الاتصالات من جامعة القاهرة في عام ١٩٩٢. كما أكمل البرنامج التنفيذي الدولي لإدارة الأعمال في كلية إنسياد في سنغافورة وفرنسا.



**راشد خان**  
الرئيس التنفيذي لشركة يوفون باكستان

تولى السيد خان، منصب الرئيس التنفيذي لشركة يوفون في أغسطس ٢٠١٧. بدأ السيد / خان مسيرته المهنية في قطاع الاتصالات الباكستاني عام ١٩٩٤ مع شركة باكتل، ثم انتقل إلى شركة موبيلينك في منصب الرئيس التنفيذي التجاري في الفترة بين ٢٠٠٦ و ٢٠٠٠، ثم إلى بنجلالينك حيث

تولى منصب العضو المنتدب وعضو مجلس إدارة الشركة حتى عام ٢٠٠٨. وقبل انضمامه إلى شركة يوفون، شغل منصب الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة شركة موبيلينك باكستان لمدة ٦ سنوات. وخلال تلك الفترة، شغل منصب عضو مجلس إدارة في شركتين تابعتين

لمجموعة أوراسكوم للاتصالات، والرئيس التنفيذي لعدد من الشركات الناشئة. وحصل على درجة الماجستير في الهندسة الكهربائية من الولايات المتحدة الأمريكية، كما شارك في 3 براءات اختراع أمريكية.



**علي أمير**  
الرئيس التنفيذي لوحدة خدمات المشغلين ومبيعات الجملة لمجموعة اتصالات

حصل السيد أمير في مارس 2016 على منصب الرئيس التنفيذي لوحدة خدمات المشغلين ومبيعات الجملة في مجموعة اتصالات. وقد بدأ السيد علي حياته المهنية مع اتصالات في قسم الهندسة وتقلد العديد من المناصب المختلفة بما في ذلك، نائب

الرئيس والمدير التنفيذي لوحدة خدمات المشغلين ومبيعات الجملة للعمليات. كما تولى منصب رئيس منظمة الهاتف المتحرك للعالم العربي، وحصل على عضوية اللجنة التنفيذية للمؤسسة. ويشغل حالياً منصب رئيس الاتحاد الدولي لشبكة كابل الهند والشرق الأوسط وأوروبا

العربية وشبكة الكابلات الإقليمية. وشغل أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة شركة إي مارين ش.م.خ. كما أنه حاصل على درجة بكالوريوس العلوم في الهندسة الإلكترونية والكهربائية من كلية الملك في لندن.



**أحمد العوضي**  
الرئيس التنفيذي للمشتريات، مجموعة اتصالات

تولى السيد العوضي منصب الرئيس التنفيذي للمشتريات في مجموعة اتصالات في أكتوبر ٢٠١٧. وقد شغل من قبل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لعمليات شركة اتصالات الإمارات في الفترة بين ٢٠١١ و ٢٠١٧. وبدأ حياته المهنية مع اتصالات في إدارة الشؤون المالية عام ١٩٩٩. وفي عام ٢٠٠٤، تم انتدابه إلى شركة موبايلي

في المملكة العربية السعودية لمدة عامين. ثم التحق بقسم الاستثمارات الدولية في اتصالات في الفترة بين ٢٠٠٦ و ٢٠١١ حيث تولى عمليات الاندماج والاستحواذ، كما تقلد العوضي العديد من المناصب من بينها نائب رئيس الاستثمارات الدولية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وشغل منصب مجالس إدارات

شركة اتصالات المحدودة لحلول البرمجيات، وشركة يوبيكويتوس تيليكوميونيكيشن تكنولوجي ذ م م، وشركة سمارت وولد. وقد حصل العوضي على درجة ماجستير إدارة الأعمال في الشؤون المالية من الجامعة الأمريكية في دبي، وشهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ولاية جورجيا في الولايات المتحدة الأمريكية.



**محمد دوكندار**  
الرئيس التنفيذي للرقابة الداخلية والتدقيق مجموعة اتصالات

تولى السيد محمد دوكندار منصب الرئيس التنفيذي للرقابة الداخلية والتدقيق في سبتمبر ٢٠١٦. والسيد دوكندار هو محاسب قانوني ومدقق داخلي معتمد وحاصل على شهادة مراقبة التقييم الذاتي ويتمتع بخبرة تزيد عن ٢٠ عاماً في مجال الحوكمة بما في ذلك إدارة الشركات ذات المخاطر العالية، والتأمين، والتدقيق الداخلي

والخارجي والادلة الجنائية. احدى اخر مهامه الوظيفية كانت لخدمات التدقيق لمجموعة تلكوم التنفيذية في شركة تلكوم جنوب افريقيا منذ عام ٢٠٠٩. و بدأ السيد دوكندار حياته المهنية كمدقق حسابات في شركة كي بي أم جي في عام ١٩٩٦ وعمل في وقت لاحق مع وزارة الخزانة الوطنية في جنوب إفريقيا، ومدينة جوهانسبرغ.

ويشغل السيد دوكندار عضوية لجنة التدقيق في مجموعة اتصالات المغرب وشركة الاتصالات الباكستانية. وهو حاصل على درجة البكالوريوس في التجارة من جامعة ويتواترسراند – جنوب أفريقيا. و مرتبة الشرف في المحاسبة من جامعة جنوب أفريقيا.

# الرؤية

# الاستراتيجية

شهد العام الماضي تقديم مجموعة اتصالات رؤية رقمية

جديدة وقوية بعنوان «قيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمعات»،

تحديات تتمثل في أسعار النفط المتقلبة وانخفاض قيمة العملة، بالإضافة إلى حالة عدم الاستقرار السياسي النسبي في المنطقة بما يتطلب تغيير نماذج العمل والتشغيل.

وإضافة إلى ذلك، يشهد مجال الاتصالات تحولاً غير مسبوق مدفوع بعوامل مختلفة تشمل التقنيات المتطورة مثل تقنية الجيل الخامس، ونماذج الأعمال الجديدة، وسلوكيات العملاء المتغيرة، وزيادة المنافسين ممن يقدمون خدمات بث المحتوى عبر شبكة الإنترنت «OTT». لذلك لا يمكن إغفال هذه العوامل الجديدة نظراً لأنها تنتقص مع الوقت من إيرادات خدمات الاتصالات الأساسية التقليدية والتي تمثل نسبة كبيرة في الدول التي تعمل فيها المجموعة.

ويتمثل تعزيز التحول في مجال الاتصالات، بل وجميع المجالات الأخرى ذات الصلة، في نظام الرقمنة الكامل، الذي يؤثر بدوره على مشغلي الاتصالات داخلياً من حيث نماذج التشغيل وخارجياً من حيث نماذج الأعمال والقيم المقترحة. وتمكّن هذه الثورة الرقمية العملاء من اتباع أنماط حياة أكثر إماماً بالتكنولوجيا، كما تساعد الأعمال في تغيير عمليات التشغيل لديها وإضافة القيمة لخدماتها، فضلاً عن تمكين الحكومات من توفير أفضل الحلول الذكية من خلال توسيع فكرة الحكومات والمدن الذكية بصورة حقيقية.

ويوفر هذا التحول الرقمي الشامل فرص نمو هائلة لقطاع الاتصالات. ويرجع هذا إلى تزايد طلب الحصول على بيانات عالية السرعة في وقت أقل والهواتف الذكية والحلول الرقمية والمحتوى المتميز عبر القنوات الرقمية المتعددة. وإضافة إلى ذلك، ونظراً للتكامل الرأسي بين مجموعة القيم المتعددة المجالات مثل الإعلام والمالية والرعاية الصحية والتعليم وصناعة السيارات، تُمكن عملية الرقمنة مشغلي الاتصالات من لعب أدوار أكثر أهمية في هذه المجالات ذات الصلة.

وبفضل كونها استراتيجية حيوية قابلة للتعديل، تتيح استراتيجية TARGET الفرصة أمام المجموعة والشركات العاملة لتحقيق الازدهار داخل البيئات الاقتصادية الكلية والجغرافية السياسية التنافسية والتحول الرقمي المستمر في مجال الاتصالات، وتضخ أركان استراتيجية TARGET على النحو التالي:

والتي تهدف إلى توجيه مجموعة اتصالات أثناء عملية تحولها من مُشغِل الاتصالات التقليدي إلى مقدم خدمات الحلول المتكاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الرقمية، والذي بدوره يتيح لمجموعة اتصالات تعزيز مكانتها الرائدة في مجال الاتصالات من خلال العمل على تحقيق الأهداف التالية:

- إعادة تشكيل أنماط حياة العملاء.
- تسريع وتيرة النمو الاقتصادي للأعمال.
- تعزيز تنافسية الدول التي تعمل فيها المجموعة.

ولتحقيق هذه الرؤية، قدمت مجموعة اتصالات استراتيجية «TARGET» حتى تتماشى مع الاتجاه الاستراتيجي لكافة الشركات العاملة بما يحقق الاستفادة القصوى من فرص النمو في المستقبل.

- تركز استراتيجية مجموعة اتصالات "TARGET" على الأولويات ومجالات الاهتمام والاتجاه والطموحات داخل الإطار التالي:
- T قيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمعات.
  - A زيادة وتيرة تقديم القيم من خلال الابتكار والرقمنة.
  - R رفع الإمكانيات وتطوير المهارات عبر المجموعة.
  - G تطوير مجال تبادل الأعمال المؤسساتي/ التبادل الرقمي.
  - E توسيع محفظة الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا واقتصاديات المعرفة.
  - T تحويل الشركات العاملة إلى مراكز كبرى.

وقد تم تقديم الرؤية والاستراتيجية المرتبطة بها استجابةً لبيئة الاقتصاد الكلي والسوق في جميع الدول المتواجدين فيها، والتي تواصل تقدمها، مما دعا إلى إطلاق استراتيجية أكثر أهمية بعنوان «TARGET».

## تطور ديناميكيات السوق نحو مستقبل رقمي

في ظل التأثير العالمي الممتد إلى ١٥ دولة عبر آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا، تعمل مجموعة اتصالات داخل مجموعة واسعة من البيئات الاقتصادية الكلية والجغرافية السياسية. وفي حين تتوقع مجموعة اتصالات بأن يظل إجمالي الناتج المحلي ثابتاً في مستقبل بعض الدول مثل الإمارات العربية المتحدة والمغرب ومصر وباكستان، كانت هناك

# قيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمعات

الخاصة بعمليات التشغيل في شركة اتصالات الإمارات. وفي إطار السعي نحو التقدم، ستعمل اتصالات ديجيتال على تطوير كفاءاتها المتميزة لتمتد عبر مجموعة اتصالات بهدف الاستفادة من فرص النمو في المنطقة والاستمرار في استخدام أنسب النماذج التشغيلية.

### زيادة الإمكانات وتطوير المهارات عبر المجموعة

تتطلب عملية تطبيق رؤية مجموعة اتصالات وتنفيذ الاستراتيجية ذات الصلة وجود قدرات عالية مع تطوير الكفاءات. لذلك ستركز مجموعة اتصالات على إثراء وتطوير الثقافة الرقمية، وتعزيز التعاون داخلها وبين الشركات العاملة، واتباع سياسة إدارية فعّالة في تعاقب الموظفين، وتسهيل عملية التطوير والحفاظ على المواهب الموجودة، واتخاذ إجراءات قوية وفعالة للحصول على مواهب جديدة سعياً لتلبية الاحتياجات المتزايدة للعالم الرقمي.

### تسريع وتيرة خلق القيمة من خلال الرقمنة والابتكار

مع ارتفاع معدل التأثير في مجال الاتصالات، تعمل المجموعة على تسريع وإثراء تطوير محفظة أعمالها الخاصة بمبادرات الابتكار المفتوحة اللازمة للتنافس في العالم الرقمي. وكجزء من هذه الاستراتيجية، تتبنى مجموعة اتصالات سلسلة من أدوات الابتكار المفتوحة اللازمة مثل دورات الاستكشاف في مراكز الابتكار العالمية الكبيرة، والعمل المكثف مع الشركاء المتخصصين في النظام البيئي، بما في ذلك المشروعات الناشئة والمحافظة على معرفة وسائل الاستثمار المختلفة سعياً لتحقيق الأهداف الطموحة للمجموعة في أقرب وقت ممكن. وعليه، سيتم تحقيق هذه الاستراتيجية من خلال الارتكاز على عوامل رئيسية تتمثل في نمو الإيرادات، وتطوير القدرة الرقمية، وتحسين تجربة العملاء، بالإضافة إلى تحسين الكفاءات.

تعمل مجموعة اتصالات حالياً على توسيع محفظة منتجاتها لتشمل مجالات متعددة بما يتجاوز المجالات الأساسية لإنشاء محركات جديدة للنمو وزيادة مصادر الإيرادات. ومع ذلك، تتمثل أحد المبادئ الأساسية لاستراتيجية الابتكار لدى المجموعة في تعزيز وبناء الأعمال الأساسية من خلال الاستفادة من الكفاءات والأصول القائمة. ●

### تحويل الشركات العاملة إلى مراكز ثقل

وفي إطار ذلك، تواصل مجموعة اتصالات تقديم الدعم الاستراتيجي والتشغيلي لجميع الشركات العاملة سعياً للحفاظ على مكانتها السوقية وتعزيزها من خلال حماية أعمالها الرئيسية وتحسين قدراتها الرقمية. وعليه، ينصب تركيز المجموعة على تحقيق التميز في المبيعات، والتسويق، وتكنولوجيا المعلومات/ شبكة الإنترنت، وعمليات الشراء، وإدارة جدول الأعمال التنظيمية. وتعمل المجموعة تحديداً على إدارة تجارب العملاء لتحقيق أقصى قدر من التوازن بين القنوات الرقمية والتقليدية من أجل الوصول إلى تجربة شاملة حقيقية. وتساعد عملية الرقمنة الكاملة على استكمال وتفعيل مجالات الاهتمام التي تركز على التقنيات الرئيسية مثل البيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي، والروبوتات. وبفضل تحقيق بعض الشركات العاملة بالفعل مكانة قوية والعمل في أسواق رقمية أكثر تقدماً، فقد اتجهت جهودها التحولية نحو تركيز أكثر عمقاً لكي تصبح أكثر مرونة ورقمية وكفاءة.

وبوجه عام، سينتج عن هذه الجهود إنشاء محفظة للعمليات التشغيلية القوية التي تعمل على تعظيم قيمة المساهمين.

### توسيع محفظة الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا واقتصاديات المعرفة

تهدف الاستراتيجية الجديدة لمجموعة اتصالات إلى تحقيق فرص نمو من خلال مراقبة المشغلين القياديين في مناطق جغرافية مستهدفة في الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا وأوروبا الشرقية. وفي الوقت ذاته، ستواصل المجموعة استكشاف الفرص لتحسين محفظة أعمالها سعياً لتحقيق التوازن بين عائدات النمو والمساهمين.

### تطوير مجال تبادل الأعمال المؤسساتي/ التبادل الرقمي

تعمل مجموعة اتصالات على تحقيق الاستفادة الكاملة من الفرص الرقمية المذكورة. ويتجلى هذا بوضوح في عدة أمور من بينها إنشاء وحدة اتصالات رقمية مخصصة لشركة اتصالات الإمارات العربية المتحدة تقود عملية التحول الرقمي من خلال تمكين الشركات والحكومات للوصول إلى حلول أكثر ذكاءً. وقد أصبحت هذه الوحدة المساهم الأكبر في النمو التدريجي للإيرادات

## قيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمع

تسريع وتيرة خلق القيمة  
من خلال الرقمنة والابتكار

زيادة الإمكانات وتطوير  
المهارات عبر المجموعة

تطوير مجال تبادل الأعمال  
المؤسساتي/ التبادل الرقمي

توسيع محفظة الأعمال في منطقة الشرق  
الأوسط وشمال أفريقيا واقتصاديات المعرفة

تحويل الشركات العاملة  
الى مراكز ثقل

# أبرز أحداث ٢٠١٨

## يناير

- فازت اتصالات بالعلامة التجارية الأكثر قيمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

## فبراير

- أطلقت اتصالات مركز «Hello Business Hub» في الإمارات، كمحطة واحدة لكل الأعمال الناشئة والصغيرة والمتوسطة
- حصلت موبايلى على نطاق طيف ترددي إضافي في باقات الترددات ٨٠٠ ميغا هرتز و ١٨٠٠ ميغا هرتز
- فازت اتصالات بـ «العلامة التجارية الأكثر قيمة في مجال الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا»
- عقدت شركة رؤية الإمارات اتفاقية حصرية لخمس سنوات مع شركة ستارز بلاي، لتقديم محتوى تلفزيوني حسب الطلب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
- وافق مساهمو اتصالات مصر على زيادة رأس المال بنسبة ٢٣٪

## مارس

- وافق مساهمو مجموعة اتصالات على البرنامج المقدم من مجلس الإدارة بإعادة شراء الشركة لأسهمها بما لا يتجاوز ٥٪ من رأسمالها المدفوع
- «اتصالات» و «مايكروسوفت» تعقدان شراكة استراتيجية لإطلاق خدمات مايكروسوفت السحابية الشاملة والموثوقة من خلال أول مركز بيانات لمايكروسوفت في الشرق الأوسط

## أبريل

- استحوذت شركة «اتصالات المغرب» ماروك تيليكوم على حصة إضافية في شركتها التابعة في بوركينافاسو (ONATEL S.A) قدرها ١٠٪، مما رفع حصتها إلى ٦١٪
- وقعت اتصالات مع شركة سينغتل وسوفت بنك وتيليفونيكافا اتفاقية لإنشاء أول تحالف للأمن الاتصالي لتتيح للشركات إمكانية الحصول على ملف شامل لخدمات الأمن المعلوماتي

## مايو

- «اتصالات» تطلق أول شبكة تجارية للجيل الخامس (5G) في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

## يونيو

- أحدثت كلاً من وكالتي التصنيف الائتماني «ستاندرد آند بورز جلوبل»، و«موديز» التصنيف الائتماني المرتفع لـ «مجموعة اتصالات» والبالغ AA-/Aa3
- حصلت «اتصالات المغرب» ماروك تيليكوم على ترخيص (4G) كما جددت تراخيص الجيل الثالث والجيل الثاني في توغو
- أطلقت اتصالات ساعات أبل ذات الخلايا المدمجة ذاتياً لأول مرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

## يوليو

- اتصالات تربط إكسبو ٢٠٢٠ دبي بشبكة الجيل الخامس (5G)
- أصبح معرض إكسبو ٢٠٢٠ دبي أول عميل تجاري يستخدم شبكات الجيل الخامس (5G) في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال الشراكة مع مجموعة اتصالات

## أغسطس

- مجموعة اتصالات تكمل بيع حصتها في شركة الثريا
- وقعت اتصالات مصر و المصرية للاتصالات أول مذكرة تفاهم للخدمات الصوتية الثابتة الافتراضية

## سبتمبر

- أطلقت اتصالات مصر وأريكسون أول خدمة اتصال صوتي عبر الجيل الرابع (VoLTE) في مصر
- وقعت اتصالات ديجيتال صفقة استضافة سحابية مع شركة مسار للحلول لتقديم خدمات آمنة موثوقة من OneCloud
- حصلت اتصالات على لقب «أفضل شركة إقليمية للبيع بالتجزئة» لجوائز الاتصالات المرموقة في الشرق الأوسط
- أصبحت اتصالات أول مشغل في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا يطلق خدمات تقنية شرائح الاتصال الإلكترونية مع سلسلة ساعات أبل ٤

## أكتوبر

- أوصى مجلس إدارة مجموعة اتصالات برفع القيود عن حقوق التصويت للمساهمين الأجانب
- أعلنت اتصالات عن شراكة استراتيجية مع شركة Sage للبرمجيات في الشرق الأوسط لتقديم خدماتها السحابية للحلول المحاسبية للشركات الصغيرة والمتوسطة

## نوفمبر

- عقدت مجموعة اتصالات شراكة استراتيجية مع شركة الإنشاءات البترولية الوطنية لتنفيذ حلول الذكاء الاصطناعي للاستشعار عن بعد وبيانات الوقت الفعلي والمركبات ذاتية القيادة والتحليلات التنبؤية لتحسين وقت الاستجابة مع كافة العملاء
- وقعت مجموعة اتصالات اتفاقية مع شركة بترول الإمارات الوطنية «إينوك» لتزويد منافذها للبيع بالتجزئة بحلول خدمة واي فاي الإدارية السحابية
- اتصالات المغرب تستحوذ على رخصة الجيل الرابع (4G) في مالي

## ديسمبر

- مجموعة اتصالات ومجموعة سي كي هاتشيسن تستكمل دمج عملياتهما في سيريلانكا
- أصبحت مجموعة اتصالات أول شركة اتصالات توفر حلول تأمين منزلية لعملاء إي لايف بالشراكة مع الاتحاد للتأمين

# أهم المؤشرات التشغيلية

## المشتركين

بلغ إجمالي عدد المشتركين لمجموعة اتصالات ١٤١ مليون مشترك في نهاية عام ٢٠١٨، مما يعكس زيادة ١,١ مليون مشترك خلال العام الماضي (بعد استثناء المشتركين في سيريلانكا من العام الماضي)، نتيجة للنمو القوي في عدد المشتركين في كل من المغرب، وساحل العاج، وبنين، وبركينا فاسو، وجمهورية توغو، والنيجر، وباكستان.



قاعدة المشتركين

٢٠١٨

١٤١

(مليون)

٢٠١٧

١٤٠

(مليون)

وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، بلغت قاعدة المشتركين ١٢,٦ مليون مشترك في نهاية عام ٢٠١٨، وهو ما يمثل ثبات في نمو عدد المشتركين. وقد حافظت قاعدة المشتركين في خدمات الهاتف المتحرك على نفس مستوي عدد المشتركين والبالغ ١,٨ مليون مشترك متأثرة بانخفاض مشتري الدفع المسبق بنسبة ٢٪ بسبب تأثير ضريبة القيمة المضافة التي تم تنفيذها اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨. غير انه تم تعويض ذلك من خلال النمو القوي في شريحة الدفع المؤجل التي شهدت نمو سنوي بلغت نسبته ٦٪. وشهدت قاعدة المشتركين

في خدمة إي لايف ارتفاعاً مستمراً بنسبة زيادة سنوية بلغت ٤٪ لتصل إلى ما يزيد عن مليون مشترك. وقد نمت قاعدة مشتركي خدمات النطاق العريض بنسبة ٣٪ سنوياً لتصل إلى ١,٢ مليون مشترك.

وشهدت قاعدة مشتركي شركة اتصالات المغرب نمو وصل إلى ٦,٧ مليون مشترك في عام ٢٠١٨، وهو ما يمثل زيادة سنوية بنسبة ٦٪. ويعزى هذه النمو بشكل رئيسي إلى عمليات المجموعة في المغرب، وساحل العاج، والنيجر، وجمهورية التوغو، وبنين، وبوركينا فاسو، ومالي، وموريتانيا. أما في مصر، بلغ عدد المشتركين ٢٧,٥ مليون مشترك، مما يمثل انخفاضاً سنوياً بمعدل ١٥٪ جزاء التأثير بالمزيد من المتطلبات التنظيمية الصارمة في اكتساب المشتركين وزيادة حدة التنافس في السوق. أما في باكستان، بلغ عدد المشتركين ٢٤,٢ مليون مشترك، مما يمثل ارتفاعاً بمعدل ١٠٪ مقارنة بالعام المنصرم، ويعزى هذا الارتفاع الي قطاع الهاتف المتحرك.

## الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء

بلغت الأرباح الموحدة قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء ٢٥,٩ مليار درهم إماراتي في عام ٢٠١٨ مستقرة مقارنة بالعام ٢٠١٧، في حين انخفض الهامش بنقطة واحدة الي ٤٩٪. بشكل سلبي بالتغيير في محفظة الإيرادات في الإمارات ، بتراجع قيمة العملة في باكستان، وبالبيئة التنافسية في القطاعات الأخرى.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، انخفضت قيمة الأرباح خلال عام ٢٠١٨ بنسبة ٢٪ لتصل إلى ١٦,٢ مليار درهم إماراتي و هامش نسبته ٥٢٪ بانخفاض نقطتين من العام الماضي نتيجة لتغيير محفظة الإيرادات.

وارتفعت قيمة أرباح العمليات الدولية الموحدة بنسبة ١٪ لتصل الي ٩,٥ مليار درهم إماراتي، مساهمة بنسبة تصل إلى ٣٧٪ في الأرباح من المجموعة. ويعزى هذا الارتفاع إلى العمليات في المغرب ومصر.



الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

٢٠١٨

٢٥,٩

مليار درهم إماراتي

٢٠١٧

٢٥,٩

مليار درهم إماراتي

وفي اتصالات المغرب، ارتفعت الأرباح الموحدة قبل احتساب الفائدة و الضريبة و الاستهلاك و الإطفاء بنسبة ٧٪ لتصل الي ٧,٠ مليار درهم إماراتي، بهامش نسبته ٥٢٪ مرتفعاً نقطة واحدة مقارنة ٢٠١٧ نتيجة لأداء المغرب والتي سجلت نمواً سنوياً بنسبة ٦٪ وذلك بسبب ارتفاع الإيرادات. اما العمليات الدولية سجلت نمواً سنوياً متواضعا بنسبة ١٪ وذلك بسبب ارتفاع التكاليف التنظيمية و فرض المزيد من الضرائب.

أما في مصر، فقد ارتفعت الأرباح للعام ٢٠١٨ بنسبة ١٧٪ لتصل الي ١,٢ مليار درهم إماراتي نتيجة لارتفاع الإيرادات مما أدى إلى ارتفاع هامش الربح بنقطة واحدة.

وفي باكستان، انخفضت الأرباح بنسبة ٨٪ لتصل الي ١,٣ مليار درهم إماراتي مع ثبات الهامش عند معدل ٣٣٪ متأثرة سلبي بسبب تراجع أسعار صرف الروبية الباكستانية مقارنة بالدرهم الإماراتي. اما بالعملة المحلية، ارتفعت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٥٪.

## الإيرادات

ارتفعت إجمالي إيرادات مجموعة اتصالات بنسبة ١٪ لتصل الي ٥٢,٤ مليار درهم، وذلك نتيجة النمو في كل من العمليات المحلية والدولية في المغرب ومصر.

وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، ارتفعت الإيرادات السنوية بنسبة ١٪ لتصل الي ٣١,٤ مليار درهم نتيجة لنمو قاعدة المشتركين المحموله المفوتره، والأداء القوي لقطاع خدمات أي لايف مدفوعاً بإقبال العملاء على خدمات المحتوى المتميز وباقات السرعة العالية، وزيادة مبيعات الهواتف الذكية نتيجة تعزيز محفظة الأجهزة بعروض حصرية جديدة، وزيادة عروض الحلول المصممة للشركات، والخدمات الرقمية وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبالإضافة إلى ذلك، فقد شهدنا نمواً في مبيعات الجملة.

أما إيرادات العمليات الدولية الموحدة فقد ارتفعت بنسبة ٤٪ لتصل الي ٢,٧ مليار درهم إماراتي نتيجة للأداء القوي في المغرب ومصر الذي عوض على الاثر السلبي لسعر صرف العملات الأجنبية

في باكستان، وقد شكلت إيرادات العمليات الدولية ٤٠٪ من الإيرادات الموحدة للمجموعة.

وبلغت الإيرادات الموحدة في اتصالات المغرب ١٣,٤ مليار درهم إماراتي عام ٢٠١٨ بمعدل نمو ٦٪، ويعزى هذا الي نمو الإيرادات في المغرب بمعدل ٥٪ نتيجة زيادة في قاعدة العملاء، ونمو إيرادات البيانات مع زيادة في إيرادات الشركات الدولية التابعة الجديدة.

وفي مصر، ارتفعت الإيرادات لعام ٢٠١٨ بنسبة ١٣٪ لتصل الي ٢,٨ مليار درهم إماراتي، ويعزى ذلك بالمقام الأول إلى نمو خدمات البيانات، وزيادة نسبة الإيرادات الدولية الواردة وإيرادات الجملة. اما في باكستان، بلغت الإيرادات السنوية لعام ٢٠١٨ ما قيمته ٣,٨ مليار درهم إماراتي بانخفاض ٧٪ عن السنة المنصرمة متأثرة بتراجع أسعار صرف الروبية الباكستانية مقابل الدرهم الإماراتي. اما بالعملة المحلية، فقد سجلت نمواً بنسبة ٧٪ مدعوماً من قطاع الهاتف المتحرك.



الإيرادات

٢٠١٨

٥٢,٤

مليار درهم إماراتي

٢٠١٧

٥١,٦

مليار درهم إماراتي

## صافي الأرباح وربحية السهم

ارتفع صافي الأرباح الموحدة بعد خصم حق إلتياز الاتحادي بنسبة ٢٪ ليصل الي ٨,٦ مليار درهم إماراتي، مما نتج عنه هامش ربح نسبته ١٦٪. ويعزى هذا الارتفاع إلى انخفاض القيمة، انخفاض الخسائر من العملات الأجنبية، انخفاض الخسائر من الشركات الزميلة، وانخفاض مصاريف حق الامتياز الاتحادي.

وقد بلغت ربحية السهم ٠,٩٩ درهم إماراتي لعام ٢٠١٨.



مليار درهم إماراتي صافي الأرباح

٢٠١٨

٨,٦

مليار درهم إماراتي صافي الأرباح

٠,٩٩

فلس إماراتي ربحية السهم

٢٠١٧

٨,٤

مليار درهم إماراتي صافي الأرباح

٠,٩٧

فلس إماراتي ربحية السهم

# أهم المؤشرات التشغيلية

## النفقات الرأسمالية

ارتفعت النفقات الرأسمالية الموحدة السنوية بنسبة ٥% لتصل إلى ٨,٤ مليار درهم إماراتي، ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بنسبة ١٦% مما يمثل زيادة نقطة واحدة مقارنة بالعام الماضي.



النفقات الرأسمالية

٢٠١٨

٨,٤

مليار درهم إماراتي

٢٠١٧

٨,٠

مليار درهم إماراتي

وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، بلغت النفقات الرأسمالية السنوية ٣,٨ مليار درهم إماراتي، مرتفعة بنسبة ٢٨% عن العام السابق. وبلغ معدل كثافة رأس المال ١٢٪، بمعدل ارتفاع ثلاثة نقاط. وارتبطت النفقات الرأسمالية في العام الجاري ببناء القدرات لدعم مصادر الإيرادات الجديدة في التكنولوجيا وتحديث وصيانة شبكات الهاتف.

انخفضت النفقات الرأسمالية للعمليات الدولية في العام ٢٠١٨ بنسبة ١٠٪ لتبلغ ٤,٥ مليار درهم إماراتي، وتمثل بذلك حصة مقدارها ٥٣٪ من إجمالي النفقات الرأسمالية للمجموعة. وفي اتصالات المغرب، انخفضت النفقات الرأسمالية السنوية

## المدىونية

بلغ إجمالي المدىونية الموحدة ٢٣,٥ مليار درهم إماراتي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مقارنة مع ٢٤,٧ مليار درهم إماراتي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، وهو يمثل انخفاض بواقع ١,٢ مليار درهم إماراتي.



المدىونية

٢٠١٨

٢٣,٧

مليار درهم إماراتي

٢٠١٧

٢٤,٧

مليار درهم إماراتي

بلغ إجمالي المبالغ المصدرة ضمن برنامج السندات الدولية متوسطة الأجل المقسمة حسب العملة ١,٤ مليار دولار أمريكي و ٢,٤ مليار يورو، أي ما يعادل ١٥,٥ مليار درهم إماراتي. وتقسم المدىونيات الموحدة حسب العمليات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ كما يلي:

- مجموعة اتصالات (١٥,٧ مليار درهم إماراتي)
- مجموعة اتصالات المغرب (٤,٩ مليار درهم إماراتي)
- اتصالات مصر (١,٦ مليار درهم إماراتي)
- شركة الاتصالات الباكستانية (١,٣ مليار درهم إماراتي)

بنسبة ١٨٪ لتصل إلى ٢,٦ مليار درهم إماراتي لينتج عنها معدل كثافة رأس المال ما نسبته ١٩٪ و بمعدل انخفاض ست نقاط عن العام السابق. وقد تركز الأنفاق على توسيع شبكات عالية السرعة مع تغطية شبكة الجيل الرابع لتصل إلى ٩٧٪ من السكان. وعلى صعيد العمليات الدولية، كان الإنفاق الرأسمالي أعلى بنسبة ٧٪ مقارنة مع ٢٠١٧، ولكن إذا تم استثناء تكاليف الرخص فيصبح انخفاض بنسبة ٢٪. وكان معظمه لتمديد وتحديث الشبكات الضوئية لدعم نمو معدلات استخدام البيانات. وفي مصر، بلغت النفقات الرأسمالية السنوية ٠,٧ مليار درهم إماراتي، مما يمثل استقرارا مقارنة بالعام المنصرم. ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بلغ ٢٤٪، بانخفاض ثلاثة نقاط مقارنة بالعام السابق. أما في باكستان، ارتفعت النفقات الرأسمالية السنوية بنسبة ١٠٪ لتصل إلى ١,١ مليار درهم إماراتي، ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بلغ ٣٠٪ وبارتفاع خمسة نقاط عن العام السابق. وتركزت النفقات الرأسمالية على تحديث شبكة الهاتف الثابت حيث أنجز جزء من مشروع تطوير الشبكة في ٢٠١٨.

## ملخص الأرباح والخسائر

(مليون درهم إماراتي)	٢٠١٧	٢٠١٨
الإيرادات	٥١,٦٣٦	٥٢,٣٨٨
الأرباح قبل احتساب الغوائد والضرائب والاستهلاك وإهلاك الدّين	٢٥,٩٠٤	٢٥,٨٨٠
هامش الأرباح قبل احتساب الغوائد والضرائب والاستهلاك وإهلاك الدّين	٥٠٪	٤٩٪
حق الامتياز الاتحادي	(٦,٣٩)	(٥,٥٨٧)
صافي الربح	٨,٤١٢	٨,٦١٥
هامش صافي الربح	١٦٪	١٦٪

## ملخص المركز المالي

(مليون درهم إماراتي)	٢٠١٧	٢٠١٨
الأرصدة النقدية والمصرفية	٢٧,١٢٥	٢٨,٣٦١
مجموع الموجودات	١٢٨,٨٤٢	١٢٥,٢٤٣
إجمالي الدين	٢٤,٧٠٥	٢٣,٥٢٦
صافي النقد / (الدين)	٢,٤٢٠	٤,٨٣٥
إجمالي حقوق الملكية	٥٨,٠٩٠	٥٧,٢٤٥

## ملخص التدفقات النقدية

(مليون درهم إماراتي)	٢٠١٧	٢٠١٨
العمليات	٢٠,٢٢٧	١٩,٣٩٩
الاستثمار	(٧,٤٨٨)	(٧,٧٦٤)
التمويل	(٩,٠٢٧)	(١٠,١٢٢)
صافي النقد المستخدم	٣,٧١٢	١,١٥٤
تأثير تغييرات سعر الصرف الأجنبي	(٢٨٩)	١٣٢
أصول مصنفة كمحتفظ بها للبيع	٢٥	(٥٠)
الرصيد النقدي النهائي	٢٧,١٢٥	٢٨,٣٦١





MOST VALUABLE  
CONSUMER  
BRAND  
IN MENA



MOST VALUABLE  
PORTFOLIO  
BRAND  
IN MENA



MOST VALUABLE  
TELECOM  
BRAND  
IN MENA



# الأنشطة البارزة للعلامة التجارية

واصلت مجموعة اتصالات استثمارها في مبادرات بناء العلامات التجارية عبر منصات مختلفة حيث حصدت لقب محفظة العلامات التجارية الأولى والوحيدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والتي تخطت قيمتها حاجز ١٠ مليار دولار.



## الحفاظ على المكانة الريادية للعلامة التجارية الأكثر قيمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

لا يحتوي قاموس دولة الإمارات العربية المتحدة على كلمة المستحيل، حيث حققت مجموعة اتصالات باعتبارها العلامة التجارية الأعلى قيمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إنجازاً جديداً للعام الثالث على التوالي. كما حافظت اتصالات للعام الثاني على التوالي على موقعها الريادي كونها العلامة التجارية الأكثر قيمة للمستهلك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بالإضافة إلى اعتبارها العلامة التجارية الأعلى قيمة في مجال الاتصالات.

## مجموعة اتصالات تستثمر في بناء العلامات التجارية التي تمثل مجموع الخبرات والمنتجات والخدمات، وتعتبر جزءاً من نسيج حياة العملاء.

وتعمل المجموعة مع علامات تجارية مختلفة عبر خمسة عشر دولة. وتعتبر العلامات التجارية التابعة للمجموعة وهي «اتصالات» و«موبايلي» و«موبايلي» ضمن أفضل ٣٠٠ علامة تجارية الأكثر قيمة في مجال الاتصالات في العالم.

وقد نجحت هذه العلامات في الحفاظ على نطاقها وأنشطتها المتواصلة في هذا العام من خلال إطلاق حملات ترويجية بالإضافة إلى تفعيل مزايا الرعاية المحلية والعالمية.

وشهد هذا العام حدثاً مميزاً، حيث حظيت مجموعة اتصالات بإشادة دولية باعتبارها العلامة التجارية الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عبر جميع الفئات، فضلاً عن تسجيلها رقماً قياسياً جديداً في تخطي قيمة العلامة التجارية حاجز ١٠ مليار دولار أمريكي.

وذلك «بفضل دعم القيادة الإماراتية ورؤيتها وتحفيزها المستمر الذي ساعد اتصالات على تحقيق هذا الإنجاز المهم، متجاوزة بذلك بعض العلامات التجارية الشهيرة على المستوى الإقليمي. كما يرجع هذا الإنجاز أيضاً إلى الجهود المتواصلة في التحول الرقمي وتعزيز حضور الشركة وقدرتها التنافسية في الأسواق من خلال الاستثمار في المنصات الرقمية الحديثة، ومبادرات بناء العلامة التجارية العالمية. وقد عبر صالح عبدالله العبدولي، الرئيس التنفيذي لمجموعة اتصالات، عن هذا النجاح قائلاً: «يأتي نجاح العلامة التجارية لاتصالات نتيجة تضافر الجهود بين شركات المجموعة وتعزيز الولاء للعلامة التجارية وتحسين التفاعل مع عملائنا».

وقد كان هناك العديد من العوامل التي ساهمت في نجاح ونمو قيمة العلامة التجارية، والتي اعتمدت بشكل أساسي على استراتيجية مبتكرة في خدمة العملاء، والجهود المتواصلة في تطوير برامج ولاء العملاء، وإبرام عقود الرعاية الرياضية، والقدرة على التكيف السريع مع احتياجات السوق الرقمية، والدور القيادي الذي قامت به لإطلاق شبكة الجيل الخامس.

ويمثل هذا الإنجاز تقديراً لمحفظة علامات اتصالات التجارية وتأكيدها على إيمانها الراسخ بقيمة العمل الجماعي في تحقيق المستحيل.

### نعمل معاً كفريق واحد في 15 دولة

تواصل اتصالات إطلاق حملاتها التي تحتفي بتاريخها ومكانتها الرائدة في المرحلة الثانية خلال هذا العام لتصل إلى فئات مختلفة من الجمهور عبر محطات التلفزيون المحلية والعالمية بالإضافة إلى القنوات الرقمية الرئيسية المنتشرة عبر مجموعة متنوعة من وسائل الإعلام.

وبجانب تلبية مشاعر الحنين والشوق لدى الإماراتيين والمغتربين الذين نشأوا مع اتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة، تستخدم الحملة الإعلانية أيضاً لغة عالمية للعمل معاً من خلال تسليط الضوء على منصة اتصالات في ١٥ دولة.

وركزت اتصالات طوال حملتها على إظهار إشارة يد لأشخاص من ثقافات مختلفة، لتشير بذلك إلى شعار اتصالات وتسليط الضوء على روح التعاون التي نشأت بفضل التجارب الإنسانية المشتركة.

### موسم مليء بالاحتفالات مع اتصالات ونادي مانشستر سيتي لكرة القدم

وفي الوقت الذي شهدت فيه اتصالات نجاحاً هائلاً في مجالها خلال عام ٢٠١٨، حقق شريكنا نادي «مانشستر سيتي» نجاحاً باهراً بفوزه بالدوري الإنجليزي الممتاز والتتويج بكأس كاراباو وسط إشادة دولية كبيرة.

وتابعت اتصالات حملة نادي مانشستر سيتي بإطلاق حملة احتفالية في الإمارات. كما تفاعلت اتصالات مع المشجعين من خلال زيارة تذكارية لفعالية أسبوع جيتكس للتقنية ٢٠١٨ وعدة زيارات لمقراتها في أبوظبي وديبي.

وجنت اتصالات عدة ملايين جينه استرليني كقيمة إعلامية خلال موسم ٢٠١٨/٢٠١٧ لظهور علامتها التجارية في ملعب مانشستر سيتي، حيث ظهر اسم وشعار اتصالات في المؤتمرات الصحفية وخلفيات المقابلات وعلى اللوحات الإعلانية الضوئية واللافتات التي تظهر خلال المباريات.

وفي إطار هذه الشراكة، شهد هذا العام أيضاً مجموعة من الابتكارات المتميزة، بما في ذلك إدخال مقطع جديد يحمل علامة تجارية للمحتوى الرقمي الخاص بنادي مانشستر سيتي لكرة القدم تحت اسم «كاميرا النفق»، يضم لقطات حصرية من وراء الكواليس ومباشرة من داخل نفق استاد مانشستر سيتي، حيث دخول وخروج اللاعبين والفنيون من فريق مانشستر سيتي والفرق المنافسة خلال المباريات.



### إطلاق اتصالات الإمارات لحملة «معاً»

وفي إطار الجهود المتواصلة لرفع قيمة العلامة التجارية وتعزيز الولاء لها والحفاظ على دورها الرئيسي في الدولة، أطلقت اتصالات الإمارات هذا العام حملتها الجديدة التي تحمل علامتها التجارية تحت شعار «معاً».

وانطلاقاً من إيمانها الراسخ بأن العالم يصبح مكاناً أفضل عندما يجتمع الناس معاً، تدعم الحملة رؤية اتصالات المتمثلة في «قيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمعات» من خلال التكنولوجيا التي تقدمها والتي تعمل على توثيق الصلة بين الأفراد والمجتمعات محلياً وعالمياً؛ فبرغم إمكانية تحديد أعداد البشر، لا يمكن إحصاء قدر وقيمة الروابط البشرية.

واستوحيت اتصالات شعارها «معاً» من دولة الإمارات العربية المتحدة؛ تلك الدولة التي أسست على مبدأ العمل الجماعي والتي تعد موطناً لأكثر من ٢٠٠ جنسية مختلفة. ومهما تغيرت اتصالات في المستقبل، ستشكل دائماً جزءاً مهماً من نسيج دولة الإمارات العربية المتحدة وستبذل قصارى جهدها لتكون هي الشبكة الأفضل التي تتميز دائماً بتكنولوجيا مبتكرة تجمع المجتمعات معاً.



### موبايلي المملكة العربية السعودية

#### تحت شعار «قَدْهَا»

شهد عام ٢٠١٨ إعلان موبايلي عن إطلاق علامة تجارية جديدة تحمل شعار «قَدْهَا»، والتي تمثل التزامها تجاه تمكين الآخرين وتحفيزهم على التقدم والنجاح.

ومنذ عام ٢٠٠٤، تطورت علامة موبايلي التجارية وكذلك احتياجات عملائها الأوفياء من «حرية الاختيار» إلى «شغف التقدم». وتم إطلاق حملة #قَدْهَا بهدف تعزيز قيم العلامة التجارية وترجمة الأقوال إلى أفعال.

ويمثل الهدف الرئيسي من هذه الحملة في إلهام وتحفيز الشباب السعودي أصحاب عقلية ريادة الأعمال لاتخاذ خطوة نحو الأمام وتحقيق أحلامهم.

ونجحت حملة #قَدْهَا في جذب اهتمام الشباب ذوي الدخل المرتفع، مما ساعد موبايلي على اكتساب مكانة مميزة في السوق. وركزت الحملة على دعوة «الموهوبين والطموحين» للتنافس مقابل جائزة قدرها ١٠ آلاف ريال ورحلة مدفوعة إلى إحدى أكاديميات التدريب الدولية.



### اتصالات مصر تفخر بشبكة الجيل الرابع 4.5G المتطورة

كثفت اتصالات مصر في عام ٢٠١٨ جهودها لتحسين أداء شبكتها، حيث نجحت في إطلاق شبكة الجيل الرابع المتطورة 4.5G بالإضافة إلى تطوير ثلاث جوانب رئيسية هي قوة التغطية ونقاء الصوت وسرعة الإنترنت.

وبدور الإعلان المبتكر حول تواجد فريق فني في غرفة تحكم متقدمة مثل وكالة ناسا تحمل علامة اتصالات لاختبار الجوانب الثلاثة الرئيسية لشبكة اتصالات ودعوة خبير تخطيط وتطوير الشبكات، الدور الذي يلعبه الممثل بيومي فؤاد، لاختبار الشبكة بنفسه.

ويُجرى اختبار أداء الشبكة عبر إعلانات منفصلة، حيث يدور الإعلان الخاص بقوة تغطية الشبكة حول مكالمة هاتفية بين موظفين اتصالات ومذيع الراديو الشهير أسامة منير الذي يتحدث من موقف سيارات تحت الأرض. ويدور الإعلان الخاص باختبار نقاء الصوت حول مكالمة هاتفية بين اثنين من المطربين الليثي في موقع بناء وبوسي في مغسلة الثياب. بينما ضم الاعلان الخاص بالاختبار الثالث الفنانة رجاء الجداوي وهي تحاول تحميل فيديو من الإنترنت.



### إطلاق اتصالات المغرب لحملة «خلمنا متواصل»

أطلقت اتصالات المغرب حملة «خلمنا متواصل» خلال كأس العالم ٢٠١٨ في روسيا لدعم فريق كرة القدم الوطني.

وبصفتها الراعي الرسمي للمنتخب الوطني لكرة القدم «أسود الأطلسي»، تعاونت اتصالات المغرب مع الكابتن مهدي بن عطية من خلال حملة إعلامية تهدف إلى تحفيز الشباب المغربي على قيم التفوق والنجاح، والترويج لعروض وخدمات اتصالات المغرب المخصصة لهذا الحدث الكبير.

كما تم عرض مقطع لتشجيع أسود الأطلسي بالتعاون مع الفنان المغربي ديدجي فان بمشاركة لاعبي المنتخب الوطني لإثارة حماسه المشجعين خلال هذه البطولة وإحداث ضجة عالمية.



### حملة «باكستان واتصالات معاً»

أطلقت شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة حملة «باكستان واتصالات معاً» احتفاءً بيوم الاستقلال وتكريماً للمواطن الباكستاني وإحياء لمشاعر الوطنية في قلوب الأمة للوقوف كأمة واحدة تحت راية واحدة من أجل مستقبل واعد.

وقد نجحت الحملة في إعادة الحياة إلى الألوان والثقافات المتنوعة في باكستان تحت شعار «باكستان واتصالات معاً» والتي عملت على تعزيز علاقة شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة بدولة باكستان من خلال الاحتفال بهذا اليوم مع الشركة.

وفي غضون ثلاثة أيام فقط، حظيت الحملة بإشادة كبيرة باعتبارها من «أفضل عشر حملات ترويجية للعلامة التجارية في يوم الاستقلال» والتي هدفت إلى تحفيز التواصل في جميع أنحاء الدولة بشكل شامل وبسيط.



### إطلاق اتصالات المغرب لحملة «هذه أفريقيا»

شهد عام ٢٠١٨ إطلاق حملة إقليمية عبر الشركات التابعة للاتصالات المغرب وهي غابون تيليكوم، ماليتال، موف و اوناتال.

وقد نجحت اتصالات المغرب في تحقيق مزيد من الشهرة لفرعها المبتكرة في قارة أفريقيا والمكرسة لرفاهية الناس. ولعبت دوراً فعالاً في الاتصالات السلكية واللاسلكية والتقنيات الجديدة من خلال إطلاق فيديو موسيقي يحمل اسم «أفريقيا الآن».

ويحمل الفيديو الموسيقي رسالة أمل إلى الشباب الأفريقي بمشاركة أسطورة الجودو العالمي «تيدي رينر» بالإضافة إلى ثلاثة فنانيين موسيقيين مشهورين في أفريقيا، وهم سيدكيي دياباتي (مالي)، وسيرج بينود (كوت ديفوار)، وشورا (الكاميرون). ●



# etisalat

## الإمارات العربية المتحدة

أثبتت اتصالات الإمارات قدرتها على التكيف والاستمرارية في قيادة السوق على الرغم من تزايد صعوبة أوضاع الاقتصاد الكلي. فقد نجحت الشركة في تبني المرونة المطلقة وتنفيذ خططاً قوية تدعم تحولها إلى شركة اتصالات رقمية، مع الحفاظ على تركيزها على الأمور الاستراتيجية الرئيسية الأخرى التي تشمل حماية أعمال محفظة الاتصالات الأساسية الخاصة، ونشر ثقافة الابتكار، وتحقيق التميز في تجربة العملاء، واستدامة القيادة التكنولوجية.

شهد عام ٢٠١٨ نجاحاً آخرافاً بالإنجازات، حيث توج بإعلان اتصالات الإمارات عن إطلاقها الأول لشبكة الجيل الخامس في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مع معرض إكسبو ٢٠٢٠ كأول عميل تجاري لها. وسيعمل هذا الإنجاز الرائع على تمهيد الطريق نحو النمو المتسارع لإنترنت الأشياء والمدن الذكية في المستقبل. كما ساعد هذا الإنجاز الشركة على أن تكون لها الريادة كأول شركة اتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تقدم خدمات الشريحة الافتراضية «e-SIM» لساعات «أبل» بفضل استعدادها الاستباقي وبصيرتها التكنولوجية واسعة النطاق التي كانت السبب وراء جعل الإمارات العربية المتحدة الدولة الوحيدة في المنطقة التي ذكرت في الإعلان الرئيسي لشركة أبل.

واستمرت اتصالات الإمارات في توسيع محفظة أجهزتها لتشمل الهواتف الذكية الأكثر طلباً، مثل iPhone XS/ XR، وغيرها من الأجهزة الذكية، مثل الحواسيب اللوحية والساعات الذكية التي تنتجها الشركات الرائدة (ساعات أبل الذكية ٤، وساعة سامسونج جير ٣)، حيث تعرضها اتصالات كجهاز مستقل أو مزود بباقة من مقاطع الموسيقى والفيديو الرقمية. وقد أكدت استراتيجية محفظة اتصالات الإمارات بانتشارها الأوسع في قطاع التجزئة على مكانتها كأفضل مشغل للأجهزة الذكية في الإمارات العربية المتحدة.

وفيما يتعلق بالهاتف الثابت على وجه الخصوص، تخطت قاعدة المشتركين في باقات «e-Life» المليون في عام ٢٠١٨، والتي أعقبها إطلاق باقات خطط «e-Life Unlimited». وقد أتاحت هذه الخطط لعملاء اتصالات فرصة الاستمتاع بسرعة الإنترنت المضاعفة وتعزيز المحتوى التلفزيوني من جميع أنحاء العالم، وذلك من خلال توفير أكثر من ٥٩ قناة بتقنية 4k وأكثر من ١٥٠ قناة عالية الدقة بتقنية HD، مما يدل على التزام الشركة المستمر بتوفير تجربة عملاء مميزة لمشتريها.

وفيما يتعلق بخدمات الأعمال الثابتة، واصلت اتصالات الإمارات ريادتها في مجال الاتصال والحوسبة السحابية. فقد أطلقت الشركة خدمة «Private Connect»، وهي خدمة اتصال على مستوى المؤسسات تعتمد بشكل كامل على شبكة اتصالات الإمارات الافتراضية، والتي ستتيح مستوى متقدم من خدمات القيمة المضافة للشبكات المستمدة من خدمة الحوسبة السحابية التي تقدمها اتصالات الإمارات لعملائها من الشركات والقطاع الحكومي. وفي الوقت ذاته، ركزت

أثبتت اتصالات الإمارات قدرتها على التكيف والاستمرارية في قيادة السوق على الرغم من تزايد صعوبة أوضاع الاقتصاد الكلي. فقد نجحت الشركة في تبني المرونة المطلقة وتنفيذ خططاً قوية تدعم تحولها إلى شركة اتصالات رقمية، مع الحفاظ على تركيزها على الأمور الاستراتيجية الرئيسية الأخرى التي تشمل حماية أعمال محفظة الاتصالات الأساسية الخاصة، ونشر ثقافة الابتكار، وتحقيق التميز في تجربة العملاء، واستدامة القيادة التكنولوجية.

شهد عام ٢٠١٨ نجاحاً آخرافاً بالإنجازات، حيث توج بإعلان اتصالات الإمارات عن إطلاقها الأول لشبكة الجيل الخامس في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مع معرض إكسبو ٢٠٢٠ كأول عميل تجاري لها. وسيعمل هذا الإنجاز الرائع على تمهيد الطريق نحو النمو المتسارع لإنترنت الأشياء والمدن الذكية في المستقبل. كما ساعد هذا الإنجاز الشركة على أن تكون لها الريادة كأول شركة اتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تقدم خدمات الشريحة الافتراضية «e-SIM» لساعات «أبل» بفضل استعدادها الاستباقي وبصيرتها التكنولوجية واسعة النطاق التي كانت السبب وراء جعل الإمارات العربية المتحدة الدولة الوحيدة في المنطقة التي ذكرت في الإعلان الرئيسي لشركة أبل.

ويُعتبر إدخال ضريبة القيمة المضافة في سوق الإمارات لأول مرة في عام ٢٠١٨ علامة فارقة أثرت بشكل طبيعي على المستهلكين الذين يواجهون قدراتهم وميولهم إلى عناصر أخرى مختلفة. فقد عالجت اتصالات الإمارات هذا التحول كجزء من استراتيجيتها التجارية التي تتمحور حول التميز وعروض القيمة المرتكزة على العملاء. فعلى سبيل المثال، عالج إطلاق خدمة خط «Control» مشكلة التغيير في استهلاك العملاء والدمج بين مزايها خطوط الهاتف المحمول المفوترة والتحكم في الدفع المسبق.

تجلت حماية وزيادة خدمات الاتصالات الأساسية في خطوات اتصالات الإماراتية. وبجانب التركيز القوي على نظام البيانات والأجهزة، تم توجيه التركيز أيضاً على نمو المحتوى من خلال توسيع الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الرقمية الفاعلة ذات الصلة (مثل ستارز بلاي، ومايكروسوفت، وأبل ميوزك)، وزيادة البيانات من خلال إطلاق خطط مكالمات الإنترنت التي توفر مكالمات صوتية ومرئية غير محدودة عبر الإنترنت إلى جميع عملاء الهاتف المحمول والأرضي.

وفيما يتعلق بالهاتف المحمول على وجه الخصوص والاستفادة من شبكة الجيل الرابع من اتصالات الإمارات التي تصنف ضمن أفضل





١,٠٨ مليون  
مشترك بالهاتف المتحرك



١,٥ مليون  
مشترك بالهاتف الثابت



١,٢ مليون  
مشترك بالنطاق العريض الثابت



٣١,٤ مليار  
درهم إماراتي الإيرادات



١٦,٢ مليار  
درهم إماراتي الأرباح قبل احتساب الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء



٥٢٪  
هامش الربح



٨,٣ مليار  
درهم إماراتي الربح الصافي



٣,٨ مليار  
درهم إماراتي النفقات الرأسمالية

الشركة على نمو عروضها ومنصاتها السحابية التي تقدمها لعملاء الأعمال المحليين من خلال كمية كبيرة من الأجهزة الافتراضية. كما حافظت اتصالات الإمارات على ريادتها في أعمال مراكز البيانات من خلال الدخول في مشروعات كبيرة مع مزودي خدمات الحوسبة السحابية الدولية والشروع في مشروعات جديدة لمضاعفة القدرة في العامين القادمين. وأثناء عمل الشركة على إضافة ركيزة أخرى تتمثل في إبرام اتصالات الإمارات اتفاقية توفير خدمات الحوسبة السحابية من Microsoft في الإمارات العربية المتحدة، وهي الخدمة الأولى من نوعها التي تهدف إلى الجمع بين التكنولوجيا العالمية ورائد الحوسبة السحابية مع مزود خدمة الاتصالات السلكية واللاسلكية. وبذلك تستعد الشركة لتغيير المشهد الإقليمي للتحويل الرقمي للشركات والحكومات من خلال تبني تقنيات الحوسبة السحابية.

وعلاوة على ذلك، واصلت اتصالات الإمارات تركيزها على قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة المتنامي من خلال تقديم عروض محددة وحلول شاملة، حيث أطلقت مركز «Hello Business Hub» المتكامل لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال، والذي يعمل على تزويدهم بنظام الشركة وخدمات التسجيل والتأمين والخدمات البنكية واستشارات ضريبة القيمة المضافة والمعدات المكتبية بالإضافة إلى أحدث منتجات الاتصالات.

وفي إطار الحديث عن التكنولوجيا الرقمية التي تعد المحور الرئيسي لاستراتيجية اتصالات الإمارات، سجّل عام ٢٠١٨ قصص نجاح مختلفة سواء على مستوى تقديم الخدمة أو من حيث رقمنة الشركات ككل. فقد أكدت اتصالات الإمارات على مكانتها بصفقتها أفضل مزود لإنترنت الأشياء في دولة الإمارات العربية المتحدة بلا منافس إلى جانب توفيرها لعدد من شرائح SIM المتصلة على منصة إنترنت الأشياء الخاصة بها، وذلك بالإضافة إلى المشروعات الرئيسية التي تمثل شراكات طويلة المدى مع الهيئات الحكومية الرئيسية. وفي إطار مشروع «حصنتك» للمراقبة، أبرمت اتصالات الإمارات شراكة مع وزارة الداخلية لتقديم نظام «إنذار الحريق الذكي» الأول في المنطقة، ويغطي هذا المشروع أكثر من ٤٠٠٠٠٠ فيلا في الإمارات السبع، ويعمل على تحسين استجابة دولة الإمارات الرئيسية للحرائق وإنذارات الطوارئ من خلال هذا النظام المتاح على

مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر شبكات الجيل الرابع وإنترنت الأشياء ضيق النطاق من اتصالات الإمارات، ويتم ذلك من خلال استخدام تقنيات ذكية مبتكرة في الذكاء الاصطناعي لمراقبة الحريق والإبلاغ عنه.

وفي السياق ذاته، تتعاون «اتصالات الإمارات» مع «مواصلات الإمارات» لبناء أحد أكبر الأساطيل المتصلة بالإنترنت، كما واصلت تطوير محفظتها للحلول الذكية من خلال النشر الناجح لحلول «المحطات الذكية» عبر محطات النفط في أدنوك، إلى جانب بناء أكبر شبكة إعلانية رقمية ذكية متصلة بالإنترنت في الهواء الطلق داخل الإمارات العربية المتحدة. ويتم التحكم في هذه الشبكة وإدارتها بشكل كامل من مركز القيادة والتحكم الخاص باتصالات الإمارات على الحوسبة السحابية المملوكة للشركة.

ولم تقف اتصالات الإمارات عند هذا الحد بل واصلت الحصول على قيمة من استثماراتها الضخمة في البيانات ومبادرات التسويق اللحظي من خلال تقديم حلول تسويقية محددة تضمن قدرتها على تزويد العملاء بالعرض المناسب في الوقت المناسب. وإضافة إلى ذلك، أطلقت الشركة في عام ٢٠١٨ خدمات «الرؤى الذكية» للاستفادة من البيانات المجمعّة عبر الشبكة وتقديم رؤى غنية وذكية لقطاعات مختلفة، مثل النقل والتجزئة والأمن، بجانب العديد من حلول المدن الذكية الأخرى. وفي مجال الأمن على وجه الخصوص، تقدم اتصالات الإمارات خدمات الأمن المدارة والأمن الإلكتروني وخدمات أمن الشبكات، انطلاقاً من فهمها لأهمية هذا القطاع المتنامي وزيادة تهديدات الحاسوب. وكان ذلك أيضاً الدافع وراء قرار اتصالات بالانضمام إلى التحالف العالمي لأمن الاتصالات جنباً إلى جنب مع «تيلفونيكا» و«سينغتل» و«سوفت بانك» و«إيه تي أند تي». ويعد هذا التحالف أحد أكبر تحالفات مزودي خدمات الأمن الإلكتروني في العالم، حيث يضم أكثر من ١,٢ مليار عميل في أكثر من ٦٠ دولة في آسيا والمحيط الهادئ وأوروبا والشرق الأوسط والأمريكتين. وسيقوم التحالف بتكملة عروض شركة اتصالات الإمارات في مجالات الحماية من المخاطر الرقمية وأمن إنترنت الأشياء.

وفيما يتعلق برقمنة الشركات، أولت اتصالات الإمارات اهتماماً كبيراً لتعزيز قنواتها الرقمية، من خلال تحسين وظائف وتصميمات التطبيقات

الحالية، أو إدخال وظائف جديدة. فقد حقق تطبيق هاتف المحمول للمستهلك من اتصالات الإمارات نمواً غير مسبوق من حيث المشاركة والاستيعاب، حيث تجاوز عدد المستخدمين المتفاعلين مليون مستخدم بفضل الزيادة التي بلغت ٣٨٪ في التنزيلات السنوية. كما تم إطلاق تطبيق جديد للعملاء من رجال الأعمال لتمكينهم من مراجعة اشتراكاتهم، وعرض الفواتير التفصيلية، والحصول على معلومات فورية حول استخدام جميع الموظفين، بالإضافة إلى دفع الفواتير. أما بالنسبة لتطبيق «بسمات»، فقد حققت هذه المنصة الموحدة نجاحاً بارزاً في كسب قلوب وعقول العملاء، حيث استقطبت ما يقرب من ٢ مليون عميل على المنصات وما يزيد عن ٣ مليون صفقة ومكافأة تم الحصول عليها بفضل المحفظة المتزايدة من الشركاء.

وتعتبر الرقمنة الداخلية عاملاً رئيسياً آخرأ في نجاح الشركة، حيث اتخذت اتصالات الإمارات خطوات كبيرة نحو تنظيم أصغر حجماً وأكثر ذكاءً، حيث تطور استخدام أتمتة العمليات الآلية والذكاء الاصطناعي بشكل ملحوظ في عام ٢٠١٨، من خلال إجراء التطبيقات على نطاق أوسع. وقد تنوعت حالات الاستخدام بين تلك المتعلقة بالذكاء الشبكي، والتشخيص، والشفاء التلقائي، ووصولاً إلى عمليات سير العمل الآلية والعمليات المعرفية المبسطة، وبين الدردشات التجارية التي تتعامل مع الاستفسارات، إلى الدردشات المنزلية من خلال استخدام Google Home و Alexa التي ستمكّن العملاء من حل جميع مشاكل المكالمات الصوتية والإنترنت والتلفزيون والتي من شأنها خفض التكاليف وتعزيز تجربة العملاء. وعلاوة على ذلك، أتاح نشر المنطق الآلي في إدارة الطاقة لشركة اتصالات الإمارات تخفيض حوالي ٣٩٠٠ كجم من انبعاثات الكربون على مدار الساعة.

وقد واصلت اتصالات الإمارات في عام ٢٠١٨ سعيها لتعزيز الابتكار على المستوى الداخلي ومستوى النظام البيئي المحيط. فعلى الصعيد الداخلي، تم إنشاء منصات أفكار متعددة، بالإضافة إلى بيئة حاضنة ونموذجية داخلية تحت اسم e-Spark، والتي ستشجع على الابتكار من خلال العمل المشترك والتعاون المرن. أما على الصعيد الخارجي المتعلق بالنظام البيئي المحيط، فقد تم دمج ٣ ركائز ابتكارية رئيسية تحت مظلة واحدة بعنوان «اتصالات فيوتشر ناو Etisalat Future Now»

والتي تستضيف برنامج «اتصالات للشركات الناشئة Etisalat Scale-Ups Program»، والنظام البيئي لشركاء إنترنت الأشياء ومركز الابتكار.

يتيح برنامج اتصالات مسرع الأعمال Future Now للشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا والشركات من جميع أنحاء العالم تسريع أعمالها في دولة الإمارات العربية المتحدة، والشراكة مع اتصالات الإمارات لتقديم حلول جديدة للسوق. ومن خلال النظام البيئي الخاص بشراكات إنترنت الأشياء، تدعو اتصالات الإمارات المطورين والمبتكرين، بدءاً من شركات إنترنت الأشياء ووصولاً إلى طلاب الجامعات الموهوبين، إلى بناء تطبيقاتهم واختبارها ودمجها على المنصة الرقمية لإنترنت الأشياء التابعة لاتصالات الإمارات. ومن خلال عرضه لأحدث الاختراقات التكنولوجية في جميع القطاعات، يتميز مركز الابتكار المفتوح التابع للبرنامج بكونه مكاناً يمكّن الزوار من تجربة كيفية قيادة اتصالات الرقمية لرحلات التحول الرقمي. وبفضل زيارات العملاء التي زادت على ٣٠٠ زيارة في عام ٢٠١٨، أصبح مركز الابتكار المفتوح أحد الأصول الأساسية للكيانات الحكومية وعملاء المؤسسات لفهم كيفية احتضان رحلتهم إلى التحول الرقمي لبتكنوا من المنافسة في الأسواق المتأثرة الحالية.

وفيما يتعلق بمجال البيع بالجملة الذي لا يزال يمثل أحد نقاط القوة الأساسية لاتصالات الإمارات، أهدت اتصالات خلال عام ٢٠١٨ على مكانتها في السوق كشركة إقليمية رائدة في خدمات البيع بالجملة، سواء كان ذلك في المكالمات الصوتية الدولية، أو التجوال الدولي، أو الاتصال المتبادل عبر بروتوكول الإنترنت، أو التواصل أو السعة الدولية. فقد أصبحت اتصالات الإمارات الناقل الرئيسي في إفريقيا من خلال إقامة استثمارات كبيرة في الوصول والاتصال المباشر، وهو الأمر الذي أدى إلى زيادة كبيرة في حركة الاتصالات التي تنظمها الشركة. وعلاوة على ذلك، سارعت الشركة جهودها لتحديث حركة المكالمات الصوتية الدولية من خلال الانتقال من المسارات القديمة إلى بروتوكول الإنترنت، مما يحقق جودة عالية وتكلفة أقل.

وعلى صعيد التجوال الدولي، واصلت اتصالات الإمارات توسعها لتصل إلى أكثر من ٨٢٥ شبكة، بما في ذلك ٤١٦ شبكة LTE لمنح العملاء إحدى أفضل تغطيات التجوال الدولي وأعلى تغطية لشبكة LTE في العالم،

إلى جانب تمكين المزيد من الزوار الدوليين من استخدام شبكة اتصالات أثناء تواجدهم في الإمارات العربية المتحدة. وتم تقديم هذه التغطية المكثفة أيضاً إلى مشغلي شبكات الهواتف المحمولة ممن يرغبون في الحصول على عملية اتصال سريعة بخدمات التجوال الدولي عن طريق بصمة التجوال الذي توفره اتصالات الإمارات، إلى جانب العديد من خدمات القيمة المضافة الأخرى ذات الصلة بمجال البيع بالجملة، بما في ذلك تحليلات الإشارات وجدران الحماية الإشارية.

ويتضح مما سبق أن جميع الإنجازات المذكورة تعتمد بشكل كبير على شبكة متينة، وتفخر اتصالات الإمارات بتقديم واحدة من أفضل الشبكات على مستوى العالم والتي تمكنها من تقديم خدمات اتصالات مميزة، بجانب الخدمات الرقمية وخدمات البيع بالجملة. فقد أصبحت اتصالات الإمارات في عام ٢٠١٨ الرائدة عالمياً في نشر شبكة الألياف، فضلاً عن تقديمها لخطط التحديث والتحول لشبكتها، مما أدى إلى تقليل البنية التحتية القديمة غير الفعالة، وتحويل شبكة الهاتف المحمول، وفضلاً عن إنجازات شبكة الجيل الخامس، فقد أثمرت استثمارات اتصالات الإمارات المستمرة في شبكة الجيل الرابع عن واحدة من أعلى نسب التغطية على مستوى العالم التي شملت أكثر من ٩٨,٩٨٪ من المناطق المأهولة في الإمارات، وكانت السبب وراء القفزة الكبيرة في حركة البيانات وحركة المكالمات الصوتية عبر تقنية VoLTE. وقد تجاوزت معدلات حركة الاتصالات اليومية ٥٥٠ تيرابايت، حيث استوعبت شبكة الجيل الرابع حوالي ٨٠٪ من هذه القدرة، وزاد عدد المشتركين المتفاعلين عبر تقنية VoLTE بنسبة تزيد عن ٢٠٠٪ خلال العام.

وفيما يتعلق بالشبكة الافتراضية، تقدمت الشركة على المنافسين الدوليين في إضفاء الطابع الافتراضي على خدمات الشبكة الأساسية الخاصة بها. فقد تم إضفاء الطابع الافتراضي على بعض العناصر الرئيسية بنجاح، مثل ترجمة عناوين الشبكة للفئة الحاملة CGNAT، والحزم الأساسية المتطورة EPC، والنظام الفرعي للوسائط المتعددة IMS، وخاصة العاكس الافتراضي VRR، ونظام أسماء النطاقات DNS. كما ستدعم الشبكة الافتراضية رحلتنا عبر شبكة الجيل الخامس، فضلاً عن كونها شرط أساسي للنجاح في العديد من مبادراتنا المستقبلية.

ويتجلى من جل هذه الإنجازات أن اتصالات الإمارات تخطو على مسار نمو يتميز بسجل حافل بالنجاحات في جميع المجالات التي مكنتها من زيادة قيمة علامتها التجارية بنسبة مذهلة بلغت ٤٠٪ مقارنة بعام ٢٠١٧، بالإضافة إلى حصولها على العلامة التجارية الأكثر قيمة في سوق الشرق الأوسط وإفريقيا عام ٢٠١٨، وتعطي هذه المكانة دفعة كبيرة للشركة مع إلزامها بالوفاء بالعديد من التعهدات، مما يؤكد على أجندة الشركة وطموحها الرقمي. ومن هنا، سيؤدي تحقيق الوعد المتعلق بشبكة الجيل الخامس والطريق المؤدي إلى معرض EXPO ٢٠٢٠ إلى إنجاز العديد من المشروعات بشكل سريع، فضلاً عن سرعة احتمال موجة التحول الرقمي في الحكومات والشركات والمجتمع، بالإضافة إلى إيجاد نقطة انعكاس ستحول بالفعل هيكل الإيرادات إلى عائدات غير مرتبطة بالاتصالات بشكل ملحوظ. وفي خضم هذه التغييرات، ستظل اتصالات الإمارات الشريك الموثوق والمشغل الرائد المفضل لدى العملاء مع خطته الأكثر طموحاً في عام ٢٠١٩ وما بعده.

## e-vision

part of etisalat

# رؤية الإمارات

وشركة اتصالات باكستانية المحدودة) خدمات ستارز بلاي على منصاتها لتقديم العديد من العروض للمستخدمين النهائيين بنهاية العام.

كما عملت رؤية الإمارات على تعزيز خدمات الفيديو حسب الطلب من خلال عقد شراكات مع جهات رائدة في مجال تجميع المحتوى، منها شركة (Vicom ١٨) Voot وشركة Eros Now.

وسعيًا لتقديم أفضل كتالوج محتوى للشركاء، واصلت رؤية الإمارات استكشافها لسوق الفيديو حسب الطلب المجزاء والواسع. وقد واصلت الشركة سعيها نحو تحسين تجارب العملاء خلال شهر رمضان من خلال تقديم عدد كبير من المسلسلات التلفزيونية المميزة في خدمة الاشتراك بالفيديو حسب الطلب. بالإضافة إلى ذلك، يتمتع شركاء خدمات التلفزيون المدفوع مثل خدمة «إي لايف» لاتصالات الإمارات، بمحتوى حصري متطور لقاعدة عملائهم. وأظهرت أنماط المشاهدين مستويات عالية من الرضا.

في الربع الثالث من العام، أطلقت اتصالات باكستان المحدودة خدمة تعاملات الفيديو حسب الطلب من خلال الاستفادة من شراكات رؤية الإمارات مع كبري استوديوهات هوليوود. وقد واصلت رؤية الإمارات في الواقع تعزيز علاقاتها الطويلة المدى مع شركات البث الكبرى على المستوى الدولي والإقليمي، ومع أضخم استوديوهات هوليوود وبوليوود وشركات الإنتاج العربية، وللمرة الثانية تشير نسب المشاهدة واستطلاعات تجارب العملاء إلى جودة الخدمات الجديدة المقدمة حتى الآن.

إلى جانب تعزيز الخدمات، عملت رؤية الإمارات على توسيع نطاقها الجغرافي حيث قدمت عدداً من الخدمات الإضافية للعملاء الدوليين في عام ٢٠١٨. ويمثل الحدث الأبرز لشركة رؤية الإمارات الحفاظ على علاقات استراتيجية طويلة المدى مع موبايلي واتصالات مصر كونها أصبحت مقدم خدمة الحلول المتكاملة للشركتين. ووفي الوقت نفسه، عملت قناة إي جونيور ذائعة الصيت والتابعة لشركة رؤية الإمارات على توسيع خطوطها الأساسية ونطاق خدمات تعاملات الفيديو حسب الطلب من خلال إطلاق تطبيق إي جونيور في أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عام ٢٠١٨. وقد عقدت شراكات متعددة لتوسيع نطاق تقديم هذه الخدمة.

وتعتزم رؤية الإمارات مواصلة اتجاهاها الاستراتيجي كأحد رواد تقديم خدمات المحتوى في المنطقة، كما ستزود الشركة مشغلي خدمات التلفزيون المدفوع بأكثر المحتويات غناءً لتقديم حلول متكاملة لتلفزيون بروتكول الإنترنت ومنصات OTT، لتتيح لهم التركيز على أنشطة البيع والتسويق الرئيسية. ●

خلال عام ٢٠١٨ واصلت شركة رؤية الإمارات، الرائدة في مجال تجميع المحتوى، خطتها في تحسين الخدمات الأساسية إلى جانب خدمات الفيديو حسب الطلب والعروض الجديدة وكذلك عقد العديد من الشراكات الاستراتيجية في حلقة جديدة من حلقات قصص النجاح.

وعزز هذا النجاح ثلاث ركائز للاتجاه الاستراتيجي لشركة رؤية الإمارات تتمثل في:

– تنوع وعمق خدمات تجميع المحتوى المقدمة إلى مشغلي الخدمات التلفزيونية المدفوعة لقطاعي المستهلكين والضيافة عبر فئات وشرائح سوقية متعددة (الخدمة الخطية، وخدمة الفيديو حسب الطلب) عبر تلفزيون بروتوكول الإنترنت ومنصات OTT.

– زيادة عروض الخدمات، بما في ذلك عدد كبير من القنوات (المجانية والمميزة)، والتعاملات حسب الطلب (تعاملات الفيديو حسب الطلب)، والاشتراكات حسب الطلب (اشتراكات الفيديو حسب الطلب)، وخدمة المحتوى، وغيرها من العروض ذات الصلة.

– توسيع قاعدة العملاء وزيادة الشراكات الاستراتيجية.

واستناداً إلى هذه الركائز، نفذت رؤية الإمارات عدة برامج استراتيجية وتشغيلية في عام ٢٠١٨ لتضع بذلك نفسها على طريق الازدهار والنمو المستقبلي.

وكما ذكرنا، تنطوي هذه العملية على تعزيزات مكثفة للمحتوى على مستوى كافة خدمات رؤية الإمارات، حيث تواصل الشركة سعيها للوصول إلى تقديم خدمة مميزة للعملاء. كما عززت رؤية الإمارات قنوات التلفاز الأساسية التي تقدمها من خلال إضافة العديد من القنوات الجديدة بتقنية إتش دي (HD) والقنوات الفائقة الوضوح (4K) للمستهلك وكذلك لقسم الضيافة من اجل تقديم خدمة مميزة لعدد من شرائح العملاء. وإلى جانب ذلك، حافظت رؤية الإمارات على تأمين حقوق عدد من الفعاليات الرياضية العالية الطلب (بما في ذلك كأس العالم لعام ٢٠١٨) حيث مكنت عملائها من الحصول على تجربة تلفزيونيه شاملة.

ووقعت رؤية الإمارات اتفاقية شراكة استراتيجية مع ستارز بلاي أبرز الشركات الرائدة في المنطقة في مجال خدمات الفيديو حسب الطلب بهدف تعزيز خدمات الفيديو حسب الطلب داخل الإمارات وخارجها. وعليه، فقد أطلق العديد من الشركات المشغلة لاتصالات (مثل موبايلي



# المملكة العربية السعودية



٢,٨ مليار

ريال سعودي النفقات الرأسمالية



٣٨٪

هامش الربح



٤,٥ مليار

ريال سعودي الأرباح قبل احتساب  
الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء



١١,٩ مليار

ريال سعودي الإيرادات

خدمة أفضل أسرع وأكثر أمناً وموثوقة لدعم هذه الشركات وغيرها من منشآت قطاع الأعمال.

وعلاوة على ذلك، واصلت موبايلى بالتعاون مع وزارة الصحة السعودية ومجلس الضمان الصحي التعاوني جهودها في تنفيذ مشروع برنامج التعاملات الإلكترونية للتأمين الصحي السعودي، إلى جانب توفير قناة تكامل لتبادل البيانات الصحية إلكترونياً (الملف الصحي الموحد) في جميع أنحاء المملكة. ويهدف هذا المشروع إلى توفير منصة تكامل إلكترونية لجميع المستخدمين من خدمات التأمين الصحي لضمان توفير خدمات متطورة وشاملة وسريعة للمؤمن عليهم.

وعلى نفس النهج، أقامت موبايلى العديد من الشراكات الاستراتيجية الكبرى في عام ٢٠١٨، حيث وقعت الشركة مذكرة تفاهم مع شركتي «هواوي» و«نوكيا» لإطلاق أول هاتف يدعم شبكات الجيل الخامس 5G في المملكة. ويمثل هذا التعاون جزءاً من الرؤية الاستراتيجية لتطوير تقنية الجيل الخامس 5G حيث تم طرح الجيل التالي من شبكة النطاق العريض المتطورة. وذلك بالإضافة إلى الشراكة التي أقامت موبايلى مع شركة إريكسون لتصميم أول برنامج لـ «إنترنت الأشياء» في المملكة بهدف إنشاء منصة تفاعلية لطلاب الجامعات والموظفين.

وجاءت آخر إنجازات موبايلى لهذا العام في شهر نوفمبر، حيث طورت نهجها الابتكاري في مجال التجارة الإلكترونية من خلال إطلاق خدمة الدفع الإلكتروني الجديدة التي أتاحت للعملاء فرصة شراء منتجات وخدمات موبايلى عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالشركة.

ومع هذه الإنجازات، تتطلع موبايلى إلى تحقيق مزيداً من النجاح خلال العام الجديد في قطاع الاتصالات السعودي مع مواصلة النجاح والتقدم في كافة الركائز الأربعة لاستراتيجية «RISE».

نجحت شركة موبايلى عام ٢٠١٨ في إحراز تقدم كبير بفضل تطبيق استراتيجية «RISE»، وكذلك إدخال التحسينات التشغيلية المستدامة والتحول المالي، وذلك بالرغم من التغييرات التنظيمية العديدة والتحديات الأخرى في قطاع الاتصالات السعودي خلال العام الماضي.

وفي شهر فبراير، نجحت شركة موبايلى في الحصول على أطياف ترددية جديدة في نطاق ٨٠٠ و ١٨٠٠ ميجاهرتز، والتي مكنت الشركة من رفع مستوى خدماتها وتحسين تجربة عملائها ومواكبة الاستخدام المتزايد للبيانات والتطور المستمر للتكنولوجيا. وبجانب هذه الأطياف الترددية الجديدة، أطلقت موبايلى برنامج لتحديث شبكتها لمواكبة نمو حركة البيانات التي ساهمت في زيادة سرعة الشبكة. وانعكس هذا الأمر على تقديم تجربة أفضل للعملاء والعمل على تحسينها باستمرار خلال عام ٢٠١٨، حيث اتضح هذا من خلال تصنيف المؤشر TRIUM ونسبة رضا العملاء التي زادت بنسبة ٤٥٪.

وأثناء ذلك، ركزت الشركة على الأداء التجاري بهدف زيادة القيمة من خلال تحسين أسعار البيانات في السوق. وعليه، أطلقت الشركة عروضاً جديدة لعملاء الدفع المسبق والتي نالت استحسان الكثير وساهمت في جذب عملاء جدد بمعدل عشر أضعاف في عام ٢٠١٨. وعلى نحو مماثل، تم إطلاق باقات وعروض جديدة لعملاء الدفع المؤجل والتي لاقت أيضاً استحسان الكثير، وكان لها الفضل في زيادة المتوسط الشهري للمشاركين الجدد بنسبة ٢٣,٥٪.

وواصلت شركة موبايلى تركيزها المتزايد على قطاع الأعمال القيم وزادت عروضها التي تسببت في إبرام العديد من الصفقات طويلة المدى مع العملاء من القطاعين الحكومي والأعمال. وفي شهر مارس، أطلقت الشركة خدماتها الجديدة «موبايلى أعمال فايرنت» والتي تقدم تقنية الألياف البصرية بسرعات عالية تلبية احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة مع ثبات في أداء الاتصال بالشبكة مما يضمن مستوى



# etisalat

## مصر



٣,٣ مليار

جنيه مصري النفقات الرأسمالية



٤١٪

هامش الربح



٥,٦ مليار

جنيه مصري الأرباح قبل احتساب الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء



١٣,٦ مليار

جنيه مصري الإيرادات

متنقلة تم إطلاقها في أغسطس ٢٠١٨ كمحطة خدمات متكاملة لمحبي الموسيقى، حيث يستطيع العملاء سماع الأغاني المفضلة من خلال قوائم معدة خصيصاً تحتوي على أكثر من ١٨,٠٠٠ أغنية، بالإضافة إلى إمكانية تشغيل أي أغنية كنغمة اتصال وسماع أحدث إصدارات الألبومات لكبار المطربين.

وإضافة إلى تحسين المحتوى، سخرت اتصالات مصر قوة الابتكار القائم على التكنولوجيا لتحسين تجربة العملاء بشكل عام، واستثمرت الشركة موارد كبيرة في تزويد الشركة في الاستثمار في تزويد عملائها بخدمات لا مثيل لها. فمن خلال التسويق والمنصات الفورية مثل بوابة iPipe، يستطيع عملاء اتصالات مصر تجديد باقاتهم بسهولة والاشتراك في باقات إضافية وإدارة حساباتهم عبر هواتفهم الذكية.

وقد مثّل مفهوم نظام العائلة ذو القيمة العالية (الأول من نوعه في المنطقة) عنصراً إضافياً للنهج المرتكز على العملاء الذي اتبعته اتصالات مصر في عام ٢٠١٨، ووفرت باقة اميرالد فاميلي، على وجه التحديد، أسعاراً لا مثيل لها للخدمات الصوتية والبيانات. كما تتم حالياً إدارة هذه الباقات ومزاياها رقمياً عبر تطبيق «ماي اتصالات».

وعلاوة على ذلك، يقدم برنامج الولاء «MORE» من اتصالات مصر مزايا حصرية ترويجية عبر مجموعة من الشركاء الاستراتيجيين، تشمل المطاعم والمقاهي وموردي المنتجات المنزلية ومنافذ بيع الملابس ودور سينما وغيرها الكثير. فكلما ازداد تواصل العملاء عبر شبكة اتصالات، ازدادت نقاطهم ومكافآتهم.

وبينما تمضي قدماً نحو عام جديد، تخطط اتصالات مصر إلى الاستفادة الكاملة من عجلة النمو المتسارع في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتشير جميع المؤشرات بمستقبل واعد؛ إذ تستعد الحكومة المصرية لإطلاق خدمات الادخار والإقراض المتنقلة التي تحقق إيرادات جديدة للاتصالات مصر. كما تهدف الشركة إلى إطلاق خدمات صوتية ثابتة لتصبح مزود متكامل للاتصالات وتقديم تجربة تسوق شاملة لعملائها. ●

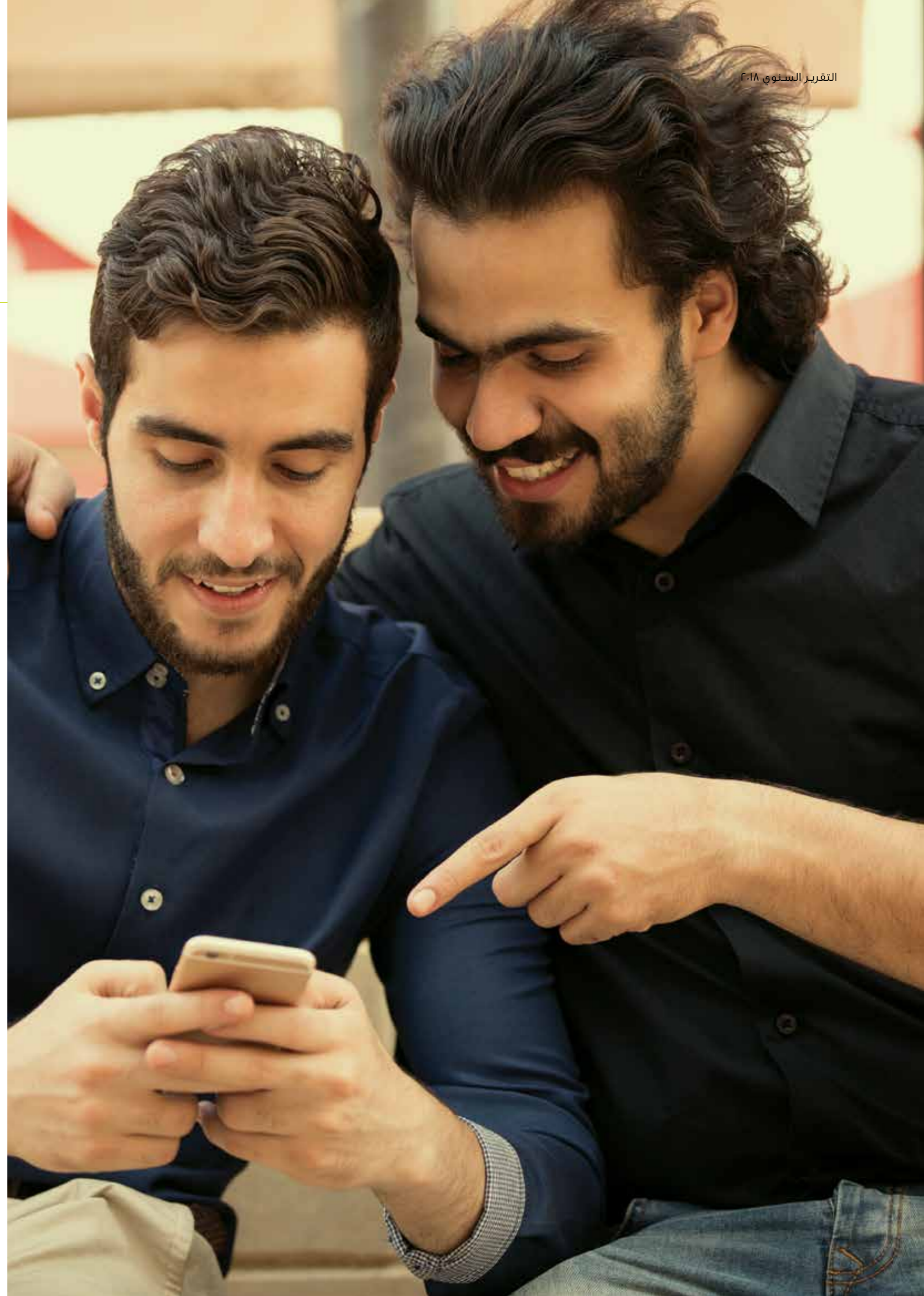
تفوقت اتصالات مصر في عام ٢٠١٨ على منافسيها في معدلات النمو عبر مؤشرات الأداء الرئيسية ومدى رضا شبكة عملائها. وبفضل التغطية الواسعة لشبكة الجيل الرابع، استطاعت اتصالات مصر تعزيز شراكاتها الاستراتيجية وسبل ابتكارها والتركيز على العملاء للاستفادة من المكاسب المالية المتواصلة والحفاظ على مكانتها الرائدة كمزود لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وانطلاقاً من خدمات المكالمات الصوتية والبيانات واتفاقيات مبيعات الجملة، تصدرت اتصالات مصر سوق الاتصالات في عام ٢٠١٨ وحقق معدل نمو مضاعف في إيراداتها السنوية لتحتل بذلك المرتبة الثانية بين شركات الاتصالات العاملة في مصر.

وفي سبيل تحقيق أهدافها، وقعت اتصالات مصر في أغسطس الماضي مع الشركة المصرية للاتصالات اتفاقية التجوال المحلي لخدمات الصوت والبيانات لمدة خمس سنوات. وقد ساهمت هذه الاتفاقية في الاستفادة من شبكة الشركة المصرية للاتصالات وتقوية الخدمة المقدمة وبالتالي زيادة إيرادات خدمة التجوال المحلي.

كما يمثل التعاون مع شركة إريكسون إحدى الشراكات الرئيسية التي عقدتها اتصالات مصر في عام ٢٠١٨ والتي تصدرت بفضلها قمة مشغلي خدمات الاتصال في مصر عبر تقنية «VoLTE» التي تتم عن طريق شبكة الجيل الرابع، وأدى تطبيق هذه التقنية إلى تعزيز مكانة اتصالات مصر باعتبارها أحد رواد تطبيق أحدث التقنيات والاستفادة منها في تقديم الاتصالات الصوتية عالية الكفاءة.

وتوسعت ابتكارات اتصالات مصر لتشمل منصات الترفيه الجديدة والخدمات ذات القيمة المضافة، والتي تضم الرياضة والموسيقى ومقاطع الفيديو والألعاب والعروض الإخبارية. وتعتبر اتصالات سبورتس منصة ترفيهية رياضية ذات قيمة مضافة مميزة تشمل الخدمات التقليدية والرقمية وخدمات البث الإذاعي المباشر للأهداف ومقاطع الفيديو والأخبار والمحتويات الحصرية والتعليقات العالمية عبر الرسائل القصيرة والبوابات الإلكترونية. كما تعتبر اتصالات ميوزيك منصة







## المغرب

كما قامت المجموعة بتقوية باقات عروض «Liberté» و «Maitrisés» لتقديم حجم أكبر من المكالمات والبيانات. وسعيًا لتعزيز الوضع التنافسي لعرض B2B، عمل المشغل المغربي على إثراء الباقات المتوسطة والكبيرة من خلال تقديم بيانات مجانية يزيد حجمها ٥ جيجا بايت دون التغيير في أسعارها. كما أطلقت اتصالات بنين خدمات تجوال مجانية تمكن العملاء من الاستمتاع بمكالمات واردة مجانية ومكالمات صادرة بسعر أرخص بالنسبة لأرقام دول بوركينا فاسو وساحل العاج وغينيا كوناكري ومالي والسنغال وتوغو.

وفي الوقت ذاته، أطلقت مجموعة اتصالات المغرب خدمة فيسبوك فليكس بالتعاون مع مواقع التواصل الاجتماعي العالمية، والتي تمكن العملاء محدودي الدخل وخاصة الشباب من استخدام الفيسبوك حتى بعد انتهاء رصيد البيانات الخاص بهم وتتيح لهم فرصة التحكم في استهلاكهم عندما يكون الرصيد على وشك النفاذ. كما طوّرت شركة موريتل عروض شبكات التواصل الاجتماعي من خلال إطلاق خدمة «واتس آب باس» مع إمكانية استخدام الفيسبوك وتويتر والإنستجرام.

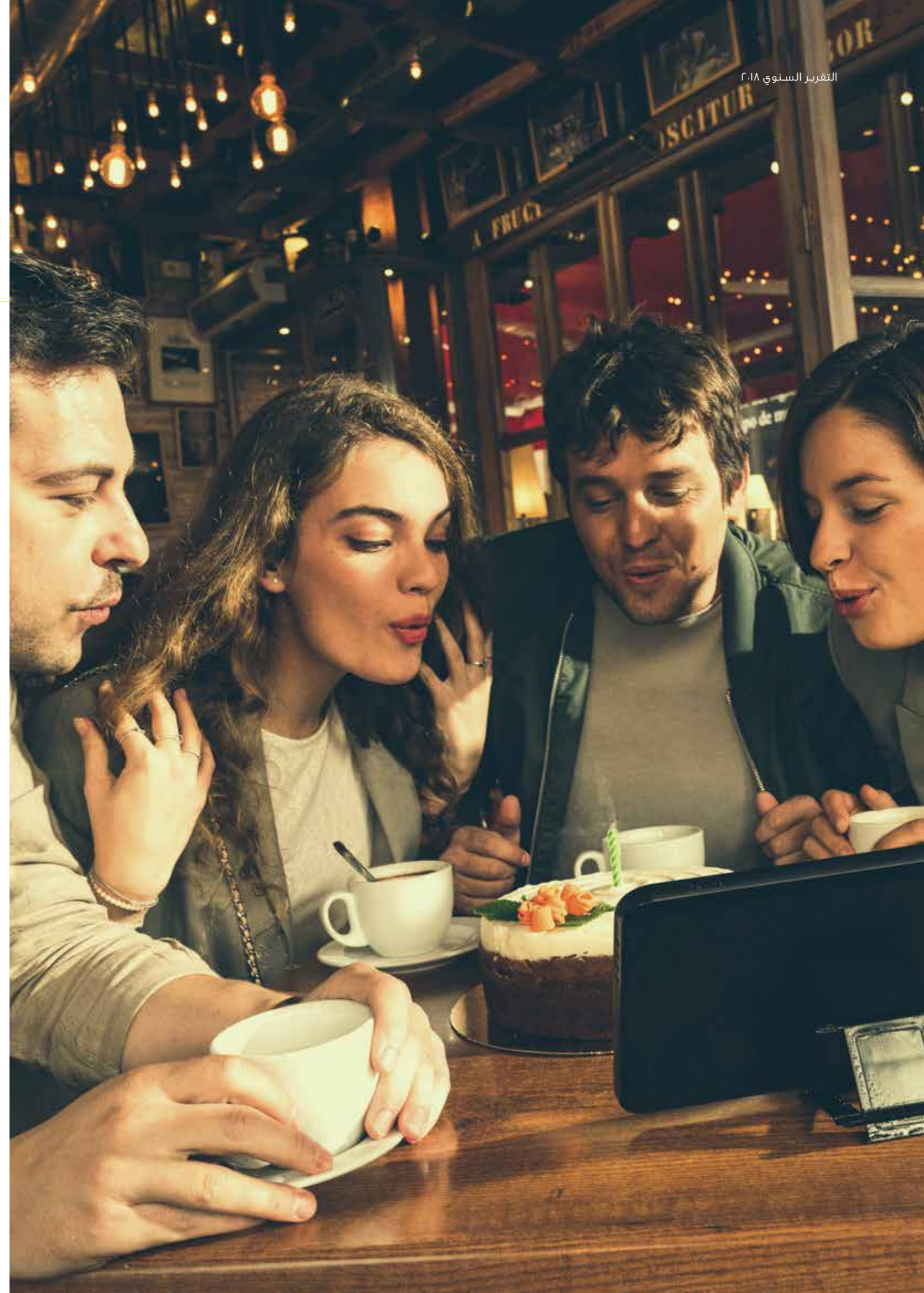
وفي إطار ذلك، قدمت العديد من الشركات المشغلة خدمة الدفع عبر الهاتف المحمول من خلال إطلاق أو تعزيز خدمة المحفظة الإلكترونية وغيرها من الخدمات في عام ٢٠١٨. على سبيل المثال، قامت شركة أوناتل بتوسيع شبكة موبلي كاش للتوزيع عبر المحمول بالتعاون مع شركاء جدد (بما فيها شركة فيفو إنرجي، المصرف المتحد الأفريقي، وأورابنك، والبنك الأفريقي). ويستطيع العملاء حالياً دفع فواتير الكهرباء والاشتراك في قناة Canal+ عبر تطبيق موبلي كاش. كما طوّرت سوتلما من خدمة Mobile Money عبر إطلاق قنوات الدفع المقدم لسداد فواتير الكهرباء، والاشتراك في الشبكة التلفزيونية Malivision. بالإضافة إلى خدمة تحويل الأموال بين سوتلما، وساحل العاج، والنيجر، وبنين، وأوناتل، طوال العام الماضي. كما أطلقت شركة اتصالات بنين تطبيق الهواتف الذكية Moov Money لتقديم خدمات الدفع النقدي اللاسلكي والودائع والسحب عبر تقنية التواصل قريب المدى والاستجابة السريعة. بينما يمكن للعملاء في ساحل العاج حالياً دفع رسوم تراخيص المركبات الخاصة بهم عبر تطبيق Mobile Money.

شهد عام ٢٠١٨ الالتزام الدائم لمجموعة اتصالات المغرب نحو تقديم تجربة متقدمة للعملاء. وقد استفادت المجموعة من أحدث التطورات التكنولوجية، إلى جانب خبرة موظفيها والتزامهم، لتقديم خدمات مبتكرة تعزز الوصول ليس فقط إلى خدمات الاتصالات الهاتفية والإنترنت، بل إلى كم كبير من المحتوى الرقمي.

على وجه التحديد، شهد عام ٢٠١٨ تعزيز المجموعة لمكانتها الريادية في سوق يتسع نطاقه بسرعة عالية من خلال زيادة إمكانية الوصول إلى خدمة الألياف البصرية المنزلية (FTTH) وخدمة الجيل الرابع، وتحقيقاً لهذا الهدف، واصلت المجموعة الاستثمار بكثافة في تعزيز البنية التحتية لنشر الإنترنت عالي السرعة عبر الهاتف المحمول والأرضي، بما يتماشى مع احتياجات عملاء المجموعة لخدمات المكالمات الصوتية والبيانات.

في المغرب، استثمرت الشركة في تكثيف وتحديث بنيتها التحتية لإدخال إنترنت عالي السرعة إلى المملكة. ومع نهاية عام ٢٠١٨، استطاع ٩٨٪ من المغاربة الوصول إلى شبكة «الجيل الرابع بلس» الخاصة بإنترنت الهاتف المحمول. وفي الأماكن الأخرى، بذلت الشركة جهوداً مماثلة لتوفير الوصول الشامل إلى تقنيات النطاق العريض، مع إدخال أجيال جديدة من الشبكات الاستحواذ على رخص جديدة. كما أطلقت شركة موريتل خدمة إنترنت ADSL الجديدة، وأطلقت شركة اتصالات العابون سرعة جديدة لشبكة الألياف البصرية المنزلية، بينما أطلقت شركتي أتلانتيك توغو وسوتلما خدمات الجيل الرابع. وبهذه الطريقة، نجحت المجموعة في تمكين أكبر عدد ممكن من المشتركين من الاستفادة من خدمات الإنترنت ذات النطاق العريض والسرعة فائقة.

وفي نفس الوقت، سعت المجموعة وشركاتها التابعة لإثراء عروضها وخدماتها إلى جانب الحلول المبتكرة الدائمة. على سبيل المثال، أطلقت مجموعة اتصالات المغرب جهاز واي فاي الجيل الرابع الجديد «4G BOX Wi-Fi» مع خدمات إنترنت ومكالمات بلا حدود، حيث استهدف هذا العرض في الأساس العملاء الذين يعيشون في المناطق الجغرافية غير المزودة بتقنية ADSL.





٥٧,٠ مليون

مشترك بالهاتف المتحرك



٢,١ مليون

مشترك بالهاتف الثابت



١,٦ مليون

مشترك بالنطاق العريض الثابت



٣٧,٠ مليار

درهم مغربي الإيرادات



١٧,٩ مليار

درهم مغربي الأرباح قبل احتساب الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء



٥,٠%

هامش الربح



٦,٠ مليار

درهم مغربي الربح الصافي



٦,٦ مليار

درهم مغربي النفقات الرأسمالية

واستطاعت شركة أتلانتيك في ساحل العاج الاستفادة من التكنولوجيا في خدمة الأمن من خلال نشر أدوات جديدة لتحديد الهوية والتي تلتقط الصور وتفحص وئاتق الهوية والبصمات الرقمية عبر تقنية التواصل قريب المدى والتعرف الضوئي على الرموز لتسهيل عملية إدخال البيانات. وقد أطلق المشغّل أيضاً تطبيق Mobile Moov TV ليتيح الفرصة أمام المشتركين لمشاهدة ما يزيد عن ٤٠ قناة تلفزيونية خلال عام ٢٠١٨.

وفي غضون ذلك، أطلقت شركة اتصالات الغابون شبكة مفتوحة Smart Kids لتحديد موقع الأطفال، وقد أطلق المشغّل تطبيق الخدمة الذاتية My GT والتي تسمح للعملاء إدارة حساباتهم مسبقة الدفع بالإضافة إلى الاشتراك في الخدمات الجديدة التي تقدمها شركة اتصالات الغابون.

وبذلك، تكون جميع العروض الجديدة والمحسّنة قد شكلت جزءاً صغيراً من التزام مجموعة اتصالات المغرب تجاه العملاء عام ٢٠١٨. وقد أعرت المؤسسة اهتماماً كبيراً لاحتياجات عملائها للاستمرار في تقديم أفضل الخدمات وتجاوز توقعات المشتركين. وسعيّاً لتحقيق ذلك، واصلت المجموعة تحسين الأدوات والموارد المستخدمة لإدارة علاقات العملاء.

ساهم التطور المستمر لنظم المعلومات المتعلقة بإدارة علاقات العملاء في دعم وإبلاغ وتوجيه العملاء بشكل سريع وفعال، مما يضمن تحقيق تجربة أفضل لهم. وقد شمل هذا التطور إطلاق تطبيق للهاتف المحمول يعمل على إدارة الاتصالات، وخدمة ما بعد البيع، وتحديث أدوات التشخيص والإدارة الخاصة ذات الصلة، بالإضافة إلى تحسين خدمة العملاء وتأسيس محطات متعددة الخدمات.

وعلاوة على ذلك، تمثل حماية البيانات الشخصية جزءاً مهماً من الجهود التي تبذلها مجموعة اتصالات المغرب لتوحد جسر الثقة مع عملائها في عام ٢٠١٨. في المغرب، وفي إطار سعي الشركة لحماية البيانات الشخصية (شهادة الأيزو ISO:٢٧٠٠٠:٢٠١٣) وامتثالها للقانون المغربي المتعلق بحماية البيانات الشخصية للأشخاص الطبيعيين (قانون رقم ٠٨/٠٩)، تعمل المجموعة باستمرار على اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين أنظمة المعلومات والخدمات المتوفرة عبر الإنترنت من القرصنة، وذلك من خلال تحسين الضوابط الداخلية إلى جانب إجراء أعمال تدقيق داخلية وخارجية ناجحة. كما أقامت المجموعة تعاوناً وثيقاً

مع اللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي. وقد ساهم الدعم التعليمي (بما فيها مقاطع الفيديو التعليمية) على تعزيز الوعي لدى الموظفين بمتطلبات القانون رقم ٠٨/٠٩ لضمان تحقيق الامتثال الجيد.

وأخيراً، يعد تقوية روح التآزر والتعاون بين شركاتها التابعة سر نجاح مجموعة اتصالات المغرب في عام ٢٠١٨. فقد استطاعت المجموعة من خلال مشاركة التجارب والخبرات التكنولوجية والتشغيلية تعظيم عوائدها الاستثمارية. وقد لعب التحسين المستمر لتأمين البنية التحتية، وتحسين العمليات الإدارية، وضمان وجود موظفين احتياطيين، وتعزيز القدرات الدولية دوراً حيوياً في هذا التغيير.

وفي نفس الوقت، لا تزال اهتمامات مجموعة اتصالات المغرب نحو تحقيق التنمية المستدامة متأصلة في ثقافتها. فقد استمرت المجموعة في العمل على إتاحة خدمات الاتصالات في متناول الجميع وتنفيذ العديد من الإجراءات لضمان رفاهية الشعب في عام ٢٠١٨. وقد خصصت المؤسسة موارد ضخمة لتحقيق أقصى تغطية لشبكاتنا، خصوصاً في المناطق النائية.

وبالتعاون مع وزارة التعليم المغربية، شاركت المجموعة في عملية تطبيق البرامج التعليمية في جميع مدارس المملكة. كما ساهم المشغّل بشكل فعال في البرامج الوطنية الرئيسية الثلاثة، «جيني» و«إنجاز» و«نافذة»، والتي وضعتها وزارة التعليم ضمن استراتيجية «المغرب الرقمي» التي تهدف إلى إتاحة برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مدارس المملكة. ويهدف برنامج «جيني» إلى تخصيص المعدات (بما فيها إمكانية الوصول لخدمات الإنترنت والحلول ذات الصلة) لأكثر من ٣٢٠٠ مؤسسة تعليمية، بينما يهدف برنامج «إنجاز» إلى تزويد الطلاب المغاربة بالحواسب الآلية والاتصال بالإنترنت، في حين يهدف برنامج «نافذة» إلى تزويد المعلمين بأحدث المعدات وخدمات الاتصال بالإنترنت.

وقد ساهمت مجموعة اتصالات المغرب في تعزيز مجالي الرياضة والثقافة من خلال تنظيم المبادرات المستقلة وعقد الشراكات مع مؤسسات أخرى. وخلال ذلك، أولت المجموعة عناية خاصة بتطوير المواهب الشبابية على غرار مدرسة اتصالات المغرب لكرة القدم، حيث نظمت المجموعة

خلال الصيف الماضي مهرجان «الشواطئ» ٢٠١٨ والذي جذب ملايين المشاهدين لحضور ١٣٥ حفلة في المدن الساحلية بجميع أنحاء المملكة.

لم تقف المجموعة عند هذا الحد بل تابعت عملها على تحسين تأثير أنشطتها حول البيئة من خلال عدة إجراءات، بما فيها الاستفادة من الطاقات المتجددة ونشر التقنيات الأكثر فاعلية والتقليل من استخدام الموارد والتحول الرقمي في عملياتها التشغيلية.

وكما هو الحال منذ عام ٢٠٠٢، شاركت المجموعة في برنامج «التعويض الطوعي عن الكربون» تحت إشراف مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة ومبادراتها في تنظيف وحماية الشواطئ والمتنزهات في مدينة مراكش العام الماضي والذي ضم «عرصة مولاي عبد السلام» التي تم تأسيسها منذ ٣٠٠ عاماً ماضياً وتغطي مساحة ثمانية هكتارات وتم ترميمها لأول مرة في الفترة بين ٢٠٠٢ و٢٠٠٣.

وعلاوة على ذلك، وضعت المؤسسة نظاماً لتقييم الامتثال البيئي الخاص بها وفقاً للوائح الوطنية وأفضل الممارسات في القطاع. ويشمل هذا النظام شبكة تدقيق لقياس مدى الامتثال والأداء البيئي بصفة مستمرة وتحديد سبل التحسين الملائمة. كما قدمت المجموعة أحدث تقرير مالي في عام ٢٠٠٩، بينما استمر تسجيل البيانات البيئية والاجتماعية والمجتمعية بصفة سنوية. وعليه، حصلت المجموعة للمرة الثانية على شهادة أفضل أداء في الحوكمة البيئية والاجتماعية، لتحافظ على مكانتها التي منحتها إياها وكالة التصنيف العالمية «فيجو إيريس» عام ٢٠١٨. واعتمد تدقيق الوكالة على معيار الأيزو ISO ٢٦٠٠٠ العالمي الذي يرشد المؤسسات إلى كيفية اتباع المسؤولية الاجتماعية في إدارة شؤونها.

وفي عام ٢٠١٨، اجتازت مجموعة اتصالات المغرب أول تدقيق لها للحصول على شهادة الأيزو ٢٧٠٠١:٢٠١٣ بعد معاينة مواقع العمل الخاصة بها في ديسمبر ٢٠١٧. ومنذ عام ٢٠١٥، أصبحت المجموعة أول مشغّل اتصالات في المغرب بعد حصولها على هذه الشهادة، كما تعد المجموعة أول

مشغّل محلي يحصل على شهادة الأيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ عن جميع أنشطتها.

وإضافة إلى الجهود الخارجية التي تبذلها المجموعة لمواكبة الحياة بطريقة إيجابية، شاركت مجموعة اتصالات المغرب في العديد من المبادرات والبرامج المحلية التي تعكس الممارسات المسؤولة تجاه موظفيها عام ٢٠١٨. فعلى وجه التحديد، عملت المؤسسة على وضع التنمية المهنية ورصا موظفيها ضمن أولويات إدارة الموارد البشرية، حيث اتبعت نهجاً يركز على تنمية المهارات وتعزيز المسيرة المهنية إلى جانب الرفاهية الشخصية وسلامة موظفيها.

ومن خلال إدراك التزاماتها نحو احتياجات عملائها لخدمة متميزة، استمرت المجموعة في تنظيم البرنامج التدريبي المستمر القائم منذ عدة أعوام لضمان التطور المستمر للمهارات الفنية ومهارات العلاقات بين الموظفين. وأثناء ذلك، حظي الموظفين بفرص الانضمام إلى برامج التدريب في العديد من المؤسسات المرموقة.

وفي ذلك الوقت، عقدت لجان الصحة والسلامة التابعة لمجموعة اتصالات المغرب اجتماعات بصفة دورية عام ٢٠١٨ من أجل تحقيق رفاهية الموظفين وضمان امتثال ظروف العمل للمتطلبات التنظيمية. وإضافة إلى تدريب الصحة والسلامة المهنية، قدمت المؤسسة توجيهات خاصة بالتنمية الشخصية، وخاصة تلك المتعلقة بسبل الدعم ومبادرات رفع الوعي بخطر التبغ (بما في ذلك الاستشارات الطبية ومنتجات الإقلاع عن التدخين وغيرها) لأولئك الأشخاص الذين يسعون إلى الإقلاع عن التدخين. ومع نهاية سبتمبر، نجح أكثر من ١٠٠٠ موظف في الإقلاع عن التدخين أو بدأوا في المحاولة. ●

ptcl hello to the future

ufone

# باكستان



٣٩,٧ مليار  
روبية باكستانية النفقات  
الرأسمالية



٥,٧ مليار  
روبية باكستانية صافي الربح



٣٣٪  
هامش الربح



٤١,٥ مليار  
روبية باكستانية الأرباح قبل  
احتساب الفوائد والضريبة  
والاستهلاك والإطفاء



١٢٦,٩ مليار  
روبية باكستانية الإيرادات



١,٤ مليون  
مشترك بالنطاق العريض  
الثابت



٢,٤ مليون  
مشترك بالهاتف الثابت



٢١,٦ مليون  
مشترك بالهاتف المتحرك





# شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة

شهد سوق الاتصالات الباكستانية نمواً ثابتاً وتنافساً عالياً في عام ٢٠١٨. وبينما ظلت البيانات هي محرك النمو الأساسي، تضاعف الطلب على الخدمات الصوتية مما أدى إلى انخفاض متوسط عائدات كل مستخدم. ورغم ذلك، أثبتت شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة جدارتها في مواجهة هذه التحديات من خلال تعزيز روح التأزر بين مجموعتها، وتوسيع نطاق تغطية شبكتها، وإطلاق الابتكارات، والتركيز على العملاء، وإقامة الشراكات الاستراتيجية لتحقيق العديد من الإنجازات البارزة على مدار ٢٠١٨.

يعد الحصول على التصنيف الائتماني الأولي طويل الأجل «AAA» والتصنيف قصير الأجل «A+» من مؤسسة JCR-VIS للتصنيف الائتماني، من أهم النجاحات التي حققتها شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة في العام الماضي والتي سلطت الضوء على المكانة الرائدة للشركة في السوق، وعلى والبنية التحتية لشبكتها العريضة، وكذلك محفظة المخاطر المالية والتجارية القوية لديها.

ومع ازدهار البيانات، أدت الرقمنة السريعة التي طالت المجالات الكبرى إلى التحول الكبير في الشركات الباكستانية ونماذج التشغيل الخاصة بها على مدار الأعوام القليلة الماضية، حيث تتيح اتجاهات الرقمنة الفرص الجديدة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمساهمة في نمو إيرادات الشركة وخدمات القيمة المضافة. وعلى وجه التحديد، زادت الحاجة إلى تقديم خدمات منظمة ووضع بنية تحتية سحابية وحلول أمنية لقطاعي الشركات والمؤسسات خلال عام ٢٠١٨ بشكل كبير، مما أدى إلى خلق مصادر إيرادات جديدة خاصة بشركة الاتصالات الباكستانية المحدودة.

وقد اعتمد نجاح شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة في عام ٢٠١٨ على استثمار المزيد من الوقت والموارد في تعزيز مركزية العملاء ووضع الحلول المبتكرة لمعالجة التحديات اليومية التي يواجهها العملاء. وفي الواقع، تم تخصيص الحجم الأكبر من إجمالي المصروفات التي بلغت ٢٠ مليار روبية باكستانية خلال العام الماضي لمشروع التحول الشبكي. وسعيًا لتزويد أفضل ١٠٠ عملية تبادل في المدن الكبرى بأحدث تكنولوجيا لتقديم بيانات عالية الجودة تصل سرعتها إلى ١٠٠ ميجابت، استمرت الشركة في ترقية شبكتها المتطورة والتي بدأت عام ٢٠١٧ واستمرت حتى أغسطس ٢٠١٩.

وتوجت شركة الاتصالات الباكستانية نجاحها خلال عام ٢٠١٨ باتخاذ الإجراءات النهائية المتعلقة بتطوير شبكتها اللاسلكية وتزويدها

بتكنولوجيا الجيل الرابع 4G ذات النطاق العريض بحجم ١٠ ميجا هرتز. وتهدف الشركة بذلك إلى توفير خدمة محسنة للمستخدمين من خلال خدمات Charli للجيل الرابع 4G LTE الخاصة بها، إلى جانب تشجيع المشتركين على التحويل من الجيل الثالث 3G إلى الجيل الرابع 4G LTE والاستمتاع بخدماتها عالية الجودة.

وفي نفس الوقت، استفادت شركة الاتصالات الباكستانية من مكائنها القوية والخبرة الواسعة التي تتمتع بها أحدث مراكز البيانات المعتمدة الخاصة بها والتي تُدار بتقنية الطبقة الثالثة (Tier-٣) من أجل إطلاق عروض الخدمات السحابية الرائدة عبر منصاتها المؤسسية. وتساهم خدمات السحابة الذكية في تحويل المؤسسات في جميع القطاعات من خلال تغيير البنية التحتية التقليدية للاستمتاع بالكفاءة المحسنة والقدرة الناتجة التي تجعلها دوماً تتفوق على منافسيها.

واستطاعت الشركة أيضاً الاستفادة من تطوير خدمات أمن الحاسوب العام الماضي، حيث عقد المشغل شراكة مع اتصالات لعرض خدمات التحليل الذكي لمخاطر الإنترنت إلى السوق الباكستاني. وإبرازاً لريادتها الفكرية، بدأت الشركة في الاهتمام بهذه الخدمة في القطاع المالي ذو البيانات عالية الدقة من خلال عقد اتفاقية مع مصرفين خلال أول ستة أشهر.

كما أكدت شركة الاتصالات الباكستانية على تقديم تجربة متميزة للعملاء بقدر عروض المحتوى، وذلك من خلال إطلاق أحدث الأفلام بالتعاون مع «رؤية الإمارات» و«ستارز بلاي» و«سينباكس» و«نتفليكس». وعلاوة على ذلك، عقدت الشركة اتفاقية مع «رؤية الإمارات» التابعة للاتصالات لإتاحة الفرصة لعملائها من مستخدمي التلفاز الذكي وتطبيقات OTT لمشاهدة أحدث أفلام هوليوود ومتابعة مجموعة من أكبر استوديوهات هوليوود، بما فيها وارنر بروس، وفوكس، وديزني، وبارامونت، وإن بي سي يونيفرسال، وسوني.

ومع بداية العام الجديد، تتطلع شركة الاتصالات الباكستانية المحدود إلى الحفاظ على ريادتها في قطاعات الخطوط الثابتة ذات النطاق العريض والبيع بالجملة. ومن المقرر أن يشهد عام ٢٠١٩ الأثر الفعلي لمجهودات الشركة في برنامج التحويل المستمر الذي يستهدف الشبكة والعملاء والعمليات التشغيلية. وفي الواقع، من المقرر إنهاء تحويل وتجهيز أكبر البذلات في عام ٢٠١٩ حتى تتمكن الشركة من منافسة السوق بأسعار وسرعات البيانات مما يساعد على تحقيق أكبر نسبة في رضا العملاء على مستوى الدولة. ●

## ufone

# باكستان يوفون

التكافؤ التنافسي مع تحقيق الإيرادات العالية من مشتركى البيانات الحاليين والجدد.

وعلاوة على ذلك، ساهمت عملية التطور الابتكاري للمنصات الرقمية، التي قام بها فريق يوفون للرقمنة، في مساعدة الشركة على توسيع النطاق الرقمي لمنتجاتها في أنحاء باكستان. وشمل ذلك عدداً من التحديثات على تطبيقات My Ufone عبر نظامي التشغيل أندرويد وآي أو أس، إلى جانب الترقية الجديدة مثل الحجز ودفع الفاتورة وخدمات «يو بلوك».

وفضلاً عن هذه الابتكارات ذات الصلة بالمنتجات والخدمات، نظمت يوفون مبادرات تعاونية في عام ٢٠١٨، حيث عقدت لأول مرة شراكة مع اتصالات باكستان المحدودة لتحسين سبل الاستفادة من إدارة النفقات الرأسمالية و التشغيلية وتحقيق التعاون الشامل. وتمثل فكرة تعزيز البنية التحتية أحد الأهداف الرئيسية لهذه الشراكة، حيث تستطيع الشركتان حالياً الاستفادة من قدراتهما القابلة للتطوير، بما في ذلك المعدات والبرمجيات ومساحة مركز البيانات، لإنشاء منصة موحدة.

وأثناء ذلك، استفادت الشركة من مكائنها كعضو في مجموعة اتصالات، ومن صفقات التجوال المفضلة مع شركة موبايلى في المملكة العربية السعودية وشركة اتصالات الإمارات، بهدف تقديم عروض بيانات الدفع المسبق على شبكتي التجوال. وبالتالي، أصبحت شركة يوفون المشغل الوحيد في باكستان الذي يقدم خدمة بيانات التجوال لمشتركي الدفع المسبق. وعلاوة على ذلك، استفادت الشركة من الخصومات الإجمالية لعمليات الاتصال الدولي المباشر التي تقدمها شركة اتصالات باكستان المحدودة واتصالات أفغانستان لتحديث عروض الاتصال الدولي المباشر لمبيعات التجزئة. وبالتالي، أصبحت كل من شركتي يوفون واتصالات ضمن أفضل الشبكات لدى اتصال بأفغانستان من باكستان.

ولتحقيق مزيد من التقدم، ستواصل شركة يوفون عملها في عام ٢٠١٩ من خلال زيادة التوسع في شبكتها وتحسين إمكانياتها. وسيتمحور تركيز الشركة بصفة خاصة على بناء قدرة البيانات حيث يواصل قطاع البيانات دوره المحوري في الدفع بعجلة التنمية. كما ستتخذ الشركة إجراءات استراتيجية لزيادة قاعدة عملائها، وتحسين عروضها ومنتجاتها، وزيادة نسبة مشتركها على مدار العام القادم. ●

استثماراً للزخم الذي صاحب تطبيق استراتيجية التحول بنهاية عام ٢٠١٧، واصلت شركة يوفون التركيز على زيادة حصتها السوقية في عام ٢٠١٨. وتوسيع نطاق خدماتها في قطاع بيع التجزئة وتحسين مبادرات كفاءة قنوات البيع، نجحت الشركة في توسيع قاعدة المشتركين بـ ٢,٦ مليون مشترك في عام ٢٠١٨، ما يمثل زيادة في قاعدة المشتركين بنسبة ١٤٪.

وتُعزى هذه النجاحات وغيرها من الإنجازات التي تحقّقها الشركة بدرجة كبيرة إلى النهج الابتكاري الذي تتبعه شركة يوفون في كافة المجالات. ففي عام ٢٠١٨، تم تطبيق النهج الابتكاري على الخدمات ذات القيمة المضافة وعروض الشراء الخاصة بالمستخدمين الجدد.

ركزت استراتيجية الخدمات ذات القيمة المضافة لشركة يوفون عام ٢٠١٨ على تعزيز وترشيد المحفظة الحالية ونشر الخدمات المعدة خصيصاً للاستفادة من تدفق الإيرادات الجديدة. وركزت الشركة جهودها أيضاً على تطوير عملية الوصول إلى الخدمات ذات القيمة المضافة عبر الهواتف الذكية متماشية مع عروض تطبيقات الهواتف الذكية والقنوات الرقمية. ويشمل ذلك تطبيقات iTunes (نغمات المتصل)، وتطبيق التليفزيون على الهاتف المحمول Mobile TV، وتطبيق Uislamic (محتوى ديني)، وتطبيق Ushow (أفلام حسب الطلب) ويوفون كريكيت، بالإضافة إلى التمكين المخطط لمتاجر الألعاب عن طريق سبل مباشرة لفوترة الناقل.

ونظراً لتركيز الشركة المتزايد على جذب عملاء القيمة العالية، أطلقت الشركة عرض بطاقات السوبر المزدوج، والذي كان له الفضل الكبير في تحسين عمليات كسب العملاء وزيادة عائدات هذه الشريحة. وإضافة إلى ذلك، وسعيًا لتحسين الإضافات الإجمالية لشريحة الدفع المؤجل، وفرت شركة يوفون مكافآت أكبر للعملاء لتحفيزهم على تحويل حساباتهم من الدفع المسبق إلى الدفع المؤجل.

وتعد فكرة تأكيدها المتواصل على عروض البيانات والرقمنة من أكبر العوامل المساهمة في النجاح الذي حققته شركة يوفون في عام ٢٠١٨. فقد ركزت استراتيجية الشركة للبيانات خلال عام ٢٠١٨ على تعزيز وترشيد المحفظة الحالية في الوقت الذي أطلق فيه مجموعة من المنتجات والتعريفات التنافسية في السوق الجديد لجذب المزيد من العملاء. وسعيًا لتلبية الحاجة المتزايدة لسوق البيانات المزدهر، أطلقت يوفون عرض البث وعرض إنترنت بلس الأسبوعي لضمان

# اتصالات للخدمات القابضة

البرامج الرائدة القادرة على تتبع مراحل تقدم أي مشروع بداية من مرحلة التخطيط وحتى الفوترة.

## غرفة الإمارات لمقاصة البيانات

وفي عام ٢٠١٨ إعادة الشركة تحديد الاستراتيجية لتجاوز خدمات التجول التقليدية مع محافظة أعمال متنوعة تشمل شرائح اتصال SIM وبطاقات eSIM (قريباً). ومن أبرز النجاحات التي حققتها الشركة العام الماضي. خدمات الأموال عبر الهاتف المحمول التي أطلقتها بالتعاون مع مجموعة إكسبريسو في موريتانيا والسنغال. وفي إطار التعاون مع مجموعة اتصالات وشركة الاتصالات البريطانية ومركز خليفة للابتكار، استطاعت غرفة الإمارات لمقاصة البيانات تمييز خدماتها عن طريق إدخال تقنية الذكاء الاصطناعي وغيرها من الابتكارات المتطورة إلى أدوات أعمالها. كما تعمل الشركة حالياً على إثبات مفهوم تكنولوجيا البلوكشين (blockchain) القائمة في مقدمة الموجة القادمة في مرحلة لامركزية للحوسبة.

وبفضل المبادرات الرائدة، تم الإشادة مرة أخرى بالسمعة الطيبة التي اشتهرت بها الغرفة في مجال الاتصالات بعد تصويت العديد من أعضاء قطاعات التجوال المميزين بالإجماع لصالح الغرفة لاستضافة مؤتمر النظام العالمي لاتفاقيات وحلول البيع بالجملة الخاص بالجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول، والذي عُقد في دبي في مارس ٢٠١٨. وحضر الفاعلية أكثر من ١٣٠٠ ممثل لأكثر من ١٢٠ دولة، فضلاً عن المشاركة في المناقشات التي تخص الاتفاقيات ومبادئ الشحن لخدمات التجوال والتواصل، سيدعم فريق الاتفاقيات وحلول البيع بالجملة التابع للغرفة ثلاث مشروعات خاصة بالجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول وهم الحياة المترابطة، والتشغيل التفاعلي للتجارة الرقمية للأموال عبر الهاتف المحمول، وشبكة ٢٠٢٠. كما شاركت الشركة في المؤتمر العالمي للاتصالات السلكية واللاسلكية المتنقلة الذي يعتبر أضخم ملتقى لرواد صناعة الاتصالات المتنقلة.

## تمديد للمشاريع

خلال عام ٢٠١٨، قامت تمديد للمشاريع بتلبية معظم مشاريع البنية التحتية لكابلات الاتصالات السلكية واللاسلكية لشركة اتصالات، بما في ذلك مشروع الخط المباشر، وخدمات الانترنت، ومشروع النظام الجاهز، ونظام تقوية الشبكة داخل الابنية. واستطاعت الشركة تحقيق هذا النجاح من خلال نشر المزيد من الموارد في المواقع وتوظيف قوى عاملة خبيرة، بالإضافة إلى فريق قوى لإدارة المشروعات المدنية مزود بالموارد اللازمة لتلبية متطلبات شركة اتصالات.

وعلاوة على ذلك، اغتنم فريق المبيعات الجديد بالشركة المزيد من الفرص الاستثمارية بهدف تسريع نمو شركة اتصالات للخدمات القابضة

شهد عام ٢٠١٨ إطلاق شركة اتصالات للخدمات القابضة لمبادرة التحول في مستوى الخدمات سعياً لتحقيق رؤيتها في أن تصبح الشريك الاستراتيجي الرئيسي لجميع عملائها. وقد عمل هذا البرنامج التحولي على دمج كعدداً من وحدات الأعمال ووظائفها لرفع مستوى الكفاءة وتحسين الأداء.

جددت شركة اتصالات للخدمات القابضة التزامها عام ٢٠١٨ بتقديم خدمات أعمال مميزة لقطاع الاتصالات من خلال محافظة أعمالها المكونة من سبع كيانات تشغيلية وهي: شركة اتصالات لإدارة المرافق، وغرفة الإمارات لمقاصة البيانات، وشركة الإمارات للاتصالات والخدمات البحرية (إي مارين)، وشركة تمديد للمشاريع، وشركة اتصالات لخدمات المعلومات، وابتكار لأنظمة البطاقات، وأكاديمية اتصالات.

وسعت شركة اتصالات للخدمات القابضة إلى زيادة قدرتها إضافة قيمة استراتيجية إلى جميع الشركات التابعة لمجموعة اتصالات، وذلك من خلال تقديم خدمات أعمال عالية الجودة في أي منطقة تزداد فيها الخدمات الرقمية.

## اتصالات لإدارة المرافق

تقدم شركة اتصالات لإدارة المرافق الخدمات لمجموعة متنوعة من العملاء، وخلال عام ٢٠١٨، واصلت الشركة تقديم خدمات متكاملة ومتطورة في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل خاص والمنطقة بشكل عام.

أبرمت اتصالات لإدارة المرافق في العام الماضي عقود شراكة استراتيجية مع العديد من الجهات المعنية البارزة في القطاع ومع مزودي خدمات إدارة المرافق الدوليين، من بينها وحدة الأعمال «اتصالات ديجيتال»، وشركة Eulen، وشركة الحلول الإلكترونية (eSolutions). والجدير بالذكر أن التعاون المشترك مع شركة eSolutions لتقديم حلول إدارة المرافق المتكاملة سيساعد شركة اتصالات لإدارة المرافق على خفض النفقات العامة ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية وتحسين رضا العملاء. ومن ناحية أخرى، ستستفيد شركة eSolutions من عمليات تشغيلية معززة من خلال حلول الخدمات السحابية التي تقدمها شركة اتصالات لإدارة المرافق فيما يتعلق بإدارة المرافق والمنشآت والقوى العاملة بالإضافة إلى تحسين التكاليف التشغيلية ذات الصلة.

وإضافة إلى هذه الشراكات، أبرمت شركة اتصالات لإدارة المرافق اتفاقيات في عام ٢٠١٨ لتوفير خدمات إدارة المرافق متطورة للعديد من المواقع الجديدة، والتي تشمل مركز جامع الشيخ زايد الكبير، والنصب التذكاري في مسجد الشيخ زايد الكبير، وقصر الحصن. كما نجحت الشركة في تطوير عروض المنتجات والخدمات بصورة ملحوظة من خلال استخدام

# etisalat أفغانستان

الناشئة طوال العام الماضي. فقد شاركت اتصالات مع الشباب الأفغاني من خلال تقليل حواجز الدخول إلى خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية بالنسبة للطلاب الذين يستخدمون التكنولوجيا لأغراض التواصل والبحث ذات الصلة بمناهجهم الدراسية. وتضمنت المبادرة عنصرين أساسيين هما تقديم باقات للبيانات بتكلفة معقولة وعرض أجهزة محلية منخفضة التكلفة. وعلى المستوى المحلي، تفاعل المشغّل مع الشباب عبر الاستمرار في تنظيم برنامج التدريب السنوي حيث تقدم شركة اتصالات من خلاله فرصة تدريب ٣٠ من الخريجين الحاصلين على أعلى مجموع تراكمي من ثلاثة جامعات حكومية رائدة. ومن ناحية أخرى، خصصت شركة اتصالات إيرادات خدمات الفيديو والموسيقى حسب الطلب، والتي تعزز من المحتوى الإبداعي للمشغّل، لشريحة الشباب.

ولتحقيق رضا عملائها من القطاع التجاري، قدمت شركة اتصالات الحلول المؤسسية المتكاملة خلال عام ٢٠١٨ مما ساهم في تنظيم العديد من المنتديات لقطاع الشركات حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة في عدة محافظات. وخلال هذه المنتديات، تبادل المتحدثون نصائح ثمينة مع الملهمين من رواد الأعمال عن كيفية إدارة شركات ناجحة وربحية، وذلك بالإضافة إلى خدمة الأموال المتنقلة التي عادت بالنفع على عملائها من الشركات. وتوسعت جهود الشركة في تطوير خدمة الأموال المتنقلة كوسيلة سريعة وفعّالة للدفع مقابل الخدمات حتى وصلت إلى القطاع العام حيث تم استكشاف الفرص المتاحة.

ومن المقرر أن تستمر اتصالات أفغانستان في التركيز على البيانات لتحقيق المزيد من النمو خلال ٢٠١٩، وبصفة خاصة، تسعى اتصالات أفغانستان إلى الحفاظ على مكانتها الريادية في خدمات البيانات من خلال مواصلة استثمارها في التكنولوجيا الجديدة لمواكبة تطور السوق عبر الاستفادة من عروض بيانات الشاشة الصغيرة مقابل الشاشة الكبيرة سعياً لإطلاق المزيد من الابتكارات التي تركز على العملاء وخدمة تحميل بيانات الجيل الثالث عبر شبكة واي فاي (Wi-Fi) لتحسين جودة الخدمة بالإضافة إلى النماذج التسويقية المحدودة الخاصة بتطبيقات OTT حيث تواصل البيانات خفض عائدات المكالمات الدولية المباشرة. ويتوافق ذلك مع مواصلة الشركة في تطوير شبكة بيع التجزئة الخاصة بها وأنشطة التسويق في كل محافظة ذات انتشار منخفض لخدمات الاتصالات. ●

على الرغم من التحديات التي تواجه قطاع الاتصالات في أفغانستان، حققت شركة اتصالات تقدماً متميزاً خلال مساعيها المتعددة. وبجانب ريادتها في تقديم خدمات ما بعد الجيل الثالث 3.75G و خدمات الأموال عبر الهواتف المحمولة في المنطقة، كانت اتصالات أفغانستان أول شركة تقدم تجارب واسعة النطاق لشبكة الجيل الرابع 4G في مواقع محددة في أنحاء أفغانستان.

وفي إطار ذلك، سعت اتصالات أفغانستان إلى ترسيخ علاقتها مع عملائها خلال العام الماضي من خلال تقديم تجربة عملاء متميزة، إلى جانب تسهيل عملياتها التشغيلية والاستثمار في الشبكات بما يمكنها من انتهاز المزيد من فرص النمو.

وأثناء ذلك، واصلت الشركة تقديم منتجات وخدمات مناسبة لعملائها، لتحقيق بذلك نجاحاً كبيراً في تعزيز التمكين الاجتماعي والاقتصادي لعملائها بالإضافة إلى تحسين مشاركة المستخدمين. وتشمل الابتكارات البارزة التي شهدها عام ٢٠١٨ أنظمة الائتمان المسبق لتخفيف مشكلات إعادة الشحن، والمنتجات المؤسسية لتلبية متطلبات الشريحة عالية القيمة، وخدمة التجوال الخاصة بالبيانات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. وذلك بالإضافة إلى عروض القيمة العديدة للارتقاء بمكانتها الريادية داخل سوق الاتصالات فيما يتعلق بقيمة الإيرادات في أفغانستان.

وبعد برنامج الولاء والمحافظة على العملاء – الأول من نوعه في أفغانستان – من الإنجازات الأخرى التي حققتها الشركة. ففي عام ٢٠١٨، أطلقت اتصالات أفغانستان برامج الولاء (لتحقيق المزيد من العوائد ذات القيمة) مع إتاحة فرصة التبرع للجمعيات الخيرية عبر هذا البرنامج. وفي غضون هذا، ساهم التوسع المكثف في قنوات بيع التجزئة في تقديم منتج يلائم احتياجات العامة بالرغم من التحديات المتعلقة بعدم استقرار قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية. وسعياً لتحقيق هذا، تم تعيين المزيد من تجار التجزئة وإطلاق نظام فعّال للتوسع على المستوى المحلي وتحسين خدمات شحن الرصيد الإلكترونية مع تشغيل نموذج مكافأة العملاء عند إعادة الشحن.

وفي إطار ذلك، ومع استمرار المساعي في تقديم قيمة لجميع عملائها، اهتمت اتصالات أفغانستان اهتماماً بالغاً بفئة الشباب والشركات

من خلال تشكيل فرق لقسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وذلك لتلبية متطلبات مشروع مستشفى العين الحالي. وبالإضافة إلى ذلك، فازت تمديد للمشاريع بمشروع «نظام تحسين الحلول داخل الابنية» في جميع أنحاء دولة الإمارات، ومشروع معرض إكسبو الدولي ٢٠٢٠ المرموق.

وخلال العام الماضي، طرحت «تمديد» خطاً جديداً للأعمال، وهو مشروع الشبكة الضوئية المحلية الخاملة، ويشمل ذلك الأعمال الهندسية والتركيب ودمج الشبكات الخاملة والنشطة الخاصة بمشروع أم قيوبن التابع لوزارة الداخلية، والجدير بالذكر أن تمديد للمشاريع هي أول شركة في أبوظبي تتبنى تقنية جديدة لاستخدام كابلات القنوات الصغير، وهو نهج يحقق نتائج موفقة باستمرار.

#### اتصالات لخدمات المعلومات

تعتبر شركة اتصالات لخدمات المعلومات المعروفة سابقاً باسم «اتصالات لخدمات الدليل»، منذ إصدار أول دليل لها عام ١٩٧٦، المزود الرائد لخدمات الدليل الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتعتبر الشركة هي الرائدة في قطاع المعلومات الرقمية والتسويق، حيث تستهدف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال الموقع الكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول، التي تحمل حالياً العلامة التجارية « Connect.ae » و« Yellow Pages » وزاد تركيز الشركة على الإعلانات عبر الإعلان الرقمي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى المنصات المحلية لخدمات الدليل المتكاملة التي ساعدت على تحقيق تجربة أفضل للمستخدمين.

وأطلقت الشركة منصة « Connect.ae » المجددة بالكامل في نهاية عام ٢٠١٨، وتهدف هذه المنصة إلى خدمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات العربية المتحدة بأفضل الطرق الممكنة وإعطاء الأولوية لتمكين الصفقات والترويج وخدمات تجميع الشركاء. ومع عرض قائمة الأولويات الجديد والخدمات التسويقية ذات القيمة المضافة، حافظت الشركة على سمعتها الجيدة في تقديم أفضل عروض للتسويق الرقمي بأفضل الأسعار لصالح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات. وبشكل عام، واصلت الشركة جهودها في تحقيق هدفها الدائم المتمثل في سهولة التواصل بين المشتري والبائع للحفاظ على دوران عجلة التجارة.

#### ابتكار أنظمة البطاقات

تعتبر شركة ابتكار لأنظمة البطاقات منذ إطلاقها عام ١٩٩٦ إحدى شركات الشرق الأوسط الرائدة في تقديم الحلول التكنولوجية المتطورة للبطاقات الذكية لعملاء اتصالات السلكية واللاسلكية الذين يحتاجون إلى خدمات الاتصالات اللاسلكية باستمرار.

وفي عام ٢٠١٨، عززت شركة ابتكار لأنظمة الاتصالات قدرتها الإنتاجية الداخلية لدعم النمو السوقي بما يثبت قدرتها على إنتاج كميات كبيرة من شرائح اتصال SIM عالية الجودة والتزامها بمجموعة صارمة من المعايير الأمنية الموحدة. وقدمت الشركة منتجات جديدة متعددة، مثل Trio Cards (شرائح اتصال متعددة) وخدمات الاتصال بين الأجهزة M2M، وشرائح اتصال SIM لشبكات الجيل الرابع LTE، وتشمل محفظة أعمال الشركة الرئيسية منتجات وحلول البطاقات الذكية،

مثل التسجيل الإلكتروني وتوفير شرائح اتصال SIM. كما أخذت الشركة العام الماضي على تميزها التشغيلي وعملت على خفض نفقات التشغيل بشكل كبير من خلال عقد مفاوضات مع الموردين المعتمدين لتوفير نفقات الشراء الضخمة. وعلاوة على ذلك ، وسعت ابتكار محفظة أعمالها لعدد قليل من العملاء الخارجيين بالإضافة إلى مجموعة اتصالات وشركاتها التابعة.

#### أكاديمية اتصالات

حظيت أكاديمية اتصالات بمصداقية واسعة في دولة الإمارات العربية المتحدة بصفة خاصة ودول مجلس التعاون الخليجي بصفة عامة، باعتبارها مزود برامج تدريبية متنوعة للطلاب والمهنيين. ولضمان استمرارها في ميدان المنافسة، تعمل أكاديمية اتصالات على تحسين عروضها بشكل مستمر والتركيز على تطوير محفظة أعمالها الرقمية والقيادية وتوسيع نطاقها من خلال عقد الشراكات مع منظمات التدريب المحلية والعالمية.

وسعيًا للاستفادة من علاقتها القوية مع الكيانات الحكومية الإماراتية، تقدم أكاديمية اتصالات برامج مخصصة لمختلف الوزراء، بما في ذلك مكتب رئيس الوزراء، ووزارة الداخلية ووزارة الموارد البشرية والتوطين، ووزارة المالية.

#### شركة الإمارات للاتصالات والخدمات البحرية (إي مارين)

بفضل قيادة المؤسسة وجهودها المكثفة والمستمرة، استطاعت إي مارين تحقيق أداء استثنائي في عام ٢٠١٨، فضلاً عن الإنجازات الجيدة التي حققتها في الخدمات الرئيسية والتركيز على العملاء والحصول على مصادر إيرادات جديدة.

حققت إي مارين العديد من الإنجازات المهمة في عام ٢٠١٨، وتشمل هذه الإنجازات تركيب نظام الكابلات البحرية الفرعية التي تربط جزيرتي موريشيوس وروريغز، بالإضافة إلى العديد من الأنظمة الإقليمية الأخرى. كما حصلت الشركة على عقود صيانة لاثنين من أنظمة الكابلات الجديدة، مما سهل توسيع نطاق عمل الشركة في مناطق جديدة مثل جزر المالديف، في حين تم الانتهاء من ١٧ عملية إصلاح حتى الآن. وشغلت هذه العمليات جميع سفن الكابلات التابعة لإي مارين طوال العام.

وواصلت الشركة نموها في عام ٢٠١٨ بالحصول على مصادر إيرادات جديدة وتطوير البنية التحتية. وبفضل سفينة الشركة الجديدة متعددة الأغراض المعروفة باسم «Athba»، نجحت الشركة في إبرام اتفاقيتين مع عملاء مميزين (شركة أرامكو السعودية وشركة دبي للبترول) في قطاع النفط والغاز.

كذلك، أضافت إي مارين خط عمل جديد إلى عمليات المسح البحري الكامل لإتمام خدمات التركيب والصيانة الحالية. كما قامت بتوسيع مرافق التخزين بمحطاتها التابعة في المنطقة الحرة في الحمرية بإمارة الشارقة، وذلك من خلال إضافة جهاز مكرر عالمي ومنطقة تخزين ذات وحدة متفرعة. وبفضل إنجازاتها، أصبحت الشركة الآن مسجلة مباشرة ومؤهلة لدى هيئة مياه وكهرباء أبوظبي.

# etisalat الموارد البشرية

يعرف مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والذي يكتسب زخماً، بتغيره السريع مما يعني ازدياد وتيرة تقلب السوق. ومن الواضح أن الحفاظ على الميزة التنافسية في هذا المجال أصبح أكثر أهمية من أي وقت مضى بالنسبة لشركة اتصالات، حيث تعتقد الشركة اعتقاداً راسخاً أن العنصر الرئيسي الذي يحافظ على هذه الميزة يكمن في أعظم أصول المؤسسة، ألا وهو رأسمالها البشري. ولهذا السبب، واصلت اتصالات سعيها لخلق بيئة عمل إيجابية وإثراء الرحلة المهنية لجميع العاملين بالشركة في عام ٢٠١٨.

وبناء على ذلك، واستلهاماً لرؤية اتصالات وركزتها الاستراتيجية الخاصة بموظفيها تحت شعار «زيادة الكفاءات وتطوير المواهب عبر المجموعة»، تؤكد اتصالات على أهمية تطوير المواهب لتحقيق أداء قوي في الحاضر وضمان استدامة تلك المواهب في المستقبل.

وسعيًا لتعزيز الجهود المبذولة لبناء القدرات وتحسين تجربة العملاء، أطلقت اتصالات برامج تدريبية جديدة في التكنولوجيا الرقمية والمبيعات في عام ٢٠١٨، والتي شملت برامج قصيرة وطويلة المدى تهدف إلى بناء كفاءات تتمتع بخبرة في مجال تدفق الإيرادات الناشئة. وقد شارك ثمانون في المائة من إجمالي عدد الموظفين في حملة التدريب والتطوير، بمتوسط ٤,٤٥ يوم تدريبي لكل موظف.

وسعيًا لتحقيق مزيد من التطوير للموظفين، عززت اتصالات الإمارات من برامج المسار الوظيفي في العام الماضي، حيث ساعد النموذج القائم على كفاءة الموظفين في تحسين معرفتهم وتطوير مهاراتهم بما يحقق أداء أفضل في مكان العمل. كما قدمت الشركة مساراً مهنيًا قوياً من خمسة مستويات فنية لجميع الموظفين في أقسام التكنولوجيا والأعمال التجارية ومبيعات التجزئة وخدمة العملاء.

وعلاوة على ذلك، واصلت الشركة نجاحها في استقطاب المواهب المحلية، مما دعا إلى تطور القوى العاملة الوطنية على جميع المستويات، وقد تضمنت أجندة التوطين الاستراتيجية التي أطلقتها اتصالات مبادرات شاملة مثل المتدرب الخريج، والتطوير الوظيفي للمتدرب الخريج، والبرامج الإرشادية للمتدرب الخريج، وغيرها من البرامج التي تم إطلاقها في عام ٢٠١٨. وفي الوقت ذاته، واصل برنامج «قادة المستقبل» تقديم المساعدة لتطوير الجيل القادم من القادة الإماراتيين، ويعتبر ذلك مبادرة حيوية تهدف إلى الحفاظ على قوة عاملة وطنية قوية. وحتى الآن، نجح أكثر من ٤٠٠ شخص في استكمال برنامج «قادة المستقبل» المصمم خصيصاً لتحقيق الهدف الاستراتيجي

تجديد روح الشركة باستقبال الدفعة الرابعة المكونة من ١٠٠ خريج جديد خضعوا لأربعة أسابيع من التدريب المكثف في كلية موظفي شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة في هاريبور.

وفي الوقت ذاته، قدمت شركة موبايلي، في المملكة العربية السعودية، تدريباً مميزاً للشباب السعودي في مختلف المجالات (على سبيل المثال، التكنولوجيا، وتكنولوجيا المعلومات، والموارد البشرية، والشؤون المالية والقانونية، والتسويق، والمبيعات، وخدمة العملاء) من خلال برنامج «النخبة» الذي يستمر لمدة عامين ويهدف إلى تعليم الخريجين من الشباب السعودي وتجهيزهم للانطلاق في رحلتهم المهنية. ويعمل هذا البرنامج على أساس التناوب بين الوظائف، حيث يخضع كل متدرب إلى أربع دورات على مدار البرنامج، الذي استفاد منه حتى يومنا هذا ١٢٤ شاب وفتاة من حديثي التخرج.

وفي مصر، وضعت اتصالات مصر منهجية تدريب جديدة لتلبية احتياجات الموظفين باختلاف مستوياتهم، ويقدم هذا البرنامج في الوقت الحالي وحدات مخصصة للمديرين والقادة والرؤساء على مراحل متعددة تتناول الموضوعات التخطيطية والاستراتيجية. وإضافة إلى ذلك، يقدم برنامج تدريب مندوبي المبيعات الممتد على مدار عامين وحدات مخصصة لكل مستويات الإدارة حيث يغطي تخطيط المبيعات وتجربة العملاء والعمليات المالية والتسويق والقيادة وإدارة الأقاليم.

أما في المغرب، فقد تكفل برنامج تدريب الموظفين في اتصالات المغرب بإجراء تطوير مستمر للموظفين ذوي المهارات الفنية ومهارات التواصل بين الموظفين، ممن أتيحت لهم الفرصة أيضاً للتسجيل في برامج الشهادات مع مجموعة من المؤسسات الشهيرة.

وقد ساهم التركيز المكثف على برامج التطوير المهني في زيادة نسبة مشاركة الموظفين ورفع مستوى السعادة فيما بينهم، والذي ركزت جميع شركات المجموعة على تنفيذه في عام ٢٠١٨. وفي الواقع، عززت المؤسسة بفعالية السبل التي تهدف إلى تحقيق السعادة لموظفيها والزيادة من نسبة المشاركة بينهم باعتبارها إحدى الخطوات الاساسية التي تعزز نجاح كل نتائج الأعمال. وسعيًا لتحسين خبرة الموظفين، أضافت مجموعة اتصالات اثنين من الأبعاد الرئيسية «الإشراك المستدام» و«ثقافة بيئة العمل» إلى الاستبيان الذي أجرته عام ٢٠١٨ المتعلق بمشاركة الموظفين. واستناداً إلى مجالات استبيان عام ٢٠١٧، تم تنظيم سلسلة من البرامج الابتكارية للموظفين يقودها مجموعة من رواد المشاركة، حيث زادت نسبة المشاركة في أنحاء مجموعة اتصالات ومعظم الشركات المشغلة. لتصل إلى ٧٣٪. وكدليل على أهمية وفعالية إطار المشاركة المطور، وصلت النسبة الإجمالية لمشاركة الموظفين إلى مستوى غير مسبوق حيث بلغت ٩٥٪.

وفي الإمارات، نجحت اتصالات في تحقيق أعلى نسبة مشاركة بين كافة الشركات المشغلة التابعة خلال العام الماضي، وسعت الشركة إلى زيادة عمليات المشاركة من خلال نشر تقنية الذكاء الاصطناعي والروبوتات الافتراضية (بوتات الإنترنت)، وغيرها من الوسائل التكنولوجية التي تعمل من خلال أتمتة عملية تشغيل الروبوتات بنقاط اللمس المتعدد الأساسية لتحسين تجربة الموظفين. وأثناء ذلك، انعكست قيمة المنافسة الشريفة التي أثمرت عنها الإجراءات التنفيذية للشركة

المشغلة التابعة وثقافة التقدير في النجاح الذي حققته المبادرات المختلفة حول رأس المال البشري طوال العام.

أما شركة اتصالات أفغانستان، فقد حققت ثاني أعلى نسبة مشاركة للموظفين والتي بلغت ٨٢٪، ويعود ذلك إلى فكرتها التي تبنتها ألا وهي سياسة «صندوق الأفكار» و «الباب المفتوح» التي أثبتت جدارتها في مجال اكتشاف أفكار وحلول جديدة وابتكارية لقطاع الأعمال.

وتجدر الإشارة إلى أن شركة موبايلي قد حققت أعلى نسبة زيادة في مشاركة الموظفين خلال العام الماضي، والتي بلغت (٢١٧٪)، ويعد ذلك دليلاً على الجهود التحولية الناجحة لاستراتيجية RISE التي هدفت إلى تحسين كفاءة وخبرة الموظفين جزئياً من خلال إطلاق تطبيق خدمات الموظفين الجديد من موبايلي للأجهزة المحمولة.

وأثناء ذلك، عمل برنامج يوفون «Get-Set-Go» على تحفيز الموظفين للمشاركة من خلال أعضاء فريق التدريب وخطط الإجراءات الفعالة للوصول إلى أهداف الأداء العالي. وعززت الشركة هذه المبادرة من خلال التمسك بدورها في دعم الموظفين لتحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية.

وفي الإمارات، أطلقت اتصالات برنامج تدريبي على نظام جديد لمراجعة الاداء المستمر، بهدف تسهيل عملية تحسين الإنتاجية وزيادة التعاون بين الأطراف المعنية. وقد ساهم النظام الجديد بفاعلية في التنسيق بين أهداف الإدارة العليا والموظفين من خلال وضع أهداف وتطلعات تعززها استراتيجية شركة اتصالات. كما تم تنقيح المعايير الخاصة بمبادرات التقدير (مثل جائزة المدير التنفيذي، وجائزة العميل المميز، وجائزة التفوق الشهري، وجائزة المشروع المميز) للإقرار بتميز العمل الفردي والجماعي.

وقد بذلت اتصالات أفغانستان جهداً مماثلاً لتقدير إنجازات الموظفين، حيث حصل الموظفون على إجمالي ٣٢٠ جائزة، بما في ذلك جائزة (متعة تحقيق القيمة)، (فريق النجوم)، (النجمة الخضراء) (الأكثر دقة)، (صاحب الأداء الأفضل)، (الوكيل الأفضل أداء)، (القائد الأفضل أداء)، (أفضل إنجاز)، (أفضل مشرف)، (أفضل وكيل)، (أفضل فكرة)، (بطل اتصالات افغانستان)، (جوائز ومسابقات التقدير)، و (جوائز الولاء) لعام ٢٠١٨.

ولتحقيق هذه الغاية، أطلقت شركة اتصالات الباكستانية المحدودة بطولة اتصالات باكستان وهو برنامج تقدير يومي يُمكن المديرين التنفيذيين من تقدير ومكافأة ما يزيد عن ٦,٠٠٠ من موظفي الصفوف الأمامية الأفضل أداءً على الإطلاق.

وسعيًا لتعزيز روح الصداقة بين الموظفين، نظمت شركة اتصالات الباكستانية المحدودة عددًا من الأنشطة الترفيهية للموظفين، مثل الإفطار الجماعي، وبطولة اليافعين، والنزهات البيئية، واحتفالات اليوم الوطني، والعديد من الرحلات للموظفين على مدار عام ٢٠١٨. وذلك بالإضافة إلى خدمة الفيسبوك في مكان العمل، والاجتماعات الربع سنوية، والمناقشات الجماعية، وغيرها من المبادرات التي تسهم في ترسيخ ثقافة التقدم والعمل المفتوح.

وعلى غرار ذلك، قدمت اتصالات الإماراتية مجموعة كبيرة من برامج سعادة الموظفين ورفاهية الشركة للحد من مخاطر الصحة والسلامة والبيئة فضلاً عن تحسين صحة الموظفين البدنية والوجدانية.

وكما هو الحال في شركات المجموعة، عملت اتصالات المغرب أيضاً على تحقيق السعادة لموظفيها بإطلاق العديد من الفعاليات المخصصة للموظفين وذويهم. وقد شملت هذه الفعاليات مسابقة مواهب اتصالات، والبطولات الرياضية، والمهرجانات، وزيارات إلى متحف اتصالات المغرب والوكالات التجارية والمراكز التكنولوجية لصالح أطفال الموظفين. وسعت الشركة أيضاً إلى رفع الوعي بين الموظفين حول مخاطر التدخين من خلال تقديم الدعم والمساعدة المتمثلة في (الفحوصات الطبية، والمنتجات الخاصة بالإقلاع عن التدخين وغيرها). وبحلول نهاية شهر سبتمبر من عام ٢٠١٨، كان أكثر من ١٠,٠٠٠ موظف لدى اتصالات المغرب قد أقلعوا عن التدخين، إلى جانب من يسلكون طريقهم نحو الإقلاع عن هذه العادة.

وفي إطار ذلك، شجعت اتصالات أفغانستان على تبني نمط حياة صحي من خلال إنشاء صالة ألعاب رياضية جديدة استجابة لمطالب الموظفين في عام ٢٠١٨، إلى جانب العديد من مشروعات الرفاهية المخصصة

للموظفين. كما تمسكت شركة يوفون أيضاً بمهمتها في دعم موظفيها في دعم شغفهم، بالإضافة إلى رعاية بعثة الموظفين لقياس قمة جبل جاشيربروم الثاني في يونيو، والتي أدرجت ضمن مجموعة الجبال البالغ ارتفاعها أكثر من «ثمانية الاف» متر.

وختاماً، اتبعت الشركات العاملة التابعة لدى اتصالات نهجاً تعاونياً قائماً على روح التأزر لتعزيز جهود المجموعة التي تسعى إلى إسعاد موظفيها من خلال تحقيق التعاون الفعال عبر الحدود والعمل كأسرة واحدة. وقد أثمر هذا التعاون عن عدد من المشروعات التعاونية وبرامج تبادل الخبرات للاستفادة من المواهب المتاحة في كافة الشركات العاملة.

وعليه، بذلت كافة الشركات العاملة لدى اتصالات جهوداً مضنية للوفاء بمسؤولياتها الاجتماعية باعتبارها جزءاً من المجموعة العالمية في عام ٢٠١٨. كما عملت مجموعة اتصالات، بجانب تركيزها الداخلي المكثف على الموظفين وممارسات الإدارة الأخلاقية، على الوفاء بأكثر التزاماتها أهمية باعتبارها عضواً من مجتمع متكامل يضمن احترام وحماية حقوق الإنسان ويسعى لتحقيق الهدف الأكبر لتمكين المجتمعات. —

# etisalat

## المسؤولية الاجتماعية للشركة

تتضمن التجهيزات والمعدات اللازمة لأكثر من ٣٢٠٠ مؤسسة تربوية، وتشمل توصيل خدمة الإنترنت وحلول الترشيح والحجب لحماية الطلاب من المحتوى غير اللائق على الإنترنت. وتعتبر اتصالات المغرب من أكبر المساهمين في برنامج «إنجاز» الذي يتيح للطلاب في المغرب إمكانية استخدام أجهزة الحاسوب والاتصال بالإنترنت، وكذلك برنامج «نافذة» الذي يوفر للمعلمين أحدث الأدوات مع إمكانية الوصول إلى الإنترنت والتواصل مع الطلبة طوال الوقت.

واتسعت خدمات الحلول التكنولوجية التي تقدمها مجموعة اتصالات للطلاب والشباب لتشمل أيضاً توفير رؤية أعمق لمستقبل التكنولوجيا والتعليم.

وضمن إطار فعاليات «أسبوع جيتكس للتقنية»، الحدث التكنولوجي الأكبر في المنطقة، عرضت مجموعة اتصالات أحدث تكنولوجيا في مجال التعليم للطلاب والمعلمين حيث دعت إليها المدارس من كافة أنحاء الإمارات لحضور هذا الحدث الخاص بحالات الاستخدام المستقبلية.

وكان لموظفي مجموعة اتصالات الإمارات دوراً فاعلاً من خلال المشاركة في مسعى محمد بن راشد لتوفير التعليم المجاني للعالم العربي. وقد شارك المتطوعون من مجموعة اتصالات على وجه التحديد في تحدي ترجمة الأكاديمية من خلال المساهمة في ترجمة النصوص التعليمية والمواد المرئية للرياضيات والعلوم من الإنجليزية إلى العربية.

كما كانت مبادرات التنمية الشبابية في باكستان العام الماضي محط أنظار الجميع، حيث تعاونت اتصالات باكستان المحدودة مع «مدرسة القيادة» لمشاركة الأطفال في برنامجها السنوي «القادة الصغار». وكجزء من برنامج المتطوع «Razakaar»، ساعدت شركة اتصالات باكستان المحدودة في توجيه طلاب المدارس الثانوية في كافة أنحاء الدولة.

وتعاونت «يوفون» مع منظمة Citizens Foundation لتقديم برنامج Rahbar حيث يقدم المتطوعون من إسلام آباد ولاهور تدريباً على القيادة والدعم في مجال بناء الشخصية للأطفال.

وفي مصر، سخرت اتصالات التكنولوجيا للنهوض بعملية التعليم، وذلك من خلال دعم متحف نجيب باشا محفوظ للنساء والتوليد الذي يعد أكبر وأقدم مستودع في العالم لعينات الصحة الإنجابية للمرأة ويضم شاشات عرض رقمية. ويعد هذا المتحف الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في تطبيق هذا النوع من التكنولوجيا.

ظل التزام مجموعة اتصالات بمسؤوليتها الاجتماعية ضمن أولوياتها الكبرى في عام ٢٠١٨. فقد دمجت المجموعة فكرة المسؤولية المجتمعية مع كافة المساعي التجارية لخلق قيمة خاصة للشركاء والمساهمين وكذلك المجتمعات التي تعمل فيها مجموعة اتصالات. ومع تحول مجموعة اتصالات إلى أحد أبرز المشغلين في العالم الرقمي، تهدف الشركة إلى تمكين الأفراد من خلال التكنولوجيا، وتسخير قوة شبكتها للمساهمة في إيجاد حلول لأكثر قضايا العالم المعاصر تعقيداً.

بذلت مجموعة اتصالات الكثير من الجهد لوضع أهداف جديدة تعمل من خلالها على حل عدد من المشكلات، مثل تغير المناخ، والارتقاء بالنمو الاقتصادي المستدام ووصول الاحتياجات الأساسية للجميع في العديد من دول العالم. وعلى المستوى العالمي، عملت مجموعة اتصالات عن كثب في إطار الميثاق العالمي للأمم المتحدة حول المبادرات ذات الصلة في كافة البلدان التي تعمل فيها المجموعة. كما توسعت أنشطة اتصالات للمسؤولية المجتمعية لتشمل التطور التكنولوجي، والتعليم، والرعاية الصحية، والترابط الاجتماعي والثقافي، والحفاظ على البيئة، وتمكين المرأة، ورفاهية الموظفين، وغيرها الكثير.

وركزت المجموعة تركيزاً كبيراً على تمكين التكنولوجيا والإمكانات الرقمية في مختلف قطاعات المجموعة على المستوى العام بهدف إحداث تأثير إيجابي على المجتمع. وإلى جانب ذلك، كانت هناك جهود مكثفة لتشجيع الابتكار والريادة في التفكير الإبداعي للأجيال القادمة. وفي الإمارات العربية المتحدة، عملت مبادرة «مركز الشباب» التي كانت بمثابة منصة تجمع الشباب، على تمكينهم من مشاركة أفكارهم والخروج معاً بأفكار جديدة. وعملت مجموعة اتصالات على دعم جهود «شهر الإمارات للابتكار» من خلال تنظيم ورش عمل مخصصة لمساعدة الشباب على صقل مهاراتهم والوصول إلى أفكار جديدة وتحقيق الريادة في الابتكار والارتقاء بعملية التفكير.

أما في المغرب، فقد دشنت اتصالات المغرب العديد من مشروعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التعليم والتعلم. فبالتعاون مع وزارة التربية المغربية، شاركت اتصالات المغرب في تنفيذ برامج تعليمية عبر مدارس الدولة. وساهمت المجموعة بفعالية في برامج «جيني» و«إنجاز» و«نافذة»، وهي برامج وطنية لوزارة التربية والتي تشكل جزءاً من استراتيجية المغرب الرقمية التي تستهدف وصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى المدارس في جميع أنحاء الدولة. وها نحن الآن في المرحلة الرابعة، حيث يقدم برنامج «جيني» الهندسي





وبرز التزام اتصالات الطويل المدى في دعم القطاع الصحي من خلال عملياتها. فقد نظمت اتصالات جلسات خاصة يديرها خبراء في مجال الصحة لرفع الوعي بالأمراض المنتشرة والتي تشكل خطراً على الحياة.

ونظمت موبايلي في المملكة العربية السعودية جلسات لرفع الوعي الصحي تحت إشراف طلاب المجتمعات المحلية، والتي سلطت الضوء على الأمراض الجلدية المنتشرة. كما شارك موظفو موبايلي في معرض الجلد، من خلال إقامة أكشاك تعليمية تركز على الأمراض الجلدية المنتشرة وتوفير عيادات استشارية مجانية. وفي الوقت نفسه، قام فريق اتصالات باكستان المحدودة بعقد ٣٦٢ جلسة توعية بالصحة، وإنشاء ٢٢٦ وحدة طبية متنقلة وصلت لأكثر من ٢٥٠٠٠ مريض في أنحاء الدولة. وبالمثل، عملت اتصالات الإمارات عن كثب مع مقدمي الخدمات الصحية المجتمعية لدعم مرضى الكلى ومساعدتهم في عمليات الغسيل الكلوي.

وكجزء من الاحتفال «بعام زايد»، دعت المجموعة موظفيها للمشاركة في حملات التبرع بالدم في أنحاء الإمارات. كما تبرعت اتصالات مصر، ضمن برنامج الصحة والسلامة في مصر، بحوالي ١٥٠ كيس دم للمستشفيات، فيما قام موظفو موبايلي، كجزء من برنامج الصحة والسلامة السعودي بالتبرع بالدم، وعلاوة على ذلك، شارك موظفو اتصالات باكستان المحدودة في إنقاذ ضحايا حوادث انفجار القنابل من خلال التبرع بحوالي ١٤٠ كيس دم.

وفي هذا الإطار، تضافرت اهتمامات اتصالات بالرعاية الصحية مع شغفها بعملية المشاركة الثقافية خلال شهر رمضان الفضيل. وفي هذا الوقت، وكجزء من البرنامج الوطني للسعادة، قامت مبادرة اتصالات الإمارات الطبية الثانية بجمع الأدوية غير المستعملة وتقديمها للمرضى في مجمع الإحسان الطبي.

ولم تقف إسهامات اتصالات عند هذا الحد، حيث نظم موظفو اتصالات مصر قافلة طبية لفحوصات الرمد في دور الأيتام بجانب توزيع أكثر من ٤٠٠٠ علبة طعام خلال الشهر الفضيل. كما أسهمت حملة الشتاء الخاصة في توفير المستلزمات للمستشفيات العامة من خلال الحملات «فحوصات فيروس سي» و«الرعاية الصحية» التي تلقاها ما يزيد عن ١٤٠٠ فرد.

وشاركت اتصالات أيضاً في «كرنفال رحلة السعادة الإماراتي» للاحتفال بالسعادة من خلال اشارك المواطنين والمقيمين والزوار. وكان لهذه المشاركة الفضل في تصنيف الدولة ضمن مراكز السعادة العالمية. وفي نفس السياق، شاركت اتصالات المغرب في تنظيم مهرجان الشواطئ، الذي جذب ملايين الزوار لأكثر من ١٣٥ حفلاً موسيقياً في العديد من المدن الساحلية خلال فصل الصيف.

وعلى غرار ذلك، شاركت موبايلي من خلال وجودها في قلب المجتمع في الفعاليات الاجتماعية والثقافية مثل مهرجان كوميك كون ومهرجان الجنادرية وغيرها من الفعاليات الثقافة المحلية والتراثية التي أقيمت في السعودية. وحظيت موبايلي بتكريم مؤسسة إزاء الخبرة لرعاية الأيتام عن دعمها للمشروعات الخيرية والمبادرات في المملكة. كما أشاد الأمير خالد الفيصل بجهود موبايلي في دعم

الحملات الإعلامية التوعوية لرحلات الحج والعمرة الداخلية على مدار السنوات العشر الماضية.

وقد واصل متطوعو برنامج اتصالات باكستان «Razakaar» رسم البسمة على وجوه أفراد المجتمع من خلال مبادراتهم ربع السنوية التي تعقد في ٢٠ موقع بالدولة. وقد جذبت المبادرة الأولى والتي حملت اسم «محبو الأفلام» حوالي ٢٦٨٥ طفلاً من أطفال موظفي الشركة بعروضها الأفلام الحصرية. كما ساهمت الشركة في إطعام ما يزيد على ١٣٠٠٠ فقير في المساجد ودور الأيتام والمسنين والمستشفيات في أنحاء الدولة خلال شهر رمضان. وقد شهدت مبادرة Green Exchange جهوداً حثيثة بذلها متطوعي برنامج «Razakaar» لتجميل المساحات الداخلية والخارجية لمكاتب المؤسسة في أنحاء الدولة.

وكجزء من حملة «Bano Achai Ki Misaal»، ركزت اتصالات باكستان جهودها على الإشادة بدور اثنين من الشخصيات الباكستانية البارزة خلال الشهر الفضيل هما السيدة فرزانا شعيب مؤسسة دار بنت فاطمة للمسنين، والدكتور محمد أمجد ثاقب المؤسس والمدير التنفيذي لمؤسسة «أخوة»، وهي مؤسسة غير ربحية وإحدى مؤسسات التمويل الأصغر الإسلامية.

وانطلاقاً من المشاركة الثقافية والاجتماعية وحتى المبادرات البيئية، ظلت الاستدامة محور استراتيجية مجموعة اتصالات للمسؤولية المجتمعية.

فمنذ عام ٢٠٠٢، شاركت اتصالات المغرب في برنامج «التعويض الطوعي للكربون» الذي أطلقته مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة» بهدف تنظيف وحماية الشواطئ والمتنزهات في مراكش. ومن بين هذه المتنزهات منتزه عرصة مولاي عبد السلام، الذي يعود إلى ما قبل ٣٠٠ عام ويقع على مساحة ٨ هكتارات في قلب مدينة مراكش. وقد وضعت المغرب أيضاً نظاماً لتقييم الامتثال البيئي، وهو إطار شمل لوائح وطنية إلى جانب أفضل الممارسات في القطاع للمساهمة في قياس الأداء البيئي وتحديد وسائل التطوير.

وفي باكستان، أولت اتصالات الباكستانية اهتماماً كبيراً بالحماية البيئية وتولّي مسؤولية إيجاد الحلول للقضايا البيئية العالمية. وسعيًا لرفع الوعي بقضية إزالة الغابات في المناطق الشمالية من الدولة والتهديد المعرض له حيوان دب الهيمالايا البني، شاركت اتصالات باكستان في الصندوق العالمي للطبيعة لزراعة ٢٠٠٠٠٠ شجرة مانغروف في إقليم بلوشستان.

كما شاركت في هذا الصندوق، لإقامة ماراثون لصالح حوالي ١٠٠٠ طالب في المرحلة الابتدائية من المجتمعات النازحة، حيث ضمت تلك الفعالية جلسات خاصة لتعليم الأطفال كيفية الحفاظ على البيئة. وقد وفرت الشركة للمدارس المشاركة عمليات التواصل اللازمة لتسهيل الدخول إلى الموارد التعليمية عبر الإنترنت.

وفي عام ٢٠١٨، كانت فكرة تمكين المرأة إحدى أهم الأولويات الأخرى لمجموعة اتصالات. فقد ركزت اتصالات باكستان على مبادرات الرفاهية للقوى العاملة النسائية إلى جانب تأسيس «النادي الوردي Pink Club»

في مقر الشركة. وتشمل المبادرات الأخرى جلسات قوة اليوغا وتليها فصول مخصصة للتعرف على أساليب الدفاع عن النفس. وإضافة إلى ذلك، تأتي مبادرة رفع الوعي بمرض سرطان الثدي وتستمر على مدار شهر كامل في أنحاء الشركة إلى جانب العديد من جلسات رفع الوعي حول مخاطر الأمراض.

وفي المملكة العربية السعودية، ومع رفع الحظر عن قيادة المرأة للسيارة، شاركت موبايلي في حملتين من الحملات التي أطلقت على مستوى الدولة لدعم هذا التغيير والارتقاء به، مما يعزز مكانة المرأة في المجتمع السعودي ويسهم في إعطائها دوراً فعالاً في تنمية

الدولة، وذلك فضلاً عن دعم موبايلي لرؤية السعودية ٢٠٣٠ من خلال العمل عن كثب مع الحكومة في هذا الجانب وفي المبادرات التي يتم إطلاقها على مستوى الدولة.

وبالتطلع إلى مستقبل أفضل، تواصل مجموعة اتصالات الحفاظ على التزامها المستمر بإثراء كافة جوانب الحياة التي تغطيها المجموعة، ولن تكف عن قيادة المستقبل الرقمي، حيث ستواصل ابتكاراتها وتصميماتها واستثماراتها في المبادرات لتمكين الأفراد من خلال التكنولوجيا التي تسهم في التغيير الإيجابي للمجتمعات التي تعمل بها. ●

# حوكمة الشركة

المتعلقة بصفة أعضاء مجلس الإدارة، حيث أن جميع أعضاء مجلس الإدارة الحاليين غير تنفيذيين ومستقلين.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

بهدف مساعدة مجلس إدارة الشركة على القيام بالمهام والواجبات المنوطة به، قام المجلس بتشكيل ثلاث (٣) لجان وهي:

- ١) لجنة التدقيق.
- ٢) لجنة الترشيحات والمكافآت.
- ٣) لجنة الإستثمار والشؤون المالية.

## لجنة التدقيق:

تتولى لجنة التدقيق المهام والواجبات المنوطة بها حسبما ورد في ميثاقها الذي يتوافق مع ضوابط الحوكمة ومعايير الإنضباط المؤسسي والقوانين والتشريعات ذات الصلة النافذة في الدولة، حيث يعتبر هذا الميثاق بمثابة تفويض من مجلس الإدارة للجنة بالقيام بالمهام المذكورة فيه، وتتضمن تلك المهام الآتي:

- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.
- مراقبة سلامة ونزاهة البيانات المالية للشركة وتقريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية)؛ وكذلك بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات وخطة عمله وما يطرحه من ملاحظات ومقترحات وتحفظات بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة والتأكد من رد إدارة الشركة على استيضاحاته حول المسائل الجوهرية في الوقت المناسب والنظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في التقارير والحسابات المالية. وتولي اللجنة أيضاً الإهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها الرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة أو ضابط الإمتثال أو مدقق الحسابات.

- إعداد وتنفيذ سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ورفع توصية لمجلس الإدارة بشأن اختياره أو استقالته أو عزله. وتقوم اللجنة كذلك بالتأكد من إستيفاء مدقق الحسابات للشروط الواردة في القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها والنظام الأساسي للشركة ومتابعة ومراقبة استقلاليتهم والإجتماع بهم ومناقشة طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وبحث كل ما يتعلق بعمله.

- مراجعة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة

## الجمعية العمومية:

تتألف الجمعية العمومية من جميع المساهمين وتمارس سائر الصلاحيات الممنوحة لها بموجب قانون إنشاء الشركة ووفقاً لنظامها وأية تعديلات تطرأ عليهما.

تختص الجمعية العمومية في جميع المسائل التي تتعلق بالشركة وفقاً لما هو محدد في قانون إنشاء الشركة ونظامها الأساسي، وخصوصاً على سبيل المثال لا الحصر، اعتماد التقرير السنوي بشأن أنشطة الشركة ومركزها المالي خلال السنة المالية المنقضية وتعيين مدققي الحسابات الخارجيين وتحديد أتعابهم والموافقة على التقارير التي يقومون بإعدادها ومناقشة واعتماد الميزانية العمومية وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنصرمة، وللجمعية العمومية كذلك صلاحية الموافقة على توصيات مجلس الإدارة بشأن توزيعات أرباح الأسهم وأسهم المنحة، إن وجدت.

وتتولى الجمعية العمومية انتخاب أعضاء مجلس الإدارة غير المعينين من قبل مساهم الحكومة (جهاز الإمارات للإستثمار) وكذلك النظر في مكافآت أعضاء المجلس وتحديد، كما تعد الجهة المضطعة بإبراء ذمة مجلس الإدارة ومدققي الحسابات الخارجيين وعزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم وفقاً لما يفتضيه الحال.

## مجلس الإدارة:

يمارس مجلس الإدارة جميع الصلاحيات التي تقتضيها أغراض الشركة فيما عدا ما احتفظ به القانون والنظام الأساسي للجمعية العمومية .

يتألف مجلس إدارة الشركة الحالي من أحد عشر عضواً تم تعيين سبعة منهم، بمن فيهم رئيس المجلس ونائبه، من قبل الإمارات للإستثمار

أما بقية أعضاء مجلس الإدارة الأربعة فتم انتخابهم خلال اجتماع الجمعية العمومية الذي عقد في ٢١ مارس ٢٠١٨ من قبل المساهمين الذين يملكون ٤٠٪ من أسهم الشركة، وهي الأسهم غير المملوكة من قبل جهاز الإمارات للإستثمار.

تلتزم مجموعة إتصالات بتطبيق أفضل ممارسات ومعايير الحوكمة، وهي تراعي في ذلك أفضل المعايير الدولية المطبقة في هذا المجال بالإضافة إلى التشريعات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبناءً عليه، روعيت في تشكيل مجلس إدارة الشركة مقتضيات التشريعات المتصلة بضوابط الحوكمة ومعايير الإنضباط المؤسسي

ومناقشة هذه الأنظمة مع مجلس الإدارة والتأكد من أداء دائرة الرقابة الداخلية والتدقيق لمهامها في إنشاء أنظمة فعالة للرقابة الداخلية ودراسة تقاريرها ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها، للتأكد من أنها تؤدي المهام المنوطة بها بدقة وتوفير المواد اللازمة للرقابة الداخلية ومراجعة ومراقبة فعاليتها. كما تقوم اللجنة بالإطلاع على تقييم المدقق لإجراءات الرقابة الداخلية والتأكد من وجود التنسيق فيما بين مدقق الحسابات الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي. وتنظر اللجنة أيضاً في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة المجلس.

– مراقبة مدى التزام الشركة بالقوانين والأنظمة ذات الصلة وبقواعد السلوك المهني ووضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات.

– مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.

وقد نص ميثاق اللجنة على المهام الموكلة إليها بشكل مفصل، وبين طبيعة تشكيلها وشروط انعقاد اجتماعاتها والنصاب القانوني الواجب توفره لعقد هذه الاجتماعات وآليات اتخاذ قراراتها.

وتتألف اللجنة من أربعة أعضاء لديهم خبرة ودراية في الأمور المالية والمحاسبية، وقد تم إختيار ثلاثة منهم من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين بالإضافة إلى عضو خارجي يحمل مؤهلاً علمياً يتصل بالشؤون المالية ويتمتع بخبرة في هذا المجال، وتجتمع اللجنة بشكل ربع سنوي أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

### لجنة الترشيحات والمكافآت:

التزاماً من الشركة بالتشريعات المعمول بها في مجال الحوكمة وتطبيقاً لأفضل معاييرها، قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت لتضطلع بالمهام والواجبات المنصوص عليها في ميثاقها الذي يتماشى مع مقتضيات الحوكمة ومعايير الإنضباط المؤسسي وما يتصل بها من قوانين وتشريعات نافذة في الدولة. ويعتبر هذا الميثاق بمثابة تفويض من مجلس الإدارة للجنة للقيام بالمهام التي ينص عليها.

يتجسد الغرض الرئيسي من تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت في ضمان قيام مجلس الإدارة بالمهام المنوطة به بكفاءة وفعالية، حيث تقوم اللجنة بمراجعة تشكيلة مجلس الإدارة ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها عليه وتضطلع كذلك بإجراء مراجعة سنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات والقدرات والمؤهلات اللازمة لعضوية المجلس والتأكد بشكل مستمر من استقلالية أعضائه المستقلين وإبلاغ مجلس الإدارة في حال انتفاء صفة الاستقلالية عن أي منهم.

وفي إطار ممارستها لمهامها، تأخذ اللجنة بعين الاعتبار الطبيعة

التنافسية لإستراتيجية الشركة وأطر المكافآت العادلة التي تتناسب مع هذه الإستراتيجية من أجل استقطاب الكفاءات ومراعاة التنوع بين الجنسين والحفاظ على هذه الكفاءات لتحقيق أفضل ما يمكن تحقيقه من نتائج.

كما تقوم اللجنة بتنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة، بما يتفق القوانين والأنظمة المعمول بها وقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع ذات الصلة.

كما أن اللجنة مكلفة بتحديد احتياجات الشركة للكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية والموظفين وأسس اختيارهم، وإعداد ومراجعة السياسات الخاصة بالموارد البشرية والتدريب ومنح المكافآت والحوافز والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والعاملين بالشركة، بالشكل الذي يضمن تحقيق أهدافها، ويتناسب مع أداها.

هذا وقد أوضح ميثاق اللجنة الصلاحيات الممنوحة لها بشكل مفصل، وبين طبيعة تشكيلها وشروط انعقاد اجتماعاتها والنصاب القانوني الواجب توفره لعقد هذه الاجتماعات، وآليات اتخاذ القرار.

تتألف لجنة الترشيحات والمكافآت من أربعة أعضاء غير تنفيذيين ومستقلين من أعضاء مجلس الإدارة، وتعقد اللجنة أربعة اجتماعات في السنة أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

### لجنة الإستثمار والشؤون المالية:

بالإضافة إلى لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت المنصوص عليهما في التشريعات المتعلقة بقواعد الحوكمة ومعايير الإنضباط المؤسسي، قام مجلس إدارة الشركة بتشكيل لجنة الإستثمار والشؤون المالية لمساعدته على القيام بواجباته المتعلقة باستثمارات الشركة الداخلية والخارجية. هذا وقد بين ميثاق اللجنة المهام والواجبات المنوطة بها، وحدد الحالات التي يحق فيها للجنة اتخاذ القرارات التي تراها مناسبة، كما أوضح الحالات التي يقتصر فيها دور اللجنة على رفع التوصيات لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار المناسب بشأنها، ويعتبر ذلك الميثاق بمثابة تفويض من مجلس الإدارة للجنة بالقيام بالمهام والواجبات المنصوص عليها فيه.

تضطلع اللجنة بالعديد من المهام أبرزها إجراء المراجعات ورفع التوصيات للمجلس بشأن السياسات وأطر العمل المتعلقة بالخرينة والإستثمار واستراتيجيات الإستحواذ على الشركات وبيعها وهيكل رأس المال الشركة والشركات التابعة وسياسة أرباح الأسهم من ناحية المتطلبات التنظيمية والآثار المترتبة على فائض الأموال وكذلك إصدار الضمانات وعمل الرهونات وتحديد أهداف وخطط ومعايير الأداء التشغيلي والمالي.

تتألف لجنة الإستثمار والشؤون المالية من أربعة أعضاء غير تنفيذيين ومستقلين من أعضاء مجلس الإدارة، وتعقد اللجنة أربعة اجتماعات سنوياً على الأقل.

### الهيكل التشغيلي للشركة:

خلال عام ٢٠١٨، واصلت مجموعة اتصالات العمل على تنفيذ هيكلها

المعدل، والذي يوشر العمل به في عام ٢٠٠٩. ويتجسد الغرض من تعديل هيكله المجموعة في إدارة استراتيجيتها الرامية إلى التوسع عالمياً، والحفاظ على القيمة الناشئة عن عملياتها في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، كما ترمي إلى كسب ثقة أصحاب المصلحة من خلال إرساء هيكله قوية تقوم على أفضل ممارسات الحوكمة والإنضباط المؤسسي.

يضم الهيكل التنظيمي للمجموعة، على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة، وحدتين تعملان بصورة مستقلة (وحدة اتصالات الإمارات) المكلفة بتوفير خدمات الإتصالات المرخصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ووحدة اتصالات للخدمات (وهي شركة قابضة مملوكة بالكامل للشركة تضطلع بتوفير بعض الخدمات التي لا تندرج تحت النشاط

الأساسي للشركة بالإضافة إلى الخدمات التي لا تدخل ضمن نطاق خدمات الإتصالات، سواء لصالح الشركة أو لصالح الغير.)

تجدر الإشارة إلى أن مجموعة اتصالات تزاوّل طيفاً واسعاً ومتنوعاً من الأنشطة والمسؤوليات وتحدد إطار العمل المناسب لكل منها. كما تضطلع المجموعة بإعداد السياسات الرئيسية ووضع الخطط والإشراف على الأداء التشغيلي والمالي للشركات العاملة التابعة لها، وتقوم برفع تقارير في هذا الشأن إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم. ●

## التحديات الاستراتيجية

المخاطر	الوصف	إدارة المخاطر
التحديات الجغرافية والسياسية	يمثل التهديد المستمر للاضطرابات السياسية والجغرافية تحدياً دائماً في عدد من الدول التي تعمل فيها مجموعة اتصالات.	تتعاون المجموعة بشكل وثيق مع إدارة الشركات العاملة للاستفادة من الخبرة والمعرفة المحلية للتصدي لهذه التحديات. وفي إطار ذلك، يتم إدارة أمن الموظفين المحليين بصورة استباقية من خلال الإجراءات التي تتخذها الشركة المشغلة محلياً.
ظروف الاقتصاد الكلي	تمثل التغييرات المستمرة في الظروف الاقتصادية على المستوى الإقليمي والعالمي تحدياً في عدد من الأسواق التي تعمل بها المجموعة.	يتم مراعاة العوامل الاقتصادية المتقلبة أثناء عمليات وضع الموازنة والخطط المالية. وفي الأسواق الرئيسية، يتم التقييم الدوري لعملية التحليل والمراجعة المستمرة المتعلقة بأوضاع السوق.
مشغلي الخدمات غير التقليدية (OTT)	تعتبر من أحد التهديدات الشائعة في قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية والتي تؤثر على إيرادات الخدمة الصوتية للهاتف المحمول في عدد من أسواق الهواتف المحمولة الأكثر رواجاً. كما تؤدي زيادة استخدام تطبيقات الاتصال بتقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت «VoIP»، إلى تبيد إيرادات مشغلي الاتصالات التقليديين.	يتم مراعاة وضع العديد من الاستراتيجيات التجارية لمواجهة تهديدات خدمات OTT وتنفيذها بمعرفة فرق العمل التجارية المعنية في جميع الشركات العاملة المتأثرة بهذه التحديات.

# إدارة المخاطر المؤسسية

## إدارة المخاطر المؤسسية

أدركت مجموعة اتصالات طوال عام ٢٠١٨ أهمية الإدارة الاستباقية للمخاطر في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وتواصل إدارة الرقابة الداخلية في اتصالات مسؤولية إدارة المخاطر المؤسسية لضمان تحديد المخاطر الرئيسية وتقييمها وإدارتها في جميع الشركات المشغلة التابعة لمجموعة اتصالات. ويوفر إطار إدارة المخاطر المؤسسية ضمانات معقولة لتحديد المخاطر الكبيرة باستمرار، ومواجهتها، وإدارتها بشكل استباقي. وتشكل هذه المخاطر جزءاً أساسياً من ممارسة الأعمال التجارية، لذا تهدف إدارة المخاطر المؤسسية إلى توفير ضمان معقول على مراقبة وإدارة المخاطر الرئيسية والشكوك التي تواجهها مجموعة اتصالات.

تتبنى مجموعة اتصالات نهجاً قوياً لإدارة المخاطر المؤسسية الذي يشكل جزءاً من بيئة الرقابة الداخلية المتمثلة بـ «خطوط الدفاع الثلاثة» في اتصالات. وتعتبر إدارتي الرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي مستقلتين عن الإدارة التنفيذية، حيث تخضعان للإدارة المباشرة للجنة التدقيق المفوضة من مجلس الإدارة للإشراف على الوظائف في هاتين الإدارتين.

## حوكمة إدارة المخاطر المؤسسية

تمتلك كل شركة من الشركات المشغلة لجنة تدقيق تتولى مسؤولية استلام تقارير المخاطر المحدثة بشكل دوري. وتقوم لجان إدارة المخاطر المؤسسية التي يتم تشكيلها في كل من الشركات العاملة وداخل مجموعة اتصالات بالمراجعة المستمرة للمخاطر ومتابعتها على المستوى المؤسسي. وتعقد هذه اللجان اجتماعاتها على أساس دوري، وتقوم بمراجعة معلومات المخاطر الأساسية مثل محركات المخاطر الحالية، ووسائل الرقابة المنفذة، وحركة مؤشرات المخاطر الرئيسية، ووضع الإجراءات المتخذة بشأن تخفيف المخاطر، ثم يتم تقديم ملخص تقارير المخاطر إلى لجنة التدقيق.

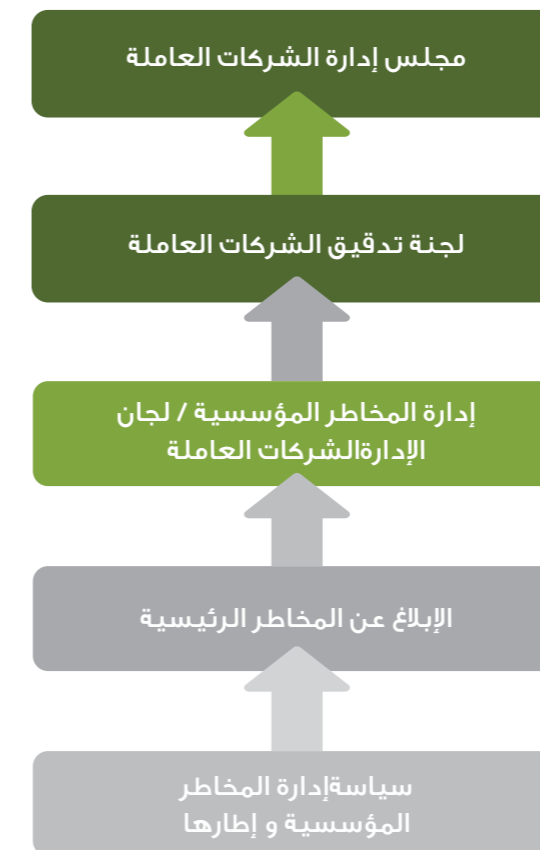
## وفيما يلي نظرة عامة حول عملية حوكمة إدارة المخاطر المؤسسية:

تتضمن عملية إدارة المخاطر المؤسسية تحديد الشكوك والمخاطر التي قد تؤثر تأثيراً عكسياً على قدرة المجموعة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وتقييم هذه المخاطر وإدارتها ومراجعتها بصورة

مستمرة. ويتم إجراء تقييمات المخاطر الدورية باستمرار في جميع المجالات التي تعمل بها مجموعة اتصالات وشركاتها العاملة. وتعتبر إدارة المخاطر والتخفيف من حدتها جزءاً لا يتجزأ من التقرير السنوي للمجموعة بشأن تخطيط الأعمال وإعداد الموازنة.

## المخاطر والشكوك الرئيسية

تقوم مجموعة اتصالات باستمرار بمتابعة ومراجعة المخاطر الرئيسية التي قد تؤثر تأثيراً كبيراً على أعمالها وأدائها المالي وسمعتها. وبجانب العديد من المخاطر الأخرى، تعتبر المخاطر التالية ذات أهمية كبيرة لعمل المجموعة مع بيان كيفية إدارتها بشكل استباقي:



## التحديات التشغيلية

المخاطر	الوصف	إدارة المخاطر
الأمن الإلكتروني	يعتبر تهديد الهجمات الإلكترونية الخارجية في جميع شبكات اتصالات والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات من التهديدات الموجودة دائماً.	تعمل فرق أمن الشبكة وتكنولوجيا المعلومات بشكل استباقي على متابعة الأنشطة التي تتم على الشبكات لتحديد مخاطر أمن الحاسوب المحتملة والحد منها والكشف عن اختراقات خصوصية البيانات.
التنافس وضغوط الأسعار	تتسم الأسواق التي تعمل بها اتصالات بارتفاع مستوى المنافسة الحالية أو الجديدة وانخفاض الأسعار وتبدل التكنولوجيا وتقارب السوق والمنتج وتخلي العملاء عن الخدمة.	تقوم المجموعة بتحليل ومتابعة الاتجاهات في هذه الأسواق والاستثمار في شبكاتها ومنتجاتها وعروض خدماتها للتمكن من التنافس بفعالية. كما يمثل تزايد المنتجات والخدمات الرقمية وتطورها وسيلة أخرى لإدارة التهديدات التنافسية المتنوعة.
استمرارية الخدمة	يعتبر الحفاظ على استمرارية الشبكة في جميع الشركات المشغلة من أهم الأمور التي تمكن المجموعة من تحقيق النجاح المستمر. وتواجه المجموعة تهديدات اضطراب البنية التحتية للشبكة أو تعطلها أو فقدانها أو تلفها بسبب الأحداث الطبيعية أو الأحداث الأخرى الخارجة عن السيطرة.	قامت المجموعة بتعيين فرق متخصصة لإدارة استمرارية الأعمال في جميع الشركات العاملة، حيث تتولى مسؤولية وضع خطط استمرارية الأعمال واختبارها واتخاذ الإجراءات اللازمة لإدارة الأزمة. وتم إصدار وثائق تأمينية لتغطية أضرار البنية التحتية.

## تحديات الامتثال

المخاطر	الوصف	إدارة المخاطر
التحديات والشكوك التنظيمية	نظراً لعمل مجموعة اتصالات في مختلف الأسواق النامية، تواجه المجموعة تحديات تنظيمية وقانونية مستمرة. وقد تقوم الحكومات والأجهزة الرقابية بتغيير السياسات الحالية أو وضع سياسات جديدة قد تؤثر تأثيراً كبيراً على عمل المجموعة وأدائها المالي.	يتم إدارة هذه التحديات بمعرفة الإدارات التنظيمية في الشركات العاملة بجانب الدعم المقدم من الفرق التنظيمية في المجموعة.
الدعاوى القضائية	على غرار المؤسسات الأخرى، تتعرض اتصالات لمخاطر رفع المنافسين والعملاء والهيئات التنظيمية والأطراف الأخرى لدعاوى قضائية ضدها، وهو ما يؤثر على الأداء المالي للشركات المشغلة التابعة للمجموعة وسمعتها.	يقوم المستشارون القانونيون في كل شركة بمتابعة وإدارة هذه الدعاوى بفعالية. كما يقدم الفريق القانوني بالمجموعة الدعم المستمر للشركات عند الاقتضاء.

## تحديات الامتثال

المخاطر	الوصف	إدارة المخاطر
مخاطر صرف العملات الأجنبية	تتعرض اتصالات لتقلبات سعر صرف العملات الأجنبية في بعض الدول التي تعمل بها. وقد تؤثر هذه التقلبات بشكل خاص على النتائج والقيمة الإجمالية لاستثمار اتصالات في العمليات الخارجية.	تتولى الإدارة المالية بالمجموعة مسؤولية وضع السياسات والإجراءات والأدوات اللازمة لمتابعة هذه المخاطر وإدارتها.
المخاطر المالية الأخرى	تتعرض أصول والتزامات المجموعة المالية إلى تهديدات مالية إضافية مثل مخاطر أسعار الفائدة والسيولة والائتمان.	يوضح قسم الأدوات المالية من هذا التقرير إدارة المخاطر المالية بمزيد من التفصيل.

وتقوم إدارة الرقابة الداخلية بوضع خطة سنوية تحدد إدارة المخاطر المؤسسية وإجراءات الامتثال التي تعتمدها لجنة التدقيق. وتهدف هذه الخطة إلى تعزيز نموذج خطوط الدفاع الثلاثة من خلال الإجراءات مثل تنفيذ عمليات إدارة المخاطر المؤسسية في جميع الشركات المشغلة والمشاركة المستمرة في إجراءات الضمان المدمجة وتنسيق إجراءات الامتثال الحالية في المجموعة والشركات العاملة والإشراف عليها. ●

# تقرير مدقق الحسابات المستقل

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

### الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع («الشركة») وشركتها التابعة (يشار إليها مجتمعة بـ«المجموعة»)، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في ديسمبر، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر والأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الأخر والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الهامة ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2018، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

### اساس الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

### أمر التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا وأثناء تكوين رأينا حول البيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع) أمر التدقيق الرئيسية (يتبع)

### أمر التدقيق الرئيسي

#### الاعتراف بالإيرادات

#### راجع الإيضاحات رقم ٣ و ٤ و ٦ حول البيانات المالية الموحدة

يعتبر الاعتراف بالإيرادات أحد أمور التدقيق

الرئيسية وذلك بسبب:

- الاعتماد على أنظمة معقدة لتقنية المعلومات حيث يتم استخدامها في رصد استهلاك وأسعار خدمات المجموعة؛
- تنوع هياكل الأسعار والتعرفة التي تتغير بشكل مستمر على مدى الفترة المحاسبية، بما في ذلك تغير نماذج التسعير والعروض المقدمة للعملاء؛

- الأحكام والتقديرات الموضوعية والتي تتضمن أحكام وتقديرات متعلقة بترتيبات متعددة العناصر؛ و

- كبر حجم المعاملات.

اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨، قامت المجموعة بتطبيق المعيار رقم ١٥ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية العقود المبرمة مع العملاء باستخدام طريقة في التحول تعتمد على التطبيق بأثر رجعي. تضمنت عملية تطبيق المعيار الجديد ممارسة مجموعة من الأحكام والتقديرات الرئيسية بشأن تحديد التزامات أداء الأعمال المنصوص عليها في عقود المجموعة مع عملائها، وتحديد سعر المعاملة الذي يتعين توزيعه على التزامات الأداء المتنوعة وتوقيت الوفاء بتلك الالتزامات.

يرجى الاطلاع على الإيضاحين ٣ و ٤ حول السياسات المحاسبية والأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين في التقديرات.

### كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية

لقد قمنا بفهم عمليات الإيرادات الهامة وأجرينا مراجعة شاملة لتحديد الأنظمة والتطبيقات والضوابط الرقابية الرئيسية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات.

قمنا بتقييم التصميم واختبار الفعالية التشغيلية للأنظمة الرقابية العامة على تقنية المعلومات والتطبيقات ذات الصلة ببيئة تقنية المعلومات لدى المجموعة والمتعلقة برصد وتسجيل معاملات الإيرادات. وفي سبيل ذلك، قمنا بالاستعانة بمختصين لدينا في تقنية المعلومات للمساعدة في التدقيق على الضوابط الرقابية على نظام تقنية المعلومات، بما في ذلك الضوابط المتعلقة بنظم الربط بين تطبيقات تقنية المعلومات المختلفة.

قمنا بفحص التسويات بين دفاتر الأستاذ العام وأنظمة تقنية المعلومات فيما يخص مصادر الإيرادات الرئيسية. كما قمنا بفحص عينة من الأدلة الداعمة لبعض قيود اليومية المسجلة يدوياً في حسابات الإيرادات لاكتشاف أية بنود غير اعتيادية. قمنا أيضاً بإجراء مراجعة تحليلية لمصادر الإيرادات الرئيسية.

كما بفحص عينة من الإيرادات المعترف بها خلال السنة للتحقق من مدى مطابقتها للترتيبات التعاقدية ذات الصلة.

قمنا بتقييم تطبيق المجموعة للمعيار رقم من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية العقود المبرمة مع العملاء على عقودها مع عملائها بشأن المنتجات والخدمات المختلفة وقمنا بفحص التعديلات الانتقالية التي أجريت نتيجة تطبيق هذا المعيار كما في يناير 2018.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع) أمر التدقيق الرئيسية (يتبع)

### أمر التدقيق الرئيسي

#### حق الامتياز الاتحادي

#### راجع الإيضاحين رقم ٧ و ٤ حول البيانات المالية الموحدة

يتعين على المجموعة دفع حق امتياز اتحادي إلى حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لتوجيهات وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة («وزارة المالية») بما فيها التوضيحات والمراسلات اللاحقة. بلغت رسوم حق الامتياز الاتحادي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ والالتزام حق الامتياز الاتحادي كما في ذلك التاريخ ٥,٥٨٧ مليون درهم و ٥,٥٨٩ مليون درهم على التوالي.

كما مبين في الإيضاح ٧(ب)، يتطلب احتساب رسوم حق الامتياز الاتحادي ممارسة أحكام بشأن التمييز بين الإيرادات والتكاليف إلى أنشطة منظمة وغير منظمة وتحديد البنود المحددة المؤهلة للاستبعاد عند احتساب الرسوم والالتزام.

### كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية

قمنا بالحصول على التوجيهات ذات الصلة الصادرة من وزارة المالية، والتوضيحات الصادرة بشأن تفسير تلك التوجيهات.

قمنا بفحص عمليات احتساب حق الامتياز الاتحادي للتحقق من مدى معقوليتها بما في ذلك تقييم الأحكام الهامة الموضوعية عند احتساب رسوم حق الامتياز الاتحادي للسنة.

قمنا بفحص عينة لتصنيف الإيرادات والتكاليف إلى أنشطة منظمة وغير منظمة عند احتساب حق الامتياز الاتحادي لعمليات الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

قمنا بفحص عينة من البنود المؤهلة للاستبعاد عند احتساب رسوم والالتزام حق الامتياز الاتحادي.

قمنا بفحص توزيع التكاليف غير المباشرة على العمليات التي لا تخضع لتنظيم هيئة الاتصالات وفقاً للإيضاحات المستلمة من وزارة المالية.

قمنا بالتحقق من الدقة الحسابية لاحتساب رسوم حق الامتياز الاتحادي للسنة.

قمنا أيضاً بالاطلاع على المراسلات بين المجموعة ووزارة المالية المتعلقة بحق الامتياز الاتحادي للسنة للتأكد من دقة رسوم والالتزام حق الامتياز الاتحادي في البيانات المالية الموحدة. للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع) أمر التدقيق الرئيسية (يتبع)

### أمر التدقيق الرئيسي

#### تقييم القيمة الدفترية للشهرة التجارية راجع الإيضاح رقم ١٢ حول البيانات المالية الموحدة

تمتلك المجموعة استثمارات هامة في قطاع الاتصالات والأعمال ذات الصلة في مناطق جغرافية متنوعة. بلغ إجمالي القيمة الدفترية للشهرة التجارية لهذه الاستثمارات ١٣,٧١٤ مليون درهم . كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

يتم تقييم القيمة الدفترية للشهرة التجارية للتحقق من مدى تعرضها لانخفاض في القيمة عند وقوع حدث يؤدي إلى انخفاض القيمة أو مرة واحدة على الأقل سنوياً طبقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦ انخفاض قيمة الموجودات.

إن اختبار انخفاض قيمة الشهرة التجارية يتطلب من الإدارة تحديد الوحدات المنتجة للنقد وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦ انخفاض قيمة الموجودات. فيما يتعلق بالوحدات المنتجة للنقد التي تتضمن شهرة تجارية، فإن تحديد القيمة القابلة للاسترداد المتمثلة في القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة من الاستخدام، أيهما أكبر، يتطلب وضع أحكام من جانب الإدارة عند تحديد القيم القابلة للاسترداد للوحدات المنتجة للنقد. ثم يتطلب اختبار انخفاض القيمة مقارنة القيمة الدفترية لكل وحدة منتجة للنقد مع قيمتها القابلة للاسترداد التي تم تقديرها بأنها القيمة الحالية لتدفقاتها النقدية المستقبلية المتوقعة.

ينطوي تقدير القيمة القابلة للاسترداد على أحكام هامة، بما في ذلك افتراضات حول ظروف السوق الحالية والمستقبلية في المناطق الجغرافية المختلفة التي تزاوّل فيها المجموعة أعمالها.

### كيف تناول تدقيقنا أمر التدقيق الرئيسي

تضمن منهجنا التدقيقي فهم وتقييم التصميم والفعالية التشغيلية للضوابط الرقابية على عملية تقييم الانخفاض في القيمة.

فيما يتعلق بالقيمة القابلة للاسترداد، قمنا بفحص منهجية المجموعة المتعلقة بتحديد الوحدات المنتجة للنقد بناءً على فهمنا لهيكلها التشغيلي والتجاري وعملية المراجعة وإعداد التقارير من قبل الإدارة واستقلالية التدفقات النقدية المرتبطة بالوحدات المنتجة للنقد ذات الصلة.

فيما يتعلق بكل وحدة منتجة للنقد تم تحديدها، فقد قمنا بما يلي:

- اختبار الفعالية التشغيلية للضوابط الرقابية على عملية تقييم الانخفاض في القيمة؛
- الاستعانة بخبرائنا في التقييم لاختبار مدى معقولية الافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد القيمة بما في ذلك معدل الخصم ومعدلات النمو طويلة الأجل المطبقة على كل وحدة من الوحدات المنتجة للنقد؛
- اختبار الدقة الحسابية وسلامة الإجراءات المتبعة المتعلقة بالانخفاض في القيمة؛
- إجراء تحليل الحساسية بشأن المدخلات الرئيسية؛
- مطابقة التدفقات النقدية المستخدمة في عملية التقييم مع خطط العمل المقدمة إلى مجلس إدارة المجموعة؛
- تقييم ما إذا كانت تقديرات التدفقات النقدية المتوقعة التي تمت لفترات سابقة معقولة مقارنة مع النتائج الفعلية؛ و
- تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع) أمر التدقيق الرئيسية (يتبع)

### أمر التدقيق الرئيسي

#### المخصصات والمطلوبات الطارئة

راجع الإيضاحين رقم ٤ و ٣٧ حول البيانات المالية الموحدة

لدى المجموعة حالات تعرض مرتبطة بدعاوى قضائية وتنظيمية وضريبية في مناطق جغرافية متنوعة التي تزاوّل فيها المجموعة أنشطتها. تتضمن البيانات المالية الموحدة مخصصات متعلقة بتلك التعرضات وبيّن الإيضاح رقم ٣٧ تلك التعرضات التي تمثل مطلوبات طارئة.

ينطوي الاعتراف بالمخصصات والإفصاح عن المطلوبات الطارئة أحكام هامة بشأن حقيقة الموقف القانوني للمجموعة. تركز هذه المخصصات على الأحكام والتقديرات الموضوعية من قبل الإدارة لتحديد احتمالية وحجم المطالبات.

### كيف تناول تدقيقنا أمر التدقيق الرئيسي

فيما يخص الدعاوى القضائية، حصلنا على مخلص بالنزاعات القانونية التي كانت المجموعة طرفاً فيها، وناقشنا وضع القضايا الهامة مع المستشار القانوني للمجموعة، كما قمنا، وفقاً لما رأيناه مناسباً، بالتواصل مع المستشار القانوني الخارجي للمجموعة وحصلنا على تأكيدات منه بشأن وضع الإدارة. بناءً على تلك الإجراءات،

قمنا بتقييم أوضاع المجموعة فيما يخص الدعاوى القضائية الجوهرية ومعالجاتها المحاسبية للتحقق من مدى معقوليتها.

فيما يخص التعرضات التنظيمية، فقد طلبنا بعض الاستفسارات من الفريق الإداري المختص لفهم وضع النزاعات/التقييمات، وقيمنا بمراجعة أية مراسلات تمت بين المجموعة والطرف المقابل وقيمنا بتقييم أية تجارب سابقة مع الطرف المقابل المعني لتقييم طريقة احتساب المجموعة للمخصص المتعلق بتلك التعرضات. كما وضعنا بعين الاعتبار مدى كفاية ومعقولية الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة.

فيما يخص حالات التعرض المتعلقة بالضرائب، قمنا بالحصول على فهم لأوضاع الدعاوى الضريبية وحقيقة موقف المجموعة وفقاً للقوانين الضريبية والتجارب السابقة المتعلقة بقرارات حلها واطلعنا على المراسلات مع السلطات الضريبية المعنية، إن أمكن.

في ضوء ما تقدم، قمنا بتقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية المو



## تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع) أمر التدقيق الرئيسية (يتبع)

### أمر التدقيق الرئيسي

#### الممتلكات والآلات والمعدات – الرسملة والأعمار الإنتاجية للموجودات

بلغت القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات الخاصة بالمجموعة ٤٣,٢٤٣ مليون درهم وهو ما يمثل ٣٤,٥٣ ٪ من إجمالي موجودات المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ . يعكس ذلك التأثير واسع النطاق للبنية التحتية للشبكات للمجموعة والطبيعة التكنولوجية وعالية التخصص لتلك الموجودات. لقد ركزنا على هذا الجانب في البيانات المالية الموحدة نظرا لأهمية رصيد الممتلكات والآلات والمعدات والتقديرات والأحكام المستخدمة من قبل الإدارة فيما يتعلق بالقيمة الدفترية.

هناك مجموعة من المجالات التي تؤثر فيها أحكام وتقديرات الإدارة على القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات. تشمل الأحكام والتقديرات الرئيسية الموضوعه من قبل الإدارة عند احتساب قيمة الممتلكات والآلات والمعدات على ما يلي:

- تقييم ما إذا كانت التكاليف المتكبدة مؤهلة للرسملة؛ و
- المراجعة السنوية للأعمار الإنتاجية

للموجودات وقيمتها المتبقية، إن وجدت. يرجى الاطلاع على الإيضاحين ٣ و ٤ حول السياسات المحاسبية والأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين في التقديرات.

### كيف تناول تدقيقنا أمر التدقيق الرئيسي

تضمن منهجنا التدقيقي مجموعة من الضوابط وأساليب الفحص الموضوعي المبينة أدناه:

قمنا بتقييم التصميم والتنفيذ واختبار الفعالية التشغيلية للضوابط الرقابية اليدوية والآلية ذات الصلة المتعلقة بالرسملة والاستهلاك للممتلكات والآلات والمعدات.

قمنا بتقييم عينة من الموجودات للتحقق من مدى معقولية معدلات الاستهلاك والقيم المتبقية المخصصة لفئات الموجودات.

قمنا بإجراء اختبار تفصيلي لعينة من التكاليف التي تمت رسملتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و:

- حصلنا على أدلة تدقيق مناسبة وكافية بشأن دقة المبلغ المعترف به في البيانات المالية الموحدة؛
- قمنا بالتحقق مما إذا كان المبلغ الذي تم رسملته ذو طبيعة رأسمالية؛ و
- قمنا بالتحقق مما إذا كان الاستهلاك قد بدأ عندما أصبحت تلك الموجودات متاحة للاستخدام المحدد لها من قبل الإدارة.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع) أمر التدقيق الرئيسية (يتبع)

### أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ من قبل شركة تدقيق أخرى . التي أبدت رأيا تدقيقيا غير معدل حول تلك البيانات المالية الموحدة في ٢٠ فبراير ٢٠١٨

### المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات حولها.

لا يشتمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة على المعلومات الأخرى، كما أننا لا نغير عن أي استنتاجات تدقيقية بشأن هذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية. في حال خلصنا إلى وجود خطأ مادي في المعلومات الأخرى، بناءً على الأعمال التي قمنا بها فيما يتعلق بالمعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر. لم يسترع انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

#### مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وإعدادها بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ( ٢ ) لسنة ٢٠١٥ . وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقا لمبدأ

الاستمرارية والإفصاح، حيثما يكون مناسباً؛ عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضمانا بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقا للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكتشف دائما أي خطأ مادي إن وجد. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من أعمال التدقيق التي يتم القيام بها وفقا للمعايير الدولية للتدقيق، قمنا بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. قمنا أيضا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنةً بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلقة بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ودرجة

(٧) يبين الإيضاح رقم ٧ حول البيانات المالية الموحدة المساهمات المجتمعية التي تم دفعها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

### حي بي إم جي لوار جلف ليمتد



#### ريشارد أكحلاند

رقم التسجيل: ١٠١٥

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: ١٩ فبراير ٢٠١٩

نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبذلك تختبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية، نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات ما لم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامة محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى، في حالات نادرة للغاية، أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

### التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى كما يقتضي

القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ ، فإننا ننوه إلى ما يلي:

(١) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

(٢) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من : القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥؛

(٣) قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛

(٤) كما هو مبين في الإيضاحين ١٦ و ١٧ حول البيانات المالية الموحدة، قام المجموعة بشراء أسهم خلال : السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨؛

(٥) يبين الإيضاح رقم ١٩ حول البيانات المالية الموحدة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛

(٦) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يستترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ، أي من الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ ، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ؛ و

معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الموضوعة من قبل الإدارة.

- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تُثير شكوك جوهريّة حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال خُصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة، كما نتحمل مسؤولية توجيه أعمال التدقيق للمجموعة والإشراف عليها وتنفيذها. نحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية لأعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال تدقيقنا.

نقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحوكمة نؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلبهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يَعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، والضوابط ذات الصلة، إن وجدت.

في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة،

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.  
بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم (معاد بيانها)	إيضاحات
١٠,٤٤١,٩٢٠	٩,٧٤٤,٧٣٠	ربح السنة
<b>الدخل / (الخسارة) الشامل الاخر</b>		
<b>عناصر لن يتم إعادة تصنيفها لاحقا إلى الربح أو الخسارة:</b>		
(٧١,٣٩٠)	(٤٨,٠٧٦)	إعادة قياس الالتزام باستحقاقات محددة- صافي الضريبة
<b>عناصر قد يتم إعادة تصنيفها لاحقا إلى الربح أو الخسارة:</b>		
(٢,٩٢٦,٨١٣)	١,٤٥٦,٠٠٤	فروقات صرف العملات الناتجة من تحويل عمليات خارجية
٣٤٠,٢٨	(١,١٤٨,٣٠٢)	ربح/(خسارة) من أدوات تحوط لصافي اصول العمليات الخارجية
٢,٢٩٥	٢,٤٧٧	ربح القيمة العادلة من تحوط التدفقات النقدية خلال السنة
(١٦,٧٤١)	(٩٦,٤٤٦)	خسارة من تقييم موجودات مالية خلال السنة
(٢١٣)	١٠٠,٣٦٦	إعادة تصنيف (خسارة)/ ربح من الموجودات المالية المستبعدة
٧٦,٨٣٦		الخسائر المتراكمة المحولة إلى الربح أو الخسارة من استبعاد عمليات خارجية
(٢,٦٤٥,٧٩٧)	٢٦٦,٢٣	مجموع (الخسارة)/ الدخل الشامل الاخر
<b>مجموع الدخل الشامل للسنة</b>		
٧,٧٩٦,١٢٣	١٠,١٠٧,٧٥٣	العائد إلى:
٧,٥٤٣,٦٤٦	٨,٢٧٦,٩٧٥	حقوق ملكية المساهمين في الشركة
٢٥٢,٤٧٧	١,٧٣٣,٧٧٨	حقوق الملكية غير المسيطرة
٧,٧٩٦,١٢٣	١٠,١٠٧,٧٥٣	

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.  
بيان الربح أو الخسارة الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم (معاد بيانها)	إيضاحات
<b>العمليات المستمرة</b>		
٦	٥٢,٣٨٧,٨١٤	الإيرادات
٧ أ	(٣٢,٥٩٢,٦٢٨)	مصاريف تشغيلية
٣٥ ب	(١,٢٣٦,٣٤٥)	إنخفاض قيمة مديون تجاريون وموجودات تعاقدية
١٢	(١٢٧,٨٤٤)	إنخفاض قيمة وخسائر أخرى
١٦	(٢٦,٦٣٩)	حصة في نتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة
<b>ربح التشغيل قبل حق الامتياز الإتحادي</b>		
٧ ب	(٥,٥٨٧,١٨٧)	حق الامتياز الإتحادي
<b>ربح التشغيل</b>		
٨	٩٨٧,٤٧٧	إيرادات التمويل واخرى
٩	(١,٥٦١,٣٣٨)	تكاليف التمويل واخرى
<b>الربح قبل الضريبة</b>		
١٠	(١,٥٠٠,٢٣٩)	الضرائب
<b>ربح السنة من العمليات المستمرة</b>		
<b>العمليات غير المستمرة</b>		
٤٠	(٣,١١٥)	الخسارة من العمليات غير المستمرة
<b>ربح السنة</b>		
<b>الربح العائد إلى:</b>		
٨,٦١٤,٧٤٥	٨,٤١٢,٣٦٧	حقوق ملكية المساهمين في الشركة
١,٨٢٧,١٧٥	١,٣٣٢,٣٦٣	حقوق الملكية غير المسيطرة
١٠,٤٤١,٩٢٠	٩,٧٤٤,٧٣٠	
<b>العائد للسهم</b>		
<b>من العمليات المستمرة وغير المستمرة</b>		
٣٩	٠,٩٩ درهم	الأساسي والمخفض
٣٩	٠,٩٧ درهم	
<b>من العمليات المستمرة</b>		
٣٩	١,٠٣ درهم	الأساسي والمخفض
٣٩	٠,٩٩ درهم	

عضو مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من الصفحات ٨٩ إلى ١٥٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير المدقق المستقل مدرج في الصفحات ٧٥ إلى ٨٣.

تشكل الإيضاحات المرفقة من الصفحات ٨٩ إلى ١٥٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير المدقق المستقل مدرج في الصفحات ٧٥ إلى ٨٣.



# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

	٢٠١٨	٢٠١٧
	إيضاحات	(معاد بيانها) ألف درهم
ربح التشغيل	١٢,٧٠٠,٩٧٠	١١,١٩٢,٧٠٦
تعديلات لـ:		
استهلاك	٥,٧٢٠,٩٩٩	٥,٦١٦,٢٤٦
إطفاء	١,٥٦٧,٧٣٨	١,٦٣٧,٥٥٩
انخفاض قيمة وخسائر أخرى	١٢٩,٨٥٠	٧٩٣,٦٦٤
حصة في نتائج شركات زميلة وشركات الائتلاف	٢٦,٦٣٩	٢٠,٧٢٨٠
مخصصات واحتياطيات	٤٧٩,٧٥١	٢٠٥,٣٦٤
(خسارة) / ربح تحويل عملة غير محققة	(١٧٩,٣٤٠)	٤٢,٥٥٥
حركات غير نقدية أخرى	–	٢٧٤,٦٦٣
التغيرات في:		
المخزون	(٢١,٨٥٧)	١٥٨,١٣٦
مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة	٦٧,٧٦١	٧٣,٦٣٨
مدينون تجاريون وذمم مدينة أخرى	(٥٤١,٤٦٩)	٩٥٨,٤٩٧
دائنون تجاريون وذمم دائنة أخرى	٩٣٢,٦٦٠	١,٢٧٥,٣٥٨
النقد الناتج من العمليات	٢,٨٧٢,٦٦٠	٢٢,٠٢٣,٨١٧
ضرائب الدخل المدفوعة	(١,٦٣٤,٥٥٥)	(١,٥٥١,٨٦٢)
دفعات مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	(١٩٩,١١٤)	(٢٤٥,٦١٢)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	١٩٠,٣٩٤٩١	٢٠,٢٢٧,١٢٣
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية		
عائدات من إستيعاد إستثمارات بالتكلفة المطفأة	٤٣	٣٢٩,٦٨٢
الأستحواذ على إستثمارات مصنفة بالتكلفة المطفأة	(٥٩٥,٧٦٠)	(٢١٩,٦٩٣)
الأستحواذ على شركة تابعة صافي من النقد المستحوذ عليه	(٤,١٩٧)	–
الأستحواذ على إستثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أوالخسارة	(٤,٢٩٤)	(٧٩٠,٥٧٤)
عائدات من إستيعاد إستثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أوالخسارة	٢٠,٦٤٨	١٢,٧٠١
الأستحواذ على إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	(٧٣,٦٨٨)	(٥٧,٥٠٦)
عائدات من استيعاد إستثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٢١,٩٥٦	٥٩,١٦١
الأستحواذ على حصة في شركات زميلة ومشاريع مشتركة	(٢٤,٩٩٥)	(١٠٦,٤٨٤)
صافي النقد المتدفق نتيجة إستيعاد شركة تابعة وشركة زميلة	٤٠,٦	–
شراء ممتلكات والآت ومعدات	(٧,٣١٢,٥٢٢)	(٧,٣٠٥,٨٠٥)
عائدات من إستيعاد موجودات غير ملموسة	١,٤٦٨	٣,٠١٢
شراء موجودات غير ملموسة	(١,٨٧,٥١٨)	(٦٧٥,٠٠٠)
عائدات من إستيعاد موجودات غير ملموسة	١,٤٦٨	٣,٠١٢
إيرادات توزيعات أرباح مستلمة من شركات زميلة ومشاريع مشتركة وإستثمارات أخرى	٣,٩٨٦	٢٢,٠٢٤
ودائع أجله ذات استحقاق يزيد عن ثلاثة أشهر	٢٨	(١٨,٤٧٤,٤٧٥)
استحقاق وديائع أجله ذات استحقاق يزيد عن ثلاثة أشهر	١٤,١٦٤,٨٤٤	١٥,٨٩١,٦٠٥
عائدات من حل أدوات مالية مشتقة	١٥,٢٤٥	١٧٣,١٠١
إيرادات تمويلية وأخرى مقبوضة	١,٠٦٣,١٦٠	١,٠٠٨,١٦٦
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٢,٠٩٤,٥٥٦)	(١٠,٧١,٢٢٩)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية		
عائدات قروض والتزامات الإيجار التمويلي	٢٧ ج	٢,٦٧٥,٨٧٢
تسديدات قروض والتزامات الإيجار التمويلي	٢٧ ج	(٣,٠٤٦,٦٨٥٣)
مساهمات رأس مال من حقوق الملكية غير المسيطرة	(٢٩,٧٨٠)	(٧٦,٠٩١)
الإستحواذ على حصة إضافية في شركة تابعة	(١٦٤,٥٧١)	٢٨٤,١٧١
توزيعات أرباح مدفوعة	(٨,٤٨٠,٤٩٢)	(٨,٤٢٨,٩٨٨)
تكاليف تمويل مدفوعة وأخرى	(١,٠٧٥,٧٠٢)	(١,٤١,٣٣٧)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(١,٠١٢,٥٢٢)	(٩,٠٢٦,٦٥٣)
صافي الزيادة في النقد ومرادفات النقد	٦,٨٢٣,٤٠٩	١١,٢٩,٤١٤
النقد ومرادفات النقد في بداية السنة	٣,٨٦٣,٥٦٨	٣,٠٢٢,٩٠٦
أثر فروقات صرف عملات أجنبية	١٣٢,٣١	(٢٨٨,٥٧٩)
النقد ومرادفات النقد في نهاية السنة	٢٤	٣,٨٦٣,٥٦٨

تشكل الإيضاحات المرفقة من الصفحات ٨٩ إلى ١٥٠ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير المدقق المستقل مدرج في الصفحات ٧٥ إلى ٨٣.

### ١ – معلومات عامة

تأسست شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع («الشركة») المعروفة سابقاً بمؤسسة الامارات للاتصالات («المؤسسة»). والشركات التابعة لها في دولة الإمارات العربية المتحدة («الإمارات») بمسؤولية محدودة في عام ١٩٧٦ بموجب المرسوم الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٧٨) والذي تم تعديله بالقانون الاتحادي رقم (١) لعام ١٩٩١ والذي تم تعديله مجدداً بقانون اتحادي رقم (٣) لعام ٢٠٠٣ بشأن تنظيم قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة. وبناء على القانون الاتحادي رقم ١٠/٢٦٧ لعام ٢٠٠٩ قامت الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة بتحويل حصتها في المؤسسة البالغة ٦٠٪ إلى جهاز الإمارات للاستثمار وهي هيئة مسيطر عليها بشكل نهائي من قبل الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وذلك ابتداءً من ١ يناير ٢٠٠٨.

بموجب المرسوم بقانون إتحادي رقم ٣ لسنة ٢٠١٥ المعدل لبعض أحكام القانون الاتحادي رقم ١ لسنة ١٩٩١ («القانون الجديد») والنظام الأساسي الجديد الخاص بشركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع («النظام الأساسي الجديد») تم تحويل مؤسسة الإمارات للاتصالات لتصبح شركة مساهمة عامة وتسري عليها أحكام القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في شأن الشركات التجارية («قانون الشركات») ما لم ينص «القانون الجديد» أو «النظام الأساسي» الجديد على خلاف ذلك. وبناءً عليه تم تغيير اسم «مؤسسة الإمارات للاتصالات» إلى «شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع».

يقدم القانون الجديد و النظام الأساسي الجديد -١- نوعين جديدين من الأسهم بمعنى آخر، الأسهم العادية والسهم الخاص المملوك من قبل جهاز الامارات للاستثمار(المساهم الخاص)، والذي يحمل بعض الحقوق التفضيلية المتعلقة بتمرير بعض القرارات من قبل الشركة أو ملكية شبكة الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة .
٢- يخفض الحد الأدنى لعدد الاسهم العادية المملوكة من قبل أي جهة حكومية من حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة في الشركة وذلك من امتلاك ما لا يقل عن ٦٠٪ من أسهم رأس مال الشركة إلى ملكية ما لا يقل عن ٥١٪، ما لم يقرر المساهم الخاص خلاف ذلك.
٣- يحق للمساهمين الذين لا يمثلون منشئات عامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، أو منشئات مؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة مسيطر عليها بالكامل من قبل مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ( والتي تتضمن أفراد أجنب أو منشئات مؤسسية في منطقة حرة أجنبية أو داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، أو منشئات مؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة غير مسيطر عليها بالكامل من قبل مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة) تملك نسبة تصل إلى ٢٠٪ من الأسهم العادية للشركة.
على الرغم من ذلك، لا تتمتع الأسهم التي يمتلكها هؤلاء الأفراد / المؤسسات بحق التصويت في الجمعية العمومية للشركة غير أنه يحق لمالكي هذه

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

الأسهم حضور هذه الإجتماعات. بتاريخ ١١ أكتوبر ٢٠١٨، قرر مجلس إدارة مجموعة اتصالات بالتمرير رفع القيود عن حقوق التصويت للمساهمين الأجانب. وبناءً عليه، سيتمتع المساهمين الأجانب بنفس حقوق المساهمين المواطنين في الشركة. لم تتخذ إدارة الشركة الخطوات اللازمة لإجراء التعديلات المطلوبة على النظام الأساسي للشركة، ولم تقم بعد بالحصول على الموافقات المطلوبة من السلطات المختصة قبل الجمعية العمومية وبعدها لإجراء هذه التعديلات. تبقى توصية المجلس خاضعة لموافقة الجمعية العمومية.

إن العنوان المسجل للشركة هو ص.ب. ٣٨٣٨ أبوظبي. الإمارات العربية المتحدة. إن أسهم الشركة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

تتكون البيانات المالية الموحدة من بيانات الشركة والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة باسم «المجموعة»)

تتمثل الأنشطة الأساسية للمجموعة في تقديم خدمات وأجهزة ووسائط الاتصالات بما في ذلك خدمات المقاولات والاستشارات ذات العلاقة لشركات وائتلافات الاتصالات الدولية. يتم القيام بهذه الأنشطة من خلال الشركة (بموجب ترخيص خدمات شامل من هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة تمتد صلاحيته حتى عام ٢٠٢٥) وشركاتها التابعة ومشاريعها المشتركة وشركاتها الزميلة.

وافق مجلس الإدارة على هذه البيانات المالية الموحدة وأجاز إصدارها في ١٩ فبراير٢٠١٩.

### ٢ أساس الأعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وطبقا للأحكام السارية للقانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥. إن إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية يستلزم استخدام بعض التقديرات المحاسبية الحساسة. ووضع الأحكام ضمن سياق تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. إن الجوانب التي تتضمن درجة عالية من الأحكام أو التعقيد أو الجوانب التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات هامة بالنسبة للبيانات المالية الموحدة يتم الإفصاح عنها في إيضاح ٤. يتم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية باستثناء ما يتعلق بإعادة تقييم بعض الأدوات المالية ووفقاً للسياسات المحاسبية المبينة أدناه.

تقوم التكلفة التاريخية عموماً على أساس القيمة العادلة للبلد المقدم مقابل البضاعة والخدمات. إن القيمة العادلة هي السعر الذي قد يتم استلامه لبيع أصل ما أو يتم دفعه لتحويل التزام ما ضمن معاملة

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٢- أساس الإعداد (تابع)

نظامية بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس، بغض النظر عن فيما إذا كان السعر قابلاً للملاحظة أو تم تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر.

يتم عرض البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي (الدرهم) وذلك باعتباره العملة المستخدمة وعملة العرض لدى الشركة مقربة إلى اقرب ألف إلا إذا أُشير إلى عكس ذلك.

## ٣- السياسات المحاسبية الهامة

إن السياسات المحاسبية الهامة التي تم تبنيها في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة موضحة أدناه.

**المعايير الجديدة والمعدلة المتبعة من قبل المجموعة**
تم إعتماد المعايير الجديدة والمعدلة التالية في هذه البيانات المالية الموحّدة.

### المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ إيرادات من عقود مع العملاء

تم إصدار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ إيرادات من عقود مع العملاء في مايو ٢٠١٤ وتم تعديله في أبريل ٢٠١٦ ، يقدم المعيار منهاج شامل من خمس خطوات لتحديد مدى وزمان الإعتراف بالإيرادات. وقد حل محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٨ الإيرادات و المعيار المحاسبي الدولي رقم ١١ عقود الانشاءات والتفسيرات ذات الصلة لاحتساب الإيرادات الناشئة عن العقود مع العملاء. سوف يحل معيار الإيرادات الجديد محل جميع متطلبات الاعتراف بالإيرادات للمعايير الحالية.

لقد اعتمدت المجموعة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ اعتبارًا من ١ يناير ٢٠١٨ بتطبيق أثر رجعي كامل. إن تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ يتطلب تغييرات في السياسات المحاسبية للمجموعة ويؤثر على تقدير وقياس وعرض بعض المبالغ المعترف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد والبيان الموحد للمركز المالي.

فيما يلي تفاصيل هذه المتطلبات الجديدة وتأثيرها على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

تأثير تطبيق المعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم ١٥ إيرادات من عقود العملاء على تحديد التزامات الأداء المنفصلة

### • بيع شرائح الهاتف المحمول

يمثل بيع شرائح الهاتف المحول التزام أداء منفصل لربط العملاء بشبكة اتصالات وبالتالي يتم الاعتراف بالإيرادات في وقت بيع الشريحة وعند تفعيل الخدمة. لا يوجد تأثير ملحوظ لتطبيق المجموعة للمعيار الدولي لاعداد التقارير رقم ١٥.

### • برنامج نقاط الولاء

بموجب التفسير الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية رقم ١٣ برنامج ولاء العملاء ، تقوم المجموعة بتخصيص جزء من المقابل المستلم الى نقاط الولاء القابلة للاستبدال مقابل أي مشتريات مستقبلية لمنتجات المجموعة. يعتمد هذا التخصيص على سعر البيع الأساسي المنفصل. يتم تأجيل المبلغ المخصص لبرنامج الولاء، و يتم الاعتراف به كإيرادات عند استرداد نقاط الولاء أو انتهاء صلاحيتها. بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٨، تم توزيع الإيرادات بين برنامج الولاء والأجهزة باستخدام طريقة القيمة المتبقية. أي أن المخصص قد حُصص لبرنامج الولاء استنادا إلى القيمة العادلة لنقاط الولاء وتم تخصيص المتبقي للأجهزة.

وفقا للمعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم ١٥، سوف تحتاج المجموعة إلى تخصيص جزء من سعر المعاملة لبرنامج الولاء بناء على سعر البيع الأساسي. يتم تأجيل المبلغ في بيان المركز المالي الموحد ويتم إدراجه كإيرادات عند استبدال النقاط أو عندما يصبح احتمال استردادها من جانب العميل بعيدًا. نتج عن تطبيق المعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم ١٥ فقط إعادة توزيع الإيرادات للفترات السابقة بين الخدمات والأجهزة. وبالتالي لا يوجد أي تأثير على الأرباح المحتجزة أو أرقام المقارنة.

### • رسوم التجهيز والتركيب

بشكل عام، تقوم المجموعة بتحصيل رسوم التجهيز و التركيب بشكل مسبق لمختلف المنتجات الفردية والأعمال. بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٨، يتم الاعتراف بالإيرادات مقدما عند اكتمال عملية التركيب. ووفقا للمعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم ١٥، لم يتم اعتبار خدمة التركيب كالتزام أداء منفصل. وبالتالي، يتم إضافة رسوم المرة الواحدة المتعلقة بالتجهيز والتركيب إلى إجمالي سعر المعاملة ويتم الاعتراف بها على مدى فترة الخدمة، مما يؤدي إلى تغيير توقيت الاعتراف بالإيرادات.

أدى ذلك أيضًا إلى انخفاض في الرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة في ١ يناير ٢٠١٧ بقيمة ١٢٣ مليون درهم.

## ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

### المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ إيرادات من عقود مع العملاء (تابع)

بيان التدفقات النقدية في شكل تبيان

### • سعر المعاملة والتعديلات التابعة

سعر المعاملة هو المبلغ المقابل الذي تتوقع المنشأة أن تحصل عليه مقابل نقل سلع أو خدمات الى العميل. باستثناء المبالغ المحضلة نيابة عن أطراف أخرى. عند تحديد سعر المعاملة لا تأخذ المجموعة في عين الاعتبار إمكانية تحصيلها، بل تأخذ كل ما يلي:

### • البديل المتغير

تتضمن بعض عقود العملاء خصومات وامتيازات متغيرة والتي يتم تقديمها للعملاء خلال فترة العقد. تنشأ التغيرات بسبب الشروط والأحكام التعاقدية حيث يتم منح العملاء خصومات عند الوصول إلى حد معين من حجم التعامل. بالإضافة إلى الشروط التعاقدية، تقدم المجموعة أيضا امتيازات خاصة أو مكافآت الأداء لبعض العملاء وفقا للممارسات التجارية المتعارف عليها.

وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥، إذا كان البديل المتفق عليه في العقد (سواء بشكل صريح أو ضمني) يتضمن مبلغ متغير، عندها تقوم المجموعة بتقدير المبلغ وتعديل إجمالي سعر المعاملة عند بدء العقد. سيؤدي ذلك إلى التغيير في توقيت الاعتراف بالإيرادات.

### • المقابل الغير نقدي

تحدد المجموعة سعر المعاملة للعقود التي يقوم العميل بالتعهد بمقابل غير نقدي، وتقوم بقياس المقابل الغير نقدي (أو التعهد الغيرنقدي) بالقيمة العادلة. لم يكن لهذا أي تأثير جوهري في تطبيق المعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم ١٥.

### • عنصر التمويل الهام

يكون هناك عنصر تمويل هام إذا كان توقيت الدفعات المتفق عليها من قبل أطراف العقد (سواء بشكل صريح أو ضمني) يوفر للعميل أو المنشأة فائدة هامة لتمويل تحويل البضائع أو الخدمات للعميل. وفي هذه الحالة يتضمن العقد عنصر تمويلي هام، ومن المتوقع أن يكون لدى المجموعة عنصر تمويل هام في الترتيبات التي تنطوي على توفير المعدات والأجهزة على خطط التقسيط. أدى ذلك أيضًا إلى زيادة في الرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة في ١ يناير ٢٠١٧ بقيمة ٥,٧ مليون درهم

### • المقابل المستحق للعميل

يتضمن المقابل المستحق للعميل مبالغ نقدية تدفعها المجموعة أو تتوقع دفعها إلى العميل (أو للأطراف الأخرى التي تشتري بضائع أو خدمات المجموعة من العميل). كما يتضمن المقابل المستحق للعميل

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

### المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ إيرادات من عقود مع العملاء (تابع)

بيان التدفقات النقدية في شكل تبيان

الخصم أو البنود الأخرى (على سبيل المثال ، قسيمة أو ايصال) التي يمكن استعماله مقابل المبالغ المستحقة للمجموعة (أو للأطراف الأخرى التي تشتري بضائع أو خدمات المجموعة من العميل). تقوم المجموعة باحتساب المقابل المستحق للعميل كتخفيض لسعر المعاملة وبالتالي للإيرادات، ما لم تكن الدفعة إلى العميل مقابل سلعة أو خدمة منفصلة ينقلها العميل إلى المجموعة. لم يكن لهذا التغيير أي تأثير جوهري في تطبيق المعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم ١٥.

### اعتبارات أخرى

#### • تخصيص سعر المعاملة

يتم تخصيص سعر المعاملة بين الالتزامات المنفصلة بناء على سعر البيع الاساسي كما هو محدد في بداية العقد. وبما أن مقدار الإيرادات المعترف بها للالتزامات المنفصلة تعتمد في كثير من الأحيان على سعر البيع الأساسي، فإن تحديد سعر البيع الأساسي المناسب يعتبر أمرا بالغ الأهمية. إن سعر البيع الأساسي لللتزام الأداء هو السعر القابل للملاحظة للسلعة أو الخدمة المباعة من قبل اتصالات في ظروف مماثلة لعملاء مماثلين. ان التأثير الاجمال لهذه التغيرات قد أدى الى زيادة في الرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة في ١ يناير ٢٠١٧ بقيمة ٧١ مليون درهم.

### • تكلفة الحيازة و تكلفة الوفاء بالعقد

سابقا لتطبيق المعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم ١٥، تم تسجيل تكاليف العقود المتعلقة بالعمولة وحوافز البيع (تكلفة الحيازة) وخدمة التركيب (تكلفة الوفاء بالعقد) كمصروفات، حيث لم تكن مؤهلة للاعتراف بها كأصل بموجب أي معيار محاسبي حالي. ومع ذلك، وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥، ترتبط هذه التكاليف مباشرة بالعقد، وتتطلب موارد للاستخدام في الوفاء بالعقد ومن المتوقع استردادها.

وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥، تم رسملة هذه التكاليف المتعلقة بالعقود وإدراجها في الموجودات التعاقدية في بيان المركز المالي الموحد. مما أدى الى زيادة في الرصيد الافتتاحي للأرباح المحتجزة كما في ١ يناير ٢٠١٧ بقيمة ٥٤٦ مليون درهم. يتم إطفاء تكاليف العقود المرسملة على مدى فترة عقد العميل لقطاع الدفع الأجل وعلى مدى دورة حياة العميل (معدل شهري بلغ ٢٤ شهر) لقطاع الدفع المسبق.

### • العرض الإجمالي مقابل صافي

عندما يتم الإعتراف بإيراد فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات التي تقدمها أطراف أخرى ، يجب أخذ اعتبار فيما إذا كانت المجموعة تعمل بصفة رئيسية أو وكيل.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ إيرادات من عقود مع العملاء (تابع)

يعتمد ما إذا كانت المجموعة تعتبر الشركة الرئيسية أو الوكيل في المعاملة على تحليل الإدارة لكل من الشكل القانوني ومضمون الاتفاقية بين المجموعة وشركائها. تؤثر هذه الأحكام على مبلغ الإيرادات والمصروفات التشغيلية المدرجة لكن ليس لها أي تأثير على الموجودات أو المطلوبات أو التدفقات النقدية المدرجة. لم يكن لهذا أي تأثير جوهري عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥.

يرجى الرجوع إلى ايضاح ٤٢ للاطلاع على تفاصيل تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ في ١ يناير ٢٠١٧ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ .

#### المعايير الجديدة والمعدلة المتبعة من قبل المجموعة المعايير الأخرى

تم إعتتماد المعايير التالية الاخرى في هذه البيانات المالية الموحّدة. إن

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ عقود الإيجار	
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ البيانات المالية الموحدة والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (٢٠١١) المتعلقة ببيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر والشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة.	تأجيل سريان التطبيق إلى أجل غير مسمى
تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم ٢٣ حالات عدم اليقين المتعلقة بالمعاملات الضريبية	١ يناير ٢٠١٩
التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٥ – ٢٠١٧ دورة تعديل للمعيار الدولي للتقارير المالية ٣ والمعيار الدولي للتقارير المالية ١١ ومعيار المحاسبة الدولي ١٢ ومعيار المحاسبة الدولي ٢٣.	١ يناير ٢٠١٩
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة بشأن الحصص طويلة الاجل في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة.	١ يناير ٢٠١٩
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية المتعلقة بمميزات الدفع المسبق مع تعويضات سلبيه	١ يناير ٢٠١٩
تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ – استحقاقات الموظفين المتعلقة بتعديل الخطة ، والحد من التسوية	١ يناير ٢٠١٩

يستبدل المعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم ١٦ إرشادات الإيجار القائمة ، بما في ذلك معيار المحاسبة الدولي رقم١٧. تفسير لجنة التفسيرات الدولية لاعداد للتقارير المالية رقم ٤، تحديد ما إذا كان التعاقد يحتوي علي عقد إيجار، تفسيرات لجنة المعايير الدولية رقم ٥عقود إيجار تشغيلية والحوافز. و تفسيرات لجنة المعايير الدولية رقم ٢٧ تقييم مضمون المعاملات التي تشمل النموذج القانوني لعقد الإيجار. يسري المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩. يمكن للمجموعة اختيار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦ على عقود الإيجار إما:

يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ نموذج محاسبي واحد شامل للإيجار ضمن الموازنة العمومية. يميز المعيار الدولي لاعداد لتقارير المالية رقم ١٦ عقود الإيجار وعقود الخدمات على أساس ما إذا كان العمل يتحكم في أصل محدد. حيث تم إزالة فروقات بين الإيجار التشغيلي (خارج الميزانية العمومية) والإيجارات التمويلية (في الميزانية العمومية) عند المعالجة المحاسبية من قبل المستأجرين ويتم استبدالها بنموذج الاعتراف بحق استخدام الاصل والالتزام المقابل لعقود الإيجار(أي أن جميعها داخل الميزانية العمومية) باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل أو تأجير أصول ذات قيمة منخفضة.

أنهت المجموعة تقييماً أوليًا للتأثير المحتمل على بياناتها المالية الموحدة ولكن لم تستكمل بعد التقييم المفصل. يعتمد التأثير الفعلي لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦ على البيانات المالية الموحدة في فترة التطبيق المبدئي على الظروف الاقتصادية المستقبلية ، بما في ذلك معدل الاقتراض للمجموعة كما في ١ يناير ٢٠١٩ ، تكوين محفظة الإيجار للمجموعة في ذلك التاريخ ، وأحدث مجموعة تقييم ما إذا كان سيتم استثارة أي خيارات لتجديد عقد الایجار وإلى أي مدى تختار المجموعة استخدام الوسائل العملية وإعفاءات الاعتراف. وحتى الآن، فإن أهم تأثير تم تحديده هو أن المجموعة سوف تعترف بالموجودات والمطلوبات الجديدة لإيجارها التشغيلي للأرض لمواقع GSM ، ومنافذ البيع بالتجزئة ، ومساحات المكاتب ، وأسطح المباني. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ، بلغ الحد الأدنى لدفعات الإيجار المستقبلية للمجموعة بموجب عقود الإيجار التشغيلية غير القابلة للإلغاء ما قيمته ١,٦٩٠ مليون درهم ، على أساس غير مخصوم (راجع الايضاح ٣٦).

بالإضافة إلى ذلك ، فإن طبيعة المصروفات المتعلقة بهذه الإيجارات سوف تتغير الآن لأن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ يحل محل مصروفات الإيجار التشغيلي الثابت مع رسوم الاستهلاك لموجودات حق الاستخدام ومصروفات الفائدة على التزامات الإيجار. لا يتوقع أي تأثير كبير على عقود الإيجار التمويلية للمجموعة.

#### أساس توحيد البيانات المالية

تتضمن هذه البيانات المالية الموحّدة البيانات المالية للشركة والمنشآت الخاضعة لسيطرة الشركة. ويتم تحقيق السيطرة عندما يكون لدى المجموعة:

- السلطة على المنشأة المستثمر فيها.
- تكون معرضة، أو لديها حقوق في عوائد متغيرة من مشاركتها، و
- لديها القدرة للتأثير على عوائد الإستثمار لديها.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### المعايير الجديدة والمعدلة التي تم إصدارها ولكن لم يتم تفعيلها (تابع)

إن وجود وتأثير حقوق التصويت المحتملة التي يمكن ممارستها حالياً أو تحويلها يتم أخذها في الاعتبار عند تحديد فيما إذا كان لدى المجموعة السلطة للسيطرة على منشأة أخرى.

يتم تحديد حقوق الملكية غير المسيطرة في صافي موجودات الشركات التابعة الموحّدة بصورة منفصلة عن حقوق ملكية المجموعة فيها. إن حقوق الملكية غير المسيطرة تتكون من مبلغ هذه الحقوق بتاريخ دمج الأعمال الأولي وحصّة حقوق الملكية غير المسيطرة من التغيرات في حقوق الملكية من تاريخ دمج الأعمال. يعود مجموع الدخل الشامل للشركات التابعة إلى المجموعة وحقوق الملكية غير المسيطرة حتى لو نتج عن ذلك عجز في رصيد حقوق الملكية غير المسيطرة . يتم توحيد الشركات التابعة من التاريخ الفعلي لتحويل السيطرة إلى المجموعة ويتم استبعادها من التوحيد من تاريخ انتهاء السيطرة. على وجه التحديد، يتضمن بيان الربح أو الخسارة الموحد والدخل الشامل الأخر إيرادات ومصروفات الشركة التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو الاستغناء عنها خلال السنة من تاريخ حصول الشركة على السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة على الشركة التابعة.

يتم استبعاد المعاملات والأرصدة وأية مكاسب /خسائر غير محققة بين منشآت المجموعة في البيانات المالية الموحّدة.

عندما يكون ذلك ضروريا يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لكي تتوافق مع السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة.

#### دمج الأعمال

يتم تسجيل الاستحواذ على الشركات التابعة باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس تكلفة الشراء باعتبارها مجموع القيمة العادلة للموجودات المعطاة في تاريخ التبادل، وأدوات حقوق الملكية المصدرة والالتزامات المتكبدة أو المقبولة بتاريخ التبادل. إن الموجودات والمطلوبات المحددة للجهة المشتراه التي تتماشى مع شروط الاعتراف في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ دمج الأعمال يتم قياسها بقيمتها العادلة بتاريخ الاستحواذ. يتم الاعتراف بتكاليف الاستحواذ في بيان الربح أو الخسارة الموحد عند تكديها.

تحتسب الشهرة الناتجة من الاستحواذ كأصل وتقاس مبدئيا بالتكلفة التي تمثل فائض تكلفة دمج الاعمال على حصة المجموعة في تاريخ الاستحواذ في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات والمطلوبات الطارئة المحددة المعترف بها. في حال كانت حصة المجموعة، بعد إعادة التقييم في صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المحددة

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### دمج الأعمال (تابع)

تتجاوز تكلفة دمج الأعمال، يتم ادراج الفائض مباشرة في بيان الربح أو الخسارة الموحّد.

يتم قياس حقوق الملكية غير المسيطرة في المنشأة المستحوذ عليها مبدئيًا بالتناسب مع حصة الأقلية من صافي القيمة العادلة للأصول، والمطلوبات، والمطلوبات الطارئة المعترف بها. يتم احتساب التغيرات في حصة المجموعة في شركة تابعة والتي لا ينتج عنها فقدان السيطرة كعمليات حقوق ملكية.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة ، فإنها تستبعد الموجودات والمطلوبات للشركة التابعة وأي حصص غير مسيطرة و حقوق الملكية الأخرى ذات الصلة في تاريخ الاستحواذ. يتم الإعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة في بيان الربح أو الخسارة. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

#### الاستحواذ المرحلي

إذا تم تحقيق دمج الأعمال على مراحل، فإن القيمة المدرجة سابقا لحصة المستحوذ في الشركة المستحوذ عليها يعاد قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بأية أرباح أو خسائر ناتجة من إعادة القياس في بيان الربح أو الخسارة الموحد. يتم إعادة تصنيف المبالغ الناشئة من الحصة في الشركة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ، والتي سبق الاعتراف بها في بيان الدخل الشامل الآخر إلى بيان الربح أو الخسارة عندما تكون هذه المعالجة ملائمة إذا ما تم استبعاد هذه الحصة.

#### الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

إن المشروع المشترك هو ترتيب مشترك حيث تمارس المجموعة سيطرة مشتركة على الترتيب و تمتلك حقوق مقابلة لصافي موجودات هذا الترتيب. السيطرة المشتركة هي تقاسم متفق عليه تعاقديا للسيطرة على الترتيب، عندما يكون هناك قرارات متعلقة بأنشطة معينة تتطلب موافقة جماعية من الأطراف الذين لديهم سيطرة.

إن الشركات الزميلة هي تلك الشركات التي تمارس المجموعة تأثير هاما عليها ولكن لا تسيطر عليها او تمارس عليها سيطرة مشتركة. يتم المحاسبية للإستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية، فيما عدا عندما يكون الاستثمار، أو حصة منه، مصنّف على أنها محتفظ بها للبيع، وفي هذه الحالة يتم احتسابها وفقا المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٥، وتدرج الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في بيان المركز المالي الموحّد بالتكلفة، والتي تشمل مصاريف المعاملة، والتي يتم تعديلها بالتغيرات بعد تاريخ الشراء في حصة المجموعة من صافي موجودات

الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة وخصم خسائر انخفاض قيمة الاستثمارات الفردية. أما خسائر الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة التي تتجاوز حصة المجموعة فيها فلا يتم الاعتراف بها إلا إذا كان لدى المجموعة التزام قانوني او استدلالي.

يتم بشكل دوري مراجعة القيم المدرجة للاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة وفي حالة حدوث انخفاض في القيمة فيتم شطبها في الفترة التي حدث فيها الانخفاض.

إن أي فائض لتكلفة الشراء عن حصة المجموعة في القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركات الزميلة في تاريخ الشراء يتم الاعتراف به كشهرة ويتم إدراجه كجزء من تكلفة الاستثمار. أما العجز لتكلفة الشراء عن حصة المجموعة في القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركات الزميلة في تاريخ الشراء فيتم قيده في بيان الربح أو الخسارة الموحد في سنة الشراء.

إن حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة يتم احتسابها بناءً على آخر بيانات مالية أو البيانات المالية المرحلية المعدة حتى تاريخ بيان المركز المالي للمجموعة. يتم تعديل السياسات المحاسبية للشركات الزميلة والمشاريع المشتركة عند الضرورة للتأكد من تماشيها مع السياسات المتبعة من قبل المجموعة.

يتم الإعتراف بالأرباح والخسائر من المعاملات التصاعدية و التنازلية بين شركات المجموعة (بما في ذلك شركاتها التابعة الموحدة) والشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة في البيانات المالية للمجموعة فقط لحد حصص المستثمرين الاخرين في الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة. وقد تشير الخسائر إلى دليل لإنخفاض قيمة الأصل المحول، وفي هذه الحالة يتم تكون المخصص الملائم مقابل إنخفاض القيمة.

يتم الاعتراف بأرباح وخسائر الانخفاض على الاستبعاد المفترض للاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة في بيان الربح أو الخسارة الموحد.

#### سياسة الاعتراف بالإيرادات

يتم قياس الإيرادات كما هي محددة بالعقد بمبلغ يعكس المقابل الذي يتوقع من المنشأة استحقاقه مقابل تحويل سلع أو خدمات إلى عملاء باستثناء المبالغ المتحصلة بالنيابة عن طرف ثالث. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تقوم بتحويل السيطرة على السلع أو الخدمات إلى عملائها.

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### سياسة الاعتراف بالإيرادات (تابع)

تتألف إيرادات خدمات الاتصالات بشكل رئيسي من المبالغ التي يتم تحميلها على العملاء فيما يتعلق برسوم الاشتراكات الشهرية ، واستخدام البث ، والرسائل ، والبيانات ، وخدمات الاتصال ، وتوفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحلول الرقمية ، وربط مستخدمي شبكات الهواتف الثابتة والهواتف النقالة الأخرى بشبكة المجموعة. يتم تقديم الخدمات بشكل منفصل أو كحزم مجمعة مع خدمات أخرى أو/ و مع أجهزة.

بالنسبة للحزم المجمعة ، تقوم المجموعة باحتساب المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت مميزة، بمعنى أنه إذا كان هناك منتج أو خدمة يمكن التعرف عليها بشكل منفصل عن العناصر الأخرى في الحزمة المجمعة وإذا كان بإمكان العميل الاستفادة منها. يتم تخصيص المبلغ بين منتج منفصل وخدمات (التزامات الأداء المنفصلة) في الحزمة بناءً على أسعار البيع الأساسية الخاصة بها.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### سياسة الاعتراف بالإيرادات (تابع)

يتم تحديد أسعار البيع الأساسية بناءا على السعر الملحوظ الذي تقوم المجموعة ببيع المنتجات والخدمات على أساس مستقل. بالنسبة للعناصر التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (على سبيل المثال ، المكونات في حزمة أي لايف، برنامج ولاء العملاء، إلخ) ، تقوم المجموعة بتقدير سعر البيع الأساسي باستخدام الطرق الأخرى (أي منهج تقييم السوق المعدل ، التكلفة مع الهامش أو المنهج المتبقي).

#### طبيعة وتوقيت تلبية التزامات الأداء وسياسات الاعتراف بالإيرادات

فيما يلي وصف لطبيعة الالتزام بالأداء وتوقيت الاعتراف بالإيرادات للقطاعات الرئيسية التي تنتج منها المجموعة إيراداتها . يتم تعديل مبلغ الإيرادات المتحققة بالخصومات المتوقعة و الخصومات الكمية ، والتي يتم تقديرها استناداً إلى البيانات التاريخية لأنواع الخدمات أو المنتجات المقدمة.

الخدمة / المنتج	طبيعة التزامات الأداء	نقطة الاعتراف بالإيراد وشروط الدفع الهامة
عقود الهاتف المحمول	<ul style="list-style-type: none"><li>تفعيل شرائح الهاتف المحمول والأرقام الخاصة</li> <li>خدمات القيمة المضافة والصوت والبيانات والرسائل</li> <li>نقاط الولاء</li></ul>	يتم الاعتراف بإيرادات تفعيل شرائح الهاتف المحمول والأرقام الخاصة في تاريخ التفعيل. يتم الاعتراف بالإيرادات الخاصة بالصوت والبيانات والرسائل وخدمات القيمة المضافة خلال الفترة التي يتم فيها تقديم هذه الخدمات إلى العملاء.
الأجهزة الغيرمشفرة	الأجهزة الغيرمشفرة مجمعة في عقد خدمة	يتم الاعتراف بإيرادات نقاط الولاء عندما يتم استرداد النقاط أو انتهاء صلاحيتها. يتم إصدار فواتير عقود خدمات الهاتف الجوال على أساس شهري وفقاً لشروط العقد المتفق عليها للخدمات المعنية ، والتي عادة ما تكون إما إيجارات ثابتة متكررة و/ أو استخدامًا متكررًا. يتم تقدير أسعار البيع الأساسية بذاتها بناء على الأسعار القابلة للملاحظة، بخلاف نقاط الولاء، والتي تعتمد على النهج المتبقي
		يتم تخصيص ايراد الجهاز الغير مشفرعلى أساس نسبة سعر البيع الأساسي ويتم الاعتراف به في تاريخ نقل السيطرة، والذي يكون عموماً في تاريخ توقيع العقد. في حالة بيع الأجهزة ، يكون نقل السيطرة فورياً ، بينما قد تكون شروط الفوترة إما فواتير مسبقة كاملة أو فواتير دفعات.
		يتم تقدير أسعار البيع الأساسية بذاتها بناء على أسعار القابلة للملاحظة.
العقد الثابت (أي لايف) للأفراد	<ul style="list-style-type: none"><li>خدمة التلفزيون</li> <li>الأجهزة غير المشفرة (هاتف بروتوكول الانترنت و أجهزة التوجيه)</li> <li>خدمات النطاق العريض</li> <li>خدمة الهاتف الثابت</li></ul>	يتم الاعتراف بإيرادات الخدمات على فترة العقد، في حين يتم الاعتراف بإيرادات الأجهزة عند نقل السيطرة إلى العميل (أي في اليوم الأول). يتم إعداد الفواتير على أساس شهري وفقاً لشروط العقد المتفق عليها للخدمات المعنية ، والتي عادة ما تكون إما إيجارات ثابتة متكررة و / أو استخدامًا متكررًا. يتم حساب أسعار البيع الأساسية لجميع الالتزامات المتعلقة بالأداء ضمن عقود الاستثمار الثابت (eLife) على أساس الأسعار القابلة للملاحظة.



# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

**طبيعة وتوقيت تلبية التزامات الأداء وسياسات الاعتراف بالايرادات (تابع)**

الخدمة / المنتج	طبيعة التزامات الأداء	نقطة الاعتراف بالاييراد وشروط الدفع الهامة
عقود الأعمال الثابتة	<ul style="list-style-type: none"><li>أجهزة التوجيه</li> <li>الصوت الثابت</li> <li>خدمة الانترنت</li> <li>تطبيق الـاوفيس</li> <li>حلول الأمان</li> <li>الخدمات المدارة</li> <li>الأجهزة الملحقة (كمبيوتر محمول ، طابعة ، هاتف بروتوكول الانترنت ، إلخ)</li></ul>	<p>يتم الاعتراف بإيرادات الخدمات على فترة العقد، في حين يتم الاعتراف بإيرادات الأجهزة عند نقل السيطرة إلى العميل (أي في اليوم الأول). يتم تحرير الفواتير ودفعها على أساس شهري.</p> <p>يتم تقدير أسعار البيع الأساسية بذاتها للالتزام الأداء المعني ضمن عقد الأعمال الثابتة بشكل عام على أساس التكلفة بالإضافة إلى الهامش.</p> <p>يتم تقدير أسعار البيع الأساسية لخدمة الإنترنت (مع بعض الاستثناءات) ، وتطبيق الـاوفيس والحلول الأمنية ، بناءً على منهج تقييم السوق المعدل.</p> <p>يتم تقدير أسعار البيع الأساسية للدقائق المجانية المرنة (IDD/ STD) والأجهزة الملحقة الكمبيوتر المحمول ، الطابعة ، هاتف IP ، إلخ) بناءً على أسعار قابلة للملاحظة.</p>
عقود حلول الأعمال	<ul style="list-style-type: none"><li>خدمة الاتصال (شبكة افتراضية خاصة، خطوط مؤجرة، إلخ)</li> <li>الخدمات المدارة</li> <li>خدمات تلفزيون بروتوكول الانترنت</li></ul>	<p>يتم الاعتراف بإيرادات الخدمات على فترة العقد. عندما يتم توفير الأجهزة (مثل أجهزة التوجيه) كجزء من العقد ، فإن المجموعة تتعرف بهذه الأجهزة كالتزام أداء منفصل إذا كان الجهاز غير مقفل وكان بإمكان العميل الاستفادة منه إما عن طريق البيع بأكثر من قيمة الخردة أو استخدامه مع خدمات مقدمي الخدمة الآخرين. إذا لم يستطيع العميل الاستفادة من الأجهزة فلا يعتبر ذلك التزام أداء منفصل ويتم الاعتراف بالإيرادات على فترة الخدمة.</p> <p>يتم فوترة العقد ويتم الدفع على أساس شهري.</p> <p>يتم تقدير أسعار البيع المستقلة للخدمات المدارة وخدمات تلفزيون بروتوكول الانترنت باستخدام مزيج من طريقة تقييم السوق وطريقة التكلفة مضافاً إليها الهامش للالتزام الأداء المعني. النسبة لخدمة التوصيل ، يتم تقدير سعر البيع المستقل بناءً على الأسعار القابلة للرصـد.</p>
عقود الحلول رقمية	حلول رقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	<p>تكون مكونات الحلول القابلة للفصل للالتزامات أداء منفصلة. يتم إثبات الأبرادات بناءً على مقياس المخرجات (مثل نسبة الوحدات التي يتم تسليمها) لقياس مدى الإنجاز نحو الوفاء التام للالتزام الأداء عندما تتوفر مثل هذه التدابير.</p> <p>يتم فوترة العقد بناءً على شروطه. يتم تقدير أسعار البيع الأساسية بذاتها على أساس التكلفة بالإضافة إلى الهامش.</p>
أخرى	خدمات التركيب	لا تشكل خدمة التركيب المقدمة كجزء من خدمة أخرى التزام أداء منفصل ويتم الاعتراف بالمبلغ الذي يتم تحصيله مقابل خدمة التركيب على فترة الخدمة. يتم فوترة الخدمة بناءً على المقدم المدفوع

### التأجير

يتم تصنيف الإيجارات كعقود تمويل عندما تنص شروط الإيجار بشكل جوهري على تحويل جميع مخاطر ومزايا الملكية إلى المستأجر. أما باقي الإيجارات فيتم تصنيفها كعقود تشغيلية.

### ١) المجموعة كمؤجر

يتم إدراج المبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود التمويل كذمم مدينة بقيمة صافي استثمارات المجموعة في الإيجارات. ويسجل إيراد الإيجار التمويلي في الفترات المحاسبية لتعكس نسبة عائدات مرحلية مستقرة لصافي الاستثمارات المستحقة للمجموعة فيما يرتبط بالإيجارات.

يتم الاعتراف بالايرادات من بيع سعة البث للكابلات الأرضية والبحرية على أساس القسط الثابت على مدى أعمار العقود. يحتسب دخل الإيجار من الإيجار التشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. أما التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة أثناء المفاوضات حول ترتيب الإيجار، فيتم اضافتها إلى القيمة المدرجة للأصول المؤجرة والاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

### ب) المجموعة كمستأجر

يتم تحميل مدفوعات الإيجارات للإيجارات التشغيلية إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار. كما تدرج المزايا التي تم الحصول عليها والمستحقة كحوافز لإبرام إيجارات تشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

### العملات الأجنبية

#### ١) العملات الوظيفية

يتم إعداد البيانات المالية لكل شركة من الشركات التابعة والزميلة والمشاريع المشتركة للمجموعة وفقاً لعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها (العملة الوظيفية). وبهدف توحيد البيانات المالية، فإن النتائج والمراكز المالية والتدفقات النقدية لكل شركة من شركات المجموعة يتم إظهارها بالدرهم الإماراتي الذي يعتبر العملة الوظيفية للشركة كما يعتبر العملة المعتمدة لعرض البيانات المالية الموحدة.

عند إعداد البيانات المالية لكل شركة على حدة، تحتسب المعاملات للعملات التي تختلف عن العملة الوظيفية للشركة بناءً على أسعار الصرف السائدة في تاريخ تلك التعاملات. وفي نهاية فترة التقرير، يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات المالية المقيمة بعملات أجنبية إلى العملة الوظيفية للشركة بناءً على أسعار الصرف السائدة في

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

**طبيعة وتوقيت تلبية التزامات الأداء وسياسات الاعتراف بالايرادات (تابع)**

### التأجير

هذا التقرير. ويتم تحويل العناصر غير المالية المدرجة بالقيمة العادلة بعملات أجنبية بناءً على سعر الصرف السائد في تاريخ تحديد القيمة العادلة لتلك العناصر. أما العناصر غير المالية التي تقاس وفقاً للتكلفة التاريخية بعملات أجنبية فلا يعاد تحويلها.

### ب) التوحيد

عند التوحيد، يتم تحويل الموجودات والمطلوبات للعمليات الخارجية للمجموعة إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في نهاية كل فترة تقرير. كما يتم تحويل الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناتجة عن الاستحواذ على شركات أجنبية وفقاً لأسعار الصرف السائدة في نهاية كل فترة تقرير. ويتم تحويل الإيرادات والمصاريف وفقاً لمتوسط أسعار الصرف للفترة باستثناء الحالات التي تتذبذب فيها أسعار الصرف بشكل كبير أثناء الفترة. وفي هذه الحالة، تستخدم أسعار الصرف السائدة في تاريخ تلك المعاملات. يتم إدراج فروقات التحويل الناتجة في الدخل الشامل الاخر ويتم عرضها في احتياطي تحويل العملات ضمن حقوق الملكية باستثناء مدى ارتباطها بالحصص غير المسيطرة. عند استبعاد شركات تابعة خارجية او عند فقدان التأثير الجوهري. يتم الاعتراف بفروقات التحويل المتراكمة هذه كإيراد أو مصروف في الفترة التي يتم فيها الاستبعاد.

### ج) فروقات صرف العملات الأجنبية

يتم الاعتراف بفروقات الصرف في بيان الربح أو الخسارة الموحد في الفترة التي تنتج فيها هذه الفروقات باستثناء فروقات الصرف المرتبطة بالأصول قيد الإنشاء لاستخدام إنتاجي مستقبلي. يتم ضم هذه الفروقات إلى تكاليف تلك الأصول عندما يتم اعتبارها كتعديل لتكاليف فوائد قروض بالعملة الأجنبية. إن فروقات الصرف لتعاملات عقود للتحوط ضد بعض مخاطر العملات الخارجية، وفروقات صرف على البنود المالية المستحقة من أو إلى عمليات خارجية التي يستبعد تسويتها أو التخطيط لتسويتها وتشكل جزءاً من صافي الاستثمار في عملية أجنبية، يتم ادراجها بداية في الدخل الشامل الاخر واعادة تصنيفها من حقوق الملكية الي بيان الربح أو الخسارة الموحد عند استبعاد صافي الاستثمار. يتم أيضاً تسجيل فروقات الصرف المتعلقة بتغطية التدفقات النقدية المؤهلة بالقدر الذي تكون فيه التحوطات فعالة في الدخل الشامل الآخر.

### د) أرباح و خسائر صرف العملات الأجنبية

يتم تحديد القيمة المدرجة للموجودات المالية المقيمة بالعملات الأجنبية بتلك العملات ويتم تحويلها بأسعار الصرف السائدة كما في نهاية كل فترة تقرير. على وجه التحديد،

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

• بالنسبة للموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة والتي لا تعتبر جزءا من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروقات صرف العملة الأجنبية في بيان الربح أو الخسارة

• بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي لا تعتبر جزءا من علاقة تحوط محددة، يتم الإعتراف بفروقات الصرف الناتجة عن التكلفة المطفأة لأداة الدين في بيان الربح أو الخسارة. يتم الإعتراف بفروقات الصرف الأخرى ضمن الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات.

• بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الارباح أو الخسائر والتي لا تمثل جزءا من علاقة تحوط محددة، يتم الإعتراف بفروقات الصرف في بيان الربح أو الخسارة . و

• بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الإعتراف بفروقات الصرف ضمن الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات.

### تكاليف الاقتراض

تضاف تكاليف الاقتراض العائدة مباشرة الى استحواذ أو بناء أو إنتاج أصول مؤهلة والتي تتطلب بالضرورة فترة زمنية جوهرية لتكون جاهزة للاستخدام المقرر أو للبيع، إلى تكاليف تلك الأصول حتى التاريخ الذي تصبح فيه تلك الأصول جاهزة للاستخدام المقرر أو للبيع.

أما إيرادات الاستثمار المكتسبة من عمليات استثمارية مؤقتة لبعض القروض المحددة في انتظار صرفها على الأصول المؤهلة فيتم تنزيلها من تكاليف الاقتراض القابلة للرسملة.

تحتسب جميع تكاليف الاقتراض الأخرى في بيان الربح أو الخسارة الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

### المنح الحكومية

يتم الاعتراف بالمنح الحكومية المتعلقة بالموجودات غير المالية وفقا لقيمتها الاسمية. يتم الاعتراف بالمنح التي تعوض المجموعة عن المصاريف في بيان الربح أو الخسارة الموحد بطريقة منتظمة في نفس الفترة التي يعترف بها بتلك المصاريف. أما المنح التي تعوض المجموعة عن تكاليف أحد الموجودات فيتم الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد بطريقة منتظمة على مدى العمر الافتراضي لتلك الأصول عند رسملتها.

### مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

إن الدفعات المتعلقة ببرامج المساهمات المحددة يتم تحميلها كمصروف عند استحقاقها. إن الدفعات المقدمة إلى برامج التقاعد الحكومية يتم معالجتها كدفعات لبرامج المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه البرامج مساوية لتلك الناتجة بموجب برامج مساهمات محددة.

يتم تكوين مخصص لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين الوافدين وفقا لطريقة تكلفة الوحدة المتوقعة تبعاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 19مزايا الموظفين مع الأخذ في الاعتبار قانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة. يتم الاعتراف بالمخصص بناءً على القيمة الحالية للالتزامات المزايا المحددة.

يتم احتساب القيمة الحالية للالتزامات المزايا المحددة باستخدام افتراضات لمتوسط النسبة السنوية لزيادة الرواتب ومتوسط فترة العمل للموظفين الوافدين ومعدل خصم ملائم. تحتسب الاحتمالات المستخدمة على أساس ثابت لكل فترة وتعكس أفضل تقديرات الإدارة. وتحدد نسبة الخصم بناءً على أفضل التقديرات المتوفرة عن عائدات السوق المتوفر حالياً كما في تاريخ التقرير بالرجوع إلى السندات لشركات عالية الجودة أو على أسس أخرى، حيثما ينطبق.

### الضرائب

يمثل مصروف الضريبة مجموع الضرائب المستحقة الحالية والضرائب المؤجلة.

إن الضرائب المستحقة الحالية مبنية على ربح السنة الخاضع للضريبة. إن الأرباح الخاضعة للضريبة تختلف عن صافي الربح المدرج في بيان الربح أو الخسارة الموحد لأنه لا يضم عناصر إيرادات أو مصاريف خاضعة للضريبة أو يمكن حسمها في فترات أخرى كما يستثنى أيضاً عناصر أخرى لن تكون خاضعة للضرائب أو قابلة للخصم. إن التزامات المجموعة للضرائب الحالية يتم احتسابها باستعمال معدلات الضرائب المشرعة أو المشرعة بصورة جوهرية في نهاية فترة التقرير. تتضمن الضريبة الحالية الضريبة المستحقة الدفع أو المستحقة على الدخل أو الخسارة الخاضعة للضريبة للسنة وأي تعديل على الضريبة المستحقة أو المستلمة المتعلقة بالسنوات السابقة. يتم مبادلة الموجودات والمطلوبات الضريبية الحالية عندما يكون هناك حق قانوني قابل للتنفيذ في تحديد أصول الضريبة الحالية مقابل الالتزامات الضريبية الحالية وعندما تتعلق بضرائب الدخل التي تفرضها نفس السلطة الضريبية وتعتزم المجموعة تسوية موجودات ومطلوبات الضرائب الحالية على أساس الصافي.

الضرائب المؤجلة هي الضرائب التي يتوقع تسديدها أو تحصيلها بناءً على الفروقات المؤقتة بين المبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات

## ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

في البيانات المالية والأسس الضريبية المستخدمة في احتساب الربح الخاضع للضريبة، ويتم احتسابها باستخدام طريقة المطلوبات.

يتم احتساب الضريبة المؤجلة باستخدام النسب والقوانين الضريبية ذات العلاقة المشرعة أو المشرعة جوهريا بتاريخ التقرير والتي يتوقع أن تطبق عند تحقيق الأصل الضريبي المؤجل أو تسديد الالتزام الضريبي المؤجل المتعلق بها.

إن الضريبة المؤجلة يتم تحميلها أو قيدها في بيان الربح أو الخسارة الموحد إلا إذا كانت متعلقة بنود محملة أو مقيدة مباشرة ضمن حقوق الملكية وفي هذه الحالة يتم التعامل أيضا مع الضريبة المؤجلة ضمن حقوق الملكية.

يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة عموماً لجميع فروقات الضريبة المؤقتة ويتم الاعتراف بالموجودات الضريبية المؤجلة ضمن النطاق الذي يكون فيه محتملاً وجود أرباح ضريبية كافية في المستقبل والتي يمكن استخدام الفروقات المؤقتة القابلة للخصم مقابلها.

يتم مراجعة القيمة المدرجة لموجودات الضريبة المؤجلة في نهاية فترة التقرير وتخفيضها ضمن النطاق الذي لا يكون فيه ممكناً وجود أرباح ضريبية كافية تسمح بتحقيق كل أو جزء من الموجودات، لا يتم الاعتراف بمثل هذه الموجودات والمطلوبات إذا كانت الفروقات المؤقتة ناتجة من الاعتراف المبدئي للشهرة من الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة إلى الحد الذي تتمكن فيه المجموعة من السيطرة على توقيت عكس الاختلافات المؤقتة ومن المحتمل عدم عكسها في المستقبل القريب أو الاعتراف المبدئي (باستثناء اندماج الأعمال) لموجودات ومطلوبات أخرى لمعاملة لا تؤثر الربح الضريبي أو الربح المحاسبي.

يتم مقايضة موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة عند وجود حق قانوني ملزم لتسوية موجودات الضريبة المتداولة مقابل مطلوبات

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الضريبة المتداولة وعندما تتعلق بضرائب دخل يتم تحميلها من قبل نفس السلطات الضريبية وتعتزم المجموعة تسديد موجودات ومطلوبات الضريبة المتداولة بالصافي.

يتم الاعتراف بالالتزامات الضريبية المؤجلة عن الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة والناتجة عن الاستثمارات في شركات تابعة وزميلة وحصص ملكية في مشاريع مشتركة باستثناء الحالات التي تكون فيها المجموعة قادرة على التحكم في عكس الفروقات المؤقتة واحتمالية عدم عكس الفروقات المؤقتة في المستقبل المنظور.

### الممتلكات والآلات والمعدات

يتم قياس الممتلكات والآلات والمعدات فقط بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. تشتمل التكلفة على تكلفة المعدات والمواد بما فيها مصاريف الشحن والتأمين وتكاليف المقاولين عن اعمال التركيب والبناء، وتكاليف العمالة المباشرة وتكاليف القروض المرسملة وتقدير تكاليف إبعاد وإزالة المعدات واعادة تنظيم الموقع التي كانت عليه.

تدرج الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة. تضم التكلفة رسوم الخدمات المهنية والنسبة للموجودات المؤهلة تكاليف الاقتراض المرسملة وفقا للسياسة المحاسبية للمجموعة. يبدأ استهلاك هذه الأصول عندما تكون جاهزة للاستخدام المقرر.

أما التكاليف اللاحقة فيتم ادراجها في المبالغ المدرجة للموجودات أو الاعتراف بها كموجودات منفصلة كما هو مناسب عندما يكون محتملاً وجود تدفق لفوائد اقتصادية مستقبلية لتلك الموجودات إلى المجموعة وإمكانية قياسها بشكل موثوق. يتم تحميل جميع تكاليف الإصلاحات والصيانة الأخرى إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد خلال الفترة التي يتم تكبدها فيها.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

**٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)**

**الممتلكات والآلات والمعدات (تابع)**

يحتسب استهلاك الممتلكات والآلات والمعدات باستثناء الأراضي (التي لا تستهلك)، على أساس القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدّرة أو فترة الأيجار، أيهما أقل، بالشكل التالي:

<b>المباني</b>	
دائمة	٢٠ - ٥٠ سنوات
مؤقتة	٤ - ١٠
اعمال مدنية	٥ - ١٠
<b>الآلات والمعدات</b>	
كابلات ألياف بصرية- بحرية	١٥ - ٢٠
كابلات محورية- بحرية	١٠ - ١٥
سفن الكابلات	١٥ - ٢٥
كابلات محورية وكابلات ألياف بصرية	١٥ - ٢٥
تجهيزات الخطوط	١٠ - ٢٥
مقاسم	٥ - ١٥
بدالات	٨ - ١٥
أبراج/ أجهزة الراديو	١٠ - ٢٥
محطات أرضية / محطات طرفية صغيرة	٥ - ١٥
أجهزة مضاعفة الإرسال	١٠ - ١٥
محطات طاقة	٥ - ١٠
أجهزة المشتركين	٣ - ١٠
تجهيزات عامة	٢ - ٢٥
<b>السنوات</b>	
سيارات	٣ - ٥
أجهزة حاسب آلي	٣ - ٥
أثاث وتجهيزات ومعدات مكتبية	٤ - ١٠

يتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار التقديرية للموجودات وتعديلها إذا كان ذلك مناسباً في نهاية فترة التقرير.يتم تحديد الربح أو الخسارة الناتجة من استبعاد أو تقاعد أحد الأصول كالفرق بين عائد البيع والقيمة المدرجة للأصل ويتم الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموخّذ.

**استثمارات عقارية**

إن الاستثمارات العقارية هي العقارات المملوكة بهدف تحقيق إيجارات و/ أو زيادة في قيمتها. ويتم إدراجها بالتكلفة ناقص الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة. يتم استهلاك الاستثمارات العقارية بناء على طريقة القسط الثابت على مدى 30 سنة.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

**٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)**

**موجودات غير ملموسة**

**١. الشجرة**

تمثل الشجرة الناتجة عن التوحيد فائض تكلفة الاستحواذ على القيمة العادلة لحصة المجموعة في صافي الأصول المحددة للشركة التابعة المستحوذة بتاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بالشجرة مبدئيا كأصل بالتكلفة ويتم قياسها لاحقا بالتكلفة ناقصا اية خسائر متراكمة لانخفاض القيمة.

لغايات اختبار انخفاض القيمة، يتم توزيع الشجرة لكل الوحدات المنتجة للنقد في المجموعة والتي يتوقع ان تستفيد من عملية الاندماج. يتم إجراء اختبار سنوي لانخفاض القيمة للوحدات المنتجة للنقد والتي تم توزيع الشجرة عليها أو على فترات أكثر تقارباً إذا ما وجد ما يشير إلى انخفاض قيمة الوحدة. إذا كانت القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد أقل من القيمة المدرجة لها، يتم تحميل خسارة الانخفاض أولاً لتخفيض القيمة المدرجة للشجرة الموزعة على الوحدة ثم على الأصول غير المالية الأخرى للوحدة تناسبياً على أساس القيمة المدرجة لكل أصل في الوحدة. إن خسائر انخفاض القيمة المسجلة للشجرة لا يتم عكسها في فترات لاحقة.

عند استبعاد إحدى الشركات التابعة أو الزميلة أو المشاريع المشتركة أو عندما تتوقف المجموعة عن ممارسة السيطرة، يتم ضم مبلغ الشجرة المتعلق بها في تحديد الربح أو الخسارة الناتجة من الاستبعاد.

**٢. الرخص**

يتم تسجيل رخص تشغيل الشبكات التي تم الحصول عليها مبدئياً بالتكلفة أو القيمة العادلة الناتجة إذا كانت جزءاً من اندماج الأعمال. يتم إطفاء الرخص على طريقة القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدّرة ابتداءً من التاريخ الذي تكون فيه الشبكات جاهزة للاستخدام. تتراوح الأعمار الإنتاجية المقدّرة بين ١٠ و ٢٥ سنة، ويتم تحديدها أساسا بالإشارة إلى الفترة المتبقية من الرخصة وشروط تجديدها وإذا ما كانت تعتمد على تقنيات معينة.

**٣. موجودات غير ملموسة منتجة داخلياً**

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة الناتجة داخلياً من أنشطة تطوير تكنولوجيا المعلومات للمجموعة بالتكلفة فقط في حالة استيفائها للشروط التالية:

- إمكانية تحديد الأصول التي تم إنشائها (مثل برامج الحاسب الآلي والعمليات الجديدة)،
- احتمال أنه سينتج عن الأصل المنتج منافع إقتصادية مستقبلية،و
- إمكانية قياس تكلفة تطوير الأصول بشكل موثوق.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### انخفاض قيمة الأصول الملموسة وغير الملموسة باستثناء الشهرة (تابع)

الموجودات غير الملموسة التي لديها أعمار غير محددة (بما فيها الشهرة) يتم فحصها لانخفاض القيمة سنوياً.

إن المبلغ القابل للاسترداد هو القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع وقيمة الاستخدام أيهما أعلى. عند تقدير قيمة الاستخدام ، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم قبل الضريبة الذي يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقد والمخاطر المحددة للأصل التي لا يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لها.

إذا كانت القيمة القابلة للاسترداد للأصل (أو الوحدة المولدة للنقد) قد تم تقديرها بأقل من القيمة المدرجة للأصل (أو الوحدة المولدة للنقد) يتم تخفيض القيمة المدرجة للأصل (أو الوحدة المولدة للنقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة كمصروف مباشرة إلا إذا كان الأصل قد تم إدراجه بالقيمة المعاد تقييمها وفي هذه الحالة يتم معاملة خسارة انخفاض القيمة كنقص في إعادة التقييم.

إن الموجودات غير المالية باستثناء الشهرة والتي تكبدت انخفاض في قيمتها يتم مراجعتها لانعكاسات محتملة لانخفاض القيمة بتاريخ كل تقرير. في حالة الانعكاس اللاحق لخسارة انخفاض القيمة، فإن القيمة المدرجة للأصل (أو الوحدة المولدة للنقد) تتم زيادتها إلى القيمة المقدره المعدلة القابلة للاسترداد بحيث لا تزيد القيمة المدرجة المعدلة عن القيمة المدرجة للأصل فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة للأصل (أو الوحدة المولدة للنقد) في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بانعكاس خسارة انخفاض القيمة كدخل مباشرة إلا إذا كان الأصل قد تم تسجيله بالقيمة المعاد تقييمها وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بانعكاس خسائر انخفاض القيمة كزيادة في إعادة التقييم.

#### المخزون

يتم قياس المخزون بالتكلفة و صافي القيمة القابلة للتحقق أيهما أقل. تتضمن التكلفة المواد المباشرة وعندما يكون ملائماً، تكاليف العمالة المباشرة وتلك التكاليف غير المباشرة التي تم تكبدها لوضع المخزون في مكانه وحالته الحالية. يتم تكوين مخصص حينما كان ذلك ملائماً لتقادم وتلف المخزون . يتم تحديد التكلفة بطريقة متوسط سعر التكلفة المرجح. يمثل صافي القيمة القابلة للتحقق سعر البيع المقدر بعد خصم كل التكاليف المتوقعة لاستكمال العملية والتكاليف المتكبدة عن التسويق والبيع والتوزيع.

#### الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز

المالي الموحّد عندما تصبح المجموعة طرفا في الترتيبات التعاقدية المبرمة للأداة.

#### ١. القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن الحصول عليه من بيع أصل أو المدفوع لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق الرئيسي في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو أو في حال غيابه، تقوم المجموعة باستخدام الأسواق الأكثر فائدة التي يمكنها الوصول إليها في ذلك التاريخ ، مقدرة باستخدام طرق تقييم أخرى. عند تقدير القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات، تراعي المجموعة خصائص الموجودات أو المطلوبات إذا أخذ المشاركين في السوق تلك الخصائص عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس.

#### ٢. الموجودات المالية

تصنف الموجودات المالية إلى الفئات التالية المحددة: «التكلفة المطفأة»، «القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر مع إعادة التصنيف » ، «القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر بدون إعادة التصنيف » و «القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ». يعتمد التصنيف على أساس نموذج الأعمال لإدارة الموجودات المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية و يتم تحديدها عند الاعتراف المبدئي.

يتم الاعتراف أو إلغاء الاعتراف بجميع الموجودات المالية على أساس تاريخ التداول عندما يكون شراء أو بيع الموجودات المالية بموجب عقد الذي تتطلب شروطه تسليم الإستثمارات ضمن الإطار الزمني المقرر من قبل السوق المعني، ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها، تكاليف المعاملة، فيما عدا الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، والتي تم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة.

#### ٣. التكلفة المطفأة و طريقة الفائدة الفعلية

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لحساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتوزيع إيرادات الفوائد على الفترة ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم المقبوضات النقدية المستقبلية المقدره (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملة والأقساط أوالخصومات الأخرى) باستثناء الخسائر الائتمانية المتوقعة، خلال مدة عمر أداة الدين المتوقع، أو، عندما ينطبق، فترة أقصر. إلى القيمة الدفترية الإجمالية لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي.

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هو المبلغ الذي يتم فيه قياس الأصل

المالي عند الاعتراف المبدئي ناقصا المدفوعات الرئيسية، بالإضافة إلى الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين المبلغ المبدئي ومبلغ الاستحقاق بعد تعديل أي مخصص خسارة. من ناحية أخرى، فإن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل تعديل أي مخصص خسارة.

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقا بالتكلفة المطفأة:

- يتم الإحتفاظ بالموجودات المالية ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية. و
- تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية في تواريخ محددة لتدفقات نقدية تكون فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين التي يتم قياسها لاحقا بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر. تحتسب إيرادات الفوائد بتطبيق معدل الفائدة الفعلي على القيمة المدرجة الإجمالية للأصل المالي، عدا عن الموجودات المالية التي انخفضت قيمتها الائتمانية لاحقا. بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت في وقت لاحق منخفضة القيمة الائتمانية، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد بتطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت مخاطر الائتمان على الأداة المالية التي تعاني من انخفاض في الائتمان في فترات التقارير اللاحقة بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية، يتم اعتراف بإيرادات الفوائد بتطبيق معدل الفائدة الفعلي على القيمة المدرجة الإجمالية للأصل المالي.

#### ٤. القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر – مع إعادة التصنيف

يتم قياس هذه الأدوات مبدئيا بالقيمة العادلة مضافا إليها تكاليف المعاملة. بعد ذلك، يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة الدفترية لهذه الأدوات نتيجة أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية، وأرباح أو خسائر انخفاض القيمة، وإيرادات الفوائد المحسوبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية في بيان الربح أو الخسارة الموحد. إن المبالغ المعترف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد هي نفس المبالغ التي كان من الممكن الاعتراف بها في بيان الربح أو الخسارة الموحد إذا تم قياس هذه الأدوات بالتكلفة المطفأة. يتم الاعتراف بكافة التغيرات الأخرى في القيمة الدفترية لهذه الأدوات ضمن الدخل الشامل الاخر تحت بند احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات. عند الغاء الاعتراف بهذه الأدوات، يتم إعادة

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### الأدوات المالية (تابع)

تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الأخر إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد.

#### ٥. القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر – بدون إعادة التصنيف

عند الاعتراف المبدئي، يجوز للمجموعة اختيار بدون رجوع (على أساس كل أداة على حدى)، تعيين الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.لا يسمح بالتصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في أدوات حقوق الملكية محتفظ به للمتاجرة أو إذا كان يمثل بدل محتمل معترف به من قبل المشتري في دمج الأعمال الذي ينطبق عليه المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم3.

يعتبر الأصل المالي محتفظ به للمتاجرة إذا كان:

- تم الاستحواذ عليه بشكل أساسي لغرض بيعه أو إعادة شرائه في المدى القريب؛
- يمثل جزء من محفظة أدوات مالية معينة يتم ادارتها معا والتي يوجد دليل حديث على وجود نموذج فعلي لجني الأرباح على المدى القصير. أو
- مشتقات مالية (باستثناء المشتقات المالية المحددة كأداة تحوط فعالة)

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر مبدئيا بالقيمة العادلة مضافا إليها تكاليف المعاملة، يتم قياسها لاحقا بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الأخر ويتم تراكمها في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات. لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة إلى بيان الربح أو الخسارة الموحد عند استبعاد الاستثمارات في حقوق المل ية بدلا من ذلك، سيتم تحويل ا إلى الأرباح المحتجزة.

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح من هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الربح أو الخسارة الموحد عندما يكون هناك حق المجموعة لاستلام هذه الأرباح وفقا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ إيرادات من عقود مع العملاء، ما لم تكن توزيعات الأرباح تمثل بشكل واضح استعادة جزء من تكلفة الاستثمار.

#### ٦. القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة

يتم قياس الموجودات المالية التي لا تستوفي معايير قياسها بالتكلفة

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### الأدوات المالية (تابع)

المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر(راجع إيضاح ٣ (فقرة ٣-٤) بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة.

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد إلى حد أنها ليست جزءا من علاقة تحوط محددة. يتضمن صافي الربح أو الخسارة المعترف به في بيان الربح أو الخسارة الموحد أي توزيعات أرباح أو فوائد مكتسبة من الموجودات المالية. يتم تحديد القيمة العادلة على النحو المبني في إيضاح ٣ أ.

#### ٧. النقد ومرادفات النقد

يتكون النقد ومرادفات النقد من النقد في الصندوق وودائع تحت الطلب وإستثمارات قصيرة الأجل عالية السيولة وجاهزة للتحويل إلى مبالغ محددة من النقد وتخضع لمخاطر غير مهمة للتغير في القيمة.

#### ٨. انخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بالاعتراف بمخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة من الاستثمارات في أدوات الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وذمم التأجير المدينة والذمم المدينة التجارية والموجودات التعاقدية وكذلك التزامات القروض وعقود الضمانات المالية. لا يتم الاعتراف بخسائر انخفاض في القيمة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل فترة تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الإعتراف المبدئي بالأداة المالية المعنية.

تعترف المجموعة دائما بخسائر ائتمانية متوقعة للذمم المدينة التجارية و للذمم التأجير المدينة والموجودات التعاقدية باستخدام النهج المبسط. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة من هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة المخصصات بناء على خبرة المجموعة في الخسائر الائتمانية التاريخية المعدلة حسب العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم كل من التوجه الحالي والتوجه المتوقع في تاريخ إعداد التقرير. بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود حيثما يكون مناسبا.

بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى، تقوم المجموعة بالاعتراف بخسائر ائتمانية متوقعة مدى الحياة عندما تكون هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الإعتراف المبدئي. ومن ناحية أخرى إذا لم يتم زيادة مخاطر الائتمان على الأدوات المالية بصورة جوهرية منذ الإعتراف المبدئي ، تقوم المجموعة بقياس مخصص لخسارة تلك الأداة المالية بمبلغ

يساوي ١٢ شهرا من الخسارة الائتمانية المتوقعة. إن تقييم ما إذا كان يجب أن يتم الإعتراف بخسائر ائتمانية متوقعة مدى الحياة يعتمد على زيادة جوهرية في احتمالية أو خطر حدوث تعثر منذ الإعتراف المبدئي بدل من إثبات وجود خسارة ائتمانية لأصل مالي في نهاية تاريخ فترة التقرير أو حدوث تعثر فعلي.

#### ١) زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الإعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بمقارنة مخاطر التعثر في الأداة المالية كما في تاريخ الإعتراف المبدئي. عند إجراء هذا التقييم، تعتبر المجموعة المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والداعمة، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية التي تتوفر بدون تكلفة أو جهد غير مبرر. بصرف النظر عن نتائج التقييم أعلاه، تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأصل المالي قد زادت بشكل جوهري منذ الإعتراف المبدئي عندما تكون الدفعات التعاقدية متأخرة السداد لأكثر من 30 يوما من تاريخ استحقاقها، إلا إذا كانت لدى المجموعة معلومات معقولة وداعمة تثبت عكس ذلك.

على الرغم من ذلك، تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأدوات المالية لم تزداد بشكل جوهري منذ الإعتراف المبدئي إذا تم تحديد أن هذه الأداة المالية ذات مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التقرير. يتم تحديد الأداة المالية على انها ذات مخاطر ائتمان منخفضة إذا (١) كانت الأداة المالية ذات مخاطر منخفضة للتخلف عن السداد.(٢) لدى المقترض قدرة قوية على الوفاء بالتزاماته للتدفقات النقدية التعاقدية في المدى القريب، و(٣) التغيرات السلبية في الاقتصاد و ظروف العمل على المدى الطويل قد تؤدي، ولكن لن تقلل بالضرورة من مقدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية. تعتبر المجموعة أن الموجودات المالية ذات مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون لديها تصنيف ائتماني داخلي أو خارجي من «درجة الاستثمار» وفقا لما هو متعارف عليه عالميا.

تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان وتعديلها عند اللزوم للتأكد من أن المعايير قادرة على تحديد زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان قبل أن يتجاوز موعد استحقاق المبلغ.

#### ب) تعريف التخلف عن السداد

تعتبر المجموعة التخلف عن السداد في حالة الذمم التجارية المدينة من العملاء، عندما يتحول الرصيد المستحق من العميل إلى فئة المتوقفة

عن السداد بناء على تحليل أعمار الدين لأغراض إدارة مخاطر الائتمان الداخلية. تشير فئة التوقف إلى العملاء الذين تم إيقاف خدمات الاتصالات الخاصة بهم.

بالنسبة للموجودات المالية الأخرى، تعتبر المجموعة ما يلي على أنها حالة تخلف عن السداد لأغراض إدارة مخاطر الائتمان الداخلية، حيث تشير الخبرة التاريخية إلى أن الذمم المدينة التي تستوفي أيا من المعايير التالية غير قابلة للاسترداد بشكل عام.

- عندما يكون هناك خرق للتعهدات المالية من قبل الطرف المقابل. أو
- عندما تشير المعلومات التي تم تطويرها داخليا أو تم الحصول عليها من مصادر خارجية إلى أنه من غير المحتمل أن يقوم المدين بالتسديد لدائنيه، بما في ذلك المجموعة، بالكامل (دون الأخذ في الاعتبار أية ضمانات محتفظ بها من قبل المجموعة).

وبغض النظر عن التحليل السابق، تعتبر المجموعة أن التخلف عن السداد قد حدث عندما يكون الأصل المالي مستحق السداد لأكثر من ٩٠ يوما إلا إذا كان لدى المجموعة معلومات معقولة وقابلة للدعم لإثبات أن زيادة المعيار الافتراضي للتخلف عن السداد أكثر ملاءمة.

#### ج) الموجودات المالية منخفضة الائتمان

تنخفض القيمة الائتمانية للموجودات المالية عندما يحدث حدث واحد أو أكثر يكون له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لتلك الموجودات المالية. إن الأدلة على أن الموجودات المالية منخفضة القيمة الائتمانية تتضمن بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

- صعوبة مالية كبيرة للمصدر أو المقترض؛
- الإخلال بالعقد، مثل التخلف عن السداد أو التأخر؛
- منح المقرض للمقترض، لأسباب اقتصادية أو تعاقدية تتعلق بصعوبة مالية للمقترض، امتيازات لم يكن المقرض ليأخذها بعين الإعتبار في حالات أخرى؛
- من المحتمل أن يدخل المقرض في إفلاس أو إعادة ي لة مالية أخرى؛ أو
- اختفاء سوق نشط لتلك الموجودات المالية بسبب صعوبات مالية.

#### د) قياس و الإعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة

يتم قياس خسائر الائتمان المتوقعة عن طريق الاخذ بالاعتبار احتمال التخلف عن السداد والخسارة المفترضة عند التخلف عن السداد (أي حجم الخسارة إذا كان هناك تخلف عن السداد) الرصيد المعرض للتخلف عن السداد. يعتمد تقدير احتمال التخلف عن السداد والخسارة

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### الأدوات المالية (تابع)

المفترضة عند التخلف عن السداد على البيانات التاريخية المعدلة حسب المعلومات المستقبلية كما هو موضح أعلاه. أما فيما يتعلق بالرصيد المعرض للتخلف عن السداد للموجودات المالية، فإن ذلك يمثل القيمة المدرجة الإجمالية للموجودات بتاريخ التقرير. قد تستخدم المجموعة مصادر مختلفة للبيانات ، قد تكون داخلية وخارجية. تتضمن مصادر البيانات الممكنة تجربة خسارة ائتمان تاريخية داخلية ، وتقييمات داخلية ، وخسارة ائتمانية لمنشئات أخرى وتقديرات خارجية وتقارير وإحصاءات. ، وخسارة ائتمانية للمخاطر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة على عندما يتم قياس المخاطر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة على أساس جماعي لتلبية الحالات التي قد لا تتوفر فيها أدلة على حدوث زيادات جوهرية في مخاطر الائتمان على مستوى الأدوات الفردية. يتم تصنيف الأدوات المالية على الأساس التالي:

- حسب طبيعة الأدوات المالية (أي الذمم التجارية المدينة والذمم المدينة الأخرى وذمم التأجير التمويلي المدينة والمبالغ المستحقة من العملاء، يتم تقييمهم كمجموعات منفصلة كل على حدى. ويتم تقييم خسائر الائتمان المتوقعة من القروض لأطراف ذات العلاقة على أساس فردي).
- وضعية التأخر عن السداد؛
- طبيعة المدينين وحجمهم وصناعتهم؛ و
- التصنيفات الائتمانية الخارجية حيثما كان ذلك متاحا.

يتم مراجعة التصنيف بانتظام من قبل الإدارة لضمان استمرار مكونات كل مجموعة في مشاركة خصائص مخاطر ائتمان مماثلة.

تعترف المجموعة بأرباح أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة الموحد لكافة الأدوات المالية مع تعديل لقيمتها المدرجة من خلال حساب مخصص خسائر باستثناء استثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم الإعتراف بمخصص لخسارة في الدخل الشامل الآخر ويتم تراكمها في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات، ولا تنزل من القيمة المدرجة للأصل المالي في بيان المركز المالي الموحد.

#### ٩. المطلوبات المالية

يتم تصنيف المطلوبات المالية إما كمطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو المطلوبات بالتكلفة المطفأة.

#### ١٠. المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من

#### خلال الربح أو الخسارة

يتم تصنيف المطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عندما يكون المطلوب المالي محتفظ به للمتاجرة أو عند

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### الأدوات المالية (تابع)

تصنيفه على هذا الأساس. يتم تصنيف المطلوب المالي كمحتفظ به للمتاجرة في حال تم تكبده بصورة رئيسية بغرض استبعاده في المستقبل القريب أو كونه من المشتقات غير المصنفة وغير الفعالة كأداة تحوط. يتم إدراج المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بقيمتها العادلة، ويتم الإعتراف بالربح أو الخسارة الناتجة في بيان الربح او الخسارة الموخّذ.

#### ١١. المطلوبات المالية الأخرى

يتم قياس المطلوبات المالية الأخرى (بما في ذلك القروض ودائنون تجاريون وذمم دائنة أخرى) لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ويتم الإعتراف بمصاريف الفوائد على أساس العائد الفعلي.

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لإحتساب التكلفة المطفأة للمطلوبات المالية وتوزيع مصاريف الفوائد على مدى الفترة المعنية. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم وبشكل تام الدفعات النقدية المستقبلية المتوقعة في إطار العمر الزمني المتوقع للمطلوبات المالية أو فترة أقصر إذا كان ذلك مناسباً.

#### ١٢. إلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الإعتراف بالمطلوبات المالية عندما وفقط عندما يتم استيفاء الإلتزام التعاقدي أو إلغائه أو إنتهاء مدته. تقوم المجموعة أيضاً بإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم تعديل شروطها وتختلف التدفقات النقدية للمطلوبات المعدل بشكل جوهري ، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بالالتزام المالي الجديد بناءً على الشروط المعدلة بالقيمة العادلة.

عند عدم الاعتراف بالالتزام المالي ، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية المطفأة والمبلغ المدفوع (بما في ذلك أي موجودات غير نقدية محولة أو مطلوبات مفترضة) في الربح أو الخسارة.

#### ١٣. المشتقات الضمنية

يتم التعامل مع المشتقات الضمنية في العقود المضيفة على أساس أنها أدوات مشتقة منفصلة عندما تكون مخاطرها وخصائصها غير مرتبطة بشكل كبير بتلك العقود المضيفة و لا يتم قياس العقود المضيفة على أساس القيمة العادلة حيث تدرج تغيرات القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة الموخّذ.

#### ١٤. محاسبة التحوط

يمكن للمجموعة أن تحدد بعض أدوات التحوط والتي تشمل المشتقات والمشتقات المتداخلة والأدوات غير المشتقة فيما يتعلق بمخاطر

الصرف الأجنبي، إما كتحوطات القيمة العادلة، أو تحوطات التدفقات النقدية أو تحوطات صافي الاستثمارات في العمليات الخارجية. يتم تسجيل تحوطات التزامات مخاطر الصرف الأجنبي كتحوطات تدفقات نقدية عند تطبيق معايير ملائمة.

في بداية علاقة التحوط، تقوم المنشأة بتوثيق طبيعة العلاقة بين كل من أداة التحوط والبند المتحوط بشأنه، إلى جانب أهداف إدارة المخاطر واستراتيجيتها لإجراء معاملات المخاطر المتعددة، علاوة على ذلك، عند بدء التحوط وباستمرار، تقوم المجموعة بتوثيق مدى فاعلية أداة التحوط في مقاصة التغيرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبند المتحوط بشانه العائدة الى الخطر المتحوط له، وهو عندما تستوفي علاقة التحوط كافة متطلبات فعالية التحوط التالية:

- وجود علاقة اقتصادية بين البند المتحوط بشانه وأداة التحوط.
- لا يوجد تأثير من مخاطر الائتمان على التغيرات في القيمة الناتجة عن تلك العلاقة الاقتصادية. و
- نسبة التحوط لعلاقة التحوط هي نفسها التي تنتج عن كمية البند المتحوط بشانه الذي تقوم المجموعة بتحوطه وكمية أداة التحوط التي تستخدمها المنشأة فعلياً للتحوط من كمية البند المتحوط بشانه.

إذا توقفت علاقة التحوط عن الوفاء بمتطلبات فعالية التحوط المتعلقة بنسبة التحوط ولكن هدف إدارة المخاطر لتلك العلاقة التحوطية يبقى كما هو، تقوم المجموعة بتعديل نسبة التحوط لعلاقة التحوط (أي إعادة توازن التحوط) بحيث تفي بمعايير التأهيل مرة أخرى.

#### ٥١. إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الإعتراف بالموجودات المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل. أو تقوم بتحويل الأصل المالي أو كافة مخاطر ومنافع الملكية إلى منشأة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الإحتفاظ بكافة مخاطر و منافع الملكية وتستمر في السيطرة على الأصل المحول، تقوم المجموعة بإدراج حصتها في الأصل والتزام المرتبطه فيه بالمبالغ المتوجب تسديدها. إذا احتفظت المجموعة بكافة مخاطر ومنافع الملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الإعتراف بالأصل المالي وتعترف أيضا بضمانات القروض مقابل المبالغ المستلمة.

### ٣- السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### الأدوات المالية (تابع)

#### المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي نتيجة لحدث سابق حيث يحتمل أن تكون المجموعة مطالبة بتسوية ذلك الإلتزام. تقاس المخصصات بناء على أفضل تقديرات الإدارة للمصاريف المطلوبة لتسوية الإلتزام في تاريخ التقرير مع خصمها لتوازي القيمة الحالية عندما يكون تأثير ذلك جوهري.

#### المعاملات مع الحصص غير المسيطرة

تطبق المجموعة سياسة التعامل مع معاملات مالكي الحصص غير المسيطرة على أنها معاملات مع جهات خارج المجموعة. إن الإستبعادات إلى مالكي حقوق الملكية غير المسيطرة ينتج عنها مكاسب وخسائر للمجموعة ويتم تسجيلها في بيان الربح أو الخسارة الموخّذ.

إن التغيرات في ملكية المجموعة في الشركات التابعة والتي لا تؤدي إلى خسارة السيطرة يتم احتسابها كمعاملات حقوق ملكية. يتم تعديل القيم المدرجة لملكية المجموعة والحصص غير المسيطرة لتعكس التغيرات في ملكيتها في الشركات التابعة. إن أي فرق بين قيمة تعديل الحصص غير المسيطرة والقيمة العادلة للبدل المدفوع أو المقبوض يتم إدراجه مباشرة في حقوق الملكية ويكون عائداً إلى مالكي الشركة.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة، يتم الاعتراف بأي مكسب أو خسارة في الربح أو الخسارة ويتم احتسابها كالفرق بين (١) مجموع القيمة العادلة للمبلغ المستلم والقيمة العادلة لأية حصة مستبقاة و(٢) القيمة المدرجة سابقاً للموجودات (بما في ذلك الشهرة)، ومطلوبات الشركة التابعة وأية حقوق ملكية غير مسيطرة. يتم إحتساب جميع المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الأخر المتعلقة بتلك الشركة التابعة كما لو كانت المجموعة قامت باستبعاد موجودات أو مطلوبات الشركة التابعة مباشرة (بمعنى آخر. إعادة التصنيف إلى الربح أو الخسارة أو التحويل إلى تصنيف آخر في حقوق الملكية كما هو محدد/ مسموح به وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ذات العلاقة). إن القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة السابقة بتاريخ فقدان السيطرة يتم اعتباره كالقيمة العادلة عند الاعتراف الأولي وذلك في المحاسبة اللاحقة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ أو، عندما ينطبق، التكلفة عند الاعتراف الأولي باستثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك.

#### توزيعات أرباح

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح الموزعة لمساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية الموخّدة في الفترة التي يتم فيها الموافقة على توزيعات الأرباح.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

#### إستبعاد الموجودات/ موجودات محتفظ بها للبيع

يتم تصنيف الموجودات غير المتداولة أو مجموعات الاستبعاد التي تشمل الموجودات والمطلوبات كمحتفظ بها للبيع إذا كان استردادها بشكل أساسي من خلال البيع وليس من خلال الاستخدام المستمر مرجحاً. يمكن إستبعاد الموجودات بشكل منفرد أو كجزء من مجموعة يتم إستبعادها. عندما يتم اتخاذ قرار لإستبعاد الموجودات، يتم تصنيفها على أنها «محتفظ بها للبيع» وبذلك لا يتم استهلاكها، كما لا يتم استخدام طريقة حقوق الملكية لقياس الاستثمارات الخاضعة لطريقة محاسبة حقوق الملكية. إن الموجودات التي تصنف على أنها «محتفظ بها للبيع» يجب يتم إيضاحها في البيانات المالية. يتم قياس ذه الموجودات أو مجموعات الاستبعاد بشئ ل عام بقيمتها الدفترية والقيمة العادلة ناقصاً ت الياف البيع، أيهما أقل. يتم تخصيص أي خسارة انخفاض في القيمة للمجموعة المستعدة أولاً للشهرة ، ثم إلى الموجودات والمطلوبات المتبقية على أساس تناسبي ، باستثناء أنه لا يتم تخصيص أي خسارة للمخزون أو الأصول المالية أو الأصول الضريبية المؤجلة أو أصول مخصصات الموظفين أو العقارات الاستثمارية أو الموجودات البيولوجية ، والتي يستمر قياسها وفقاً للسياسات المحاسبية الأخرى للمجموعة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة عند التصنيف الاولي كمحتفظ بها للبيع أو محتفظ بها للتوزيع بالإضافة الى الربح والخسارة اللاحقة عند إعادة القياس في الربح أو الخسارة.

يتم إعتبار الموجودات كموجودات محتفظ بها للبيع اذا ما كانت قيمتها المدرجة قابلة للاسترداد بشكل رئيسي من خلال عملية البيع، وليس من خلال الاستخدام المستمر. إن معايير تصنيف الموجودات كموجودات محتفظ بها للبيع هي كما يلي:

- يجب أن تكون متاحة للبيع الفوري في حالتها الحالية،
- يجب أن تكون إحتمالية عملية البيع كبيرة جداً، و
- يجب أن تتم عملية البيع ولايجب التخلي عنها.

#### ٤- الأحكام المحاسبية الحساسة ومصادر عدم اليقين الرئيسية للتقديرات

خلال تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمبينة في إيضاح رقم ٣، يتوجب على الإدارة إصدار أحكام وتقديرات وافتراضات حول القيم المدرجة للموجودات والمطلوبات التي ليست جلية الوضوح في مصادر أخرى. تعتمد التقديرات والافتراضات المرتبطة بها على أساس الخبرة التاريخية وغيرها من العوامل التي تعتبر ذات صلة. علما بأن النتائج الفعلية قد تختلف عن هذه التقديرات.

يتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الاعتراف

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٤- الأحكام المحاسبية الحساسة ومصادر عدم اليقين الرئيسية للتقديرات (تابع)

بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تجري فيها المراجعة إذا كانت المراجعة تؤثر على تلك الفترة فحسب أو على فترة المراجعة وفترات لاحقة إذا كانت المراجعة تؤثر على الفترة الحالية وفترات لاحقة.

إن الافتراضات الرئيسية المستقبلية وغيرها من المصادر الرئيسية الأخرى للتقدير غير المؤكد بتاريخ التقرير، والتي لديها مخاطر هامة قد تؤدي إلى تعديلات مادية للقيمة المدرجة للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، مبينة أدناه.

#### الأحكام المحاسبية الحساسة

##### ١. القيمة العادلة للموجودات غير الملموسة الأخرى

عند الاستحواذ على مشغلي شبكات الهواتف المتنقلة قد تضم الموجودات غير الملموسة المحددة مثل التراخيص وقواعد العملاء والعلامات التجارية. يتم التوصل للقيمة العادلة لهذه الموجودات عن طريق خصم صافي التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية الناشئة عن الأصل في حال عدم وجود سوق نشطة لتلك الموجودات. إن استخدام افتراضات مختلفة لتوقعات التدفقات النقدية المستقبلية ونسبة الخصم يؤدي إلى تقييمات مختلفة للموجودات غير الملموسة. إن الحجم النسبي للموجودات غير الملموسة الخاصة بالمجموعة، باستثناء الشهرة، يجعل الأحكام المتعلقة بالعمر الانتاجي التقديري عنصرا حساسا يؤثر على المركز المالي والأداء المالي للمجموعة.

إن الأعمار الانتاجية المستخدمة في إطفاء الموجودات غير الملموسة تتعلق بالأداء المستقبلي للأصول التي يتم الاستحواذ عليها وتقدير الإدارة للفترة التي سوف تستمد المجموعة خلالها منفعة اقتصادية من تلك الموجودات.

#### ٢. تصنيف الاستثمارات في الشركات الأخرى

إن التصنيف الملائم لاستثمارات في الشركات الأخرى يتطلب إجراء تحليل جوهري وأحكام من قبل الإدارة حول فيما إذا كانت المجموعة تسيطر أو تؤثر بشكل ملموس أو لديها سيطرة مشتركة على هذه الاستثمارات. وقد يشمل ذلك الأخذ في الاعتبار عدد من العوامل بما في ذلك الملكية وحقوق التصويت، ونطاق تمثيل مجلس الإدارة، والترتيبات التعاقدية ومؤشرات السيطرة الفعلية. قد تؤدي التغييرات في هذه المؤشرات وتقييم الإدارة للقدرة على السيطرة أو النفوذ إلى تأثير جوهري على تصنيف هذه الاستثمارات وبيان المركز المالي الموحد للمجموعة والايرادات والنتائج. تم الافصاح عن الأحكام المحددة التي تتعلق بتصنيف حصص المجموعة في شركة اتصالات المغرب وشركة الاتصالات الباكستانية المحدودة في إيضاح رقم ١٥. تم بيان الاهتمام بالشركات الزميلة في إيضاح رقم ١٧.

##### ٣. حق الإمتياز الاتحادي

يتطلب احتساب حق الإمتياز الاتحادي وفقاً لقرار مجلس الوزراء في الإمارات العربية المتحدة رقم ٢٣/١٥/٢٢٠ لسنة ٢٠١٢ و التوجيهات الصادرة عن وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة المؤرخة في ٢١ يناير ٢٠١٣ ورسائل التوضيح اللاحقة بتاريخ ٢٤ ابريل ٢٠١٣، ٣٠ اكتوبر ٢٠١٣ و ٢٩ يناير ٢٠١٤ عدد من العمليات الحسابية. عند تطبيق هذه العمليات الحسابية، قامت الإدارة بإجراء بعض الأحكام المهمة وتفسيرات وافتراضات التي ترتبط وبشكل أساسي بالفصل بين بنود الأنشطة المنظمة والأنشطة الأخرى والبنود التي تعتبرها الشركة غير خاضعة لحق الامتياز الاتحادي أو التي يمكن تسويتها مقابل الأرباح الخاضعة لحق الامتياز الاتحادي.

إن آلية إحتساب حق الإمتياز الاتحادي المستحق للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ هي وفقاً لنظام حق الإمتياز الجديد.

#### ٤. الإيرادات

فيما يلي المجالات الرئيسية للأحكام المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات:

#### • تحديد التزامات الأعمال التعاقدية وتحديد أسعار البيع المنفصلة

عندما ينطوي العقد المبرم مع العميل على اثنين أو أكثر من التزامات الأعمال التعاقدية التي لها قيمة للعميل على أساس منفصل، تقوم المجموعة باحتساب كل التزام فردي من التزامات الأعمال التعاقدية بشكل منفصل إذا كان مختلف، أي إذا كانت البضائع أو الخدمات قابلة للتحديد بشكل منفصل عن بنود أخرى في العقد، ويمكن للعميل الاستفادة منه. يتم تخصيص سعر المعاملة بين التزامات الأعمال التعاقدية المنفصلة على أساس أسعار بيعها المنفصلة. نحن نطبق هذا الحكم عند تحديد كل التزام فردي من التزامات الأعمال التعاقدية، وتحديد أسعار البيع المنفصلة، وتخصيص سعر المعاملة فيما بينهما.

#### • تحديد سعر المعاملة

سيتأثر تقدير سعر المعاملة بطبيعة وتوقيت وقيمة المقابل التي تعهد به العميل. عند تحديد سعر المعاملة، تقوم المجموعة بمراعاة الجوانب التالية:

أ- مقابل متغير

ب- التقييد بتقديرات المقابل المتغير

ج- مدى وجود عنصر تمويل هام في العقد

د- المقابل غير النقدي

هـ- المقابل مستحق الدفع للعميل

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ٤- الأحكام المحاسبية الحساسة ومصادر عدم اليقين الرئيسية للتقديرات (تابع)

##### ٤. الإيرادات (تابع)

راجع الإيضاح ٣ لمزيد من التفاصيل بشأن تحديد التزامات الأعمال التعاقدية، وتحديد أسعار البيع المنفصلة وتوقيت الاعتراف بالإيرادات من المنتجات والخدمات الرئيسية.

#### المصادر الرئيسية لعدم اليقين في التقديرات

##### ١. انخفاض قيمة الشهرة والاستثمار في الشركات الزميلة

إن تحديد فيما إذا كانت قيمة الشهرة قد انخفضت يتطلب تقدير قيمة الاستخدام لوحدة المنتجة للنقد والتي خصصت لها تلك الشهرة. علما بأن احتساب القيمة من الاستخدام للشهرة والشركات الزميلة يتطلب قيام المجموعة باحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي تتطلب وضع افتراضات معينة بشأنها، بما فيها توقعات الإدارة بشأن ما يلي:

- معدلات نمو التدفقات النقدية طويلة الأجل،
- توقيت وحجم الإنفاق الرأسمالي المستقبلي،و
- اختيار معدلات الخصم التي تعكس المخاطر ذات الصلة.

إن الافتراضات الرئيسية المستخدمة والحسابيات قد تم تفصيلها في إيضاح ١٢ من البيانات المالية الموحدة. إن التغيير في الافتراضات الرئيسية أو التوقعات قد ينتج عنه انخفاض في قيمة الشهرة والاستثمار في شركات زميلة.

#### ٢. انخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة

تتطلب عملية اختبار انخفاض القيمة اتخاذ أحكام من قبل الإدارة، التي تستلزم تقييم إمكانية تدعيم القيمة المدرجة للموجودات بصافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المستمدة من تلك الموجودات باستخدام توقعات التدفقات النقدية التي يتم خصمها وفقا لمعدل مناسب. عند احتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ينبغي اتخاذ بعض الافتراضات المتعلقة بالامور غير المؤكدة بصورة عالية بما فيها توقعات الإدارة بشأن ما يلي:

- معدلات النمو للتدفقات النقدية طويلة الأجل،
- توقيت وحجم الإنفاق الرأسمالي المستقبلي،و
- اختيار معدلات الخصم التي تعكس المخاطر المتعلقة بها.

#### ٣. الممتلكات والآلات والمعدات

تمثل الممتلكات والآلات والمعدات جزءاً هاماً من إجمالي موجودات المجموعة. ولذلك، فإن التقديرات والافتراضات التي تتم لغرض تحديد قيمتها المدرجة والاستهلاك الخاص بها تعتبر بالغة الأهمية بالنسبة للمركز والأداء المالي للمجموعة. إن القيمة المدرجة للاستهلاك الدوري يتم احتسابها بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع للأصل والقيمة

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٤- الأحكام المحاسبية الحساسة ومصادر عدم اليقين الرئيسية للتقديرات (تابع)

٥. المخصصات والمطلوبات الطارئة (تابع)

/ المطالبات المعققة والملاحظة رقم ٣٧ للحصول على تفاصيل حول المطلوبات الطارئة.

٥ - **المعلومات القطاعية**

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة والمفصلة أدناه تم وضعها تماشياً مع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ القطاعات التشغيلية. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ أن يتم الإفصاح عن القطاعات التشغيلية بناءً على التقارير الداخلية التي يتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة وذلك لتوزيع الموارد للقطاع وتقييم أدائه.

**(أ) المنتجات والخدمات التي تستمد القطاعات منها إيراداتها**

تركز المجموعة على خط إنتاجي واحد وهو تقديم خدمات وأجهزة الاتصالات. إن معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة تتعلق بعملياتها في دولة الإمارات العربية المتحدة. تعمل المجموعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال شركاتها التابعة وشركاتها الزميلة في ستة عشر دولة والتي تنقسم إلي القطاعات التشغيلية التالية:

- المغرب
- مصر
- باكستان
- دولية – أخرى

تنسب الإيرادات إلى قطاع التشغيل بناءً على موقع الشركة التي تقدم تقرير الإيرادات. يتم تحميل عمليات البيع ما بين القطاعات وفقاً للأسعار المتبادلة السائدة في السوق.

تم توزيع حصة المجموعة من نتائج الشركات الزميلة والمشاريع

المشتركة إلى القطاعات بناءً على الموقع الجغرافي لعمليات الشركات

الزميلة والمشاريع المشتركة. ويتماشى هذا التوزيع مع ما تم رفعه إلى مجلس الإدارة عن نتائج الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة.

**(ب) نتائج وإيرادات القطاع**

تمثل نتائج القطاع الربح التشغيلي المحقق من قبل كل قطاع من دون توزيع إيرادات التمويل وتكاليف التمويل وحق الامتياز الاتحادي. تم تقديم هذا الأساس لمجلس إدارة المجموعة («مجلس الادارة») لغرض توزيع الموارد وتقييم أداء القطاع.

**(ج) موجودات القطاع**

لمراقبة أداء القطاعات وتوزيع الموارد عليها، يقوم مجلس الإدارة بمراقبة إجمالي الموجودات المتداولة وغير المتداولة المرتبطة بكل قطاع على حدة. توزع الشهرة بناءً على الوحدات المولدة للنقد القابله للتحديد بشكل منفصل كما تم شرحه في إيضاح (١٢). يتم توزيع الأصول التي يشترك في استخدامها أكثر من قطاع على أساس الإيرادات التي حققها كل قطاع على حدة.

تم عرض معلومات القطاعات في الصفحة التالية.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

٥ - **المعلومات القطاعية (تابع)**

	دوليا						
	الإمارات العربية المتحدة ألف درهم	المغرب ألف درهم	مصر ألف درهم	باكستان ألف درهم	أخرى ألف درهم	محذوفات ألف درهم	الموحدّة ألف درهم
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨</b>							
<b>الإيرادات</b>							
مبيعات خارجية	٣١,٩٣٢,٣٨٩	٧,٤٢١,٧٤٥	٢,٧٢٥,٨٥٠	٣,٧٨٨,٧٠٧	٦,٥١٩,١٢٣	-	٥٢,٣٨٧,٨١٤
مبيعات بين القطاعات	٣,٢٠٩,٣١٤	٦٤٩,٠٢٤	٨٠,١٢٥	٦,١٦١	١,٨٠,٧٢	(١,٢٠٠,٣١٦)	-
<b>إجمالي الإيرادات</b>	<b>٣٢,٢٣٥,٣٢٣</b>	<b>٨,٠٧٠,٧٦٩</b>	<b>٢,٨٠٥,٩٧٥</b>	<b>٣,٨٤٨,٨٦٨</b>	<b>٦,٦٢٧,١٩٥</b>	<b>(١,٢٠٠,٣١٦)</b>	<b>٥٢,٣٨٧,٨١٤</b>
نتائج القطاع	١٤,٠٨١,٣٨٤	٢,٦٢٥,٠٢١	٥٩,٠٢٨٩	(٩,٧٣٦)	١,١١٧,٤٠٠	-	١٨,٤٠٤,٣٥٨
حق الامتياز الاتحادي							(٥,٥٨٧,١٨٧)
إيرادات التمويل وأخرى							٩٨٧,٤٧٧
تكاليف التمويل وأخرى							(١,٥٦١,٣٣٨)
<b>الربح قبل الضرائب</b>	<b>١٢,٢٢٣,٣١٠</b>						<b>١٢,٢٢٣,٣١٠</b>
<b>الضرائب</b>	<b>(١,٥٠٠,٢٣٩)</b>						<b>(١,٥٠٠,٢٣٩)</b>
<b>ربح السنة من العمليات المستمرة</b>	<b>١٠,٧٤٣,٠٧١</b>						<b>١٠,٧٤٣,٠٧١</b>
اجمالي الاصول	٦٥,٤٥٠,٥٧٩	٣٢,١٣٥,٧٦٦	٧,٧٨٨,٣٧٣	١٥,٣٢١,٦٠٠	١٧,٣١٩,٠٩١	(١٢,٧٧٢,٢٦٥)	١٢٥,٢٤٣,١٥٤
موجودات غير متداولة *	٢٧,٤٨٤,٢٨٣	٢٩,١٥٥,٩٤٥	٦,١١٠,٤٩	١٢,٤٥٢,٣٥١	١٤,٢٢٣,١٤٨	(١١,٦٩٤,٨٤٠)	٧٨,١٣١,٩٣٦
الاستهلاك والاطفاء	٢,٢٢٦,٠٣٢	-	٥٦٥,٦١٣	١,١٣٧,٢٢٢	٣,٢٦١,١٠١	-	٧,١٨٩,٩٦٨
<b>انخفاض قيمة وخسائر أخرى</b>	<b>٤٥,٣٤٤</b>	<b>-</b>	<b>٤١,٠٤</b>	<b>٢٢,٠٥٦</b>	<b>٥٦,٣٤٠</b>	<b>-</b>	<b>١٢٧,٨٤٤</b>

<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (معاد بيانها)</b>							
<b>الإيرادات</b>							
مبيعات خارجية	٣١,٧٨٨,٤٠٢	٦,٩٩٦,٤٠٦	٢,٤٣٣,٩٢٥	٤,١٢٢,٩٧٩	٦,٢٩٤,٤٧٣	-	٥١,٦٣٦,١٨٥
مبيعات بين القطاعات	٣,٥٠٦,٥١٣	٥١٨,٥٥٧	٥١,٥٧٧	١٦,٩٥٢	١٢,٠٢٠	(١,١٢,٩٤٤)	-
<b>إجمالي الإيرادات</b>	<b>٣٢,٠٩٤,٥٥٥</b>	<b>٧,٥١٤,٩٦٣</b>	<b>٢,٤٨٥,٥٠٢</b>	<b>٤,١٣٩,٩٣١</b>	<b>٦,٤١٤,٦٧٨</b>	<b>(١,١٢,٩٤٤)</b>	<b>٥١,٦٣٦,١٨٥</b>
نتائج القطاع	١٣,٤١٨,٣٧٢	٢,٢٠٣,١٩٣	٥٨٧,٧٣٨	(٥٦,٨٦٧)	١,٢٨٣,٩٩٣	-	١٧,٤٣٦,٤٢٩
حق الامتياز الاتحادي							(٦,٣٨,٩١٢)
إيرادات التمويل وأخرى							١,١٩٤,٦٥٨
تكاليف التمويل وأخرى							(١,٣٨٠,٥٦٩)
<b>الربح قبل الضرائب</b>	<b>١٣,٤١٨,٣٧٢</b>						<b>١٣,٤١٨,٣٧٢</b>
<b>الضرائب</b>	<b>(١,٥٠٠,٢٣٩)</b>						<b>(١,٥٠٠,٢٣٩)</b>
<b>ربح السنة من العمليات المستمرة</b>	<b>١١,٩١٨,١٣٣</b>						<b>١١,٩١٨,١٣٣</b>
اجمالي الأصول	٦٣,٦١٠,٣٧٠	٣٣,٥٢٩,٠٧٧	٨,٥٢٠,٨٣٦	١٨,٨٠٣,٩٧١	١٨,٨٩٠,٧٣٦	(١٤,٥١٢,٩٠٤)	١٢٨,٨٤٢,٠٨٦
موجودات غير متداولة *	٢٦,١٠٤,٥٨٨	٣٠,٤١٠,١٢٨	٦,٤٦١,٨٨٦	١٥,٧٩١,٧١٠	١٤,٥٨٥,٠٦٥	(١٢,٨١٣,٤٢٠)	٨٠,٥٣٩,٩٥٧
الاستهلاك والاطفاء	٢,١٢٨,٣٧٩	-	٥١٤,٢٧٨	١,٣٠٨,٨٨٦	٣,٢٣٣,٣٦٥	-	٧,١٢١,٩٠٨
<b>انخفاض قيمة وخسائر أخرى</b>	<b>٤٧٤,٤١١</b>	<b>-</b>	<b>٤٩٤</b>	<b>٨٤,١٧١</b>	<b>٢,٦١,٢٢٩</b>	<b>-</b>	<b>٧٦٥,٢٠٥</b>
<b>* لالتضمن الموجودات غير المتداولة الأصول المالية المشتقة والأصول الضريبية المؤجلة</b>							

	دوليا						
	الإمارات العربية المتحدة ألف درهم	المغرب ألف درهم	مصر ألف درهم	باكستان ألف درهم	أخرى ألف درهم	الموحدّة ألف درهم	الإمارات العربية المتحدة ألف درهم
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٨</b>							
هاتف نقال	١٢,٦٥٤,٤٢٦	٤,٤١٧,٩٥٢	٢,٣٨١,٨٦٨	١,٥٦٨,٧٨٩	٥,٨٩٢,٠٥٣	-	٢٦,٩١٤,٨٩٧
خط ثابت	١١,٢٥٢,٣٠٥	١١,٢٥٢,٣٠٥	١٢٢,٧٢٦	١,٧٧٤,٨٣٠	٤٨٦,٦٨١	-	١٦,٢٤٥,٣١٢
معدات	١,٩٤٥,١٨٥	١,٥٧٥,٣	٤٨,٥٢٥	١٨,٦٢٦	٣٣,٠١٧	-	٢,٥١١,٠٦٠
أخرى	٦,٠٨٠,٦٦٣	٢,٨٩,٢٧٠	١٧٢,٧٣١	٤٢٦,٤٦٢	١,٠٧٣,٧٧٢	-	٧,٠٧٦,٤٩٨
<b>إجمالي الإيرادات</b>	<b>٣١,٩٣٢,٣٨٩</b>	<b>٧,٤٢١,٧٤٥</b>	<b>٢,٧٢٥,٨٥٠</b>	<b>٣,٧٨٨,٧٠٧</b>	<b>٦,٥١٩,١٢٣</b>	<b>-</b>	<b>٥٢,٣٨٧,٨١٤</b>
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (معاد بيانها)</b>							
هاتف نقال	١٣,١٤٠,٣٨٢	٤,٢٥٣,٢٥٧	٢,١٨٧,٣٨٦	١,٦١٧,٨٥١	٥,٦٨١,٠٤٩	-	٢٦,٨٧٩,٩٢٥
خط ثابت	١,٠٩٣,٢٠٩	٢,٤١١,٨١٩	٩١,٨٢٢	٢,٠٩١,٦٢٢	٥٢٢,٩٣٤	-	١٦,٠٥٠,٤٠٦
معدات	١,٨٠١,٣٧٨	٦٩,٠٣٥	٨٠,٨٤٥	٢,٠٥٤٣	١٨٥	-	١,٩٧١,٩٨٦
أخرى	٥,٩١٤,٤٣٣	٢,٦٢,٢٩٥	٧٣,٨٧٢	٣٩٢,٩٦٣	٩,٣٠٥	-	٦,٧٣٣,٨٦٨
<b>إجمالي الإيرادات</b>	<b>٣١,٧٨٨,٤٠٢</b>	<b>٦,٩٩٦,٤٠٦</b>	<b>٢,٤٣٣,٩٢٥</b>	<b>٤,١٢٢,٩٨٠</b>	<b>٦,٢٩٤,٤٧٣</b>	<b>-</b>	<b>٥١,٦٣٦,١٨٥</b>



# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٦- الإيرادات (تابع)

(ب) **الإيرادات المتوقع تحقيقها في المستقبل فيما يتعلق بالتزامات الأداء الغير مرضية أو الغير مرضية جزئيًا كما في تاريخ التقرير:**

٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢,٧٣٦,٠٧٥	٦,٤٤٧,٣٦٩	٢,٣١٠,٨٩٢	٣١٤,٧٦٢	١١,٨٠٩,٠٩٨
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٨</b>				
الإيرادات المتوقعة للتزامات الأداء المتبقية التي سيتم تسليمها في السنوات اللاحقة				

٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢,٣٩٠,٤١٦	١,٥٧٥,٣	٧١,٩٨٠	٦٤١,١٢٨	٣,٢٧٠,٨٢٩
٢٩,٥٤١,٩٧٣	٧,٣١٥,٩٩٢	٢,٦٥٣,٨٧٠	٥,٨٧٧,٩٩٥	٤٩,١١٦,٩٨٥
٣١,٩٣٢,٣٨٩	٧,٤٢١,٧٤٥	٢,٧٢٥,٨٥٠	٦,٥١٩,١٢٢	٥٢,٣٨٧,٨١٤
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٨</b>				
الوفاء بالتزامات الأداء في وقت معين				
الوفاء بالتزامات الأداء على مدى فترة من الزمن				
اجمالي الإيرادات				

٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢,٢٧١,٥٥٤	٦٩٠,٣٥	١١١,٧٤٩	٣٨,٣٦٥	٧٠٧,٢٥٥	٣,١٩٧,٩٥٨
٢٩,٥١٦,٨٤٨	٦,٩٢٧,٣٧١	٢,٣٢٢,١٧٦	٤,٠٨٤,٦١٤	٥,٥٨٧,٢١٨	٤٨,٤٣٨,٢٢٧
٣١,٧٨٨,٤٠٢	٦,٩٩٦,٤٠٦	٢,٤٣٣,٩٢٥	٤,١٢٢,٩٧٩	٦,٢٩٤,٤٧٣	٥١,٦٣٦,١٨٥
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٧</b>					

## ٧- مصاريف التشغيل وحق الامتياز الاتحادي

٢٠١٨	٢٠١٧	(معاد
ألف درهم	ألف درهم	بيانها)
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١٢,٦٤٣,٨٨٥	١٢,٤٣٠,٦٨٨	١٢,٤٣٠,٦٨٨
٥,٦٤٦,٤٢٩	٥,٥٠٥,٢٤٧	٥,٥٠٥,٢٤٧
٤,٩١٣,٧٤٤	٥,٠٣٦,٩١٤	٥,٠٣٦,٩١٤
٢,٥٩٣,٥٠٩	٢,٤١٢,٨٦٧	٢,٤١٢,٨٦٧
١,٥٤٣,٥٣٩	١,٦١٦,٦٦١	١,٦١٦,٦٦١
١,٣١٣,٩٤٧	١,٢٣٢,٧٥٠	١,٢٣٢,٧٥٠
٩٣٩,٢٤٧	٩٣٩,٩٢٥	٩٣٩,٩٢٥
٩١٦,٤٧٦	٧٦٣,٧٦٨	٧٦٣,٧٦٨
٣٨٣,٧٤٠	٣٧٣,٤٩٩	٣٧٣,٤٩٩
٣٥١,٢٠٥	٤٢٥,٤٦٣	٤٢٥,٤٦٣
٢٧٧,١٢٩	٩٩,١٩١	٩٩,١٩١
(١٤٥,٩٣٧)	٣٠١,٢١	٣٠١,٢١
١,٢١٥,٧١٥	٩٩٤,٦٣٤	٩٩٤,٦٣٤
٣٢,٥٩٢,٦٢٨	٣٢,١٣٢,٦٢٨	٣٢,١٣٢,٦٢٨
<b>٢٠١٧</b>		

تتضمن المصاريف التشغيلية مبلغ ٣,٠٢٤ مليون درهم (٢٠١٧ : ٥,٨٣ مليون درهم)، كمساهمات إجتماعية تم القيام بها خلال السنة.

### أ) مصاريف تنظيمية

تتضمن المصاريف التنظيمية مساهمات صندوق الاتصالات وتقنية المعلومات التي يتعين على الشركة دفعها إلى هيئة تنظيم الاتصالات (TRA)

في دولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة ١ ٪ من صافي إيراداتها المنظمة سنويا:

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٧- مصاريف التشغيل وحق الامتياز الاتحادي (تابع)

٢٠١٨	٢٠١٧	صافي الإيرادات المنظمة للإمارات العربية المتحدة
ألف درهم	ألف درهم	مساهمات صندوق الاتصالات وتقنية المعلومات
٢١,٤٩٥,٠٩٨	٢١,٨٠٥,٦٥٧	٢١,٨٠٥,٦٥٧
٢١٤,٩٥١	٢١٨,٠٥٧	٢١٨,٠٥٧
<b>٢٠١٨</b>		

المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤, ٢٠١٥ و ٢٠١٦ («التوجيهات»).

وفقا للتوجيهات، تم تخفيض رسوم حق الامتياز الإتحادي للعام ٢٠١٦ إلى نسبة ٣٠ ٪ من صافي الربح بعد إقتطاع رسوم حق الامتياز بنسبة ١٥٪ من الإيرادات المنظمة في الإمارات العربية المتحدة. خلال السنة السابقة.

في ٢٠ فبراير٢٠١٧، أعلنت وزارة المالية عن رسم حق الامتياز الاتحادي الذي سيطبق على المجموعة للسنوات من ٢٠١٧ إلى ٢٠٢١ (نظام حق الإمتياز الجديد). ووفقاً للالية الجديدة، ستقوم المجموعة بتسديد رسوم حق إمتياز بنسبة ١٥٪ من الإيرادات المنظمة في دولة الإمارات العربية المتحدة و ٣٠ ٪ من الأرباح من الخدمات المرخصة بعد اقتطاع رسوم حق الامتياز بنسبة ١٥٪ من الإيرادات المنظمة في دولة الإمارات العربية المتحدة. ولا يؤخذ بعين الإعتبار رسوم الإمتياز على الأرباح من العمليات الدولية إلا إذا كانت الرسوم المماثلة المدفوعة في بلد المنشأ أقل من الرسوم التي كان يمكن فرضها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إن آلية إحتساب حق الإمتياز الإتحادي المستحق للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ هي وفقاً لنظام حق الإمتياز الجديد.

تم التعامل مع الامتياز الاتحادي كمصروف تشغيلي في بيان الربح او الخسارة الموحد على اساس أن المصاريف التي كان على الشركة ان تكبدها نتيجة لاستخدام التسهيلات الاتحادية كان سيتم تصنيفها على انها مصاريف تشغيلية.

٢٠١٨	٢٠١٧	(معاد بيانها)
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٧٩٧,٢٠١	٦٩٤,٣٧٦	٦٩٤,٣٧٦
(٢٠,٢١٦)	٨١٥٧	٨١٥٧
(١٢٥,١٩٤)	١٤٦,٩٧١	١٤٦,٩٧١
٤١,٤٢٥	-	-
٢٩٤,٢٦١	٣٤٥,١٥٤	٣٤٥,١٥٤
٩٨٧,٤٧٧	١,١٩٤,٦٥٨	١,١٩٤,٦٥٨
<b>٢٠١٨</b>		

### (ب) حق الامتياز الاتحادي

وفقا لقرار مجلس الوزراء رقم٥٥٨/السنة ١٩٩١، يتعين على الشركة دفع حق امتياز تحادي بما يعادل ٤٠ ٪ من صافي ربحها السنوي قبل خصم هذا الامتياز الاتحادي إلى حكومة دولة الامارات العربية المتحدة مقابل استخدام التسهيلات الاتحادية. ابتداء من اسبتمبر ١٩٩٨، وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم٥٨/٣٢٢م لعام ١٩٩٨ تم رفع نسبة الامتياز الاتحادي واجبة التسديد إلى ٥٠٪.

في ٩ ديسمبر ٢٠١٢، أصدر مجلس الوزراء قرار رقم ٣٢٠/١٥/٢٣ لسنة ٢٠١٢ فيما يتعلق بآلية حق الامتياز الجديدة المطبقة على الشركة. وفقا لهذه الآلية، تم التمييز بين الإيرادات المحصلة من الخدمات التي تنظمها هيئة تنظيم الاتصالات والخدمات التي لا تخضع لتنظيم الهيئة وأيضاً بين الربح الأجنبي والمحلي. حيث ينبغي على الشركة أن تقوم بتسديد رسوم حق امتياز بنسبة ١٥٪ من الإيرادات المنظمة في دولة الإمارات العربية المتحدة و ٣٥٪ من صافي الأرباح بعد اقتطاع رسوم حق الامتياز بنسبة ١٥٪ من الإيرادات المنظمة في دولة الإمارات العربية المتحدة. فيما يتعلق بالربح الأجنبي، يتم تخفيض رسم حق الامتياز البالغ ٣٥ ٪ بالمبلغ الذي يكون فيه الربح الأجنبي قد خضع للضرائب الأجنبية.

بتاريخ ٢٥ فبراير ٢٠١٥، أصدرت وزارة المالية لدولة الإمارات العربية المتحدة توجيهات معدلة (والتي تم استلامها من قبل الشركة بتاريخ ١ مارس ٢٠١٥) متعلقة بالية إحتساب رسوم الامتياز الاتحادي للسنوات المالية

### ٨- إيرادات التمويل واخرى

الفائدة على الودائع البنكية والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق ربح/ (خسارة)من عقود صرف العملات الأجنبية الأجلة
صافي الربح على الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
ربح صرف العملات الأجنبية من القروض
إيرادات أخرى

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٩- تكاليف التمويل واخرى

٢٠١٧	٢٠١٨	
(معاد بيانها)		
ألف درهم	ألف درهم	
٥٦٦,٢٤٤	٤٦١,٠٠٤	فوائد على السحب على المكشوف والقروض والتزامات مالية أخرى
٣٩٨,٦٨٣	٥٤٨,٨٦٧	فوائد على قروض أخرى
٢١,٧١٥	٧,٦٩٢	خسارة صرف العملات الأجنبية من القروض
٣٠,١٣١	٥٣١,٤٠٣	تكاليف أخرى
٩٣,٧٩٦	١٢,٣٧٢	تخفيض خصم
١,٣٨٠,٥٦٩	١,٥٦١,٣٣٨	
١,٥٠,٨٩١	١,٥٧٢,٤١٤	مجموع تكاليف الإقتراض
(١٢٥,٣٢٢)	(١١,٠٧٦)	ناقصا: المبالغ المدرجة ضمن تكلفة الموجودات المؤهلة (إيضاح II و III)
١,٣٨٠,٥٦٩	١,٥٦١,٣٣٨	

نتج جميع تكاليف الإقتراض عن المطلوبات المالية للمجموعة التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة. إن تكلفة الإقتراض المدرجة ضمن تكلفة الأصول المؤهلة خلال السنة ناشئة عن مجموعات إقتراض محددة وعامة. إن تكاليف الإقتراض التي تعزى إلى مجموعات الإقتراض العامة تحتسب بتطبيق نسبة رسمية تبلغ ١٧,٧٩٪ (٢٠١٧: ٣,٩٥٪ إلى ١٧,٣٪) على المصاريف التي تتم على هذه الأصول. لقد تمت رسملة تكاليف الإقتراض فيما يتعلق بالقروض التي حصلت عليها شركات معينة تابعة للمجموعة.

## ١٠- الضرائب

٢٠١٧	٢٠١٨	
(معاد بيانها)		
ألف درهم	ألف درهم	
١,٥٤٨,٩٢٦	١,٦٤٩,٥٠٧	تكاليف الضرائب الحالية
(٣,٣٠,٦٨٥)	(١٤٩,٢٦٨)	تكاليف الضرائب المؤجلة (الدائنة)
١,٢٤٥,٢٤١	١,٥٠٠,٢٣٩	

### أ) مجموع الضرائب

لا تطبق ضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة على شركات الاتصالات وبالتالي فإن نسبة الضرائب الفعلية للشركة هي ٣١,٥٣٪

(٢٠١٧: ٣,٠٥٪). يبين الجدول التالي مطابقة الفرق بين تكلفة الضريبة المتوقعة (على أساس نسبة الضريبة الفعلية في دولة الإمارات العربية

المتحدة) والتحميل الضريبي للمجموعة عن السنة موضوع التقرير.

### ب) تسوية ضريبة الدخل مع الأرباح المحاسبية كما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
(معاد بيانها)		
ألف درهم	ألف درهم	
١,٢٩٧,٤٨١	١,٥١٦,٣٣٩	الضريبة على أساس متوسط معدل الضريبة المرجح ٣١,٥٣٪ (٢٠١٧: ٣,٠٥٪)
(١,٠٨٤٥)	(١,٦٨١)	أثر الضريبة على حصة النتائج في الشركات الزميلة
٢,٨٢,٦٨	٢٣٣,١٩١	الأثر الضريبي للمصاريف الغير مسموح خصمها عند تحديد الربح الخاضع للضريبة
(١٤,١١١)	(٢,٠٩٣٨)	الأثر الضريبي لاستخدام الخسائر الضريبية غير المعترف بها سابقا
(١٤,٤٣٦)	(٤,٠٤٣)	الأثر من أرصدة الضرائب المؤجلة
(٢١٩,٤٨٨)	(١٨,٦٨٢)	الأثر من أرصدة الضرائب المؤجلة بسبب تخصيص سعر الشراء
(١,٦٢٨)	٥٩١	أثر الدخل المعفي من الضرائب
١,٢٤٥,٢٤١	١,٥٠٠,٢٣٩	مصاريف ضريبة الدخل المعترف بها في الأرباح و الخسائر

### ج) الأصول و الالتزامات الضريبية الحالية

تمثل أصول الضريبة الحالية المبالغ المستردة من السلطات الضريبية و

تمثل التزامات ضريبة الدخل الحالية مبالغ الضريبة المستحقة

### د) الضرائب المؤجلة

يتم إجراء مقاصة بين الأصول والالتزامات الضريبية المؤجلة عندما يكون

٢٠١٧	٢٠١٨	
(معاد بيانها)		
ألف درهم	ألف درهم	
٩٤,١٣٥	٤٤,٤٧٢	الأصول الضريبية المؤجلة
(٣,٢٢٥,٤٧٨)	(٢,٨٣٦,٩٢٤)	الالتزامات الضريبية المؤجلة
(٣,١٣١,٣٤٣)	(٢,٧٩٢,٤٥٢)	

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ١٠- الضرائب (تابع)

فيما يلي تفاصيل الالتزامات الضريبية المؤجلة والأصول الضريبية المؤجلة الهامة التي اعترفت بها المجموعة والتحركات ذات الصلة دون الأخذ بعين الاعتبار مقاصة الأرصدة ضمن اختصاص نفس الضريبة.

الالتزامات الضريبية المؤجلة	استهلاك الضرائب المعجل	الضرائب المؤجلة على الأرباح الخارجية	اخرى	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير ٢٠١٧ (معاد بيانها)	٣,٧٠,٣٥٤	٩٧,٢٥٨	٥٨,٣٨٩	٣,٨٥٩,١٨٨
(قيد دائن) في بيان الربح أو الخسارة الموحّد	(٣٣٥,١١٧)	(٨,٥٦٤)	(٢,٢٩٢)	(٣٦٣,٩٧٣)
تحميل في الدخل الشامل الأخر	-	-	٩,٢١٩	٩,٢١٩
اعادة تصنيف من التزام ضريبي مؤجل الي أصل ضريبي مؤجل	١,٣٢٨	-	-	١,٣٢٨
اعادة تصنيف لمحتفظ بها للبيع	١٣,٥٩٤	-	-	١٣,٥٩٤
حركات أخرى	-	-	(٩,٥٩٧)	(٩,٥٩٧)
فروقات الصرف	١,٤,٨٣١	(٧٠٠)	٢٧,٤٦٢	١٣١,٥٩٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (معاد بيانها)	٣,٤٨٦,٦٥١	٨٧,٩٩٤	٦٥,١٨١	٣,٦٣٩,٨٢٦
(قيد دائن) في بيان الربح أو الخسارة الموحّد	(٢,٩٠,٦٧٢)	(١,٦٨١)	(١٠,٨٣٤)	(٢٢٢,١٨٧)
تحميل في الدخل الشامل الأخر	(٨,٠٧٥)	-	-	(٨,٠٧٥)
اعادة تصنيف من التزام ضريبي مؤجل الي أصل ضريبي مؤجل	(٣,٧٦٧)	-	-	(٣,٧٦٧)
حركات أخرى	٧٤,٢٨٠	(٢,٣٨٨)	(٥٣,٨٩٣)	-
فروقات الصرف	(٢٤٤,٥٧٥)	-	(٤٥٤)	(٢٤٥,٠٢٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣,٠٩٤,٨٤٤	٦٥,٩٢٥	-	٣,١٦٠,٧٦٧

## الأصول الضريبية المؤجلة

التزامات مكافاة نهاية الخدمة	الخسائر الضريبية	اخرى	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير ٢٠١٧	٩٢,١٩٠	٣٢١,٣١٣	٧٢٢,٢١
(قيد دائن) (تحميل) في بيان الربح أو الخسارة الموحّد	٢٨٢	(٤٢,٤٣٤)	(٦٠,٢٨٨)
تحميل في الدخل الشامل الأخر	-	٨٥٩	٨٥٩
اعادة تصنيف من التزام ضريبي مؤجل الي أصل ضريبي مؤجل	-	١٩٨	١٩٨
الأثر الضريبي من إعادة تصنيف تقييم خسائر فترات سابقة الي ضريبة دخل مستردة	(٨٧,٥٣٧)	-	(٨٧,٥٣٧)
اعادة تصنيف من أصل ضريبي مؤجل الي ضريبة دخل مستردة	-	(١٣٠,٩٣٢)	(١٣٠,٩٣٢)
حركات أخرى	-	(١,٢٦٦)	(١,٢٦٦)
اعادة تصنيف لمحتفظ بها للبيع	(٢٢)	(٣,١٢٠)	(٣,١٤٢)
فروقات الصرف	(٦٣٦)	٩,٨٠٢	٩,١٦٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٤,٢٧٧	١٨٨,٧١٤	١٩٣,٠٩١
(تحميل) في بيان الربح أو الخسارة الموحّد	-	(٢٤,١٨٥)	(٢٤,١٨٥)
قيد دائن في الدخل الشامل الأخر	١٢٧	(١٠,٨٧٨)	(١٠,٧٥١)
اعادة تصنيف من التزام ضريبي مؤجل الي أصل ضريبي مؤجل	-	(١٤,٠٩١)	(١٤,٠٩١)
حركات أخرى	-	(٧٣)	(٧٣)
اعادة تصنيف لمحتفظ بها للبيع	(٤,٢٧٧)	(١٨,٣٧٠)	(٢٢,٦٤٧)
فروقات الصرف	(٢٣)	(٣٧,٧٩٤)	(٣٧,٨١٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١,٤	٢١٨,٥٢٥	٢١٨,٥٢٥

## الخسائر الضريبية غير المستخدمة

٢٠١٧	٢٠١٨	
مليون درهم	مليون درهم	
٩٥٣	٦٧٨	اجمالي الخسائر الضريبية غير المستخدمة
٨٧٣	٦٧٨	من الأصول الضريبية المؤجلة المعترف بها
٨٠	-	من الاصول الضريبية المؤجلة الغيرمعترف بها. نتيجة عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات المستقبلية من الربح الخاضع للضريبة

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## II- الشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى

الشهرة ألف درهم	الرخص ألف درهم	الاسم التجاري ألف درهم	أخرى ألف درهم	المجموع ألف درهم
موجودات غير ملموسة أخرى				
١٦,٢٤٧,٧٥٢	١٣,٥٨٦,٩٨٦	١,٩٨٥,٣٣٨	٦,١٩٣,٠٩٩	٢١,٧٦٥,٤٢٣
-	١,٨,٩٢٦	-	٥٦٠,٧٤	٦٧٥,٠٠٠
-	١,٤٦٣,١١٩	٦٩,٤٢٧	(٨٩٤,٥٣٦)	٦٣٨,٠١٠
-	-	-	(٦٦٩,٠٩٩)	(٦٦٩,٠٩٩)
-	-	-	(١,٢١٠)	(١,٢١٠)
-	(٣,٢٦٥)	-	١٠٠	(٣,١٦٥)
-	-	-	(٩,٤٨٣)	(٩,٤٨٣)
٧,٥٤٢٢	٩١,٢٢٥	١٤,٠٢٩٨	٦٢٧,٨٥٨	١,٦٧٨,٣٨١
١٦,٩٥٣,١٧٤	١٦,٠٦٥,٩٩١	٢,١٩٥,٠٦٣	٥,٨١٢,٨٠٣	٢٤,٠٧٣,٨٥٧
الإطفاء وانخفاض القيمة				
٢,١٤٩,٨٥٠	٤,٣٩١,٥٧٦	٢٣٩,٨٦٥	٢,٤٢٣,٩٣٤	٧,٠٥٥,٣٧٥
-	٦٨٣,٣٤٥	٨٧,٣٣٣	٨٦٢,١١٠	١,٦٣٢,٧٨٨
-	-	١٧,٣٤١	(٩٩,٥٨٨)	(٨٢,٢٤٧)
-	-	-	(٣,٩٩٧)	(٣,٩٩٧)
-	(١٥,١٢٣)	-	٥٣	(١٥,٠٧٠)
-	-	-	(٦,٤٧٠)	(٦,٤٧٠)
-	٢٦٧,٣٩٦	١٩,٦١٥	٤٣٨,١١٢	٧٢٥,١٢٣
٢,١٤٩,٨٥٠	٥,٣٢٧,١٩٤	٣٦٤,١٥٤	٣,٦١٤,١٥٤	٩,٣٠٥,٥٠٢
القيمة المدرجة				
١٤,٨٠٣,٣٢٤	١٠,٧٣٨,٧٩٧	١,٨٣٠,٩٠٩	٢,١٩٨,٦٤٩	١٤,٧٦٨,٣٥٥
التكلفة				
١٦,٩٥٣,١٧٤	١٦,٠٦٥,٩٩١	٢,١٩٥,٠٦٣	٥,٨١٢,٨٠٣	٢٤,٠٧٣,٨٥٧
-	٢٤,٠٧٣,٨٥٧	-	٧٤٩,٦٠	١,٠٨١,٧١٨
-	-	-	(٨,٨٦٤)	(٨,٨٦٤)
-	-	-	١٣,٩٩٤	١٣,٩٩٤
-	-	-	١٥٣,٦٢٩	١٥٣,٦٢٩
-	-	-	(٦,٥٥٩)	(٦,٥٥٩)
(١,٠٨٩,٦٢٢)	(٥٨٨,٨١١)	(٨٦,٦٥٧)	(٢٩٧,٩٥٧)	(٩٧٣,٤٢٥)
١٥,٨٦٣,٥٥٢	١٥,٨٠٩,٧٣٨	٢,١٠٨,٤٠٦	٦,٣٦٢,٢٠٦	٢٤,٢٨٠,٣٥٠
الإطفاء وانخفاض القيمة				
٢,١٤٩,٨٥٠	٥,٣٢٧,١٩٤	٣٦٤,١٥٤	٣,٦١٤,١٥٤	٩,٣٠٥,٥٠٢
-	٧٣٠,٨٥٠	٩٢,٤٣٢	٧٤,٧٥٩	١,٥٢٤,٤١
-	-	-	١,٤٠٣	١,٤٠٣
-	-	-	(٥٩,٠٩١)	(٥٩,٠٩١)
-	(٢,٥٩٩١)	(٢٤,٩٦٠)	(٢,٨٩٤٤)	(٤٣٩,٨٩٥)
٢,١٤٩,٨٥٠	٥,٨٥٢,٠٥٣	٤٣١,٦٢٦	٤,٠٨٨,٢٨١	١,٣٧١,٩٦٠
القيمة المدرجة				
١٣,٧١٣,٧٠٢	٩,٩٥٧,٦٨٥	١,٦٧٦,٧٨٠	٢,٢٧٣,٩٢٥	١٣,٩٠٨,٣٩٠

## أخرى- صافي القيمة الدفترية

حق الاستخدام غير القابل للإلغاء	٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم
برامج كمبيوتر	١,٠٩٥,٠٢٠	٣٨٦,٩٦١
علاقات عملاء	٣١٨,٦٤٧	٢٤٨,١٤٠
أخرى	٦٤٨,٤٧٥	٣٣٦,٨١٠
	٢,٢٧٣,٩٢٥	٢,١٩٨,٦٤٩

في سنة ٢٠١٧ . تم إدراج مبلغ بقيمة ١١٨,٧ مليون درهم ضمن الموجودات غير الملموسة تتعلق برسمة تكاليف الاقتراض للسنة.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## II- انخفاض القيمة و الخسائر الأخرى

### أ) انخفاض قيمة وخسائر أخرى

يتم الاعتراف بصافي خسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة الموحد فيما يتعلق بالقيمة الدفترية للإستثمارات. الشهرة. الرخص والممتلكات والالات والمعدات علي النحو التالي:

٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم
شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة (بي تي سي ال)	
٢٢,٠٢٦	٨٤,١٧١
٢٢,٠٢٦	٨٤,١٧١
شركة الاتصالات الإمارات	
٤٥,٣٤٤	١٧٢,١٩٩
٤٥,٣٤٤	١٧٢,١٩٩
اتصالات سيريلانكا	
٥٦,٣٤٠	٢,٦١٢٢
٥٦,٣٤٠	٢,٦١٢٢
أخرى	
٤,١٣٤	٣,٠٢,٧١٣
-	١٨٣,٧٠٠
٤,١٣٤	١١٨,٥١٤
-	٤٩٩
١٢٧,٨٤٤	٧٦٥,٢٠٥

نتجت خسائر انخفاض القيمة بشكل رئيسي من زيادة معدلات اسعار الخصم نتيجة إرتفاع التضخم في الدول التي تعمل بها إتصالات والظروف والتحديات الاقتصادية والسياسية ، علاوة على التقلب السلبي لقيمة العملة بالإضافة الى الظروف التشغيلية.

### ب) الوحدات المولدة للنقد

إن الشهرة التي تم الحصول عليها من خلال دمج الأعمال يتم توزيعها عند الاستحواذ على الوحدات المولدة للنقد والتي يتوقع لها أن تستفيد من دمج الأعمال ذات الصلة. تقوم المجموعة باختبار الشهرة سنويا لتحديد ما إذا كانت هذه القيمة قد انخفضت. إن القيمة الدفترية للشهرة (تتعلق جميعها بعمليات ضمن القطاع الدولي للمجموعة) تم توزيعها كما يلي:

٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم
الوحدات المولدة للنقد والتي تم توزيع الشهرة لها	
٨,٧٦٦,٣٣٨	٩,٠٥٥,٩٥٥
١,٨٥٣,٧٧٧	١,٨٧٨,٣٢٨
٣,٠٨٣,٨٦	٣,٩٠٨,٨٤٦
١,٥٠١	١,٥٥٥
١٣,٧١٣,٧٠٢	١٤,٨٠٣,٣٢٤

تم توزيع الشهرة الى القطاعات المعنية بناء على الوحدات المولدة للنقد القابلة للتحديد بشكل منفصل

### ج) الافتراضات الرئيسية المستخدمة في احتساب القيمة من الاستخدام:

ان الافتراضات الرئيسية في احتساب القيمة من الاستخدام هي تلك المتعلقة بتوقعات التدفقات النقدية طويلة الاجل وتقديرات رأس المال العامل ومعدلات الخصم والتكاليف الراسمالية.

### التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل

تقوم المجموعة بإعداد توقعات التدفقات النقدية وتقديرات رأس المال العامل مستمدة من أحدث وخطة أعمال سنوية معتمدة من قبل مجلس الإدارة وذلك للسنوات الخمس التالية. تأخذ خطط الأعمال في الحسبان اعتبارات السوق المحلية كالأيرادات والتكاليف المرتبطة بنمو العملاء مستقبلا وتأثير المنافسة في السوق المحلي، مع الأخذ في الاعتبار الاقتصاد المحلي والوضع التجاري السياسي. ولا يتجاوز هذا المعدل متوسط معدل النمو طويل الأجل للأسواق ذات الصلة وتتراوح ما بين ٢,٢٪ إلى ٥,٣٪ (٢٠١٧ : ٢,٧٪ إلى ٤,٢٪).

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ١٣ – الممتلكات والآلات والمعدات (تابع)

إن القيمة المدرجة لاراضي و مباني المجموعة تشمل مبلغا اسميا بقيمة ا درهم (٢٠١٧ : ا درهم) يتعلق بأرض تم منحها للمجموعة من قبل الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة. لا توجد التزامات طارئة مرتبطة بهذه المنحة. ولذلك فإنه لم يتم إدراج أية مبالغ اضافية في بيان الربح او الخسارة الموّخّد أو في بيان المركز المالي الموّخّد.

تم إعادة تصنيف بعض الموجودات غير الملموسة إلى موجودات مصنفة تحت بند النقدية لتتوافق مع عرض السنة الحالية.

تم إدراج مبلغَ بقيمة ١١,١ مليون درهم (٢٠١٧ : ٦,٦ مليون درهم) ضمن الممتلكات والآلات والمعدات تتعلق برسملة تكاليف الاقتراض للسنة.

لقد تم رهن الممتلكات والآلات والمعدات مقابل قروض بصادفي قيمة تقريبية تبلغ ١,٨٥٧ مليون درهم (٢٠١٧ : ٢,٢٩٣ مليون درهم).

تتضمن الأصول تحت الإنشاء على مباني ومعدات أجهزة مضاعة الإرسال وخطوط إنتاج وسنترالات وشبكة تجهيزات.

## ١٤ – الاستثمارات العقارية

إن الاستثمارات العقارية وهي العقارات المملوكة بهدف تحقيق إيجارات و/أو زيادة قيمة رأس المال يتم إدراجها بالتكلفة المستهلكة بصورة منفصلة ضمن الأصول غير المتداولة في بيان المركز المالي الموّخّد.

٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم
٦٦,٩٧٩	٤٩,٨٣١
٢,٠٥٦	١٧,١٤٨
٦٩,٣٠٥	٦٦,٩٧٩
٢٦,٨٥٤	٢٢,٦٠١
٥٩٩٢	٤,٢٥٣
٣٢,٨٤٦	٢٦,٨٥٤
٣٦,١٨٩	٤,١٢٥
٥٥,٩٩٠	٥٣,٦١٠

التكلفة	في ا يناير	صافي المحول من الموجودات الملموسة و الممتلكات والمنشآت والمعدات في ٣١ ديسمبر	الاستهلاك
١٧,١٤٨	(٦٣٨,٠١٠)	(١,٩٦٩,٣٢٠)	٦٢,٩٠٩
٠	(٥,٥٨٠,٣١١)	(٤,٣٩٦)	٥,٦٧١
٠	(١٦,٤٥١)	٠	٢٦٣,٦٨٤
٠	(١٦,٤٥١)	٠	٢,٨١٥,٢٥١
(٨٧١)	(١٢٣,٣٣٣)	(١,٩٦٩,٣٢٠)	٨٩,٦٨١,٧٠٧

## ايرادات إيجار الاستثمارات العقارية ومصروفات التشغيل المباشرة

٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم
٨,٨٦٢	٩,١١٨
٨٨٥	٨,٩

تم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية للمجموعة على أساس منح تكلفة استبدال الإنشاء (منح التكلفة)، والذي يمثل المبلغ الذي سيكون مطلوبا حاليا لاستبدال القدرة العملية للأصل. تم تحديد تكلفة استبدال الإنشاء بناء على مؤشر تيرنر انترناشونال للإنشاء. وبناء على ذلك، تم تصنيفها ضمن مستوى ٣ ضمن تصنيفات القيمة العادلة.

ايرادات إيجار ممتلكات	المصروفات التشغيلية المباشرة
٨٩,٦٨١,٧٠٧	٣,١٧٣,١٦١
٧,٢٩٧,٨١٦	٥,٣٥٣,٢٨٣
(١٣,٩٩٤)	(١٣,٩٩٤)
٦,٨٠٨	٠
٠	(٣,٦٣٧,٨٠٣)
(١,٧٤٤,٨٣١)	(٤,٣٧٠)
٠	٠
(٦,٣٥٣,٠٣٠)	(١١٥,٤٥٦)
٨٨,٨٧٤,٤٧٦	٤,٧١٨,٨٢١
٤٥,٣٤٥,٨٠٤	١٨٢,٣٢٢
٥,٦٤٠,٤٣٧	٠
٧٠,١٠١	٤١,٠٦
(١,٦٤١,١٤٣)	٠
(٣,٧٨٣,٤٢٦)	(٩)
٤٥,٦٣١,٧٧٣	١٨٦,٤١٩
٤٣,٢٤٢,٧٠٤	٤,٥٣٢,٤٠٢

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ١٢ انخفاض القيمة و الخسائر الأخرى (تابع)

### أسعار الخصم

إن أسعار الخصم التي تطبق على التدفقات النقدية لكل من عمليات المجموعة مبنية على دراسة داخلية أجرتها الادارة. تستخدم الدراسة بيانات السوق ومعلومات من شركات اتصالات متنقلة مماثلة مدرجة وفي منطقة محددة حيثما تتوفر تلك المعلومات وتكون مناسبة. تستخدم معدلات الخصم قبل احتساب الضرائب علاوة مخاطر سوق الأسهم المستقبلية تتراوح ما بين ٩,٠ ٪ إلى ٢١,٧ ٪ (٢٠١٧ : ٩,٢ ٪ إلى ٢١,٦ ٪).

### الإفناق الرأسمالي

تعد توقعات التدفقات النقدية للإفناق الرأسمالي على أساس الخبرة السابقة وتشمل استمرار الإفناق الرأسمالي المتواصل واللازم لإنشاء وبدء تشغيل الشبكات في الأسواق الناشئة وتقديم منتجات وخدمات صوت وبيانات أفضل والالتزام بمتطلبات التغطية السكنانية لبعض التراخيص الخاصة بالمجموعة. ويشمل الإفناق الرأسمالي على التدفقات النقدية المستخدمة لشراء الممتلكات والآلات والمعدات وموجودات غير ملموسة أخرى.

الاراضي والمباني ألف درهم	الآلات والمعدات ألف درهم	سيارات وأجهزة حاسب آلي وأثاث ألف درهم	الأصول تحت الإنشاء ألف درهم	المجموع ألف درهم
١٠,٤٣٣,٦١٩	٦١,٩٧٩,١٤٦	٥,٥٢١,٥٥٢	٣,٥٣٥,٢٥٥	٨١,٤٦٩,٥٧٢
١٢٦,٣١٢	٢,٥٣٠,٧٨٧	١٥٠,٧٨٦	٤,٤٩٧,٩٢٠	٧,٣٠٥,٨٠٥
-	-	-	٦٦٩,٩٩٩	٦٦٩,٩٩٩
-	-	-	(١٦,٤٥١)	(١٦,٤٥١)
(٨٧١)	(١١٨)	(١٦,١٥٩)	-	(١٧,١٤٨)
(١٢٣,٣٣٣)	٥,٥٠٣,٤٤١	(٤٣٨,١٠٧)	(٥,٥٨٠,٣١١)	(٦٣٨,٠١٠)
(١,٧٧٠)	(١,٨٣٤,٨٧٧)	(١٢٨,٢٧٧)	(٤,٣٩٦)	(١,٩٦٩,٣٢٠)
١٧	(٢,٨٣٥)	(٦٤٧)	٦٦,٣٧٤	٦٢,٩٠٩
٢٠,٨٧٨٧	٢,٣٣٧,١٠٩	٢٦٣,٦٨٤	٥,٦٧١	٢,٨١٥,٢٥١
١,٦٤٣,٠٦١	٧٠,٥١٢,٦٥٣	٥,٣٥٢,٨٣٢	٣,١٧٣,١٦١	٨٩,٦٨١,٧٠٧
٢,٦٣٦,٨٩٨	٣٢,٨٢٠,٢٨١	٣,٥٩٦,٤١٨	٥٩,٧٦٧	٣٩,١١٣,٣٦٤
٢٣٤,٧١٢	٤,٩١١,٦٥٨	٤٧٠,٣٩٤	-	٥,٦١٦,٧٦٤
-	٢٥٩,٧٠٦	-	١٢٢,٥٦٩	٣٨٢,٢٧٥
(٢,٠٩٦)	(١,٥٦٠,٨١٤)	(٩٩,٠٢٧)	-	(١,٦٦١,٩٣٧)
٥,٧١٧	٥٥٨,٥٥٧	(٤٨٢,٠٢٥)	-	٨٢,٢٤٩
-	(٩,٦٠٤)	(٢,٤١٦)	-	(٩٣,٠٢٠)
١٧٣,٩١٢	١,٤٧٦,٦٨١	٢٥٥,٥٣٠	(١٤)	١,٩٠٦,١٠٩
٣,٠٤٩,١٤٣	٣٨,٣٧٥,٤٦٥	٣,٧٣٨,٨٧٤	١٨٢,٣٢٢	٤٥,٣٤٥,٨٠٥
٧,٥٩٣,٩١٨	٣٢,١٣٧,١٨٨	١,٦٧٣,٩٥٨	٢,٩٩٠,٨٣٩	٤٤,٣٣٥,٩٠٣
١,٦٤٣,٠٦١	٧,٥١٢,٦٥٣	٥,٣٥٢,٨٣٢	٣,١٧٣,١٦١	٨٩,٦٨١,٧٠٧
١٧٥,٧٨٥	١,٦٩٥,٧١٣	٧٣,٠٣٥	٥,٣٥٣,٢٨٣	٧,٢٩٧,٨١٦
-	-	-	(١٣,٩٩٤)	(١٣,٩٩٤)
١٦٨	(٤١٤)	٧٠,٥٤	-	٦,٨٠٨
٢,٠٣,٦٤٩	٢,٨٥٨,٢٥٣	٥٧٥,٩٠١	(٣,٦٣٧,٨٠٣)	-
(٢٢,٥٢٤)	(١,٤٩٦,٢١٢)	(١٨٥,٧٢٥)	(٤,٣٧٠)	(١,٧٤٤,٨٣١)
-	-	-	-	-
(١,٠٢٠,٧٨٧)	(٥,٠٩٦,٩٧٥)	(١١٩,٨١٢)	(١١٥,٤٥٦)	(٦,٣٥٣,٠٣٠)
٩,٩٧٩,٣٥٢	٦٨,٤٧٣,٠١٨	٥,٧٠٣,٢٨٥	٤,٧١٨,٨٢١	٨٨,٨٧٤,٤٧٦
٣,٠٤٩,١٤٣	٣٨,٣٧٥,٤٦٥	٣,٧٣٨,٨٧٤	١٨٢,٣٢٢	٤٥,٣٤٥,٨٠٤
٢٦٦,٤٩٢	٤,٨٩٤,٣٣١	٤٧٩,٦١٤	-	٥,٦٤٠,٤٣٧
٣١٦	٦٢,٢٩٦	٣,٣٨٣	٤١,٠٦	٧٠,١٠١
(١٨,٨٧٦)	(١,٤٣٨,٦٩٧)	(١٨٣,٥٧٠)	-	(١,٦٤١,١٤٣)
(١٠٥,٥٩٢)	(١٠٥,٥٩٢)	(٨٨,٧٢٤)	(٩)	(٣,٧٨٣,٤٢٦)
٣,١٩١,٤٨٣	٣٨,٣٠٤,٢٩٤	٣,٩٤٩,٥٧٧	١٨٦,٤١٩	٤٥,٦٣١,٧٧٣
٦,٧٨٧,٨٦٩	٣,٠٦٨,٧٢٤	١,٧٥٣,٧٠٨	٤,٥٣٢,٤٠٢	٤٣,٢٤٢,٧٠٤

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ١٥ – الشركات التابعة

(أ) ان شركات المجموعة التابعة الرئيسية هي كما يلي:

الاسم	بلد التأسيس	النشاط الرئيسي	٢٠١٨	٢٠١٧	نسبة الأسهم المملوكة
شركة الإمارات للاتصالات والخدمات البحرية (م.م.ح) المتحدة	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الاتصالات	٪١٠٠	٪١٠٠	
شركة الإمارات للكابل التلفزيوني والوسائط المتعددة ذ م م	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الكابل التلفزيوني	٪١٠٠	٪١٠٠	
شركة اتصالات باكستان الدولية ذ م م	الإمارات العربية المتحدة	تملك الاستثمار في شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة	٪٩٠	٪٩٠	
شركة إيه مارين (ش م خ)	الإمارات العربية المتحدة	أنشطة الكوابل البحرية	٪١٠٠	٪١٠٠	
شركة اتصالات القابضة للخدمات ذ م م	الإمارات العربية المتحدة	خدمات البنية التحتية	٪١٠٠	٪١٠٠	
شركة اتصالات لحلول البرمجة (الخاصة) المحدودة	الهند	حلول لتقنية المعلومات	٪١٠٠	٪١٠٠	
شركة اتصالات لخدمات التكنولوجيا ذ.م.م	الإمارات العربية المتحدة	حلول لتقنية المعلومات	٪١٠٠	٪١٠٠	
اتصالات أفغانستان	أفغانستان	خدمات الاتصالات	٪١٠٠	٪١٠٠	
اتصالات مصر إس. إيه. إي	مصر	خدمات الاتصالات	٪٦٦.٤	٪٦٦	
أتلانك تليكوم إس إيه	توجو	خدمات الاتصالات	٪١٠٠	٪١٠٠	
اتصالات لانكا (برايغت) ليمتد	٤٠ (إيضاح) سيريلانكا	خدمات الاتصالات	-	٪١٠٠	
شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة	باكستان	خدمات الاتصالات	* ٪٢٣	* ٪٢٣	
شركة اتصالات للاستثمار في شمال افريقيا	الإمارات العربية المتحدة	تمتلك استثمارات في سوسيتي ديبارتيسيباشن دان لي تيليوميونيكشن (اس بي تي)	٪٩١,٣	٪٩١,٣	
سوسيتي ديبارتيسيباشن دان لي تيليوميونيكشن (اس بي تي)	المملكة المغربية	تملك الاستثمار في ماروك تلييكوم	٪٩١,٣	٪٩١,٣	
اتصالات المغرب اس ايه (ماروك تلييكوم)	المملكة المغربية	خدمات الاتصالات	* ٪٤٨	* ٪٤٨	
اتصالات موريشيوس الخاصة المحدودة	موريشيوس	تملك استثمارات في اتصالات دي بي تلييكوم برايغت ليمتد	٪١٠٠	٪١٠٠	
يو تي تكنولوجيا المحدودة	٤٢ (إيضاح) الإمارات العربية المتحدة	تركيب وإدارة أنظمة الشبكات	٪٨٥	٪٥٠	

في ٣٠ نوفمبر ٢٠١٨ ، اتمت المجموعة و مجموعة سي كي هاتشيسن

القابضة المحدودة دمج عملياتهما في سيريلانكا ، اتصالات لانكا

المحدودة الخاصة واتصالات هاتشيسن لانكا المحدودة الخاصة بعد

الحصول على جميع الموافقات اللازمة ، وبناء عليه ، تمتلك مجموعة

اتصالات نسبة ١٥ ٪ من الملكية بينما تمتلك مجموعة سي كي اتش

اتش الاغلبية والسيطرة بنسبة ٨٥ ٪ من هاتش لانكا.

في ١٧ أبريل ٢٠١٨ ، أكملت شركة اتصالات المغرب الاستحواذ على حصة

إضافية قدرها ١٠ ٪ في أوناتيل أس أي في سوق أبيدجان للأوراق المالية

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ١٥- الشركات التابعة (تابع)

(ب)إفصاحات حول شركات تابعة

إن المعلومات المتعلقة بالشركات التابعة التي تتضمن حقوق الملكية غير المسيطرة ذات أهمية للمجموعة هي كما يلي:

الف درهم	ماروك تلييكوم الموحدة	بي تي سي ال الموحدة	اتصالات مصر الموحدة
٢٠١٨	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٧
معلومات متعلقة بحقوق الملكية غير المسيطرة:			
نسبة حقوق الملكية غير المسيطرة (نسبة المساهمة ٪)	٪٥١,٦	٪٧٦,٦	٪٣٤
الربح	١,٣٨٨,٧٠٤	٣٤١,٨٨٣	٩٥,٤٩٥
مجموع (الخسارة)/ الربح الشامل	(٢٢٤,٧٣٩)	(١,٣٤٣,٦٠٧)	(٧,٩٢٣)
توزيعات الأرباح	(١,٤١٥,٤٢٧)	(١١٢,٦٠٥)	-
حقوق الملكية غير المسيطرة كما في ٣١ ديسمبر	٦,٧١٩,٣٥٨	٤,٠٨٤,٥٨٤	١,٤٧٠,٧٦٧
ملخص المعلومات حول الشركات التابعة:			
موجودات متداولة	٥,٤١٣,٤١٢	٢,٨٦٩,٢٦٠	١,٢٧٢,٢٥٠
موجودات غير متداولة	٣٣,٣٥٥,٣٩٧	١٢,٤٥٢,٣٥١	٦,٥١٦,١٢٣
مطلوبات متداولة	١٤,٤٤٧,٨٦٥	٥,٧٨٢,٩٥١	٢,١٠٨,٣٧٣
مطلوبات غير متداولة	٣,١٨١,٢٠٣	٣,٨٤٣,٨٣٩	١,٢١٩,٤١٧
الف درهم	٢٠١٧	(معاد بياناتها)	
معلومات متعلقة بحقوق الملكية غير المسيطرة:			
نسبة حقوق الملكية غير المسيطرة (نسبة المساهمة ٪)	٪٥١,٦	٪٧٦,٦	٪٣٤
الربح / (الخسارة)	١,٢١١,٧٣٣	٤٦,٨٧٥	٧٤,٧٢٢
مجموع (الخسارة) / الربح الشاملة	٦٧٢,٥٠٦	(٣٤٧,٢٣٢)	٧٦,٢٧٣
توزيعات الأرباح	(١,٣٤٢,٥٨٦)	(١٣٢,٩٠٠)	-
حقوق الملكية غير المسيطرة كما في ٣١ ديسمبر	٧,١١٣,٥٤٥	٥,١٩٨,٩١٣	١,٣٨٢,٤٩١
ملخص المعلومات حول الشركات التابعة:			
موجودات متداولة	٥,٤٢٢,١٦٨	٣,٠١٢,٢٦١	٢,٠٥٦,٦٤١
موجودات غير متداولة	٣٤,٨٠٢,٥٣٨	١٥,٧٩١,٧١٠	٦,٤٦٤,١٩٤
مطلوبات متداولة	١٤,٧٥٨,٨٧٦	٥,٧٢٠,٤٠٢	٥,٧٢٠,٤٠٢
مطلوبات غير متداولة	٣,٤٧٥,٩٢٣	٤,٧٨٥,٩٧٦	٢,١٣٧,٣٠٦

## ج-الحركة في الحقوق الملكية الغير مسيطرة

ان الحركة في حقوق الملكية الغير مسيطرة هي ما يلي:

كما في ١ يناير	٢٠١٨	٢٠١٧
اجمالي الدخل الشامل	١٣,٦٨٨,٩٢٨	١٣,٢٣٥,٥٨١
ربح السنة	١,٨٢٧,١٧٥	١,٣٣٢,٣٦٣
إعادة قياس التزامات المنافع المحددة - صافي بعد تنزيل الضرائب	(٧٧,٢٣٥)	(٣٦,٥٣٤)
فروقات الصرف الناتجة عن تحويل العمليات الخارجية	(١,٤٩٤,٨٤٦)	٤٣٧,١٣٤
خسارة من إعادة تقييم الموجودات المالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل	(٢,٦١٧)	(٢٧)
ربح من القيمة العادلة خلال السنة	-	٨٤٢
حركات أخرى في حقوق الملكية	٤,١٣٢	(١٣,٨٣٥)
معاملات مع المالكين:		
استبعاد شركة تابعة	٣,٩٣٩	-
مساهمات رأسمالية من حقوق الملكية غير المسيطرة	١٦,٧٤٠	٢٨٤,١٧١
تسديد دفعات مقدمة إلى حقوق الملكية غير المسيطرة	(٢٩,٧٨٠)	(٧٦,٠٩١)
الاستحواذ على حصة إضافية في شركة تابعة	(١٣٤,٣٢٨)	-
توزيعات أرباح	(١,٥٣٠,٧٣٢)	(١,٤٧٤,٦٧٦)
كما ٣١ ديسمبر	١٢,٢٩٨,٣٧٦	١٣,٦٨٨,٩٢٨

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

#### ١٦ – الحصة في نتائج شركات زميلة ومشاريع مشتركة

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	ألف درهم
شركات زميلة (إيضاح ١٧ ب)	(٣٣,٦١٩)	(١٩٣,٤٥٠)
مشاريع مشتركة (إيضاح ١٧ و) الإجمالي	٦٩٨٠	١٣,٦٥٨
	(٢٦,٦٣٩)	(١٧٩,٧٩٢)

أ) في فبراير ٢٠١٧ ، قامت المجموعة بإعادة هيكلة لإستثمارها في ايميريجنج ماركتس تيليكوميونيكيشن سيرفيسز ليمتد (إي إم تي إس) ووقعت اتفاقية مساهمين جديدة مع مساهمين آخرين في شركة إي إم تي إس القابضة بي في القائمة في هولندا (إي إم تي إس بي في). نتج عن إعادة الهيكلة أن حقوق التصويت للمجموعة في شركة إس بي في) انخفضت إلى ٢٥ ٪ من خلال إصدار شريحة جديدة من الأسهم الممتازة في إي إم تي إس بي في، بينما إرتفعت حصتها في الأسهم العادية بدون التمتع بحق التصويت الي ٤٥ ٪ من خلال مفاوضة الدين بحقوق الملكية، وبالتالي تحويل جزء من قروض المساهمين إلى حقوق الملكية. بالإضافة إلى ذلك، وافق المساهمين في إي إم تي إس بي في على التنازل عن جميع قروض المساهمين المتبقية المقدمة إلى إي إم تي إس حتى تاريخ إعادة هيكلة الشركة في ٨ فبراير ٢٠١٧.

خلال السنة السابقة، تعثرت إي إم تي إس في سداد اتفاقية قرض مع مجموعة من البنوك النيجيرية (المقرضين ل إي إم تي إس)، ونتيجةً للمناقشات بين إي إم تي إس والمقرضين، لم يتم التوصل إلى اتفاق بشأن خطة لإعادة هيكلة الديون. بناءً على ذلك، وبتاريخ ٩ يونيو ٢٠١٧ ، تلقت إي إم تي إس إشعاراً بعدم السداد وإنفاذ القوانين المتعلقة بالضمان، ومطالبة إي إم تي إس بي في بتحويل ١٠٠ ٪ من أسهمها في إي إم تي إس إلى يونيتد كابيتل ترستيز ليمتيد («أمين الضمان» لمقرضي إي إم تي إس) حتى ٢٣ يونيو ٢٠١٧.

خلال السنة السابقة، تعثرت إي إم تي إس في سداد اتفاقية قرض مع مجموعة من البنوك النيجيرية (المقرضين ل إي إم تي إس)، ونتيجةً للمناقشات بين إي إم تي إس والمقرضين، لم يتم التوصل إلى اتفاق بشأن خطة لإعادة هيكلة الديون. بناءً على ذلك، وبتاريخ ٩ يونيو ٢٠١٧ ، تلقت إي إم تي إس إشعاراً بعدم السداد وإنفاذ القوانين المتعلقة بالضمان، ومطالبة إي إم تي إس بي في بتحويل ١٠٠ ٪ من أسهمها في إي إم تي إس إلى يونيتد كابيتل ترستيز ليمتيد («أمين الضمان» لمقرضي إي إم تي إس) حتى ٢٣ يونيو ٢٠١٧.

بلغ البديل المستلم مبلغ ٠٠٥٥٣ دولار للسهم، بما يعادل ٣٧ مليون دولار (١٣٧ مليون درهم)

وبناءً عليه ، تم إدراج مكاسب بيع استثمارات في الثريا بقيمة ٧٠.٣ مليون درهم في نتائج السنة من العمليات غير المستمرة (إيضاح ٤٠).

ج) في ١ مايو ٢٠١٨ ، اتمت مجموعة اتصالات الاستحواذ على حصة إضافية بنسبة ٣٥ ٪ في يو تي تكنولوجيا والتي كانت تعالج محاسيبا كمشروع مشترك. وبناءً عليه ، تم الاعتراف بحصة نتائج يو تي تكنولوجيا حتى ٣٠ أبريل ٢٠١٨ كمشروع مشترك وبعد ذلك تم معالجتها محاسيبا كشركة تابعة.

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	(معاد بيانها) ألف درهم
شركات زميلة (إيضاح ١٧ ب)	٤٠٧,٦٤٢	٤,١٦٦,٣١
مشاريع مشتركة (إيضاح ١٧ و) الإجمالي	٥٨,٦٢٦	٨٢,١٥
	٤١٢٩,٢٦٨	٤,٢٤٨,٠٤٦

#### ١٧ – الاستثمار في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (تابع)

أ) الشركات الزميلة

الاسم	بلد التأسيس	النشاط الرئيسي	٢٠١٨	٢٠١٧	نسبة الأسهم المملوكة
شركة اتحاد اتصالات ("موبايلي")	المملكة العربية السعودية	خدمات الاتصالات	٢٨ ٪	٢٨ ٪	
شركة الثريا للاتصالات ش.م.خ ("الثريا")	الإمارات العربية المتحدة	خدمات الاتصالات الفضائية	-	٢٨ ٪	
اتصالات هاتشيسن لانكا المحدودة الخاصة	سيريلانكا	خدمات الاتصالات	١٥ ٪	-	
الخدمات المالية الرقمية ش.ذ.م.م	الإمارات العربية المتحدة	خدمات المحفظة الرقمية	٥٠ ٪	-	

تم تصنيف حصة المجموعة البالغة ١٥ ٪ في هاتش على أنها استثمارات في شركات زميلة نتيجة للتأثير العام الذي تتمتع به مجموعة اتصالات على القرارات المالية والتشغيلية من خلال حقوق التصويت في اجتماعات مجلس إدارة هاتش.

ب) في ٢٣ سبتمبر ٢٠١٨ ، أبرمت مجموعة اتصالات اتفاقية مع بنك نور (ش.م.ع) لتأسيس «الخدمات المالية الرقمية ش.ذ.م.م (دي اف اس) ، التي

تمت تصنيف حصة المجموعة البالغة ١٥ ٪ في هاتش على أنها استثمارات في شركات زميلة

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٧
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٤,٠٩٣,٢٨٥	٤,١٨٤,٥٦٧	٤,١٦٦,٣١	٤,٢٨٤,٧٧٨
(٣٣,٦١٩)	(١٧,٧٢٦)	(٣٣,٦١٩)	(١٩٣,٤٥٠)
-	٨٣,٩٦٣	٢٤,٩٩٥	١,٦٧١,٠
-	-	(٧٢,٣٤١)	-
(٥,٥٧٠)	(٤,٥١٩)	(٥,٥٧٠)	(٤,٥١٩)
-	-	(١٣١)	-
(٨,٧٢٣)	-	(٨,٧٢٣)	-
-	-	-	(٢٧,٤٨٨)
٤,٠٤٥,٣٧٣	٤,٠٩٣,٢٨٥	٤,٠٧٠,٦٤٢	٤,١٦٦,٣١

ج) تسوية ملخص المعلومات المالية أعلاه لصافي أصول الشركات الزميلة

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٧
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١٣,٥٧٧,٩٧٧	١٣,٩٥٨,٧٨٤	١٣,٦٢٧,٩٧٧	١٤,٩٨٤,٦٨١
٣,٨٠٠,٨٨٣	٣,٩٠٧,٤٨٢	٣,٨٢٥,٨٧٨	٤,١٧٩,٨٧٨
٢٤٤,٤٩٠	١٨٥,٨٠٣	٢٤٤,٧٦٤	١٨٦,١٥٣
-	-	-	(٢٠,٠٠٠)
٤,٠٤٥,٣٧٣	٤,٠٩٣,٢٨٥	٤,٠٧٠,٦٤٢	٤,١٦٦,٣١

\*تتضمن أخرى مبلغ ١٥٠ مليون درهم (٢٠١٧ : ١٥٠ مليون درهم) متعلقة بعلاوة لإصدار حقوق إكتتاب أسهم مدفوعة في السنوات السابقة.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ١٧ – الاستثمار في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (تابع)

د) المبالغ المجمعة ذات الصلة بشركات زميلة	موبايلي		جميع الشركات الزميلة	
	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٧
ألف درهم	٦,٩٥٤,٧٠٠	٨,١٦٩,٣٢٤	٧,٠٠٤,٧٠٠	٨,٣٩٤,٤٥٥
موجودات متداولة	٣,٠٨٠,٠٧٥	٣,١٤٦,١٤٨	٣,٠٨٠,٠٧٥	٣,٢٤٨,٣٥٤
موجودات غير متداولة	(١١,٣١٣,٤٦١)	(١١,٦٦٩,٩٧٨)	(١١,٣١٣,٤٦١)	(١١,٨٦١,٣١٧)
مطلوبات متداولة	(١٢,٨٦٣,٣٣٧)	(١٤,٠١٧١٠)	(١٢,٨٦٣,٣٣٧)	(١٤,٠٣١,٨١١)
مطلوبات غير متداولة	١٣,٥٧٧,٩٧٧	١٣,٩٥٨,٧٨٤	١٣,٦٢٧,٩٧٧	١٤,٩٨٤,٦٨١
صافي الموجودات	١١,٦٤١,٢٢٩	١١,٦٦٨,٨٩٧	١١,٧٩٩,٠٠٥	١١,٤٨٥,٠٠٥
الإيرادات	(١٢,٠٧٣)	(٦٩٤,٣٠١)	(١٤,٠٣١٧)	(٧٩١,٨٠٦)
الخسارة	(١٦٦,٧٦٦)	(٦٨٦,٦٦٤)	(١٨٧,٠٠١)	(٧٨٣,٤٤٩)
مجموع الخسارة الشاملة				

تم تعديل حصة من نتائج والقيمة المدرجة للموجودات والمطلوبات لموبايلي حتى تتلائم مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

## ه) القيمة السوقية للشركات الزميلة

إن أسهم إحدى الشركات الزميلة للمجموعة مدرجة في أسواق الأسهم وتم تصنيفها ضمن «المستوى ا». إن القيمة السوقية للاستثمار المجموعه بناء على الأسعار المعروضة كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٧
ألف درهم	ألف درهم
٣,٤٩٨,٧١٥	٣,١٣,٤٠٨

شركة اتحاد اتصالات («موبايلي»)

## و) مشاريع مشتركة

بلد التأسيس	النشاط الرئيسي	٢٠١٨	٢٠١٧
الإمارات العربية المتحدة	تركيب وإدارة أنظمة الشبكة	* ٨٥ ٪	٥٠ ٪
الإمارات العربية المتحدة	خدمات تقنيات المعلومات والاتصالات	٥٠ ٪	٥٠ ٪

## ز) الحركة في استثمار في مشاريع مشتركة

القيمة المرحلية في ١ يناير	٢٠١٨	٢٠١٧
الحصة من النتائج	٨٢,٠١٥	٧٠,٨٨٧
عدم الاعتراف ب يو تي تي	٦٩٨٠	١٣,٦٥٨
إعادة تصنيف خلال السنة	(٢٦,٣٨٣)	-
توزيعات ارباح	(٣,٩٨٦)	٢,٤٧٠
القيمة المرحلية في ٣١ ديسمبر	٥٨,٦٢٦	٨٢,٠١٥

## ح) إجمالي المبالغ المتعلقة بالمشاريع المشتركة

الموجودات المتداولة (متضمنه مبلغ ٢٦,٨٢٥ ألف درهم) ٢٠١٧ : ٥٢,٠٥٥ (كنقد ومرادفات النقد)	٢٠١٨	٢٠١٧
الموجودات غير المتداولة	٢٧٢,١١٧	٣٧٢,٣٣٦
المطلوبات المتداولة (بما في ذلك المطلوبات المالية المتداولة) باستثناء دائنون تجاريون وذمم دائنة أخرى والمخصصات بمبلغ ٦٨,٣٤ ألف درهم (٢٠١٧ : ١٥,٤٧٧ ألف درهم)	٩,٢٣	١٢,٢٩٧
المطلوبات غير المتداولة (بما في ذلك المطلوبات مالية غير متداولة باستثناء دائنون تجاريون وذمم دائنة أخرى والمخصصات بمبلغ صفر (٢٠١٧ : ١,٥٧٩ ألف درهم)	(١٥٥,١٠٠)	(٢١٠,٦٨٣)
صافي الاصول	(٨,٥٩٢)	(٩,٤٧٥)
الإيرادات	١١٧,٤٤٨	١٦٤,٤٧٥
الاستهلاك والإطفاء	٢٩٦,٨١٦	٤١٦,٧٣٥
مصاريف الفائدة	٤,٩٧٧	٥,٠٤٧
الربح أو الخسارة	٧,٠٦	١٧١
	٧,٩٣٢	٢٧,٣٥٦

لم تحدد المجموعة أية التزامات طارئة او التزامات رأسمالية بخصوص حصتها في مشاريع مشتركة.

بتاريخ ١مايو ٢٠١٨ ، أصبحت يو تي تي شركة تابعة للمجموعة كما تم ايضاحه في إيضاح ١٥ ج\*

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ١٨ – استثمارات أخرى

القيمة العادلة من خلال الربح أوالخسارة	القيمة العادلة من الدخل الشامل الاخر	القيمة العادلة من	
		تكلفة الإطفاء	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٤٨,١٨٣	٤٨٢,٣٨٧	٣٤٨,٦٣٧	٨٧٩,٢٠٧
٢٨,٠٦٣	(٢٨,٠٦٣)	-	-
٧٩,٥٧٤	٥٧,٥٠٦	٢١٩,٦٩٣	١,٠٦٧,٧٧٣
(١٢,٧٠١)	(٥٩,١٦١)	(٣٢٩,٦٨٢)	(٤,١٥٤٤)
١٤٦,٩٧١	٣,٩٣٧	٧٥٧	١٥١,٦٦٥
-	-	(١٣,٨٤٨)	(١٣,٨٤٨)
٣,٦٢٧	١٤,٢٦٤	-	١٧,٨٩١
١,٢٥٧,٢٩٧	٢١٨,٢٩٠	٢٢٥,٥٥٧	١,٧٠١,١٤٤
٤٢,٦٩٤	٧٤,٣٤٧	٥٩٥,٧٦٠	١,٧٠١,١٤٤
(٢,٠٦٤٨)	(٢٨,٢٩١)	(٣,٢٢٧)	(٥٢,١٦٦)
(١٢٥,١٩٤)	(١,٠٩٢٢)	-	(١٣٦,١١٦)
-	-	(٢٥٧)	(٢٥٧)
٢,٥٧١	(٤,٤٢٩)	-	(١,٨٥٨)
١,١١٨,٣٠٠	٢٤٨,٩٩٥	٨١٧,٨٣٣	٢,١٨٥,١٤٨

الاتصالات للحكومة الاتحادية (بما في ذلك الوزارات والهيئات المحلية) تتم

هذه الخدمات بناء على الشروط التجارية العادية. تتراوح فترة السماح

الممنوحة للهيئات الحكومية لدفع رسوم الخدمات بين ٩٠ و ١٢٠ يوما.

تتضمن الذمم المدينة التجارية مبلغ ١,٤٦٢ مليون درهم ( ٢٠١٧ : ١,٣٣٤

مليون درهم) صافية من مخصص ديون مشكوك في تحصيلها بمبلغ

٢٠٢ مليون دهم (٢٠١٧ : ١٩٧ مليون درهم) مستحقة من الوزارات الاتحادية

والهيئات المحلية. أنظر إيضاح ٧ بخصوص الإفصاح عن حق الامتياز

المدفوع إلى الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

وفقا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ (تعديل ٢٠٠٩) إفصاحات الجهة

ذات العلاقة، قررت المجموعة عدم الإفصاح عن المعاملات التي تجريها

مع الحكومة الاتحادية في دولة الإمارات وغيرها من المنشآت التي تمارس

الحكومة الاتحادية السيطرة عليها، وتلك الخاضعة للسيطرة المشتركة

أو التأثير الجوهري. تتمثل طبيعة المعاملات التي قامت بها المجموعة

مع مثل تلك الجهات ذات العلاقة في توفير خدمات الاتصالات.

المشاريع المشتركة	الشركات الزميلة	
	٢٠١٨	٢٠١٧
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١٩٦,٦٩٦	١٠,١٦١	-
٧٧,٦٦١	٦٥,٤٤٤	١,٣٣٣
٨,٣٩٨	٣٢,٣٩٩	٥٦٧
٦٢,٨٢٠	١٤٦,٥٠٩	٥٧,٥٨٦
-	-	١,٧٣٧

تشمل مبيعات الجهات ذات العلاقة على كل من تقديم منتجات وخدمات الاتصال (وبشكل رئيسي الخدمات الصوتية والدوائر المؤجرة) بواسطة المجموعة بناء على مواصفات تجارية عادية. تتعلق المشتريات حصريا بتقديم منتجات وخدمات الاتصال من قبل الشركات الزميلة إلى المجموعة بناء على شروط تجارية عادية. يعتبر صافي القيمة المستحقة من الجهات ذات علاقة غير مضمون وسيتم وسيتم تسويته بدفعات النقدية. إن القروض المستحقة من جهة ذات علاقة تابعة لقروض خارجية.

إن خدمات الإدارة الرئيسية والخدمات الأخرى المقدمة إلى الشركات الزميلة هي كما يلي بناء على شروط وأحكام تعاقدية.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ١٩ – معاملات جهة ذات علاقة (تابع)

### ١. شركة اتحاد اتصالات

استجابة لمتطلبات الترخيص الخاصة بلجنة الاتصالات وتقنية المعلومات (سي آي تي سي)، قامت موبايلي (عندما كانت تحت التأسيس) بإبرام اتفاقية إدارة «الاتفاقية» مع الشركة كمشغل للشركة اعتباراً من ٢٣ ديسمبر ٢٠٠٤. تمثل مبالغ الفواتير المقدمة من الشركة رسوم إدارية سنوية ورسوم انتداب الموظفين وغيرها من الخدمات المقدمة بموجب الاتفاقية. بلغت مدة الاتفاقية سبع سنوات ويمكن أن تجدد تلقائياً لفترات متعاقبة تبلغ كل منها خمسة أعوام إلا إذا قدمت الشركة إخطار إلغاء الاتفاقية قبل ١٢ شهراً أو إذا قامت موبايلي بتقديم إخطار إلغاء قبل ٦ أشهر من انتهاء الفترة المعينة.

في سنة ٢٠١٧، وقعت المجموعة اتفاقية خدمات فنية و دعم مع موبايلي. ان مدة هذه الاتفاقية هي خمس سنوات.

في سنة ٢٠١٧، قامت المجموعة بالاستحواذ على حصة إضافية في موبايلي بنسبة ٠,٥٣٪.

### ٢. شركة الثريا للاتصالات ش.م.خ

توفر الشركة تسهيلات بوابة رئيسية إلى شركة الثريا بما في ذلك خدمات الصيانة والدعم. تحصل الشركة على دخل سنوي من شركة الثريا مقابل تلك الخدمات. كما تم بيانه في إيضاح ١٦ (ب)، قامت المجموعة باستبعاد حصتها في شركة الثريا.

### ج) تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

إن تعويضات أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة مبنية أدناه كالتالي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
مزايا طويلة الأجل	١,٣٩٧	١,٤١٢
مزايا قصيرة الأجل	٥٩,٤٢٠	٥٧,٤٦٣

## ٢٠ – المخزون

	٢٠١٨	٢٠١٧
أجهزة المشتركين	٣٧٧,٦٣٢	٣٧٠,٦٥٦
مواد صيانة ومستهلكة	٤٠٢,٧٥٤	٢٤٩,٦٥٢
مخصصات التقادم	(٥٣,٥٨٣)	(٦٢,٥٦٧)
صافي المخزون	٧٢٦,٨٠٣	٥٥٧,٧٤١

### الحركة في مخصصات التقادم

	٢٠١٨	٢٠١٧
في ١ يناير	٦٢,٥٦٧	٥٠,١٠٠
صافي الزيادة في مخصصات التقادم	(٨,٩٨١)	١١,٨٢٧
فروقات الصرف	(٣)	٢٣,٣
إعادة تصنيف لمحتفظ بها للبيع (إيضاح ٣٩)	-	(١,٥٧٣)
في ٣١ ديسمبر	٥٣,٥٨٣	٦٢,٥٦٧
المخزون المعترف به كمصرف خلال العام فيما يتعلق بعمليات مستمرة	٢,٦٦١,٧٤٤	٢,٧٣٠,٢٠٠

## ٢١ – مدينون تجاريون وذمم مدينة أخرى

	٢٠١٨	٢٠١٧
مبالغ مدينة مقابل خدمات مقدمة	١,٣١٣,٦٧٧	١,٢٧٢,٨٩٠
مبالغ مستحقة من مشغلي/ مقدمي خدمات شركات اتصالات أخرى	٤,٣١٤,٨٧٩	٦,١٩٣,٥٦٣
إجمالي الذمم المدينة التجارية	١٤,٦٢٨,٥٥٦	١٦,٤٦٦,٤٥٣
الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة / مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	(٢,٧٦٤,٤٨٨)	(٢,٥٩٤,٦٣١)
صافي الذمم المدينة التجارية	١١,٨٦٤,٠٦٨	١٣,٨٧١,٨٢٢
مصرفوات مدفوعة مقدما	٨٣٩,٧٠٣	٦٩٠,٩٧٢
إيرادات مستحقة	٧٩٤,٤١٨	٧٨٧,٣٤٥
دفعات مقدمة الي موردين	١,١٤٢,٣٠٩	١,٢١٧,٣٦٩
ضرائب مدينون مباشرة	٣٥,١٤١	٤٢,٧٨٢
مدينون آخرون	١,٢٠٢,٧٣٧	١,٢٧,٤٤٦
في ٣١ ديسمبر	١٦,١٩٣,٣٧٦	١٨,١٥٠,٧٣٦
إجمالي المدينون التجاريون والذمم المدينة الأخرى	١٦,١٩٣,٣٧٦	١٨,١٥٠,٧٣٦
تمثل مدينون تجاريون وذمم مدينة أخرى متداولة	١٥,٨٨٤,٢٠٨	١٧,٨٠٣,٨٧٩
تمثل منها ذمم مدينة أخرى غير متداولة	٣,٩١٦,٨	٢١١,٨٥٧

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٢١ – مدينون تجاريون وذمم مدينة أخرى (تابع)

تتراوح الفترة الائتمانية للمجموعة بين ٣٠ و ١٢٠ يوماً (٢٠١٧: ٣٠ و ١٢٠ يوماً).

تعترف المجموعة بخسائر ائتمانية متوقعة على مدى الحياة للذمم المدينة التجارية بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة، باستخدام المنهج المبسط. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة من هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة مخصص استناداً إلى خبرة المجموعة السابقة في الخسائر الائتمانية وتحليل المركز المالي الحالي للمدين والمعدلة بالعوامل الخاصة بالمدينين والظروف

### الذمم المدينة التجارية – أيام استحقاقها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

لغاية ٦٠ يوم	١١ – ٩٠ يوم	٩١ – ٣٦٥ يوم	أكثر من سنة	المجموع
صفر الي ٥٠٪	٥ الي ٧٥٪	٥ الي ١٠٠٪	٣١ الي ١٠٠٪	ألف درهم
٥,٠٦١,٢٢٢	٧٢٢,٨٥٣	٢,٥٥٧,٦٤٧	٦,٢٨٦,٨٣٤	١٤,٦٢٨,٥٥٦
(٣٣١,٣١٩)	(١٧,٠١٣٣)	(٦,٥٩٢٢)	(١,٦٥٧,١١٤)	(٢,٧٦٤,٤٨٨)
٤,٧٢٩,٩٠٣	٥٥٢,٧٢٠	١,٩٥١,٧٢٥	٤,٦٢٩,٧٢٠	١١,٨٦٤,٠٦٨

لغاية ٦٠ يوم	١١ – ٩٠ يوم	٩٠ – ٣٦٥ يوم	أكثر من سنة	المجموع
صفر الي ٥٠٪	صفر الي ٧٥٪	صفر الي ١٠٠٪	٢٠ الي ١٠٠٪	ألف درهم
٨,٠٧٤,٠٨٠	٨٩٨,٣٥٠	٣,٧٠٢,٤١٠	٣,٧٩١,٦١٣	١٦,٤٦٦,٤٥٣
(٦٢٢,٥٩٣)	(١٦,٠٤٠٤)	(٧١٤,٩٨٨)	(١,٩٦,٦٤٦)	(٢,٥٩٤,٦٣١)
٧,٤٥١,٤٨٧	٧٣٧,٩٤٦	٢,٩٨٧,٤٢٢	٢,٦٩٤,٩٦٧	١٣,٨٧١,٨٢٢

### الحركة على الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة

	٢٠١٨	٢٠١٧
في ١ يناير	٢,٥٩٤,٦٣١	٢,١١٨,٨٣١
صافي الزيادة في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها (بعد تنزيل الشطب)	٢٤٧,٦٦٠	٤٦٧,٧٠٤
الاستحواذ على يو تي تكنولوجيا	٢,٤٠٤	-
فروقات الصرف	(٨,١٦٣)	١٨,٥٥٥
إعادة تصنيف لمحتفظ بها للبيع (إيضاح ٣٩)	-	(١,٤٥٩)
في ٣١ ديسمبر	٢,٧٦٤,٤٨٨	٢,٥٩٤,٦٣١

لا يتم احتساب فوائد على أرصدة الذمم المدينة التجارية، أما فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة على الخدمات المقدمة، تحتفظ المجموعة بمبلغ ٢٢٣ مليون درهم (٢٠١٧: ٢٢٠ مليون درهم) كضمان على شكل ودائع نقدية من العملاء. بلغت القيمة العادلة للضمانات المحتفظ بها مقابل قروض العملاء مبلغ ١٤٢ مليون درهم (٢٠١٧: ١٠٧ مليون درهم).

## ٢٢ – موجودات تعاقدية

	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
تكلفة الحصول	٤٤٦,٨١٢	٤٢٦,٠٠٢	٤٣١,٨١٤
تكلفة الوفاء	٢٩,١٧٦	٢٤٥,٧٥٣	٢١٥,٥٣٤
إيرادات غير مفوترة	٩٦٥,٦٦١	٧٤٣,٤٢٣	٧٥٣,٦٥٧
التي تمثل موجودات تعاقدية متداولة	١,٢٧,١٠٨	١,١٩٣,٤٦٧	١,١٩٥,٧٣٥
التي تمثل موجودات تعاقدية غير متداولة	٤٣٢,٥٤١	٢٢١,٧١١	٢٠٥,٢٧٠
	١,٧٠٢,٦٤٩	١,٤١٥,١٧٨	١,٤٠١,٠٠٥



# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٢٣ - ذمم التأجير التمويلي المدينة

	٢٠١٨	٢٠١٧
ذمم التأجير التمويلي المدينة المتداولة	٤٢,٣٧٩	٣٨,٢٢٣
ذمم التأجير التمويلي المدينة الغير متداولة	١٧٤,٨٢٧	٢٠٩,٤٩١
	٢١٧,٢٠٦	٢٤٧,٧١٤

## ٢٣,١ ذمم مستحقة بموجب عقود التأجير التمويلي

	٢٠١٨	٢٠١٧	الحد الأدنى لدفعات التأجير	القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات التأجير
ذمم مستحقة بموجب عقود التأجير التمويلي	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
خلال سنة	٥٧,٩٥٩	٥٧,٥٥٣	٥٧,٥٥٣	٣٨,٢٢٣
من سنتين إلى ٥ سنوات	١٩٩,٨٦٠	٢٥٠,١٥٧	٢٥٠,١٥٧	٢٠٩,٤٩١
	٢٥٧,٨١٩	٣٠٧,٧١٠	٣٠٧,٧١٠	٢٤٧,٧١٤
يطرح: إيرادات التمويل المستقبلية	(٤٠,٦١٣)	(٥٩,٩٩٦)	-	-
القيمة الحالية للتزامات التأجير	٢١٧,٢٠٦	٢٤٧,٧١٤	٢١٧,٢٠٦	٢٤٧,٧١٤
مخصص لذمم التأجير غير القابلة للتحويل	٢٠,٨٨١	٣٣,٥٦٨	٣٣,٥٦٨	٣٣,٥٦٨

بالنسبة لمدينون عقود التأجير التمويلي، تقوم المجموعة بإثبات خسارة ائتمان متوقعة على مدى الحياة ع باستخدام المنهج المبسط. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة من هذه الموجودات المالية باستخدام بيانات الائتمان الخارجية التي تتضمن الظروف الاقتصادية العامة للقطاعات التي يعمل فيها المدينون وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك التوقعات الخاصة بتلك الظروف في تاريخ التقرير المالي،

بما في ذلك القيمة الزمنية من المال عند الاقتضاء.

## ٢٤ - النقد ومرادفات النقد

	٢٠١٨	٢٠١٧
محتفظ به في الإمارات العربية المتحدة	٢٦,٦١٣,٨٤١	٢٤,٣٤٤,٣٤٢
محتفظ به خارجياً وغير مقيد الاستخدام	١,٧١٧,٦٩٨	١,٨٣٩,٥٤٦
محتفظ به خارجياً و مقيد الاستخدام	٢٩,٥٩٢	٩٥٦,٢٠٥
<b>النقد وأرصدة البنوك</b>	<b>٢٨,٣٦١,١٣١</b>	<b>٢٧,١٤٠,١٩٣</b>
معاد تصنيفه لمحتفظ به للبيع (إيضاح ٣٩)	-	(١٤,٩٣٥)
<b>النقد وأرصدة البنوك من العمليات التشغيلية المستمرة</b>	<b>٢٨,٣٦١,١٣١</b>	<b>٢٧,١٢٥,٢٥٨</b>
ناقصاً: ودائع بتواريخ إستحقاق تتجاوز الثلاثة أشهر من تاريخ الإيداع	(١٧,٥٤٢,١٢٣)	(٢٣,٢٧٦,٥٢٥)
<b>النقد ومرادفات النقد من العمليات التشغيلية المستمرة</b>	<b>١٠,٨١٩,٠٠٨</b>	<b>٣,٨٤٨,٦٣٣</b>

يتكون النقد ومرادفات النقد من النقد وودائع بنكية قصيرة الأجل، إستثمارات قابلة للتسييل بصورة سريعة لمبالغ معروفة وبدون تغيير جوهري في القيمة. وهي محتفظ بها بصورة رئيسية بدرهم الإمارات العربية المتحدة في المؤسسات المالية والبنوك. تستحق الفائدة على هذه الودائع وفقاً لمعدلات السوق السائدة. إن القيمة المدرجة لهذه الموجودات تقارب قيمتها العادلة.

## ٢٥ - دائنون تجاريون وذمم دائنة أخرى

	٢٠١٨	٢٠١٧
<b>متداولة</b>		
حق الامتياز الاتحادي	٥,٥٨٨,٨٧٩	٥,٧٣٥,٥٣٢
دائنون تجاريون	٦,٧٩٨,٢١١	٦,٦٠٣,٣٠٣
مبالغ مستحقة لإدارات الاتصالات الأخرى	٣,٨٣٦,٢٣٥	٥,٤٢٥,٤٩٢
مستحقات	٨,١١٧,٥٥٩	٧,٤٠٥,٧٢٥
ضرائب دائنون مباشرة	١,٣٧,٠٥٧	١,٢٩١,٩٧٥
دفعات مقدمة من عملاء	٤٣٦,٨٧٠	٦١,٤٩٥
ذمم دائنة أخرى	٢,١٤٨,٨٩٢	٢,٧٤٧,٨٠٨
<b>في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٢٨,٢٩٧,١٥٣</b>	<b>٢٩,٨١١,٣٣٠</b>
<b>غير متداولة</b>		
ذمم دائنة أخرى ومستحقات	١,٥٢٣,٧٣٩	١,٤٧٧,٥٤٠
<b>في ٣١ ديسمبر</b>	<b>١,٥٢٣,٧٣٩</b>	<b>١,٤٧٧,٥٤٠</b>

سيتم دفع حق الامتياز الاتحادي للسنة المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مباشرة بعد الموافقة على البيانات المالية الموحدة ولكن في موعد أقصاه ٤

شهور من السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ .

## ٢٦ - إلتزامات تعاقدية

	٢٠١٨	٢٠١٧
متداولة	ألف درهم	(معاد بيانها) ألف درهم
إيرادات مؤجلة	٣,١٢٠,١١٧	٢,٩٨٤,٦٤٠
حق جوهرتي/ ولاء العملاء	١٤٥,٦٩٩	١٥٣,٦٤٠
	٣,٢٦٥,٨١٦	٣,١٣٨,٢٧٩
غير متداولة	٢١,١٤٥	١١,٣٨٩
إيرادات مؤجلة	٢١,١٤٥	١١,٣٨٩

بلغت الإيرادات المعترف بها خلال السنة التي تم تضمينها في رصيد الإلتزامات التعاقدية في بداية السنة مبلغ ٣,١٥٠ مليون درهم

(٢٠١٧: ٣,٠٠٥ مليون درهم) على التوالي.

## ٢٧ - القروض

	٢٠١٨	٢٠١٧	القيمة العادلة	القيمة المدرجة
إن تفاصيل القروض البنكية والاخرى للمجموعة كما يلي:	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
قروض بنكية	٣,٨٩٥,٨٣١	٣,٦٥١,٤٢٧	٣,٨٩٥,٨٣١	٣,٦٥١,٤٢٧
حسابات بنكية قصيرة الاجل	٣,٣٨١,٦٣٧	٤,٥١٧,٧٤٧	٣,٣٨١,٦٣٧	٤,٥٩٨,٨٣٧
القروض البنكية	١٥,٧٧١,٤٦٠	١٦,٥٧٦,٨١٦	١٥,٧٧١,٤٦٠	١٥,٥٢٨,٦٤١
قروض أخرى	٤٤٤,٣٩٣	٣٩٩,٠٩٨	٤٤٤,٣٩٣	٤٨١,٤٢٠
سندات	٣,٩٤٤	٣,٧٨٠	٣,٩٤٤	٤,٠٨١
تمويل موردين	٢٣,٤٩٧,٢٦٥	٢٥,١٤٨,٨٦٨	٢٣,٤٩٧,٢٦٥	٢٤,٢٦٤,٤٠٦
أخرى	-	٥٤٤,٨٤٦	-	٥٤٨,٢٤٤
دفعات مقدمة من حقوق الملكية غير المسيطرة	٢٣,٥٢٥,٦٦٠	٢٣,٥٢٥,٦٦٠	٢٣,٥٢٥,٦٦٠	٢٤,٨١٢,٤٣٠
مجموع القروض	-	-	-	(١٠٧,٠٨٩)
إعادة تصنيف لمحتفظ بها للبيع (إيضاح ٣٩)	٢٣,٥٢٥,٦٦٠	٢٣,٥٢٥,٦٦٠	٢٣,٥٢٥,٦٦٠	٢٤,٧٠٥,٣٤١
القروض من العمليات التشغيلية المستمرة	٨,٥٥٢,٤٦٩	٨,٥٥٢,٤٦٩	٨,٥٥٢,٤٦٩	٤,٦٧٠,٢٠٨
مستحقة الدفع خلال ١٢ شهر	١٤,٩٧٣,١٩١	١٤,٩٧٣,١٩١	١٤,٩٧٣,١٩١	٢٠,٣٥١,١٣٣
مستحقة الدفع بعد ١٢ شهر	-	-	-	-

تمثل الدفعات المقدمة من حصص الملكية غير المسيطرة دفعات

مقدمة من قبل مساهمي الأقلية من شركة اتصالات باكستان الدولية ذ.م.م مقابل استحواذ المجموعة لحصتها في بي تي سي ال والتي

تمثل ٢٦ ٪، بعد تنزيل التسديدات. إن هذا المبلغ بدون فوائد ولا يسدد

خلال ١٢ شهرا من تاريخ بيان المركز المالي. وبالتالي تم ادراج كامل المبلغ ضمن المطلوبات غير المتداولة. إن القيمة العادلة للقروض لا تعادل قيمتها المدرجة

كونها لاتخضع لفوائد. ولكون تواريخ السداد متغيرة، فإنه لا يمكن تحديد القيمة العادلة بشكل معقول.

إن القروض الخارجية بمبلغ ٢,٤٦٨ مليون درهم (٢٠١٧: ٢,٣٣٧ مليون درهم) مضمونة بممتلكات والالات ومعدات.

بتاريخ ٢٨ أبريل ٢٠١٤ ، دخلت المجموعة في اتفاقية قرض متعدد العملات

بمبلغ ٣,١٥ مليار يورو (١٥,٩ مليار درهم) مع عدد من البنوك المحلية والدولية بهدف توفير تمويل لازم للاستحواذ على ماروك تيليكوم.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٢٧ - القروض (تابع)

بتاريخ ١١ يونيو ٢٠١٤ ، أتمت المجموعة إصدارها الأول من السندات وفق برنامجها للسندات المتوسطة الأجل، السندات التي تم إصدارها مقومة بالدولار الأمريكي واليورو وتتكون من أربعة شرائح:

- (أ) شريحة لفترة ٥ سنوات بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي، وبسعر كوبون ٢,٣٧٥ ٪ بالسنة.
- (ب) شريحة لفترة ٧ سنوات بقيمة ١,٢٠٠ مليون يورو وبسعر كوبون ١,٧٥٠ ٪ بالسنة.
- (ج) شريحة لفترة ١٠ سنوات بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي وبسعر كوبون ٣,٥٠٠ ٪ بالسنة.
- (د) شريحة لفترة ١٢ سنة بقيمة ١,٢٠٠ مليون يورو وبسعر كوبون ٢,٧٥٠ ٪ بالسنة.

التاريخ الفعلي لمدة السندات هو ١٨ يونيو ٢٠١٤ ، يتم استخدام صافي متحصلات إصدار السندات لسداد تسهيلات قائمة بمبلغ ٣,١٥ مليار يورو، على النحو الوارد أعلاه.

في مايو ٢٠١٥ ، أصدرت المجموعة سندات إضافية بمبلغ ٤٠٠ مليون دولار أمريكي تحت شريحة الدولار الحالية لفترة ٥ سنوات.

بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ، تم تقسيم السندات وفق برنامج السندات المتوسطة الأجل حسب العملة ١,٤ مليار دولار أمريكي (٥,١٤ مليار درهم) و ٢,٤ مليار يورو (١٠,٥٣ مليار درهم) كما يلي :

القيمة الأسمية	القيمة العادلة	القيمة المدرجة
٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم
<b>السندات</b>		
شريحة بقيمة ٩٠٠ مليون دولار أمريكي. وبسعر ٢,٣٧٥ ٪ في السنة مستحقة في ٢٠١٩	٣,٣٠٦,٦٠٠	٣,٣٠٥,٢٤٠
شريحة بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي. وبسعر ٣,٥٠٠ ٪ في السنة مستحقة في ٢٠٢٤	١,٨٣٧,٠٠٠	١,٨٢١,٨١٦
<b>سندات متعلقة بتحوطات صافي الاستثمار</b>		
شريحة بقيمة ١,٢٠٠ مليون يورو. وبسعر ١,٧٥٠ ٪ في السنة مستحقة في ٢٠٢١	٥,٢٦٣,٦٨٠	٥,١٤١,٩٩٣
شريحة بقيمة ١,٢٠٠ مليون يورو. وبسعر ٢,٧٥٠ ٪ في السنة مستحقة في ٢٠٢٦	٥,٢٦٣,٦٨٠	٤,٩٧١,٢٠٠
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨</b>	<b>١٥,٦٧٠,٩٦٠</b>	<b>١٥,١١٢,٤٤٩</b>
مستحقة الدفع خلال ١٢ شهر	٣,٣٠٥,٢٤٠	٣,٣٠٥,٢٤٠
مستحقة الدفع بعد ١٢ شهر	١١,٨٠٧,٢٠٩	١١,٨٠٧,٢٠٩

القيمة الأسمية	القيمة العادلة	القيمة المدرجة
٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم
<b>السندات</b>		
شريحة بقيمة ٩٠٠ مليون دولار أمريكي. وبسعر ٢,٣٧٥ ٪ في السنة مستحقة في ٢٠١٩	٣,٣٠٦,٦٠٠	٣,٣٠٦,٥٧٦
شريحة بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي. وبسعر ٣,٥٠٠ ٪ في السنة مستحقة في ٢٠٢٤	١,٨٣٧,٠٠٠	١,٨٢٠,٢٣٠
<b>سندات متعلقة بتحوطات صافي الاستثمار</b>		
شريحة بقيمة ١,٢٠٠ مليون يورو. وبسعر ١,٧٥٠ ٪ في السنة مستحقة في ٢٠٢١	٥,٢٦٣,٦٨٠	٥,٥٢٩,٩٧٠
شريحة بقيمة ١,٢٠٠ مليون يورو. وبسعر ٢,٧٥٠ ٪ في السنة مستحقة في ٢٠٢٦	٥,٢٦٣,٦٨٠	٥,١٧٩,٣٢٤
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧</b>	<b>١٥,٦٧٠,٩٦٠</b>	<b>١٥,٥٢٨,٦٤١</b>
مستحقة الدفع خلال ١٢ شهر	–	–
مستحقة الدفع بعد ١٢ شهر	١٥,٥٢٨,٦٤١	١٥,٥٢٨,٦٤١

## ٢٧ - القروض (تابع)

إن الشروط والأحكام لقروض المجموعة البنكية والقروض الأخرى هي كما يلي:

القيمة المدرجة	٢٠١٧ (معاذ بيانها) ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	معدل الفائدة الاسمي	سنة الاستحقاق	العملة
<b>قروض بفوائد متغيرة</b>					
قروض بنكية مضمونة	١,٠٠٧,٢٥٤	٩٤٧,٧٢٦	معدل سعر الفائدة السائدة في لندن زائد	٢٠٢٣	دولار أمريكي
قروض بنكية مضمونة	١,٢٢٧,٢٥٢	٣٨٢,٦٩٣	معدل إقراض الممر ٠,٥ ٪ - ٠,٧٥ ٪	٢٠٢٣	جنية مصري
قروض بنكية قصيرة الأجل غير مضمونة	٢٩٥,٣٩٤	–	معدل إقراض الممر ٠,١ ٪ - ٠,٢٥ ٪	٢٠١٨	جنية مصري
تمويل موردين غير مضمون	٤٨٠,٦٠١	٤٤٤,٣٩٣	٦,٤٣ ٪ الي ٩,٣٤ ٪	٢٠٢٣	روبية باكستانية
سحب على المكشوف غير مضمون	٤٤,٢٣٠	٤٠,٤٣٠	معدل متوسط الممر زائد ٠,٧٥ ٪	٢٠١٩	جنية مصري
قروض بنكية مضمونة	٧,٤٩٤	–	معدل سعر الفائدة السائدة في سريلانكا	٢٠١٨	روبية سيريلانكية
قروض بنكية مضمونة	٩١,٥٧٣	٦٨٤,٩٩١	معدل سعر الفائدة السائدة في كراتشي زائد ٠,٢٤ ٪ الي	٢٠٢٥	روبية باكستانية
قروض بنكية مضمونة	٤٧,٧٣١	–	معدل سعر الفائدة السائدة في لندن زائد ١,٩ ٪ ٣ شهور	٢٠١٩	دولار أمريكي
قرض بنكي غير مضمون	٣٣,٢٢٤	–	معدل سعر الفائدة السائدة في لندن زائد	٢٠١٨	دولار أمريكي
قروض بنكية قصيرة الأجل غير مضمونة	١٠٧,٨٧٣	–	معدل سعر الفائدة السائدة في لندن زائد ٤,٢ ٪	٢٠١٨	دولار أمريكي
قروض بنكية مضمونة	٤٩,٩٥٠	١٤٤,٧٤٨	معدل سعر الفائدة السائدة في كراتشي زائد ٠,٢ ٪ الي ٠,٧٥ ٪ ٦ شهور	٢٠٢٢	روبية باكستانية
قرض بنكي مضمون	–	٣٢,١٨٤	٦,٦٥ ٪	فيد التنفيذ	روبية باكستانية
قروض بنكية مضمونة	–	٥٥,٦٩٥	معدل إقراض الممر ناقص ٠,٢٥ ٪	٢٠١٩	جنية مصري
قروض بنكية مضمونة	–	١٤٧,١١٧	معدل إقراض منتصف الممر و ٠,٢٥ ٪	٢٠١٩	جنية مصري
<b>قروض بفوائد ثابتة</b>					
قروض بنكية قصيرة الأجل غير مضمونة	٢,٩٥٠,٧٨٤	٣,١١٦,٣٦٧	١٠ ٪	٢٠١٩	درهم مغربي
قرض بنكي غير مضمون	١٠٥,١١٤	١٤١,٧٨٨	٤,٥ ٪ الي ٦ ٪	٢٠١٩	فرنك غرب أفريقي
قرض بنكي مضمون	–	٨٠,١٠٠	–	٢٠١٩	يورو
قرض بنكي مضمون	٦٥,٤٥٨	٧٦,٨٩٦	٥,٥ ٪	٢٠١٩	فرنك غرب أفريقي
قرض بنكي غير مضمون	٧٨٩,٩٥٢	٦٠١,٣٥٥	٢ ٪ الي ٨ ٪	٢٠٢٣-٢٠١٩	فرنك غرب أفريقي
قرض بنكي مضمون	–	–	٥ ٪ الي ٨ ٪	٢٠٢٣	فرنك غرب أفريقي
قرض غير مضمون من حقوق الملكية غير المسيطرة	–	١٦٠,٢٠١	٦ ٪	٢٠٢٣ فصاعداً	فرنك غرب أفريقي
قروض بنكية قصيرة الأجل غير مضمونة	٥٩,٣٩٩	٣٨٩,٠١٧	٦ ٪ الي ٨,٥ ٪	٢٠١٩	فرنك غرب أفريقي
<b>قروض أخرى</b>					
دفعة مقدمة من حقوق الملكية غير المسيطرة	٥٤٨,٢٤	٥٤٤,٨٤٦	بدون فائدة	لا ينطبق	دولار أمريكي
سندات	١,٨٣٣,٠١٧	١,٨٣٤,٩٠٦	٢,٣٧٥ ٪	٢٠١٩	دولار أمريكي
سندات	١,٤٧٣,٥٥٩	١,٤٧,٣٣٤	٢,٣٧٥ ٪	٢٠١٩	دولار أمريكي
سندات	١,٨٢٠,٢٣٠	١,٨٢١,٨١٦	٣,٥٠٠ ٪	٢٠٢٤	دولار أمريكي
سندات	٥,٢٢٢,٥١١	٥,١٤١,٩٩٣	١,٧٥٠ ٪	٢٠٢١	يورو
سندات	٥,١٧٩,٣٢٣	٤,٩٧١,٢٠٠	٢,٧٥٠ ٪	٢٠٢٦	يورو
أخرى	٤٤٢,٣٥٣	١٨٩,٠١٨	متعددة	متعددة	متعددة
<b>اجمالي القروض</b>	<b>٢٤,٨١٢,٤٣٠</b>	<b>٢٣,٥٢٥,٦٦٠</b>			
أعادة تصنيف الي محتفظ بها للبيع (ايضاح ٣٩)	(١٠٠,٨٩)	–			
<b>قروض من العمليات التشغيلية المستمرة</b>	<b>٢٤,٧١١,٥٣١</b>	<b>٢٣,٥٢٥,٦٦٠</b>			

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٢٧ - القروض (تابع)

(أ) سعر الفائدة

إن متوسط سعر الفائدة المرجح المدفوعة على القروض البنكية والقروض الأخرى خلال السنة مبيّن أدناه:

	٢٠١٨	٢٠١٧
قروض بنكية	٪ ٦,٤	٪ ٨,٢
قروض أخرى	٪ ٢,٧	٪ ٢,٦

(ب) التسهيلات المتوفرة

بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ، كان لدى المجموعة مبلغ ٢,٧٥٢ مليون درهم (٣,٣٦٩:٢٠١٧ مليون درهم) يمثل تسهيلات قروض ملتزم بها غير مسحوبة تم الوفاء بجميع شروط منحها المسبقة.

لاحقاً لنهاية العام ، وقعت المجموعة اتفاقية مع بنك بمبلغ ٧٢٥ مليون دولار أمريكي للأغراض العامة للشركة ورأس المال العامل (بما في ذلك إعادة تمويل السندات الحالية للمجموعة التي تستحق في يونيو ٢٠١٩) . كما في تاريخ اصدار هذه البيانات المالية الموحدة ، لم تقم المجموعة بسحب أي مبلغ من هذه التسهيلات.

القروض و التزامات التأجير التمويلي	الرصيد الافتتاحي العائدات ألف درهم	التسديدات ألف درهم	فروقات صرف عملة ألف درهم	الرصيد النهائي ألف درهم
	٢٤,٧١,٥٢٣	(٣,٠٤٦,٨٥٣)	(٨١١,٤٨٠)	٢٣,٥٢٨,٠٦٢

القروض و التزامات التأجير التمويلي	الرصيد الافتتاحي العائدات ألف درهم	التسديدات ألف درهم	فروقات صرف عملة ألف درهم	الرصيد النهائي ألف درهم
	٢٢,٢٨٩,٠٥٧	(٢,٩٥٤,٠٧٥)	١,٨١٦,٨٧٤	٢٤,١٤١,٨٥٦

## ٢٨ - معاملات تحوطات صافي الاستثمار

في السنوات السابقة، تم إصدار سندات اليورو (راجع إيضاح ٢٧) وتم تصنيف عملية مقايضة عملات كتحوط صافي الاستثمار.

	٢٠١٨	٢٠١٧
الجزء الفعال المعترف به مباشرة في دخل شامل آخر	٢٩,٢٢٩	(١,١٤٨,٣٠٢)

خلال السنة السابقة، كان لدى المجموعة مقايضات الدولار الأمريكي واليورو و تم تصنيفها كتحوط صافي الاستثمار. تحتسب القيمة العادلة عبر مقايضة العملات بخصم التدفقات النقدية المستقبلية لصافي القيمة الحالية باستخدام الفائدة السوقية المناسبة وأسعار العملات الأجنبية السائدة. إن القيمة العادلة للمشتقات هي كما يلي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
القيمة العادلة للعقود والخيارات الاجله (مشتقات موجودات مالية/ مشتقات مطلوبات مالية)	(٢٠,٦٣٢)	٦,٥٠٩
القيمة العادلة لمقايضة أسعار الفائدة (مشتقات مطلوبات مالية/ مشتقات مطلوبات مالية)	١,١١	٣,٩٧٢
القيمة العادلة لمقايضة مشتقات (مشتقات مطلوبات مالية)	(٤,٠٠٥)	(٧٩,١٤٩)

القيمة العادلة للسندات المصنفة كتحوطات كما هو موضح في إيضاح ٢٧ .

في سنة ٢٠١٧ ، قامت المجموعة بعمل مقايضات الدولار الأمريكي و اليورو و حصلت على مبلغ ١٧٣ مليون درهم . خلال الفترة، تم استحقاق احد المشتقات، استلمت المجموعة مقابل نقدي بمبلغ ١٥ مليون درهم.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٢٩ - الذمم الدائنة المتعلقة بالاستثمارات والرخص

	المتداولة ألف درهم	غير المتداولة ألف درهم	المجموع ألف درهم
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨			
الاستثمارات			
شركة اتصالات باكستان الدولية ذ.م.م	٢,٩٣٦,٦٥٣	-	٢,٩٣٦,٦٥٣
اتلانتيك تليكوم اس . ايه	١١,٠٢٢	-	١١,٠٢٢
التراخيص			
ماروك تليكوم	١٥٧,٩٥٨	٤١,٦٥٢	١٩٩,٦١٠
	٣,١٠٥,٦٣٣	٤١,٦٥٢	٣,١٤٧,٢٨٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧			
الاستثمارات			
شركة اتصالات باكستان الدولية ذ.م.م	٢,٩٣٦,٦٥٣	-	٢,٩٣٦,٦٥٣
اتلانتيك تليكوم اس . ايه	١١,٠٢٢	-	١١,٠٢٢
التراخيص			
ماروك تليكوم	٣٢١,٨٤١	٩٠,٣٥٣	٤١٢,١٩٤
	٣,٢٦٩,٥١٦	٩٠,٣٥٣	٣,٣٥٩,٨٦٩

طبقا لاتفاقية شراء حصة بين شركة اتصالات باكستان الدولية ذ.م.م وحكومة باكستان تم سداد مبلغ ٦,٦١٢ مليون درهم (٢٠١٧ : ٦,٦١٢ مليون درهم) إلى حكومة باكستان على أن يتم تسديد الرصيد الباقي وقدره ٢,٩٣٧ مليون درهم (٢٠١٧ : ٢,٩٣٧ مليون درهم). إن المبالغ المستحقة لازالت قائمة لحين إستكمال بعض الشروط في اتفاقية الشراء المتعلقة بتحويل بعض الاصول إلى بي تي سي ال.

إن كافة المبالغ الدائنة عند الاستحواذ هي مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة ومعظمها مصنفة بالدولار الأميركي أو الدرهم الإماراتي أو الروبية الباكستانية.

## ٣٠ - التزامات بموجب عقود تمويل

	الحد الأدنى من مدفوعات الأيجارات		القيمة الحالية للحد الأدنى من مدفوعات الأيجارات	
	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٧
المبالغ واجبة الدفع بموجب عقود تمويل خلال سنة واحدة	٢,٠٠٠	٣,٥٧٧	١,٩٩٣	٣,٢٧٣
بين السنة الثانية والخامسة	٢٥٧	١,٩٦٥	٨٦	١,٩٠٩
بعد خمس سنوات	٢٨٨	-	٣٢٣	-
بخصم	(١٤٣)	(٥,٥٤٢)	(٢٤٠٢)	(٥,١٨٢)
القيمة الحالية للالتزامات الأيجارات	٢,٤٠٢	٥,١٨٢	٢,٤٠٢	٥,١٨٢
مبالغ مستحقة في خلال ١٢ شهرا	١,٩٩٣	٣,٢٧٣	١,٩٩٣	٣,٢٧٣
مبالغ مستحقة بعد ١٢ شهراً	٤٠٩	١,٩٠٩	٤٠٩	١,٩٠٩

إن سياسة المجموعة هي أن تقوم بتأجير بعض الآلات والمعدات بموجب عقود تأجير تمويلية. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ، بلغ متوسط معدل الاقتراض الفعّال ١٩ (٪ ٢٠١٧ : ١٩ ٪). إن القيمة العادلة للالتزامات عقود المجموعة تساوي تقريبا قيمها المدرجة.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٣١ - المخصصات

٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف درهم	ألف درهم	
٣,٦٨٩,٩٠٨	٣,٦٩٤,٥١٤	كما في ١ يناير
٤٠,٩٣٩	٣,٢٠,٥٦٢	دخل الفائدة
(١٢٩,٠١٩)	(١٤٨,٠٧٨)	عائدات أصول الخطة غير متضمنة المبالغ الموجودة في دخل الفائدة
١٨٦,٠٤٦	٨٦,٢٤٨	المساهمات المستلمة
(٢٦٦,٥٢٥)	(٢٥٢,٣٦٤)	المكافآت المدفوعة
١٨٦٥	-	أخرى
(١٨٨,٧٠٠)	(٧٦٨,٧٥٢)	فروقات الصرف
٣,٦٩٤,٥١٤	٢,٩١٤,١٣٠	كما في ٣١ ديسمبر

التحركات في القيمة العادلة لاصول الخطة هي كما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف درهم	ألف درهم	
١٥,٩٨٣	١١,٤٩٦	تكلفة الخدمة
٨٥,١٠٩	٨٥,١٧٢	تكلفة الفائدة
(٤,١٢٦)	(٤,٤٩٧)	أخرى
٢٣١,٩٦٦	١٩١,١٧١	

القيمة المعترف بها في بيان الربح او الخسارة هي كما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف درهم	ألف درهم	
٣,١٣٣,٤٨١	٢,٠٦٥,٣١١	ادوات الدين - غير مدرجة
٢,٦٨٦,٦٤	٥٥٦,٨٩٤	النقد ومواردات النقد
٣,٥٤٥	٢٤١,٠٨٤	استثمارات عقارية
٢٢٠	١٦٧	اصول ثابتة
٨٧,٧٣٧	٨٧,٠٣٠	اصول اخرى
(٣٩,٢٣٩)	(٣٦,٠٧٦)	ناقصا: الالتزامات
٣,٦٩٤,٥١٤	٢,٩١٤,١٣٠	

تشمل اصول الخطة للخطة الممولة الاتي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف درهم	ألف درهم	
٣,٧٩٢,٧٠٠	٣,٠٩١,٥٤٥	معدل الخصم
(٣,٦٩٤,٥١٤)	(٢,٩١٤,١٣٩)	معدل زيادة النسبة السنوية للرواتب
٩٨,١٨٦	١٧٧,٤٠٦	متوسط فترة التوظيف
١,٥١,٥٩٦	١,٣٥٧,٩٩٣	معدل السحب المتوقع
١,٦٠٨,٧٨٢	١,٥٣٥,٤٠٩	

الافتراضات الهامة المتعلقة بالخطة الرئيسية هي كما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف درهم	ألف درهم	
٥,٣٢٦,٨٦٧	٥,٣٠٣,٢٩٦	كما في ١ يناير
-	٧٢	الاستحواد على يو تي تي
(٧٩)	-	اعادة تصنيف لمحتفظ بها للبيع (إيضاح ٣٩)
١٥١,٢٦٣	١١,٤٩٧	تكلفة الخدمات
٤٨٦,٣٠٧	٣٨٧,٧٣٤	تكلفة الفائدة
٦٧٠	(٤٢,٥٨٩)	(الخسارة)/ الربح الاكتواري
(٦٢,٩٢٠)	٤,٥٤٣	اعادة القياس
(٣٨٩,٣٣٢)	(٣٦٥,٢٢٩)	المكافآت المدفوعة
-	(٤,٨١٤)	تكاليف أخرى
(٢,٩٤٨٠)	(٩٤٣,٩٧١)	فروقات الصرف
٥,٣٠٣,٢٩٦	٤,٤٤٩,٥٣٩	كما في ٣١ ديسمبر

الحركات في الالتزامات المحددة للمكافآت للخطة الممولة وغير الممولة هي كما يلي:

التزامات التخص	أخرى	المجموع
من الموجودات	ألف درهم	ألف درهم
١,٣٣٣	٢,٦٢٧,٦٤٩	٢,٦٣٧,٩٨٢
٢,٤٤٥	٥٧٤,٢٧٣	٥٧٦,٧١٨
(٥٦٠)	(٧٧٧)	(١,٣٣٧)
-	(٣٦٦,٤٣١)	(٣٦٦,٤٣١)
-	(٢٤٥,٣٢٤)	(٢٤٥,٣٢٤)
٥٤٩	٩٤,٦٦٠	٩٥,٢٠٩
١٢,٧٦٧	٢,٦٨٤,٠٥٠	٢,٦٩٦,٨١٧
-	٢,٥٠٩,٢٥١	٢,٥٠٩,٢٥١
١٢,٧٦٧	١٧٤,٧٩٩	١٨٧,٥٦٦
١٢,٧٦٧	٢,٦٨٤,٠٥٠	٢,٦٩٦,٨١٧
١٧٨,١١٨	١,١٤٢,١٥١	١,٣٢٠,٢٦٩
-	(٣١٥,٩٨٣)	(٣١٥,٩٨٣)
-	(٢٥٨,٤٩٤)	(٢٥٨,٤٩٤)
٦,٧٩٩	-	٦,٧٩٩
(٧٢)	(٢٧,١٣٣)	(٢٧,٢٠٥)
١٩٧,٦١٢	٣,٢٢٤,٥٩١	٣,٤٢٢,٢٠٣
-	٣,٠٨١,٣٣٣	٣,٠٨١,٣٣٣
١٩٧,٦١٢	١٤٣,٢٥٨	٣٤٠,٨٧٠
١٩٧,٦١٢	٣,٢٢٤,٥٩١	٣,٤٢٢,٢٠٣

تتعلق التزامات تقاعد الموجودات ببعض موجودات المحتفظ بها لدى بعض الشركات الدولية التابعة للمجموعة والتي تحتاج الى اصلاحها في وقت لاحق بما يتوافق تقريبا مع تاريخ انتهاء العمر الاقتصادي للأصول. لا يتوقع ان يتم تعويض أي من هذه المبالغ.

تتضمن المخصصات الأخرى بعض الضرائب وغيرها من البنود التنظيمية متضمنة مخصصات متعلقة ببعض الشركات الدولية التابعة للمجموعة.

## ٣٢ - مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

الالتزامات المعترف بها في بيان المركز المالي الموحد هي كما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف درهم	ألف درهم	
٣,٧٩٢,٧٠٠	٣,٠٩١,٥٤٥	الخطة الممولة
(٣,٦٩٤,٥١٤)	(٢,٩١٤,١٣٩)	القيمة الحالية للالتزامات المحددة للمكافآت
٩٨,١٨٦	١٧٧,٤٠٦	ناقصا: القيمة العادلة لاصول الخطة
١,٥١,٥٩٦	١,٣٥٧,٩٩٣	الخطة غير الممولة
١,٦٠٨,٧٨٢	١,٥٣٥,٤٠٩	القيمة الحالية للالتزامات المحددة للمكافآت واستحقاقات الموظفين الاخرى

الحركات في الالتزامات المحددة للمكافآت للخطة الممولة وغير الممولة هي كما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
ألف درهم	ألف درهم	
٥,٣٢٦,٨٦٧	٥,٣٠٣,٢٩٦	كما في ١ يناير
-	٧٢	الاستحواد على يو تي تي
(٧٩)	-	اعادة تصنيف لمحتفظ بها للبيع (إيضاح ٣٩)
١٥١,٢٦٣	١١,٤٩٧	تكلفة الخدمات
٤٨٦,٣٠٧	٣٨٧,٧٣٤	تكلفة الفائدة
٦٧٠	(٤٢,٥٨٩)	(الخسارة)/ الربح الاكتواري
(٦٢,٩٢٠)	٤,٥٤٣	اعادة القياس
(٣٨٩,٣٣٢)	(٣٦٥,٢٢٩)	المكافآت المدفوعة
-	(٤,٨١٤)	تكاليف أخرى
(٢,٩٤٨٠)	(٩٤٣,٩٧١)	فروقات الصرف
٥,٣٠٣,٢٩٦	٤,٤٤٩,٥٣٩	كما في ٣١ ديسمبر

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

**٣٢ – مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (تابع)**

#### تحليل الحساسية

يعتبر حساب الالتزامات المحددة للمكافآت حساسا للافتراضات الإكتوارية العامة المحددة أعلاه. يلخص الجدول أدناه كيف ان الالتزامات المحددة للمكافآت في نهاية فترة التقرير قد زادت / (انخفضت) نتيجة للتغيير في الافتراضات المتعلقة بها:

	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
			زيادة في معدل الافتراض بنسبة ٠.٥ <span> </span> %	
			انخفاض في معدل الافتراض بنسبة ٠.٥ <span> </span> %	
<b>معدل الخصم</b>	<b>٧٣٣,٨٥٦</b>	<b>٨١٥,٧٣</b>	<b>٦٧٦,٩١٤</b>	<b>٧٣٧,٤٨٣</b>
<b>معدل زيادة النسبة السنوية للرواتب</b>	<b>٥٧١,٩٦٠</b>	<b>٦١٨,١٦٧</b>	<b>٦١٠,٧١٦</b>	<b>٦٦٢,١٣٦</b>

من خلال خطط المعاشات التعاقدية المحددة، تتعرض المجموعة إلى عدد من المخاطر الاكتوارية والاستثمارية، يشمل أهمها، مخاطر أسعار الفائدة، مخاطر سوق العقارات ومخاطر طول أعمار المشتركين في خطة المعاشات التقاعدية ومخاطر الرواتب لجميع الخطط.

خلال السنة المالية القادمة ، من المتوقع ان يبلغ الحد الأدنى للمساهمة التي ستدفعها المجموعة مبلغ ٢٣٣ مليون درهم، والذي يمثل المبلغ الذي يتوقع أن يزيد التزامات المجموعة. وسيتم تحديد مبلغ إعادة

<b>٣٣ – رأس المال</b>	٢٠١٨	٢٠١٧
المصرح به:	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
١,٠٠٠ مليون سهم عادي (٢٠١٧ <span> </span> : ٢,٠٠٠ مليون) قيمة كل منها درهم واحد		
المصدر والمدفوع بالكامل:	٨,٦٩٦,٨	٨,٦٩٦,٧٥٤
٨,٦٩٦,٨ مليون سهم عادي (٢٠١٧ <span> </span> : ٨,٦٩٦,٨) قيمة كل منها درهم واحد		

في ٢١ مارس ٢٠١٨ ، وافقت الجمعية العمومية السنوية ل «اتصالات» على إعادة شراء أسهمها للشركة بحد أقصى ٥ % من رأس المال المدفوع، لغرض إلغاء أو إعادة بيع هذه الأسهم، بعد الحصول على موافقة السلطات المختصة. بتاريخ ٢٤ سبتمبر ٢٠١٨ ،حصلت الشركة

#### ٣٤. احتياطيّات

التحركات في الاحتياطيّات هي كما يلي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	ألف درهم
<b>كما في ١ يناير (معاد بيانها) مجموع الخسارة الشاملة للسنة الاستحواذ على حصة إضافية في شركة تابعة محول من الأرباح المرحلة كما في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٢٦,٩٩١,٢٣</b>	<b>٢٦,١٢٠,٤٣٧</b>
	(١,٠٧٦,٩٤٣)	(١٢٣,٨٥٠)
	(٢٨,٥٣٣)	-
	<b>١,١٩,٢٢٢</b>	<b>٩٩٤,٤٣٦</b>
	<b>٢٦,٩٤٧,٦٩</b>	<b>٢٦,٩٩١,٢٣</b>

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

**٣٤. احتياطيّات (تابع)**

التحركات في كل نوع من الاحتياطيّات هي كما يلي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	ألف درهم
<b>احتياطي صرف عملة أجنبية</b>		
<b>كما في ١ يناير</b>	<b>(٦,٣٦٣,٥٢٨)</b>	<b>(٦,٢٣٤,٩٦)</b>
فروقات صرف عملات أجنبية ناتجة عن تحويل العمليات الأجنبية	(١,٤٣١,٩٦٦)	١,٠١٨,٨٧٠
الخسائر المتراكمة المحولة إلى الربح أو الخسارة عند التخلص من عمليات خارجية	٧٦,٨٣٦	-
الربح / (الخسارة) من أدوات التحوط المحددة لتحوط صافي موجودات العمليات الأجنبية	٢٩,٢٢٩	(١,١٤٨,٣٠٢)
الاستحواذ على حصة إضافية في شركة تابعة	(٢٨,٥٣٣)	-
<b>كما في ٣١ ديسمبر</b>	<b>(٧,٤٥٦,٩٦٢)</b>	<b>(٦,٣٦٣,٥٢٨)</b>
<b>احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات</b>		
<b>كما في ١ يناير</b>	<b>٧,٢٧٦</b>	<b>٥١,٠١٦</b>
(الخسارة) / الربح من إعادة التقييم	(١٤,٣٣٧)	٣,٩٤٧
المحول من احتياطي تقييم استثمارات الي الأرباح المرحلة	(٦,٨٦٦)	(٤٧,٦٨٧)
<b>كما في ٣١ ديسمبر</b>	<b>(٣,٩٢٧)</b>	<b>٧,٢٧٦</b>
<b>احتياطي تطوير</b>		
<b>كما في ١ يناير و ٣١ ديسمبر</b>	<b>٧,٨٥٠,٠٠٠</b>	<b>٧,٨٥٠,٠٠٠</b>
<b>احتياطي تغطية التدفقات النقدية</b>		
<b>كما في ١ يناير</b>	<b>١,٦٣٥</b>	<b>-</b>
أرباح إعادة التقييم	٢,٢٩٥	١,٦٣٥
<b>كما في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٣,٩٣٠</b>	<b>١,٦٣٥</b>
<b>احتياطي استبدال أصول</b>		
<b>كما في ١ يناير</b>	<b>٨,٢٨١,٦٠٠</b>	<b>٨,٢٣٤,٦٠٠</b>
محول من الأرباح المرحلة	-	٤٧,٠٠٠
<b>كما في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٨,٢٨١,٦٠٠</b>	<b>٨,٢٨١,٦٠٠</b>
<b>احتياطي قانوني</b>		
<b>كما في ١ يناير</b>	<b>٣,١٢٦,٢٢٢</b>	<b>٢,١٤١,٥٩٥</b>
محول من الأرباح المرحلة	١,١٩,٣٥١	٩٨٤,٤٢٧
<b>كما في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٤,٣٤٥,٣٧٣</b>	<b>٣,١٢٦,٢٢٢</b>
<b>احتياطي عام</b>		
<b>كما في ١ يناير</b>	<b>١٤,٠٨٨,٠١٨</b>	<b>١٤,٠٧٧,٣٢٢</b>
محول من الأرباح المرحلة	٦,٧٣٨	١,٦٩٦
<b>كما في ٣١ ديسمبر</b>	<b>١٤,٠٩٤,٧٥٦</b>	<b>١٤,٠٨٨,٠١٨</b>

#### ج) احتياطي ترجمة عملة أجنبية

يدرج اجمالي فروقات ترجمة عملات أجنبية الناتجة من العمليات الخارجية ضمن احتياطي ترجمة عملة أجنبية.

#### د) احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات

يمثل احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات المكاسب و الخسائر المتراكمة عن إعادة تقييم الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر، صافي من المكاسب و الخسائر المحولة من الأرباح المرحلة عند الاستبعاد.

#### أ) احتياطي التطوير واحتياطي استبدال الأصول والاحتياطي العام

هذه الاحتياطيّات جميعها قابلة للتوزيع. وتتكون من مبالغ محولة من أرباح غير موزعة بناء علي رغبة المجموعة للاحتفاظ بها للاستخدامها في أنشطة مستقبلية بما في ذلك إصدار أسهم منحة.

#### ب) احتياطي قانوني

بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ و عقود تأسيس بعض الشركات التابعة للمجموعة، يتم تحويل ١٠٪ من الأرباح السنوية لهذه الشركات إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع، وعليه تم إظهار حصة الشركات من المخصص في بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣٥ – الأدوات المالية

تم الإفصاح في الايضاح رقم ٢ عن تفاصيل السياسات المحاسبية الهامة والاساليب التي تم تطبيقها (بما في ذلك معايير الاعتراف، أساس القياس وأساس الاعتراف بالايرادات والمصاريف) لكافة بنود الموجودات والمطلوبات المالية.

#### إدارة رأس المال

إن هيكل رأس مال المجموعة هو كما يلي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	ألف درهم
قروض بنكية	(٧,٤١٨,٩٦٨)	(٨,١٤٣,١٧٥)
سندات	(١٥,١١٢,٤٤٩)	(١٥,٥٢٨,٦٤١)
قروض أخرى	(٩٩٤,٢٤٣)	(١,٠٣٣,٥٢٥)
التزامات إيجار تمويلي	(٢,٤٠٢)	(٥,١٨٢)
نقد وأرصدة لدى البنوك	٢٨,٣٦١,١٣١	٢٧,١٢٥,١٥٨
<b>صافي الأموال</b>	<b>٤,٨٣٣,٠٦٩</b>	<b>٢,٤١٤,٦٣٥</b>
مجموع حقوق الملكية	٥٧,٢٤٥,٤٠٢	٥٨,٠٩٠,٤٦٧

يتكون الهيكل الرأسمالي للمجموعة من سندات وقروض بنكية واخرى والتزامات الاجار التمويلي، النقد والأرصدة لدى البنوك ومجموع حقوق الملكية التي تتكون من رأس المال والاحتياطيات والأرباح المرحلة. تقوم المجموعة بمراقبة الموازنة بين حقوق الملكية المتوسط المرجح لتكلفة التمويل وتقرر الحدود الداخلية لنسبة مبلغ الاقتراض إلى

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	ألف درهم
<b>تصنيف الأدوات المالية:</b>		
تتكون الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة من		
<b>الموجودات المالية</b>		
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة <span> </span> :		
مستحق من جهات ذات علاقة	١٢,٠٤٠	١٢,٠٤٠
ذمم التأجير التمويلي المدينة	٢١٧,٢٠٦	٢١٧,٢٠٦
مدينون تجاريون وذمم مدينة أخرى باستثناء مصروفات مدفوعة مقدما	١٤,٢١١,٣٦٤	١٤,٢١١,٣٦٤
النقد و أرصدة البنوك	٢٨,٣٦١,١٣١	٢٨,٣٦١,١٣١
استثمارات بالتكلفة المطفأة	٨١٧,٨٣٣	٨١٧,٨٣٣
	<b>٤٣,٧٢٧,٩٤٠</b>	<b>٤٣,٧٢٧,٩٤٠</b>
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٢٤٨,٩٩٥	٢٤٨,٩٩٥
القيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة	١,١١٨,٣٢٠	١,١١٨,٣٢٠
ادوات مالية مشتقة	١,٠٧١	١,٠٧١
	<b>٤٥,١٠٥,٩٦٥</b>	<b>٤٥,١٠٥,٩٦٥</b>
<b>المطلوبات المالية</b>		
مطلوبات مالية أخرى محتفظ بها بالتكلفة المطفأة:		
دائنون تجاريون وذمم دائنة أخرى باستثناء الإيرادات المؤجلة ودفعات مقدمة من العملاء	٢٩,٥٢,٧٣٣	٢٩,٥٢,٧٣٣
قروض	٢٣,٥٢٥,٦٦٠	٢٣,٥٢٥,٦٦٠
ذمم دائنة متعلقة باستثمارات ورخص	٣,١٤٧,٢٨٥	٣,١٤٧,٢٨٥
التزامات بموجب إيجارات تمويلية	٢,٤٠٢	٢,٤٠٢
ادوات مالية مشتقة	٧,٠٣٣٦	٧,٠٣٣٦
مستحق الي جهات ذات علاقة	١,٧٣٧	١,٧٣٧
	<b>٥٥,٨٠٠,١٥٣</b>	<b>٥٥,٨٠٠,١٥٣</b>

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

#### ٣٥ – الأدوات المالية (تابع)

	٢٠١٧	٢٠١٧
	ألف درهم	(معاد بيانها)
<b>الموجودات المالية</b>		
قروض و مدينون محتفظ بها بالتكلفة المطفأة <span> </span> :		
مستحق من جهات ذات علاقة	١٨٧,٢٤٢	١٨٧,٢٤٢
ذمم التأجير التمويلي المدينة	٢٤٧,٧١٤	٢٤٧,٧١٤
مدينون تجاريون وذمم مدينة أخرى باستثناء مصروفات مدفوعة مقدما	١٦,١٠٧,٣٩٥	١٦,١٠٧,٣٩٥
النقد و أرصدة البنوك	٢٧,١٢٥,١٥٨	٢٧,١٢٥,١٥٨
استثمارات بالتكلفة المطفأة	٢٢٥,٥٥٧	٢٢٥,٥٥٧
	<b>٤٣,٨٩٣,٠٦٦</b>	<b>٤٣,٨٩٣,٠٦٦</b>
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٢١٨,٢٩٠	٢١٨,٢٩٠
القيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة	١,٢٥٧,٢٩٧	١,٢٥٧,٢٩٧
ادوات مالية مشتقة	١,٠٤٨١	١,٠٤٨١
	<b>٤٥,٣٧٩,١٣٤</b>	<b>٤٥,٣٧٩,١٣٤</b>
<b>المطلوبات المالية</b>		
مطلوبات مالية أخرى محتفظ بها بالتكلفة المطفأة:		
دائنون تجاريون و ذمم دائنة أخرى باستثناء الإيرادات المؤجلة	٣,٠٣٥٣,٦٧٣	٣,٠٣٥٣,٦٧٣
قروض	٢٤,٧٠٥,٣٤١	٢٤,٧٠٥,٣٤١
ذمم دائنة متعلقة باستثمارات ورخص	٣,٣٥٩,٨٦٩	٣,٣٥٩,٨٦٩
التزامات بموجب إيجارات تمويلية	٥,١٨٢	٥,١٨٢
ادوات مالية مشتقة	٧٩,١٤٩	٧٩,١٤٩
	<b>٥٨,٥٠٣,٢١٤</b>	<b>٥٨,٥٠٣,٢١٤</b>

#### أهداف إدارة المخاطر المالية

تتولى إدارة المالية للمجموعة المسؤولية العامة عن مراقبة الأسواق المالية والمحلية والدولية وإدارة المخاطر المالية ذات الصلة بعمليات المجموعة. إن أية قرارات هامة تتعلق بالقيام بأي استثمار أو اقتراض أية أموال أو شراء أدوات مالية مشتقة تعتمد من قبل مجلس إدارة و السلطة المناسبة أو الشركة التابعة. تشمل مخاطر المجموعة مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة.

تأخذ المجموعة بعين الاعتبار مجموعة من العوامل عند تحديد هيكل رأس المال الخاص بها، بهدف ضمان استدامة الأعمال وتحقيق أعلى قيمة للمساهمين. تراقب المجموعة تكلفة التمويل بهدف تحسين هيكل رأس المال، ولتتمكن من عمل ذلك، تقوم المجموعة بمراقبة الأسواق المالية والتحديثات المنهجية لمعيار الصناعة بهدف احتساب المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال. كما تراقب أيضا نسبة الديون المالية الصافية بهدف الحصول والحفاظ على التصنيف الائتماني المطلوب على المدى المتوسط، والتي تمكن المجموعة من مطابقة التدفقات النقدية المحتملة الناتجة مع الاستخدامات البديلة التي يمكن أن تظهر طوال الوقت. ويتم تنقيح هذه المبادئ العامة من اعتبارات أخرى وتطبيق متغيرات محددة، كمخاطر الدولة بالمعنى الشامل أو التقلب في توليد التدفقات النقدية اوالقواعد الضريبية المطبقة عند تحديد الهيكل المالي للمجموعة.

#### مخاطر السوق

إن أنشطة المجموعة تعرضها بشكل رئيسي لمخاطر مالية تنشأ عن التغييرات في أسعار العملات الأجنبية وأسعار الفائدة ومخاطر الأسعار على الاستثمارات في حقوق الملكية. من وقت لآخر، تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة لتغطية تعرضها لمخاطر العملات.لم يطرأ أي تغيير خلال السنة على تعرضات المجموعة لمخاطر السوق أو في الطريقة التي تدير بها المجموعة وتقيس هذه المخاطر.

#### مخاطر العملات الأجنبية

يعتبر درهم الامارات العربية المتحدة (درهم) هو عملة العرض و العملة الوظيفية للشركة. تنشأ مخاطر العملة الأجنبية من معاملات بعملات أجنبية وصافي استثمارات في عمليات خارجية. تتعرض المجموعة لمخاطر محدودة فيما يتعلق بتعاملاتها وتعرضها لمخاطر أسعار العملات وذلك لكونها تيرم العقود بعملات بخلاف العملة الوظيفية للشركة المعنية (بشكل اساسي الدولار الامريكي واليورو). كما تيرم شركات المجموعة عقود بالعملات الوظيفية تشمل هذه العملات ، النايرا النيجيرية، الجنيه المصري، اليورو، الروبية الباكستانية، الروبية السريلانكية، الأفغاني والدرهم المغربي. تيرم اتصالات الإمارات العربية المتحدة عقود بالدولار الامريكي وهو مربوطة إلى الدرهم. كما تيرم مجموعة أتلانتيك تليكوم عقود باليورو حيث ان الفرنك الغرب الأفريقي مربوط باليورو كما تيرم اتصالات المغرب عقود باليورو حيث ان الدرهم المغربي مربوط باليورو بنسبة ٦٠ ٪. تدخل المجموعة في مجموعة متنوعة من الأدوات المالية المشتقة لإدارة تعرضها لمخاطر أسعار الفائدة ومعدل الصرف الأجنبي، بما في ذلك عقود صرف العملات الأجنبية الاجله مبادلات أسعار الفائدة وعقود تبادل العملات.

بالإضافة إلى التعرض لمخاطر التعامل في العملة الأجنبية، تنشأ مخاطر التعامل في العملة الأجنبية من ان صافي استثمارات في شركات المجموعة التي تختلف فيها العملة الوظيفية عن عملة العرض (الدرهم). يتم الاعتراف بالمخاطر على أنها مخاطر تقلبات في أسعار الصرف الفوري بين العملة الوظيفية للاستثمارات الصافية وعملة العرض للمجموعة. سينتج عن ذلك، أن مبلغ الاستثمار قد يتغير. قد يكون لهذه المخاطر تأثير كبير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

لا يؤدي خطر صرف العملة الاجنبية إلى التعرض للتدفق النقدي. ينشأ تأثيرها فقط من خطر ترجمة صافي الاستثمار الى عملة العرض

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣٥ – الأدوات المالية (تابع)

للمجموعة تتطلب مطابقة التقارير المالية الدولية هذا الاجراء.

تشمل عقود مقايضة العملات على المبالغ المستلمة على المبلغ

الاصلي والفوائد بعائد متغير أو ثابت للعملات الاجنبية المصدر بها

السندات والمبالغ المدفوعة على المبلغ الاصلي والفوائد بعائد متغير

أو ثابت بالعملة الوظيفية للشركة. يتم تحديد القيمة العادلة للعملة

لعقود المقايضة للعلاء من خلال استخدام الأساليب المعتادة لتقييم

#### الحساسية للعملات الأجنبية

يبين الجدول التالي مدى حساسية المجموعة لتغيير بنسبة ١٠ ٪

في سعر تبادل الدرهم مقابل الجنيه المصري واليورو و الروبية

الباكستانية والدرهم المغربي وفرنك أفريقيا الوسطى . تشكل هذه

العملات الخمسة الأغلبية المؤثرة في صافي الربح، والتي تعتبر أن

تحدث بشكل جوهري ضمن المجموعة في بياناتها المالية فيما يتعلق

مقايضة العملات وهو المبلغ التقديري الذي يمكن لعقد مقايضة

العملات تبادلها أو تسويتها به في ظل ظروف السوق العادية. إن

المدخلات الرئيسية هي منحنيات العائد والمنحنيات الأساسية وأسعار

صرف العملات الأجنبية. وفقا لتسلسل القيمة العادلة وفقا لمعيار

التقارير المالية الدولية رقم ٧ الأدوات المالية. الإفصاح. تمثل القيمة

العادلة لعقود تبادل العملات المستوى رقم ٢ للقيمة العادلة.

بشركاتها التابعة والزميلة التي تستخدم عملة غير الدرهم. لقد تم

تحديد هذا الأثر بافتراض تراجع سعر صرف العملات الأجنبية بنسبة ١٠ ٪

من سعر إغلاق صرف العملات الأجنبية. يدل الرقم الإيجابي على زيادة في

صافي رصيد النقد والقروض في حالة ازدياد قوة الدرهم الإماراتي/الدولار

الأمريكي مقابل العملة الأجنبية.

	الأثر على الربح و الخسارة		الأثر على حقوق الملكية	
	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
<b>الزيادة/النقص في الأرباح/(الخسائر) و في حقوق الملكية</b>				
الجنيه المصري	٤٥,٧٤٠	٦,٣٩٧	-	-
اليورو	٤٧٨,٢٢٠	٢٣٥,٤٤٦	٥٢,٣٢٠	٧٩٩,١٩٧
الروبية الباكستانية	٧٠,٤٩١	٥٤,٧٧٢	-	-
الدرهم المغربي	٢٩٦,٥٢٢	٢٩٢,٠٩٨	-	-
فرنك أفريقيا الوسطى	١٢٧,٦٨٤	٧٨,٢١٧	-	-

#### مخاطر الأسعار الأخرى

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار حقوق الملكية والناشئة عن

استثمارات حقوق ملكية مدرجة في سوق الخرطوم للأوراق المالية

وسوق إندونيسيا للأوراق المالية. تحتفظ المجموعة باستثمارات في

حقوق الملكية بشكل اساسي لأغراض المتاجرة ويحتفظ بها ضمن

نموذج أعمال يتم تحقيق أهدافه من خلال جمع التدفقات النقدية

التعاقدية وبيع موجودات مالية. أنظر إيضاح ١٨ لمزيد من التفاصيل حول

القيمة المدرجة لهذه الاستثمارات.

في حال زيادة أو إنخفاض سعر السهم بنسبة ٥٪:

– زيادة/ انخفاض الربح في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و

حقوق الملكية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ بمبلغ ١١,٣ مليون درهم (٢٠١٧ :

١٧,٩ مليون درهم) نتيجة التغيرات في القيمة العادلة المسجلة في الربح

أو الخسارة للأسهم المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة.

– زاد/ انخفض الدخل الشامل الآخر للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠١٨ بمبلغ ١٠ مليون درهم (٢٠١٧ : زاد / انخفض بمبلغ ١,٥ مليون درهم)

وذلك نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة للأسهم المصنفة بالقيمة

العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر و مبلغ بقيمة ٠,٣ مليون درهم

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣٥ – الأدوات المالية (تابع)

(٢٠١٧ : ٠,٧ مليون درهم) متحقق عن انخفاض قيمة/استبعاد استثمارات

في أسهم مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

#### إدارة مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر عدم التزام الجهة المتعاقد معها بالوفاء

بالتزاماتها التعاقدية مما يؤدي إلى تكبد المجموعة لخسائر مالية.

وتنشأ هذه المخاطر بشكل رئيسي عن الأرصدة البنكية الخاصة

بالمجموعة والمدينون التجاريون والذمم المدينة الأخرى. تنتهج

المجموعة سياسة تقضي بالتعامل فقط مع أطراف جديرة بالائتمان

والحصول على ضمانات كافية حيثما كان ذلك مناسباً. وذلك بهدف

تخفيف مخاطر تكبد خسائر مالية نتيجة لعدم التزام الجهات المتعاقد

معها في أداء ما عليها من التزامات. إن تعرض المجموعة للمخاطر

#### ارصدة البنك للمجموعة

	٢٠١٨	٢٠١٧
إستثمارات في الامارات العربية المتحدة	٩٤ ٪	٩٠ ٪
إستثمارات خارج الامارات العربية المتحدة	٦ ٪	١٠ ٪

#### تصنيف البنك للاستثمارات في الامارات العربية المتحدة

	٢٠١٨	٢٠١٧	التصنيف	التصنيف
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
٩,٧ مليار	٩,٧ مليار	٦,٢ مليار	A٣	A٣
٤,٦ مليار	٤,٦ مليار	٦ مليار	Aa٣	Aa٣
٤ مليار	٤ مليار	٥,١ مليار	Baal	Baal
٢,٦ مليار	٢,٦ مليار	٢,٧ مليار	A٢	Al
٢,٤ مليار	٢,٤ مليار	-	Al	-
٢,١ مليار	٢,١ مليار	١,٥ مليار	A	Alu

تتكون الذمم المدينة التجارية للمجموعة من أرصدة حسابات عدد كبير من العملاء الموزعين على صناعات متنوعة ومناطق جغرافية مختلفة. يجري بشكل

منتظم تقييم ائتمان للوضع المالي للذمم المدينة. وحيثما كان ذلك ممكناً. يتم عادة الحصول على ضمانات من العملاء على شكل تأمينات نقدية.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة الموجودات المالية

والموجودات التعاقدية في بيان الربح أو الخسارة كما يلي:

مخصص على الذمم التجارية المدينة

مخصص على المبالغ المستحقة من مشغلي/ حاملي الاتصالات الأخرى

مخصص على ذمم التاجر التمويلي

مجموع خسارةالمخصصات

إن القيمة المدرجة للموجودات المالية المسجلة في البيانات المالية الموحدّة. صافية من أي مخصصات لانخفاض القيمة وتمثل الحد الأقصى لتعرض

المجموعة لمخاطر الائتمان بدون الأخذ في الاعتبار قيمة أي ضمانات تم الحصول عليها.

#### إدارة مخاطر السيولة

إن مجلس الإدارة هو المسؤول النهائي عن إدارة مخاطر السيولة

للمجموعة. والذي أنشأ إطاراً مناسباً لإدارة مخاطر السيولة بهدف

إدارة متطلبات التمويل القصير والمتوسط والبعيد الأجل للمجموعة

ولإدارة السيولة. تدير المجموعة مخاطر السيولة بالاحتفاظ باحتياطيات

كافية وتسهيلات بنكية وتسهيلات اقتراض احتياطية وذلك من خلال

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٣٥ – الأدوات المالية (تابع)

قياس القيمة العادلة للموجودات والإلتزامات المالية

ألف درهم	المؤجلة الإيرادات	باستثناء الأيرادات	دائنة أخرى	تجارين ودمم	دائنون
مستحقة الدفع عند الطلب او خلال سنة واحدة	٢٧,٥٥٨,٢١٨	٨,٥٥٢,٤٦٩	٣,١٥,٦٣٣	١,٤٨,١١٧	٣٩,٢٨٨,٦٤٩
في السنة الثانية	٣٥,٩٢٩	٦,٩٩٥,٣٣٠	٤١,٦٥٢	١,٤٨,١١٧	٢,٥٠٠,٣٦
بين السنة الثالثة والخامسة	٤٨,٤٠٥	٦,٩٢٩,٧٤٤	-	٣,٢٣	٧,٠٣١,٥٨٢
بعد السنة الخامسة	٢٩,٠٥٢,٧٣٣	٢٣,٥٢٥,٦٦٠	٣,١٤٧,٢٨٥	٢,٤٠٢	٥٥,٧٩٨,٤١٦
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨					

ألف درهم	المؤجلة الإيرادات	باستثناء الأيرادات	دائنة أخرى	تجارين ودمم	دائنون
مستحقة الدفع عند الطلب او خلال سنة واحدة	٢٨,٨٧٦,١٣٣	٤,٦٧٠,٢١٤	٣,٢٦٩,٥١٦	٤,٨٤٤,١٥٧	٣٦,٨١٩,١٣٦
في السنة الثانية	٦٥٦,٥٤٧	٧,٦٧٧,٠٠٧	-	٩,٠٣٥	٥,٤١٦,٨٧٣
بين السنة الثالثة والخامسة	٤١٩,٦٨٧	٧,٥١٣,٩٦٣	-	٧,٦٧٧,٠٠٧	٨,٣٣٣,٥٥٤
بعد السنة الخامسة	٣,٠٣٥,٦٧٢	٢٤,٧٠٥,٣٤١	٣,٣٥٩,٨٦٩	٥,١٨٢	٧٩,٩٤٩
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧					

تم اعداد الجدول اعلاه على اساس التدفقات النقدية غير المخصومة للمطلوبات المالية بناء على اقرب وقت يمكن فيه مطابقة

المجموعة بالسداد. يشمل الجدول التدفقات النقدية للمبلغ الاساسي والفائدة معا:

ترتيب القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨					
موجودات مالية	القيمة المدرجة المستوى ا	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع	ألف درهم
ذمم التأجير التمويلي	-	٢٣٥٠,٤٣	-	٢٣٥٠,٤٣	٢٣٥٠,٤٣
استثمارات مصنفة بالتكلفة المطفأة	٨٠٩,٣٤٢	-	-	٨٠٩,٣٤٢	٨٠٩,٣٤٢
موجودات مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٢٤٨,٩٩٥	-	٢٣٠,٦٦٧	٢٤٨,٩٩٥	٢٤٨,٩٩٥
موجودات مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح و الخسارة	١,١١٨,٣٢٠	٨٤٦,٥٠٦	٤٦,٦٣٨	١,١١٨,٣٢٠	١,١١٨,٣٢٠
موجودات مالية مشتقة	١,٧١٠	١,٧١٠	-	١,٧١٠	١,٧١٠
مطلوبات مالية	٢,٤١٣,٠٦٤	١,٠٩١,٨٠٩	٢٧٧,٣٠٥	٢,٤١٣,٠٦٤	٢,٤١٣,٠٦٤
قروض	-	٢٣,٤٩٧,٢٦٥	-	٢٣,٤٩٧,٢٦٥	٢٣,٤٩٧,٢٦٥
مطلوبات مالية مشتقة	-	٧,٠٣٣	-	٧,٠٣٣	٧,٠٣٣
	-	٢٣,٥٦٧,٦٠١	-	٢٣,٥٦٧,٦٠١	٢٣,٥٦٧,٦٠١

ترتيب القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧					
موجودات مالية	القيمة المدرجة المستوى ا	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع	ألف درهم
ذمم التأجير التمويلي	-	٢٩٨,٣٤١	-	٢٩٨,٣٤١	٢٩٨,٣٤١
استثمارات مصنفة بالتكلفة المطفأة	٢٢٥,٥٥٤	-	-	٢٢٥,٥٥٤	٢٢٥,٥٥٤
موجودات مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٢١٨,٢٩٠	-	١٨٨,٨٢٦	٢١٨,٢٩٠	٢١٨,٢٩٠
موجودات مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح و الخسارة	١,٢٥٧,٢٩٧	٣٥٨,٧٥٨	٣٩,٧٧٤	١,٢٥٧,٢٩٧	١,٢٥٧,٢٩٧
موجودات مالية مشتقة	١,٤٨١	١,٤٨١	-	١,٤٨١	١,٤٨١
مطلوبات مالية	١,٩٥٩,٣٣٩	١,١٦٧,٥٨٧	٢٢٨,٦٠٠	٢,٠٩٩,٥٢٦	٢,٠٩٩,٥٢٦
قروض	-	٢٥,١٤٨,٨٦٨	-	٢٥,١٤٨,٨٦٨	٢٥,١٤٨,٨٦٨
مطلوبات مالية مشتقة	-	٧٩,١٤٩	-	٧٩,١٤٩	٧٩,١٤٩
	-	٢٥,٢٢٨,٠١٧	-	٢٥,٢٢٨,٠١٧	٢٥,٢٢٨,٠١٧

يتضمن تصنيف المستوى ا الأدوات المالية حيث يتم تحديد القيمة

العادلة بأسعار غير معدلة مدرجة في أسواق نشطة لموجودات أو

مطلوبات مماثلة. يتضمن تصنيف المستوى ٢ عناصر حيث يتم تحديد

القيمة العادلة من المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة الظاهرة للأصل أو

الالتزام، إما بشكل مباشر أو غير مباشر. يتضمن تصنيف المستوى ٣

مدخلات غير ظاهرة.

يتم قياس بعض الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة بالقيمة

العادلة أو بالقيمة العادلة التي تم الإفصاح عنها . إن المعلومات عن

كيفية تحديد القيمة العادلة هي موضحة كما يلي أدناه:

- يتم قياس وتسجيل القروض في بيان المركز المالي الموحد

بالتكلفة المطفأة ويتم الإفصاح عن قيمتها العادلة في إيضاح ٢٧ .

- إن القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة هي القيمة الحالية من

التدفقات النقدية المستقبلية مخصومة بأسعار مستمدة من بيانات

مصدرها السوق.

- يتم تصنيف الأوراق المالية المدرجة والصكوك كموجودات مالية متاحة للبيع

واستثمارات محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق على التوالي، وتستمد القيم العادلة

من أسعار السوق المدرجة الملاحظة لبنود مماثلة. وتمثل هذه المستوى ا القيم

العادلة. تمثل الأوراق المالية غير المدرجة المستوى ٣ القيمة العادلة. وتم شرح

التفاصيل في إيضاح ١٥ «استثمارات أخرى».

## تسوية المستوى رقم ٣

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٣٥ – الأدوات المالية (تابع)

إن القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى المدرجة في

البيانات المالية الموحدة تقارب قيمتها العادلة.

تم تحديد الاستثمارات العقارية للمجموعة والبالغة ٥٦ مليون درهم

( ٢٠١٧ : ٥٣ مليون درهم) على أساس منحه تكلفة استبدال الإنشاء

(منهج التكلفة)، والذي يمثل المبلغ الذي سيكون مطلوباً حالياً

لاستبدال القدرة العملية للأصل. تم تحديد تكلفة استبدال الإنشاء

للأصل بناء على مؤشر تيرنر انترناشونال كونستركشن، وبناء على

ذلك، تم تصنيفها ضمن مستوى ٣ ضمن تصنيفات القيمة العادلة.

تم تصنيف القيمة العادلة لاستثمارات أخرى بمبلغ ٢٧٧ مليون درهم

( ٢٠١٧ : ٢٢٩ مليون درهم) في المستوى ٣ لكون هذه الاستثمارات غير

مدرجة ولا توجد صفقات حديثة للأسهم على أسس تجارية بحتة. إن

طريقة التقييم المستخدمة هي نماذج تقييم معدة داخلياً باستخدام

التدفقات النقدية المستقبلية المخصومة بمتوسط أسعار السوق. إن أي

تغيير هام في هذه المدخلات سوف ينتج عنه تغيير في القيمة العادلة

لهذه الاستثمارات.

لا يوجد تحويلات بين المستويين ٢ و ٣ خلال السنة.

تم تحديد القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في

فئات المستوى ٢ والمستوى ٣ أعلاه وفقاً لنماذج التسعير المتعارف

عليها والتي تعتمد على التدفقات النقدية المخصومة بأسعار مستمدة

من بيانات مصدرها السوق.

تسوية المستوى رقم ٣	
٢٠١٨	٢٠١٧
ألف درهم	ألف درهم
كما في ا يناير	٢٢٨,٦٠١
إضافات	٧٤,٣٤٧
فروقات التغيير في أسعار العملات	(٤,٤٢٩)
محذوفات	(٢٨,٢٩١)
إعادة تقييم	٧,٠٧٧
كما في ٣١ ديسمبر	٢٧٧,٣٠٥



# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

## ٣٦ – الالتزامات

(أ) الالتزامات الرأسمالية

وافقت المجموعة على مشاريع رأسمالية مستقبلية والتزامات استثمارية إلى حد ٤,٩٩٦ مليون درهم ( ٢٠١٧ : ٥,١٢٤ مليون درهم) أصدرت المجموعة خطابات اعتماد بمبلغ ٤٣١ مليون درهم ( ٢٠١٧ : ٥١٤ مليون درهم).

(ب) التزامات الإيجار التشغيلي

١. المجموعة كـمستأجر

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	ألف درهم
الحد الأدنى للدفعات ضمن إيجار التشغيل المعترف به كمصروف خلال السنة (إيضاح ٧ )	٣٨٣,٧٤٠	٣٧٣,٤٩٩
كان لدى المجموعة في نهاية فترة التقرير التزامات متعلقة بالحد الأدنى لدفعات إيجار متعلقة بعقود تشغيلية غير قابلة للإلغاء والتي تستحق كما يلي:		
	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	ألف درهم
خلال سنة واحدة	٣,٩٧,١	٢٦٨,٨١٦
خلال السنة الثانية إلى السنة الخامسة	٧٤٩,١٧٣	٧٣٤,٥٨٢
بعد السنة الخامسة	٦٣١,٨٩	٥٨٤,٩٦٨
	١,٦٨٩,٩٦٣	١,٥٨٨,٣٦٦

تمثل دفعات الإيجار التشغيلي الإيجارات المستحقة على المجموعة والمتعلقة بمكاتبها ومحلات التجزئة التابعة لها. يتم التفاوض على عقود الإيجار لمدة تتراوح بين سنة إلى ١٥ سنوات.

٢. المجموعة كمؤجر

بلغت إيرادات تأجير العقارات خلال السنة ٢٠ مليون درهم (٢٠١٧ : ٢٠ مليون درهم). إن جميع الممتلكات مؤجرة لمستأجرين ملتزمين بمعدل من سنة إلى ٥ سنوات.

بنهاية فترة التقرير، كان لدى المجموعة تعاقدات مع مستأجرين مقابل الحد الأدنى من دفعات الإيجار المستقبلية كالتالي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	ألف درهم
خلال سنة واحدة	٧,٣١٠	٨,٤٦٨
خلال السنة الثانية إلى السنة الخامسة	٢٨,٦٥	٢٨,٠٠٠
	٣٥,٣٧٥	٣٦,٤٦٨

## ٣٧ – المطلوبات الطارئة

(أ) ضمانات البنوك

	٢٠١٨	٢٠١٧
	ألف درهم	ألف درهم
ضمانات حسن تنفيذ وكفالات متعلقة بعقود استثمارات شركات خارجية	٢,٢٤١	١,٦٥٣
	٢٠٦١	١,٤١٦

(ب) انظمة صرف العملات الأجنبية

بتاريخ ٢٣ يوليو ٢٠١١ ، تلقت اتصالات دي بي تيليكوم بي في تي

المحدودة «اتصالات دي بي» إشعار ايضاح من إدارة التنفيذ الهندية تدعى

بموجبها بعض الخروقات لقانون إدارة صرف العملات الأجنبية «اف اي ام

اي» لسنة ١٩٩٩ من قبل اتصالات دي بي ومديريها الخمسة (في وقت خرق القانون). لم تصدر ادارة التنفيذ الهندية أحكام سلبية ضد اثنين من مدراء اتصالات دي بي. يمكن استئناف الحكم من الكرف المتضرر خلال ٤٥ يوم من صدور الحكم.

(ج) مطلوبات طارئة اخرى

١) لدى المجموعة وشركاتها التابعة منازعات بخصوص رسوم معينة من الحكومة والهيئات المنظمة للاتصالات، ومشغلي الاتصالات في بعض المناطق

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

## ٣٧ – المطلوبات الطارئة (تابع)

إليها مجتمعة باسم مقدمي الاستئناف) للنظر في القرار المؤرخ ١٧ مايو ٢٠١٧ . حيث قامت المحكمة في هذا القرار المذكور بتوجيه مقدمي التماس المراجعة لطلب التعويض بموجب المادة ١٢ (٢) من قانون الإجراءات المدنية، التي تقرها المحكمة المختصة وفقا للقانون، واتخاذ جميع الإجراءات القانونية والوقائع في قضايا أخرى معلقة أمام المحاكم العليا. كما تقدم مقدمي طلبات اللتماس المراجعة بطلبات بموجب المادة ١٢ ( ٢ ) من قانون الإجراءات المدنية أمام المحاكم العليا المعنية. ومع ذلك، قام مجلس أمناء الموظفين العاملين في قطاع الاتصالات بتنفيذ قرار المحكمة العليا المؤرخ ١٢ يونيو ٢٠١٥ لعدد يبلغ ٣٤٣ متقاعد من مستحقي المعاشات ممن كانوا مشاركين في الدعوى الرئيسية. كما وجهت المحكمة العليا في ١٠ مايو ٢٠١٨ بعض الأطراف المدخلين (مستحقي المعاشات) المطالبين بنفس الحقوق التي أجازها القرار المنظور والمؤرخ ١٢ يونيو ٢٠١٥ للتوجه إلى المحكمة المختصة. وفي ظل هذه الظروف، ترى إدارة شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة، استناداً إلى استشارة قانونية، أنه من غير الممكن في هذه المرحلة تحديد التزامات الشركة بشأن هذه الامتيازات تقتصر على الزيادة في المعاشات كما هو مقرر بشكل حصري من قبل مجلس أمناء الموظفين العاملين في قطاع الاتصالات طبقا لقانون (إعادة تنظيم) قطاع الاتصالات في باكستان لعام ١٩٩٦ وقواعد أمناء صندوق المعاشات لسنة ٢٠١٢ ، وبالتالي لم يتم الاعتراف بأي مخصص بهذا الشأن في هذه البيانات المالية الموحدة.

(ج) تلقت شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) وهي شركة زميلة للمجموعة، مخالفة خرق عدة قرارات من هيئة الإتصالات وتقنية المعلومات (الهيئة) وقد عارضت موبايلي هذه القرارات وفقا للوائح الاتصالات. تتنوع أسباب هذه القرارات مابين كيفية إصدار شرائح الاتصال مسبقة الدفع أو تقديم لعروض غير معتمدة من قبل الهيئة أو غيرها من أسباب.

لقد تم رفع دعاوى قضائية متعددة من قبل موبايلي ضد الهيئة في ديوان المظالم لمعارضة هذه القرارات الصادرة عن لجنة الهيئة وفقا للوائح الاتصالات. ان حالة هذه الدعاوى القضائية هي موضحة كما يلي:

- هناك ٨٠٠ دعوى قضائية مرفوعة من قبل موبايلي ضد الهيئة بمبلغ ٦٩٣ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ .
- أصدر ديوان المظالم ٢٢٢٣ حكم أولي لصالح موبايلي يبطل ٢٢٢٣ قرارا من قرارات «الهيئة» بإجمالي غرامات تصل إلى ٤٦٧ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ .
- أصبحت بعض هذه الأحكام الصادرة الأولية قطعية (بعدما أكدتها محكمة الاستئناف) مما أدى إلى إلغاء عقوبات أولية بقيمة إجمالية ٤٦٢ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ .

بالإضافة إلى ذلك ، هناك (١١) قضية قانونية رفعتها موبايلي ضد هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات فيما يتعلق بآلية حساب الرسوم الحكومية.

في ١٥ ديسمبر ٢٠١٨ ، دخلت موبايلي في اتفاقية تسوية مع كل من وزارة المالية السعودية ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية و CITC فيما يتعلق بقرارات الرسوم الحكومية حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وتحديد إطار استثماري جديد لتطوير البنية التحتية للاتصالات. ونتيجة لهذه التسوية، تم عكس جميع الأحكام المتعلقة بالقضايا القانونية المتعلقة بآلية حساب الرسوم الحكومية.

(د) بالإضافة إلى ذلك، تم رفع ١٧٩ قضية من عدد من المساهمين ضد شركة موبايلي امام لجنة الفصل في منازعات الاوراق المالية، والتي يتم الفصل في بعضها حاليا من قبل اللجنة المذكورة. وقد تلقت موبايلي حكما أوليا في ه قضية و ١٤٩ حكما نهائيا و ١١ قضية تم الفصل فيها أو التخلي عنها، و ١٢ قضية لازالت مستمرة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

تم إجراء ٤٤ دعوة قضائية من مساهمين ضد أعضاء مجلس موبايلي ٢٠١٣ / ٢٠١٤ وغيرهم، تم رفع هذه الدعاوى لدى لجنة الفصل في منازعات الاوراق المالية. تم تعليق تلك الدعوات من قبل لجنة الفصل في منازعات الاوراق المالية انتظاراً الى التقرير النهائي من هيئة اسواق راس المال السعودية (الهيئة) ضد أعضاء مجلس إدارة موبايلي ٢٠١٣/٢٠١٤.

كما تم إيضاحه أعلاه، بدأت هيئة اسواق راس المال السعودية (الهيئة) في تقديم مطالبات ضد أعضاء مجلس إدارة موبايلي ٢٠١٤/٢٠١٣ في يناير ٢٠١٦ . وبصدد هذه المطالبات أيدت لجنة الفصل في منازعات الاوراق المالية ثلاثة من المطالبات السبعة التي رفعتها الهيئة، وحاليا يقوم المدعى عليهم باستئناف القرار الي هيئة الاستئناف ، وفي حال صدور قرار سلمي نهائي سوف يسعى كل من أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الادارة إلى الغطاء التأميني.

في يناير ٢٠١٦ ، أصدرت هيئة أسواق رأس المال السعودية (الهيئة) دعاوى ضد أعضاء مجلس إدارة موبايلي ٢٠١٣/٢٠١٤ «المدعى عليهم». وفقا لهذه الإجراءات، أقر مجلس الاستئناف التابع للجنة الفصل في منازعات الاوراق المالية ثلاثة من المطالبات السبعة التي رفعتها الهيئة، وبناء عليه، تم إصدار غرامة تنظيمية بحق المدعى عليهم، بالمقارنة مع طلبات الهيئة، تم إجراء ٦٣ دعوة قضائية بمبلغ ١,٦٤ مليار درهم (١,٦٧ مليار ريال سعودي) من مساهمين ضد أعضاء مجلس موبايلي ٢٠١٣ / ٢٠١٤ (المدعى عليهم) وغيرهم، تم رفع هذه الدعاوى لدى لجنة الفصل في منازعات الاوراق المالية. تم تعليق تلك الدعوات من قبل لجنة الفصل في منازعات الاوراق المالية بينما كانت الهيئة تسعى إلى المطالبة بها. لازالت الإجراءات تجري حاليا في المرحلة الإجرائية لجلسات الاستماع، لا يمكن في هذه المرحلة تحديد الالتزامات المالية، إن وجدت ، اللاحقة لإعادة تنشيط جلسات الاستماع.

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

### ٣٧ - المطلوبات الطارئة (تابع)

هـ) في السنوات السابقة، انخرطت أتلانتيك تيليكوم اس ايه وهي شركة تابعة للمجموعة في قضية تحكيم ضد ساركي سار «ساركي» أحد مساهمي الأقلية في واحدة من الشركات التابعة لها، تيلسيل بنين. بمقتضى ذلك، تسعى ساركي للحصول على تعويضات عن الأضرار المزعومة الناجمة لتيلسيل بنين خلال الفترة من عام ٢٠٠٢ حتى عام ٢٠٠٧. تم إلغاء إثنين من إجراءات التحكيم السابقة حول نفس الموضوع بناء على طلب أتلانتيك تليكوم في عامي ٢٠٠٨ و ٢٠١٣. في نوفمبر ٢٠١٥، أمرت محكمة التحكيم بناء على المرافعة التي بدأت في نوفمبر ٢٠١٣، بدفع تعويضات لساركي تصل قيمتها إلى نحو ٤١٦ مليون يورو (١,٦ مليار درهم). وعليه قامت ساركي بإجراءات التنفيذ في بلدان أفريقية متعددة باستثناء توجو التي رفضت القرار وتم المماطله عليه من قبل المحاكم المحلية. بينما تم السماح بإجراءات التنفيذ من قبل المحكمة الابتدائية في توجو و تم الطعن على الحكم ووقف التنفيذ والتي لاتزال محل خلاف. وشرعت أتلانتيك تليكوم بالإجراءات القانونية أمام محكمة الاستئناف في كوتونو من اجل الحصول على إلغاء عملية التحكيم الثالثة وتعليق تنفيذ الحكم. تم إصدار قرار المحكمة بوقف طلب

### ٣٨. توزيعات الأرباح

المبالغ المعترف بها كتوزيعات أرباح إلى أصحاب حقوق الملكية	ألف درهم
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٧</b>	
أنصبة الأرباح النهائية للأسهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ بواقع ٠.٤٠ درهم لكل سهم	٣,٤٧٧,١٩٨
أنصبة الأرباح المرحلية للأسهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ بواقع ٠.٤٠ درهم لكل سهم	٣,٤٧٧,١٩٨
	٦,٩٥٤,٣٩٦
<b>٣١ ديسمبر ٢٠١٨</b>	
أنصبة الأرباح النهائية للأسهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ بواقع ٠.٤٠ درهم لكل سهم	٣,٤٧٧,١٩٨
أنصبة الأرباح المرحلية للأسهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ بواقع ٠.٤٠ درهم لكل سهم	٣,٤٧٧,١٩٨
	٦,٩٥٤,٣٩٦

أعلن مجلس الإدارة عن توزيع الدفعة النهائية من أرباح الأسهم بواقع ٠.٤٠ درهم للسهم الواحد بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠١٨. ليصل إجمالي ربح السهم الواحد إلى ٠.٨٠ درهم للسنة المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

أعلن مجلس الإدارة عن توزيع الأرباح المرحلية بواقع ٠.٤٠ درهم للسهم الواحد بتاريخ ٢٦ يوليو ٢٠١٨ للسنة المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

أعلن مجلس الإدارة عن توزيع الدفعة النهائية من أرباح الأسهم بواقع ٠.٤٠ درهم للسهم الواحد بتاريخ ١٩ فبراير ٢٠١٩. ليصل إجمالي ربح السهم الواحد إلى ٠.٨٠ درهم للسنة المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

### ٣٩- العائد للسهم

الأرباح (ألف درهم)	٢٠١٨	٢٠١٧
أرباح لأغراض العائدات الأساسية لكل سهم وهي أرباح عائدة لمساهمي الشركة	٨,٦١٤,٧٤٥	٨,٤١٢,٣٦٧
<b>عدد الأسهم (بالآلاف)</b>		
المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية لأغراض العائدات الأساسية للسهم	٨,٦٩٦,٧٥٤	٨,٦٩٦,٧٥٤
<b>العائد للسهم</b>		
من العمليات المستمرة وغير المستمرة	٠.٩٩ درهم	٠.٩٧ درهم
الأساسي والمخفض		
من العمليات المستمرة	١.٣٠ درهم	٠.٩٩ درهم
الأساسي والمخفض		

التنفيذ في يونيو ٢٠١٧، وقد تم تأجيل القرار بشأن إلغاء قرار التحكيم بانتظام لأسباب تتعلق بالإجراءات أو التحديات الدستورية من جانب ساركي (التي رفضت) وكذلك لأسباب متأصلة في تنظيم نظام العدالة في بنن. في آخر جلسة طلبت المحكمة من مدعي العام بنن ابداء رايه بهذا الشأن، و حتى تاريخ هذه القوائم لم يحدد موعد جلسة جديد.

و) في أبريل ٢٠١٦، تلقت اتصالات مصر إشعار بإجراء التحكيم التي بدأتها شركة فودافون مصر للاتصالات السلكية واللاسلكية (فودافون). تسعى فودافون لاسترداد رسوم الربط الموقوفة والمستحقة نتيجة لقرار المحكمة الميدني بإلغاء التعريفات الجمركية المفروضة من قبل الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA) على المشغلين بالإضافة إلى الفائدة المستحقة. لا تزال إجراءات التحكيم قائمة حالياً، ومن المقرر أن يجري تبادل المذكرات واستجواب الشهود حتى نهاية عام ٢٠١٧، واستنادا إلى المرافعات والمستندات الداعمة المقدمة، تعتقد الإدارة أن معاملات الربط المدرجة قد تم الاعتراف بها بصورة عادلة في المعلومات المالية الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

#### ٤٠- استبعاد موجودات مالية متاحة للبيع للمجموعة/ عمليات متوقفة

٤٠.١- إستبعاد اتصالات لانكا (برايفت) ليمتد

لاحقا للإعلان بتاريخ ٢٦ أبريل ٢٠١٨، المتعلق استبعاد الاستثمار في اتصالات لانكا برايفت المحدودة، وبتاريخ ٣٠ نوفمبر ٢٠١٨، أتمت المجموعة و مجموعة سي كي هاتشيسن القابضة المحدودة دمج عملياتهما في سيريلانكا، اتصالات لانكا المحدودة الخاصة واتصالات هاتشيسن لانكا

#### ٤٠.٢- تحليل خسائر السنة من العمليات المتوقفة

إن النتائج المشتركة للعمليات المدرجة في ربح السنة من العمليات المتوقفة هي كما يلي. تم إعادة عرض خسائر المقارنة والتدفقات النقدية من العمليات المتوقفة لتتضمن تلك العمليات التي صنفت على انها متوقفة في السنة الحالية.

خلال السنة، تم شطب الاستثمارات في شركة الثريا. راجع إيضاح ١٦ (ب).

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨**

المحدودة الخاصة بعد الحصول على جميع الموافقات اللازمة، وبناء عليه، تمتلك مجموعة اتصالات نسبة ١٥ ٪ من الملكية بينما تمتلك مجموعة سي كي اتش اتش الاغلبية والسيطرة بنسبة ٨٥ ٪ من هاتش لانكا.

إن نتائج العمليات المدرجة في ربح السنة من العمليات المتوقفة هي كما يلي:

ايضاحات	٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم
<b>الإيرادات</b>	١٥٩,٧٧٤	٢٣٨,٦١٨
<b>مصاريف تشغيلية</b>	(٢٧٥,٩٧٥)	(٤١٥,٩٤٢)
نسبة الشركة من أرباح الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة	(٥,٨٢٩)	(٢٧,٤٨٨)
<b>خسارة التشغيل</b>	(١٢٢,٠٣٠)	(٢٠٤,٨١٢)
<b>إيرادات التمويل وأخرى</b>	١٤,١٠٣	١,٣٨٢
<b>تكاليف التمويل</b>	(٢٧,٠٧٤)	(١٥,٥١١)
<b>الخسارة قبل الضريبة</b>	(١٣٥,٠٠١)	(٢١٨,٩٤١)
<b>الضرائب</b>	١,٦٨٧	(٢,٦٩٤)
	(١٣٣,٣١٤)	(٢٢١,٦٣٥)
<b>صافي الخسارة الناتجة من التخلص من شركة تابعة وشركة زميلة</b>	(١٦٧,٨٣٧)	-
<b>خسارة السنة من العمليات الغير مستمرة</b>	(٣,١١٥)	(٢٢١,٦٣٥)

#### الدخل التراكمي أو النفقات المعترف بها في الدخل الشامل الآخر

لا يوجد دخل تراكمي أو نفقات أخرى متراكمة معترف بها في الدخل الشامل الاخر تتعلق بمجموعة الاستبعاد

#### ٤٠.٣- البديل المستلم

المبالغ المعترف بها كتوزيعات أرباح إلى أصحاب حقوق الملكية	٢٠١٨ ألف درهم
إجمالي البديل المستلم	١٣٦,٨٢٨

#### ٤٠.٤- تحليل الموجودات والمطلوبات التي تم فقد السيطرة عليها

الأصول	٢٠١٨ ألف درهم
الاستثمار في شركات زميلة	٦٦,٥١٢
موجودات غير ملموسة أخرى	٩,٥٩٩
ممتلكات والأت ومعدات المخزون	٢٩٢,٨٠٥
مدينون تجاريون وذمم مدينة أخرى	١٢٨
أصول ضريبية مؤجلة	١١٥,٩٦٠
النقد ومواردفات النقد	٤٤,٦٥٠
	١٦,٦٥٧
	٥٤٦,٣١١

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤٠ - استبعاد موجودات مالية متاحة للبيع للمجموعة/ عمليات متوقفة (تابع)

٤٠,٤ - تحليل الموجودات والمطلوبات التي تم فقد السيطرة عليها (تابع)

٢٠١٨ ألف درهم	الإلتزامات
١٦٨,١٥٢	ذمم تجارية دائنة أخرى
١٨,٢٦٦	قروض
١١,٥١١	التزامات الأيجار التمويلي
٤٥,٨٧٩	التزامات الضرائب المؤجلة
٢,٣٩٣	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١٥,٩٤١	مخصصات
٢٦٢,١٤٢	
٢٨٤,١٦٩	صافي الأصول / (الإلتزامات)

## ٤٠,٥ - (خسارة)/ ربح من استبعاد شركة تابعة وشركة زميلة

٢٠١٨ ألف درهم	الإلتزامات
١٣,٦٨٢	البديل المستلم
٥٦,٣٤٠	رد قيد انخفاض القيمة
(٢٨٤,١٦٩)	صافي (الأصول)/ الإلتزامات المستبعدة
(٧٦,٨٣٦)	(خسائر) الصرف التراكمية التي تتعلق بصافي أصول الشركة التابعة والتي تم تصنيفها من حقوق المساهمين إلى الربح أو الخسارة الناتجة عن فقدان السيطرة
(١٦٧,٨٣٧)	(الخسارة)/ الربح الناتج عن الإستبعاد

إن الخسارة الناتج عن الإستبعاد قد تم إدراجها في خسارة الفترة من العمليات المتوقفة (راجع إيضاح ٢٠,٢)

## ٤٠,٦ - صافي النقد المتدفق نتيجة إستبعاد شركة تابعة

٢٠١٨ ألف درهم	الإلتزامات
١٣,٦٨٢	البديل المستلم على شكل نقد ومرادفات النقد
(١٦,٦٥٧)	ناقصاً: أرصدة النقد ومرادفات النقد
١٢,١٧١	

## ٤١ . المقاصة بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية

يتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وعرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط عند وجود حق قانوني بإجراء المقاصة للمبالغ المعترف بها وعند وجود نية بالتسوية على أساس الصافي، أو الإعتراف بالأصول وتسوية الإلتزامات في آن واحد. ينبغي تطبيق معايير حقوق المقاصة القانونية في سياق الأعمال الإعتيادية. في حالة العجز، التأخير عند الدفع وفي حالة إفلاس المنشأة وكذلك جميع الأطراف المقابلة.

يعرض الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المالية المعترف بها التي تم مقاصتها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ .

المبالغ الاجمالية	المبالغ الاجمالية التي تم مقاصتها	صافي المبالغ المدرجة
٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم
١٢,٣٠٦,٨٥٦	(٧,٩٩١,٩٧٧)	٤,٣١٤,٨٧٩
١١,٨٢٨,٢١٢	(٧,٩٩١,٩٧٧)	٣,٨٣٦,٢٣٥

المبالغ الاجمالية	المبالغ الاجمالية التي تم مقاصتها	صافي المبالغ المدرجة
٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم	٢٠١٧ ألف درهم

الموجودات المالية	مبالغ مستحقة من إدارات الاتصالات الأخرى	المطلوبات المالية	مبالغ مستحقة لإدارات الاتصالات الأخرى
١٢,٧٢٦,٥١٥	(٦,٥٣٢,٩٥٢)	٦,١٩٣,٥٦٣	
١١,٩٥٨,٤٤٤	(٦,٥٣٢,٩٥٢)	٥,٤٢٥,٤٩٢	

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤٢ - إعادة تصنيف أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف وإعادة بيان بعض أرقام السنة السابقة لتتوافق مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٥ والتأكيد مع تصنيفات السنة الحالية :

كما تم بيانها سابقا	تعديلات	معااد بيانها
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١٥,٤٣٧,٤٥٤	(٦٦٩,٩٩٩)	١٤,٧٦٨,٣٥٥
٤٣,٨٠٦,٣٣٥	٥٢٩,٥٦٨	٤٤,٣٣٥,٩٠٣
٤٣,٦٧٣,٣٣٣	(٥٨,٦٨٧)	٤٣,٦١٤,٦٤٦
١٨,٦٩٠,٨٣٤	(٦٧٥,٠٩٨)	١٨,٠١٥,٧٣٦
-	١,٤١٥,١٧٨	١,٤١٥,١٧٨
٥٤١,٢٩٠	١٦,٤٥١	٥٥٧,٧٤١
٣٤,٢٨٧,١٢١	(٢,٩٩٨,٢٥١)	٣١,٢٨٨,٨٧٠
-	٣,١٤٩,٦٦٨	٣,١٤٩,٦٦٨
٣,٢٠٥,٤٠٧	٢,٠٧١	٣,٢٢٥,٤٧٨
٢,٦٩٨,٨٣٧	٢,١٨٦	٢,٦٩٩,٠٢٣
٨,٣٥٦,٦٠٣	٣٥٧,١٤٩	٨,٧١٣,٧٥٢
١٣,٦٦١,٧٧٢	٢٧,١٥٦	١٣,٦٨٨,٩٢٨

## بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

٤٢,٤٥٠,١٢٧	(٩٣,٩٢٠)	٤٢,٣٥٦,٢٠٧
٤,٤١٤,٣٥٢	(٥٨,٦٨٧)	٤,٣٥٥,٦٦٥
١٩,٦٩٧,٠٣٣	(٦٨٨,٨٤٦)	١٨,٣٨٠,٨٥٧
-	١,٤١٠,٠٠٥	١,٤١٠,٠٠٥
٣٢,٣٣١,٠٤٣	(٢,٨٧٣,٦٥٥)	٢٩,٤٥٧,٣٨٨
-	٣,٠٠٥,٠٨٩	٣,٠٠٥,٠٨٩
٣,٢٥٥,٩٥٢	١٥,٧٧٠	٣,٢٧١,٧٢٢
٢,٦١٢,١٤٩	(٧١٢)	٢,٦١٢,٤٣٧
٧,٨٨٣,٥٠١	٣٩٠,٨٥٥	٨,٢٧٤,٣٥٦
١٣,٢١٣,٣٧٤	٢٢,٢٠٧	١٣,٢٣٥,٥٨١

## بيان الربح أو الخسارة الموزج المرجلي الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

١٥,٦٦٦,٤٣١	(٣,٠٢٤٦)	١٥,٦٣٦,١٨٥
٣٢,١١٩,٣٤٧	١٣,٢٨١	٣٢,١٣٢,٦٢٨
(٢,٧٢,٢٨٠)	٢٧,٤٨٨	(١٧٩,٧٩٢)
١٧,٤٣٠,٧٥٣	٥,٦٦٦	١٧,٤٣٦,٤٢٩
١,١٧٤,٤٦٧	٢,٠١٩	١,١٩٤,٦٥٨
١,٢٤٠,٩٨٨	٤,٢٥٣	١,٢٤٥,٢٤١
(١٩٤,١٤٧)	(٢٧,٤٨٨)	(٢٧,٤٨٨)
٩,٧٧٢,٣١٨	(٢٧,٥٨٨)	٩,٧٤٤,٧٣٠

# البيانات المالية

شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

## ٤٣ - الاستحواذ على شركة تابعة

في ١ مايو ٢٠١٨ ، قامت اتصالات بالاستحواذ على حصة إضافية قدرها ٣٥ ٪ في (يو تي تي) التي كانت عبارة عن ائتلاف مشترك بمبلغ قدره ٧٢ مليون درهم، لتصل اجمالي حصة اتصالات في (يو تي تي) الى ٨٥ ٪.

يلخص الجدول التالي القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المستحوز عليها، اعتبارًا من تاريخ الشراء على أساس مؤقت.

القيمة العادلة على أساس مؤقت	٢٠١٨ ألف درهم
موجودات غير ملموسة	١٣٨
النقد وارصدة البنوك	٦٧,٩٩٣
مدينون تجاريون وذمم مدينة أخرى	٣٥,١٩٧
مستحق من شركات ذات علاقة	١٣,٥٠٠
دائنون تجاريون وذمم دائنة أخرى	(٥٢,١٧٤)
مستحق الى شركات ذات علاقة	(١١,٣٦٧)
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	(٧٢)
<b>صافي الموجودات المستحوز عليها</b>	<b>٥٢,٧٦٥</b>
حوص غير مسيطر عليها في الشركة المستحوز عليها	(٣٠,٩٣٩)
علاقات عملاء	١٥٣,٤٩١
<b>القيمة العادلة للاستثمار</b>	<b>١٧٥,٣١٧</b>
<b>صافي النقد الناتج عن استحواذ (يو تي تي)</b>	<b>١٧٥,٣١٧</b>
النقد وارصدة البنوك	٦٧,٩٩٣

## صافي النقد المتدفق نتيجة الإستحواذ على يو تي تي

البيدل المستلم المدفوع	٢٠١٨ ألف درهم
ناقصاً: أرصدة النقد ومرادفات النقد	٧٢,١٩٠
تدفق النقد المتدفق نتيجة الإستحواذ على يو تي تي	(٦٧,٩٩٣)
	٤,١٩٧

# دعوة لحضور اجتماع الجمعية العمومية السنوية

٩.٢ الموافقة على رفع القيد عن تصويت المساهمين الأجانب على قرارات الجمعية العمومية.

٩.٣ الموافقة على وضع سقف للإقتراض يعادل مرة ونصف المرة (١٥٠٪) من صافي الدين الموحد إلى الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والإستهلاك والإهلاكات لفترة الإثني عشر شهراً الماضية حسب البيانات المالية المتوافقة مع المعايير الدولية للتقارير المحاسبية، أو ثلاثين مليار درهم أيهما أقل. ويشمل سقف الإقتراض سندات القرض والإقتراض والتسهيلات والإلتزامات المالية والسندات أو الصكوك سواء كانت قابلة أو غير قابلة للتحويل إلى أسهم في الشركة والضمانات البنكية، على أن يحدد النظام الأساسي الشروط والضوابط والإجراءات بالإضافة إلى صلاحيات مجلس الإدارة في حدود ذلك السقف والحالات التي تتطلب موافقة الجمعية العمومية والمساهم الخاص.

٩.٤ الموافقة على تعديل مواد النظام الأساسي المتعلقة بالبندين ٩.٢ و ٩.٣ من جدول أعمال الجمعية العمومية أعلاه بعد الحصول على موافقة الجهة المختصة، ويشمل هذا التعديل المواد رقم ١ و ٧ و ٩ و ٢١ و ٢٦ و ٥٥ من النظام الأساسي وكذلك المواد المتفرقة الأخرى التي قد تتأثر صياغتها بسبب تعديل المواد المذكورة.

## ملاحظات:

١. لكل مساهم الحق في حضور اجتماع الجمعية العمومية أو أن ينيب عنه من يختاره من غير أعضاء مجلس الإدارة بمقتضى توكيل خاص ثابت بالكتابة وفقاً للنموذج المرفق بالدعوة المرسلة بالبريد، على أن تودع هذه التوكيلات لدى دائرة خدمات الإصدار في بنك ابوظبي الأول وعنوانها بناية بنك أبوظبي الأول- الطابق ٤- (بناية فرع بنك الخليج الأول الرئيسي سابقاً، مجمع خليفة للأعمال، منطقة القرم، ص. ب. ٦٣١٦ أبوظبي) ، في موعد أقصاه ٢٠١٩/٣/١٧، ولن تقبل غير التوكيلات الأصلية. ويجب ألا يكون الوكيل عن المساهمين الذين يجوز احتسابهم في نصاب الجمعية العمومية للشركة حائزاً بهذه الصفة على أكثر من (٥٪) خمسة بالمائة من رأسمال الشركة، أما إذا كان وكيلاً عن مساهم واحد فيجوز أن يتخطى في و كالتة نسبة ٥٪ من رأس المال، ويمثل ناقصي الأهلية وفاقديها الناخبون عنهم قانوناً.

٢. على المساهمين الطبيعيين إبراز جواز السفر الأصلي أو بطاقة الهوية الإماراتية أو خلاصة القيد وعلى الأشخاص الاعتبارية من شركات ومؤسسات إبراز مستندات رسمية صادرة من الجهات المختصة تثبت هوية وجنسية مالكيها.

يتشرف مجلس إدارة شركة مجموعة الإمارات للاتصالات (ش.م.ع) - مجموعة اتصالات - بدعوة السادة المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العمومية السنوية للشركة الذي سيعقد في تمام الساعة ٤:٣٠ من مساء يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٩/٣/٢٠ وذلك في مبنى المركز الرئيسي لـ «مجموعة اتصالات» الواقع على تقاطع شارع الشيخ زايد الثاني وشارع الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم في أبوظبي، للنظر في جدول الأعمال الآتي:

١. سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة وعن مركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١ والتصديق عليه.

٢. مناقشة تقرير مدقق الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١ والتصديق عليه.

٣. مناقشة البيانات المالية الموحدة للشركة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١ والتصديق عليها.

٤. النظر في مقترح مجلس الإدارة بشأن توزيع الأرباح بواقع (٤٠) فلساً للسهم الواحد عن النصف الثاني من سنة ٢٠١٨ ليصل بذلك إجمالي الأرباح الموزعة للسهم الواحد عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١ إلى (٨٠) فلساً (٨٠٪ من القيمة الإسمية للسهم).

٥. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١.

٦. إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١.

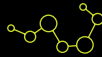
٧. تعيين مدققي الحسابات للسنة المالية ٢٠١٩ وتحديد أتعابهم.

٨. الموافقة على مقترح بشأن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٣١.

٩. إصدار قرارات خاصة بشأن الأمور الآتية:

٩.١ الموافقة على تخصيص ميزانية لا تزيد عن ١٪ من متوسط أرباح الشركة في السنتين الماضيتين (٢٠١٧-٢٠١٨) لتقديم مساهمات طوعية لأغراض خدمة المجتمع وتفويض مجلس الإدارة في تحديد الجهات التي سيتم تخصيص وصرف هذه المبالغ لها.

٣. للشخص الاعتباري أن يفوض أحد ممثليه أو القائمين على إدارته بموجب قرار من مجلس إدارته (أو من يقوم مقامه) ليمثله في الجمعية العمومية للشركة.
٤. لا يكون انعقاد الجمعية العمومية صحيحاً إلا إذا حضره مساهمون يملكون أو يمثلون بالوكالة ٦٦٪ من الأسهم العادية في الشركة على الأقل، فإذا لم يتوافر هذا النصاب في الاجتماع الأول، فإنه سيتم عقد الاجتماع الثاني للجمعية العمومية يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/٠٣/٢٦ في نفس المكان والزمان، ويعتبر الاجتماع الثاني صحيحاً أيضاً كان عدد الحاضرين.
٥. يكون مالك السهم المسجل في يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/٠٣/١٩ هو صاحب الحق في التصويت في الجمعية العمومية. وفي حال انعقاد الاجتماع الثاني للجمعية العمومية في ٢٠١٩/٠٣/٢٦ لعدم توافر النصاب في الاجتماع الأول، يكون مالك السهم المسجل في يوم الإثنين الموافق ٢٠١٩/٠٣/٢٥ هو صاحب الحق في التصويت في الاجتماع الثاني للجمعية العمومية.
٦. مع مراعاة البند رقم ٥ أعلاه، ولأغراض التصويت في الجمعية العمومية، تحتسب أصوات الأشخاص المرتبطين (وفقاً للتعريف الوارد في المادة ١ من النظام الأساسي للشركة) إلى الحد الذي لا تصل به النسبة إلى ٥٪ من الأسهم العادية الممثلة في الاجتماع.
٧. الأسهم المقيدة المملوكة لغير المواطنين (فئات المساهمين غير الواردة في المادة ٧ من النظام الأساسي) لا تدخل في احتساب نصاب الجمعية العمومية ولا يحق لمالكيها التصويت أو المشاركة في مداوات الجمعية العمومية.
٨. يمكن للمساهمين الإطلاع على البيانات المالية وتقرير الحوكمة للشركة وتعديلات النظام الأساسي من خلال الموقع الإلكتروني
٩. تصدر قرارات الجمعية العمومية بأغلبية ٦٦٪ من الأسهم العادية الممثلة في الاجتماع أصالة أو بالوكالة ما لم تتطلب المسألة قراراً خاصاً يصدر بأغلبية أصوات المساهمين الذين يملكون ما لا يقل عن ثلاثة أرباع الأسهم الممثلة في الاجتماع.
١٠. يقفل سجل الحضور في اجتماع الجمعية العمومية بعد الإعلان عن نصاب الاجتماع، ولا يجوز بعد ذلك قبول إضافة أي مساهم أو نائب عنه في سجل الحضور ولا يجوز للمساهم غير المدرج في سجل الحضور الإدلاء بصوته أو برأيه في المسائل التي تناقش في اجتماع الجمعية العمومية.
١١. على المساهمين تحديث بيانات الإتصال الخاصة بهم وعناوينهم لدى سوق أبوظبي للأوراق المالية للتأكد من استلام الأرباح على النحو الأنسب حيث سيتم توزيع الأرباح عن طريق السوق.
١٢. يقع تاريخ إغلاق سجل الأرباح عن النصف الثاني من عام ٢٠١٨ في يوم الأحد الموافق ٢٠١٩/٠٣/٣١ ويكون تاريخ آخر يوم شراء لاستحقاق الأرباح هو ٢٠١٩/٠٣/٢٧ وتاريخ الإستبعاد هو ٢٠١٩/٠٣/٢٨، وفي حال انعقاد الاجتماع الثاني للجمعية العمومية لعدم اكتمال النصاب في الاجتماع الأول، يقع تاريخ إغلاق سجل الأرباح عن النصف الثاني من عام ٢٠١٨ في يوم الأحد الموافق ٢٠١٩/٠٤/٠٧ ويكون تاريخ آخر يوم شراء لاستحقاق الأرباح هو ٢٠١٩/٠٤/٠٣ وتاريخ الإستبعاد هو ٢٠١٩/٠٤/٠٤.



### المكتب الرئيسي لاتصالات

تقاطع شارع زايد الأول مع شارع

الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم

صندوق بريد ٣٨٣٨، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

