

مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا

عن

الأسئلة الشائعة
(FAQs)

تحدّث إلينا

اتخاذ القرارات
الأخلاقية

نجعل
المستحيل
ممكناً

القواعد
والمعايير
القانونية

مبادئ
العمل

العمل بروح
الفريق

مسؤوليتنا

قيمنا

مدونة قواعد
السلوك
الخاصة بنا

كلمة الرئيس
التنفيذي
للمجموعة



كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

عن



زملائي الأعزاء ..

على مدى ٤٠ عاماً من العمل المستمر والدؤوب، نغزr اليوم بريادتنا لقطاع الاتصالات في الإمارات، الذي تمكنا من خلاله من إحداث أثر عظيم في الحياة بشكل عام وتمكين المجتمعات بشكل خاص، الأمر الذي جعلنا نحقق إنجازات عظيمة ونتطلع إلى مستقبل ممتلئ بالابتكار.

اليوم، نسعى في e& إلى تنفيذ رؤيتنا واستراتيجيتنا الرقمية عبر خطط جادة وطموحة، ولدينا إيمان عميق بأننا سنحقق ما نريد، لكن الأهم هو كيف نقوم بذلك؟ فأداء الأعمال بأعلى درجات المهنية والإتقان هو ما نضعه على رأس أولوياتنا من أجل تحقيق أهدافنا.

خلال مسيرتنا على مدى أربعة عقود، أدركنا أنه من الصعب جداً أن نكسب الثقة، ولكن من السهل للغاية أن نفقدنا، لأجل ذلك ارتأينا وضع ضوابط خاصة بنا خلال التعامل مع عملائنا وشركائنا وموظفينا على حد سواء، تستند إلى النزاهة والشفافية، الأمر الذي ساعدنا على تحقيق أهدافنا من جانب، وعزز مكانة علامتنا التجارية وسمعتها من جانب آخر، لذا أود أن أكون أول من يلتزم بهذه الضوابط وأتوقع من كل طاقم العمل في اتصالات أن يلتزم بها.

إنّ مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا وضعت بمنتهى الحرص لتساعدنا على اتخاذ القرارات السليمة في بيئة العمل، وهي موجهة إلى الجميع من: موظف، مدير تنفيذي، عضو مجلس إدارة، أو أي شخص أو مؤسسة أو شريك عمل له صلة مباشرة أو غير مباشرة بنطاق عملنا، نسعى من خلاله إلى إبراز قيمنا وأهدافنا.


زملائي ..

اسمحوا لي أن أطلب من كل واحد منكم تخصيص الوقت الكافي لقراءة مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا وفهمها والالتزام بها، وإجراء حوار مباشر مع المدير المسؤول أو زملاء العمل حول الآلية التي يمكن من خلالها تطبيق ما ورد فيها، وإذا كان لدى أي منكم سؤال أو استفسار، فتأكد بأننا نرحب في تقديم المساعدة والدعم الذي تستحق.

أخيراً ..

شكراً لكم على وجودكم في عالمنا، وعلى تأدية أعمالكم بمنتهى الإتقان، فأنتم الأساس القوي الذي نعتمد عليه في تحقيق أهدافنا ومواصلة تاريخنا الحافل بالإنجازات، وسنستمر في العمل معاً لنرى كل مستحيل .. ممكن!

حاتم دويدار



الرئيس التنفيذي للمجموعة



الأسئلة الشائعة
(FAQs)

تحدّث إلينا

اتخاذ القرارات
الأخلاقية

نجعل
المستحيل
ممكناً

القواعد
والمعايير
القانونية

مبادئ
العمل

العمل بروح
الفريق

مسؤوليتنا

قيمنا

مدونة قواعد
السلوك
الخاصة بنا

كلمة الرئيس
التفصيلي
للمجموعة



مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا

عم



إنّ مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا تحدّد الأمور التي ينبغي علينا في مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع ("e&") الالتزام بها خلال تأدية مهام عملنا وفق أعلى معايير الشفافية والنزاهة، وبما يتوافق مع مبادئ المهنية والقواعد والمعايير القانونية والتنظيمية.

تأتي ("مدونتنا") التي نضعها بين يديكم اليوم، لتتشكّل كمدونة نهجنا الرئيس، الذي يحدّد الآلية التي يجب على كافة موظفينا الالتزام بها لتطبيق قيمنا وسلوكياتنا، كما أنّها تعكس نظرة شمولية للقواعد والمعايير القانونية والتنظيمية والأخلاقية الأساسية لتحقيق أهداف ("e&") ودعم أدائها على مستوى العالم.

هذه المدونة تحدّد ما يجب علينا الالتزام به، وما نتوقعه من كل شخص يعمل لصالح ("e&") ومعها، وتؤكد مسؤولياتنا تجاه موظفينا وشركائنا في العمل والمساهمين والمجتمعات التي نتواجد فيها، فضلاً على أنّها تساعدنا على اتخاذ القرارات الصحيحة، وتوجّهنا إلى أين نذهب للحصول على مزيد من المعلومات.

وإذا تعارضت أي سياسات أو لوائح أو إرشادات داخلية تابعة للمكان الذي تعمل فيه في منطقتك مع سياساتنا وإجراءاتنا هذه، فسيكون لمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا الأولوية، ما لم يتمّ الكشف عن التداخل وحله من قبل ("e&")؛ لضمان امتثال ("e&") لأعلى المعايير القانونية والتنظيمية والأخلاقية بشكل مستمر، علماً أنّنا سنقوم بتحديث مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا باستمرار، لذا يرجى التأكد من الالتزام الدائم بأحدث إصدار، والذي سيكون متاحاً عبر الإنترنت.



كلمة الرئيس
التنفيذي
للمجموعة

مدونة قواعد
السلوك
الخاصة بنا

قيمنا

مسؤوليتنا

العمل بروح
الفريق

مبادئ
العمل

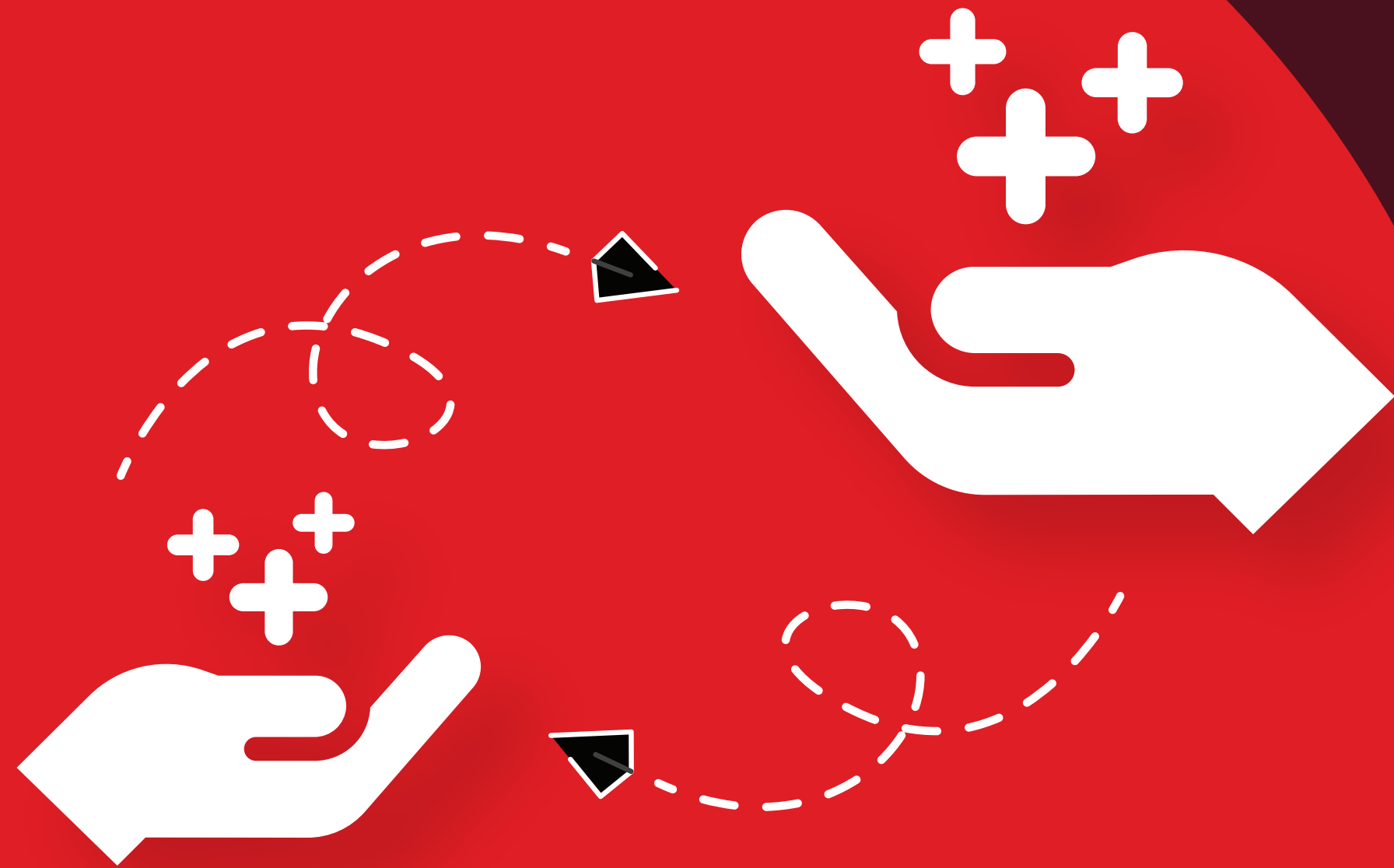
القواعد
والمعايير
القانونية

نجعل
المستحيل
ممكناً

اتخاذ القرارات
الأخلاقية

تحدّث إلينا

الأسئلة الشائعة
(FAQs)



قيمنا

عن



القيم التي نركز عليها في أداء أعمالنا

التركيز على العميل

عبر تقدير الثقة التي يمنحنا إيّاها عملاؤنا، والسعي للمحافظة المستمرة عليها، نعمل على تقديم أفضل الخدمات والمنتجات التي ترتقي إلى توقعاتهم، ونثبت لهم بأننا دوماً نفعل ما نقول! فعملاؤنا على رأس أولويات عملنا، لذا نحرص على أن يحصلوا على خدمات مبتكرة وعالية الجودة، تمنحهم تجربة مذهلة من البداية حتى النهاية، تلبّي رغباتهم وترتفع إلى سقف توقعاتهم.

التعاون

نحبّ العمل باتساق وتناغم على كافة المستويات التنظيمية، ونسعى إلى إيجاد طرق وأساليب مبتكرة تسهّل سير العمل، وتساعد على التكيّف معها من أجل تحقيق الأهداف المشتركة، والأهم من هذا أننا نؤمن بأن مصدر قوتنا هو كوننا فريق واحد، يعمل معاً من أجل تحقيق أعظم الإنجازات.

المرونة

من خلال القدرة السريعة على الاستجابة والتكيّف مع مجريات الأحداث والمواقف المختلفة، نثبت دوماً بأننا قادرون على إيجاد الحلول عند مواجهة ما هو غير متوقع.

التمكين

نسعى إلى تمكين كلّ فرد من عائلتنا ليؤدي مهامه بمنتهى السلاسة، وبما يتناسب مع تحقيق أهدافنا، الأمر الذي يجعلنا نركز على مواهبنا، وكيفية الاستفادة منها لتعزيز أعمالنا، مع التركيز المستمر على ما يجب أن نحققه وكيف لنا أن نصل إلى تحقيقه، مدركين جميعاً أن دور كل واحد منّا هو جزء لا يتجزأ من مسيرة النجاح.

كل منّا يمتلك مجموعة من المثل والأخلاقيات الخاصة به، وهي تساعدنا في رحلة الحياة على اتخاذ قرارات سليمة، فالقيم هي جوهر وجودنا، ونحن نسعى إلى تجسيدها كل يوم فيما نقوم به دون الكثير من الجهد، لأنّ الالتزام بها هو الأمر الطبيعي بالنسبة لنا. واليوم تساعدنا قيمنا في ("e&") على تحقيق أهداف شركتنا، والمضي نحو مستقبل رقمي أكثر ابتكاراً يتّم فيه ربط المجتمع وتمكينه، وإلهام كلّ فرد فيه لإبراز أقصى قدر من إمكانياته الحقيقية.



الأسئلة الشائعة
(FAQs)

تحدّث إلينا

اتخاذ القرارات
الأخلاقية

نجعل
المستحيل
ممكناً

القواعد
والمعايير
القانونية

مبادئ
العمل

العمل بروح
الفريق

مسؤوليتنا

قيمنا

مدونة قواعد
السلوك
الخاصة بنا

كلمة الرئيس
التنفيذي
للمجموعة



مسؤوليتنا

عن



1 — ما تعنيه مدونة قواعد السلوك بالنسبة لنا

التزامك بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا كموظف بصفتك موظفاً لدى ("e&")، نأمل منك أن تخصص وقتاً كافياً لقراءة مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا وفهم ما المتوقع منك، وهذا الأمر يتضمن التصرف بطريقة مهنية عالية، والاعتزاز بأفعالك وقراراتك، فضلاً عن الالتزام بقيمنا في عملك اليومي، مع الامتثال للمبادئ والقواعد المنصوص عليها في مدونتنا هذه.

التزامنا تجاه عملائنا

إن التركيز على عملائنا يعدّ جوهر عملنا، لذا نلتزم تجاههم دوماً بتقديم خدمات ذات جودة عالية ضمن أعلى المعايير، وبما يتجاوز توقعاتهم باستمرار.

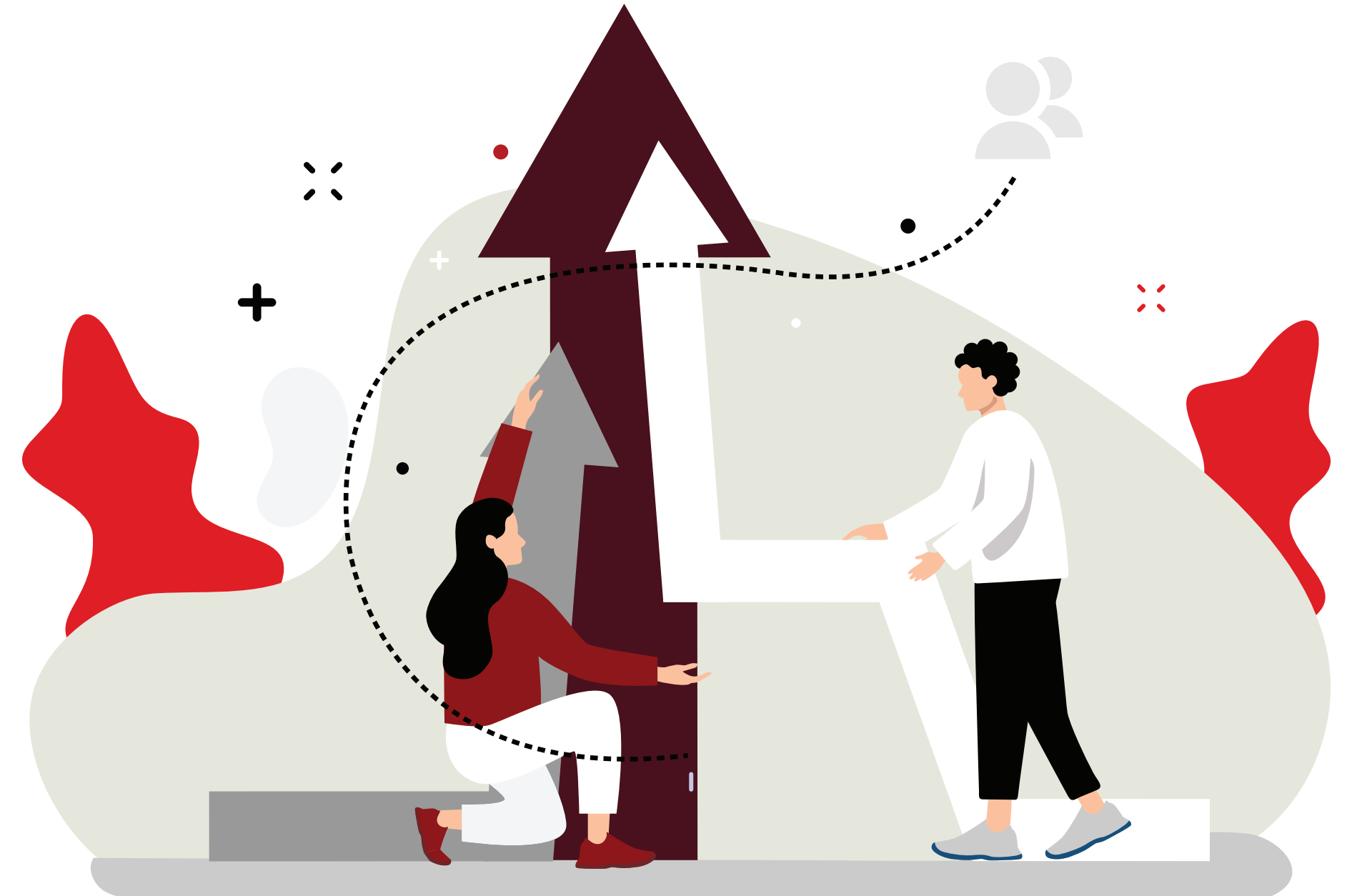
التزامنا تجاه شركائنا وموردينا

هذا الأمر يجعلنا نتأكد دوماً بأنّ شركائنا وموردينا ملتزمون بممارسة الأعمال المتصلة بنا بمنتهى الشفافية، ويحترمون كافة حقوق أصحاب المصلحة، بمن فيهم الشركاء الآخرون والموردون والمجتمع الذي نعمل فيه.

التزامنا تجاه البيئة

كشركة عالمية تسعى للحفاظ على البيئة وتقليل الآثار الضارة عليها، وكجزء من مسؤوليتنا المجتمعية نحوها؛ نسعى دوماً لاتخاذ القرارات التي تساعد في الحفاظ على بيئتنا، ونتأكد من العمل مع موردي أعمال وشركاء يساندوننا في تحقيق أهدافنا البيئية.

نريد من كل شخص يعمل من أجل ("e&") ومعها – بصرف النظر عن مسمّاه الوظيفي أو مسؤولياته، الالتزام بما وضعناه في مدونتنا هذه في عمله اليومي، واتخاذ كافة الإجراءات التي من شأنها الحفاظ على الثقة التي منحنا إيّاها عملاؤنا ومجتمعنا على حدّ سواء.



في ("e&") تستند قيادتنا إلى قيمنا، وهذا أمر بالغ الأهمية لضمان الالتزام بثقافة تنظيمية تلبّي أعلى معايير الصدق والنزاهة والسلوك الأخلاقي، الأمر الذي يجعل كبار قادتنا مسؤولين عن الدفاع عن ثقافتنا، التي تهدف إلى إظهار أداء مهنيّ منظم يضمن التعامل الإيجابي والاحترام لكافة الموظفين وعلى جميع المستويات.

من المتوقع أن يكون مدرأؤنا وكبار قادتنا نماذج يحتذى بها من خلال:

- الحفاظ على بيئة عمل آمنة وإيجابية وأخلاقية
- إدارة العمل مع الآخرين بطريقة تحترم القيم الرئيسية
- التوظيف والترقية والتفويض بطريقة قانونية وأخلاقية
- اتباع النزاهة والشفافية عند التعامل مع المواقف الصعبة
- توفير بيئة عمل تساعد على النمو من خلال فرص التعلّم المستمر
- التنبّه إلى سوء السلوك المحتمل في مكان العمل
- الاستجابة المناسبة في الوقت المناسب للزملاء الذين يطلبون المساعدة
- الالتزام بالمساءلة بين جميع الموظفين
- تعزيز ثقافة الباب المفتوح، ليشعر الموظفون بالراحة عند طرح الأسئلة والتحدّث عن المخاوف
- الالتزام بعدم الانتقام من الموظفين الذين يعبرون عن مخاوفهم بحسن نية أو الذين يشاركون في التحقيقات
- إدارة المواقف التي قد تنطوي على تضارب في المصالح عبر ضمان حلّ معقول ومناسب



لمساعدتك على الوفاء بمسؤولياتك كمدير فذو، ولمعرفة دور فريقك وزملائك، يمكنك التوجّه إلى الشبكة الإلكترونية والداخلية لتجد كتيّب e& Line Manager، بالإضافة إلى السياسات والإجراءات ذات الصلة. وإن كان لديك أي استفسار خاص حول تنفيذ أي بند خاص مما جاء في مدونتنا هذه، فيرجى التواصل معنا عبر ethicsandcompliance@eand.com

الأسئلة الشائعة
(FAQs)

تحدّث إلينا

اتخاذ القرارات
الأخلاقية

نجعل
المستحيل
ممكناً

القواعد
والمعايير
القانونية

مبادئ
العمل

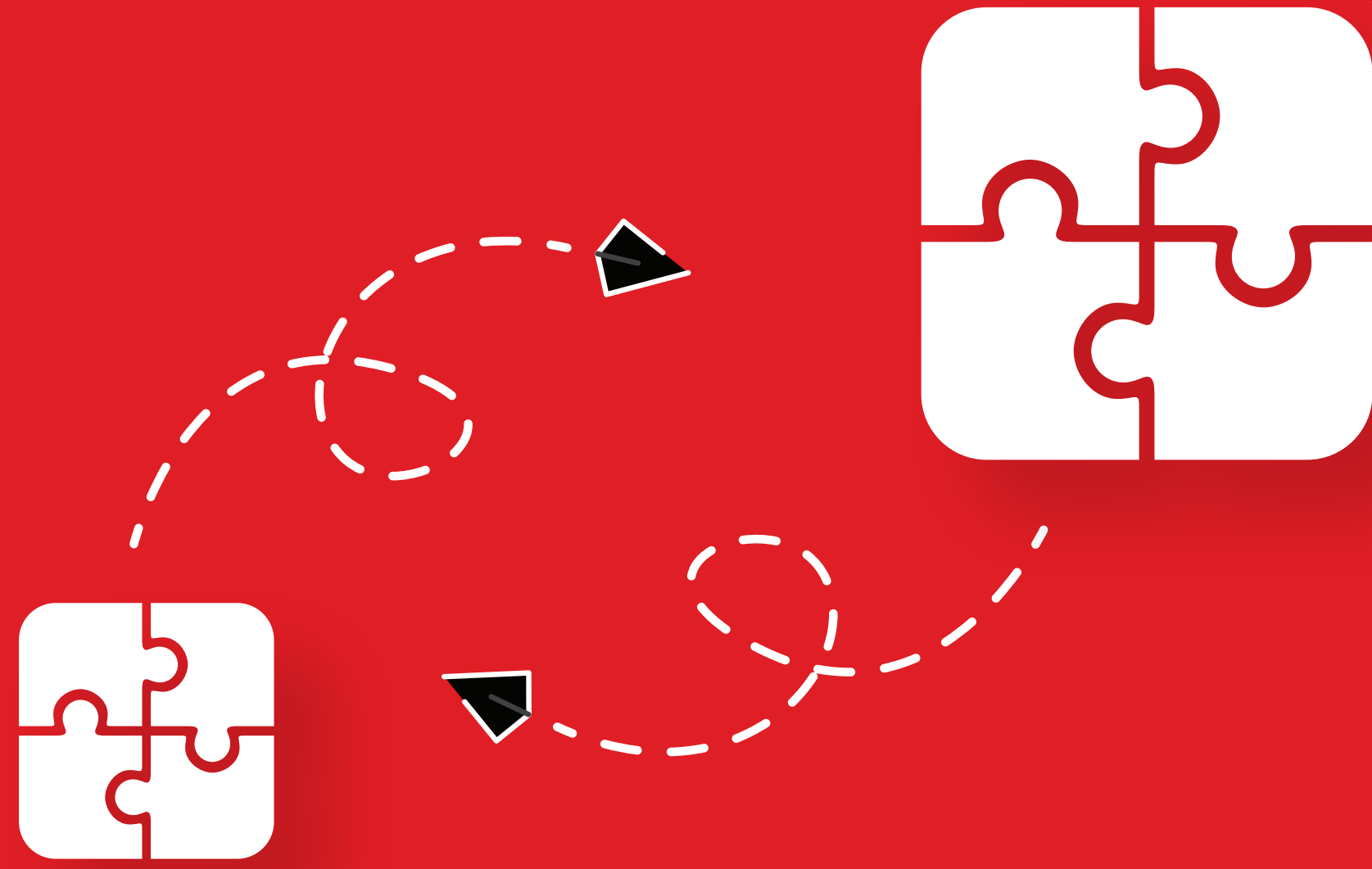
العمل بروح
الفريق

مسؤوليتنا

قيمنا

مدونة قواعد
السلوك
الخاصة بنا

كلمة الرئيس
التنفيذي
للمجموعة



العمل بروح
الفريق

مع



1 — كيف نتعامل مع بعضنا البعض!

نسعى في ("e&") لخلق بيئة عمل تحترم التنوع، وتمنح الموظفين الفرصة للتعلم والنمو وتطوير المواهب والإمكانيات، لذا يتوجب على موظفينا بدورهم معاملة بعضهم البعض وأي أطراف أخرى لها علاقة بالعمل باحترام وعدالة.

نسعى في ("e&") لخلق بيئة عمل تحترم التنوع، وتمنح الموظفين الفرصة للتعلم والنمو وتطوير المواهب والإمكانيات، لذا يتوجب على موظفينا بدورهم معاملة بعضهم البعض وأي أطراف أخرى لها علاقة بالعمل باحترام وعدالة.

نحن ("e&") نؤمن بأن التنوع هو القوة الحقيقية التي نركز عليها، لذا على الجميع أن يتشارك المسؤولية في إيجاد بيئة تطلق مكان عمل متنوع، إن هدفنا الكبير الذي نسعى إلى تحقيقه هو إحداث تغيير دائم عبر أعمالنا، وبناء قاعدة صلبة لشركتنا تمثل مجموعة متنوعة من الخلفيات ووجهات النظر والقدرات على كافة المستويات، ومن أجل تحقيق ذلك على الجميع أن يعامل بكرامة واحترام، ونجتهد لمنع كافة أشكال التمييز أو التحرش (بأي شكل من الأشكال بما فيها التحرش الجنسي)، والتنمر، والإذلال، والتهديد بالعنف، والسلوك المسيء أو العدواني.

إننا في ("e&") نعتبر هذه السلوكيات أمراً خطيراً يندرج ضمن إساءة السلوك وقد تعرض صاحبها إلى إجراءات تأديبية أو قانونية، كما أننا نمنح في ("e&") كامل الصلاحية لكل شخص يعمل لصالحنا أو معنا لاتخاذ إجراءات قانونية فورية، بغض النظر عن المسمى الوظيفي والمسؤوليات الموكلة إليه، وذلك عندما يرى موقفاً يتعارض مع ما جاء في مدونتنا والمعايير الأخلاقية والمهنية التي نلتزم بها.



2

التنوع والمساواة والعدالة

نؤمن في ("e&") بأنّ التنوع هو القوة الحقيقية التي نركز عليها، ونهدف إلى إحداث تغيير دائم عبر أعمالنا، مع بناء قاعدة صلبة لشركتنا تمثل مجموعة متنوعة من الخلفيات ووجهات النظر والقدرات على كافة المستويات. لذا نعمل في ("e&") معاً على خلق بيئة شاملة ومُنصفة للجميع، يتوقّع كل

موظّف فيها أن يعامل بكرامة ولطف واحترام. سننأكد في ("e&") عبر مدونتنا دوماً بأن يعمل موظفونا في بيئة آمنة خالية من التمييز، والتعدي والمضايقات، بما يمكن الجميع من إطلاق إمكاناتهم الكاملة.

3

تكافؤ الفرص في العمل

نهتم في ("e&") بأن يحظى كلّ من زملائنا والمرشّحين والعملاء وشركاء الأعمال بفرص متكافئة تستند إلى العدالة والتعامل على أساس الاستحقاق والجدارة، لذا نسعى في ("e&") إلى حظر أي شكل من أشكال التمييز – بشكل مباشر أو غير مباشر – بسبب العمر، والعرق، واللون، والجنس، والدين، والأصل القومي، والأصل الاجتماعي، والإعاقة، أو أي شكل من أشكال التمييز يندرج ضمن الحماية القانونية.

نحن في ("e&") نسعى للتأكد من:

- عدم تواجد أي شكل من أشكال التمييز غير القانوني في جميع جوانب العمل بما في ذلك التوظيف والترقية وفرص التدريب والأجور والمزايا
- تقييم المرشّحين للتوظيف أو الترقيّة بموضوعية وشفافية وفقاً لمتطلبات الوظيفة
- تعويض جميع الموظفين بشكل عادل على أساس الحد الأدنى للأجور الذي تقرّه القوانين واللوائح
- عدم اتخاذ الإعاقة أو الالتزامات الشخصية أساساً لقرارات التوظيف إلا في حالة الضرورة

إنّنا في ("e&") نتفهّم أن التمييز لا يقتصر على التعامل الشخصي، بل يمكن أن يكون من خلال الإنترنت كالبريد الإلكتروني والرسائل الفورية والنصوص ومكالمات الفيديو أو من خلال نشر التعليقات على وسائل التواصل الاجتماعي بما في ذلك التعليقات على حسابات ووسائل التواصل الاجتماعي الشخصية.

نحن في ("e&") ندرك أنّ التدريب عامل مهم في تعزيز التنوع والشمولية في العمل، وأنه يساهم في زيادة وعي الموظف بالقيم والمبادئ المطلوبة لتنفيذ ما جاء في هذه المدونة في حياته المهنية.



تذكر دائماً، على الرغم من أن القصد قد يكون "مزحة"، إلى أنه قد يسيء إلى شخص آخر.

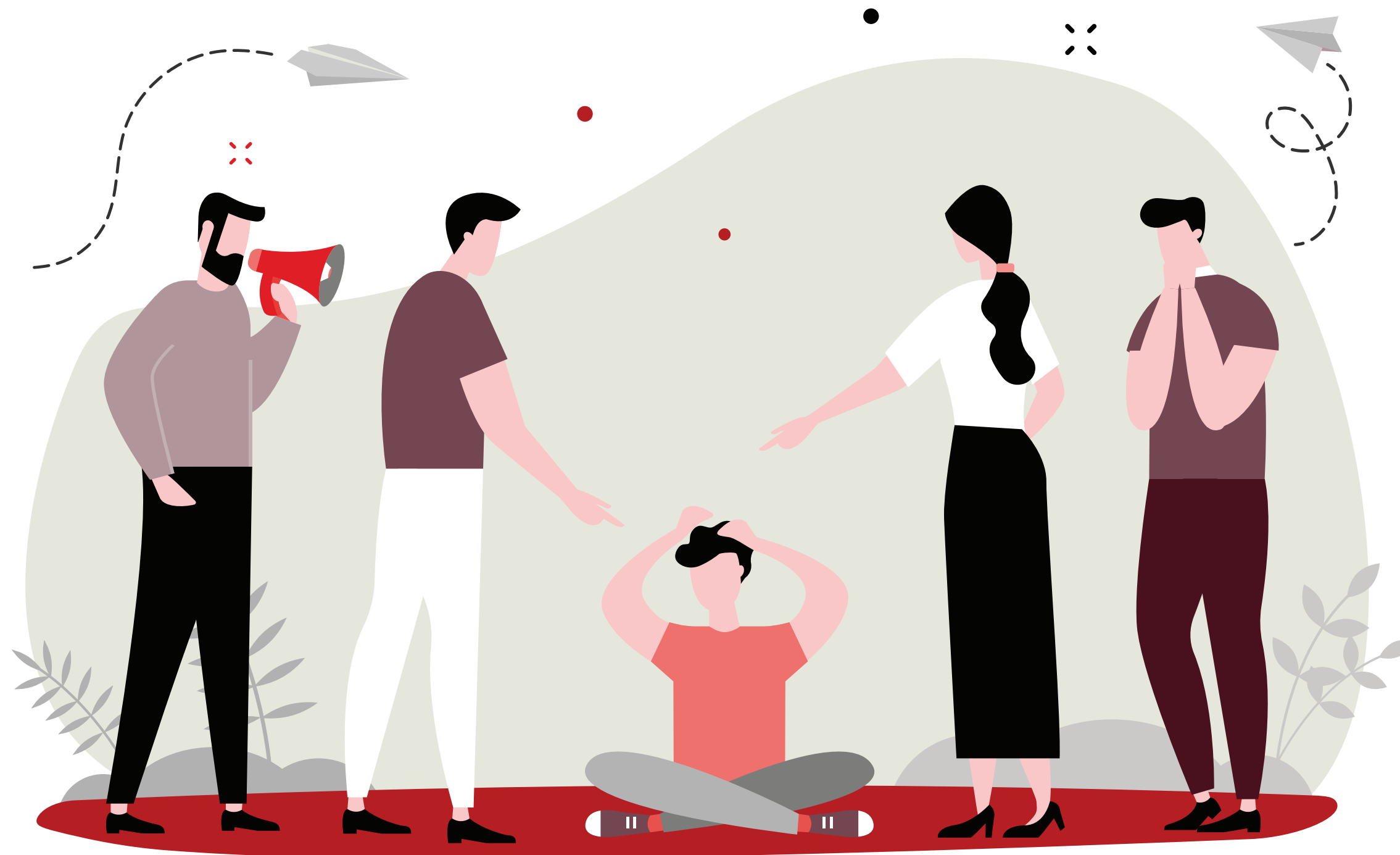
لكل منا الحق في تحديد السلوك المقبول لنا واحترام مشاعرنا من قبل الآخر، فقد يعتبر بعض الأشخاص كلمات أو أفعالاً أو تصرفات معينة مقبولة أو غير مقبولة، وذلك عائد إلى اعتباراتهم الثقافية، لذا نسعى في نوّمن في ("e&") كشركة متعدّدة الجنسيات، أن يكون الجميع محترماً وأن يراعي الجميع الاعتبارات الثقافية لبعضهم البعض.

نوّمن في ("e&") بأنّ لك الحق في الإحساس بالأمان والاحترام والراحة خلال تأديتك لمهام عملك اليومية، لذا نطلب منك إن واجهت أي سلوك يقلل من هذا المعيار تقديم الشكاوى بشكل مباشر أو الحديث عن التحدّيات.

إن التنمر الذي نحاربه له أشكال عديدة، وبالرغم من ذلك يتم وصفه عادةً بأنه سلوك غير مرغوب فيه يكون مسيئاً أو مخيفاً أو خبيثاً أو مهيناً أو يدلّ على إساءة استخدام للسلطة أو يسبّب إهانة أو أذى جسدياً أو عاطفياً لشخص ما، وقد لا تعني القوة أن تكون في موقع سلطة، فيمكن أن تشمل القوة، قوة الشخصية والقدرة على الإكراه من خلال الخوف أو التهيب.

وكما يمكن أن يكون التنمر على شكل سلوك جسدي أو لفظي أو غير لفظي، يمكن كذلك للتحرش أن يتخذ أشكالاً عديدة، ولكنه غالباً ما يتميز بسلوك غير مرغوب فيه ينتهك كرامة الشخص أو يخلق بيئة تخويف أو تعدّ أو إهانة أو إساءة لذلك الشخص. وقد يكون التحرش نمطاً من السلوك أو حادثاً لمرة واحدة، ويمكن أن يحدث في أي مكان وجهاً لوجه أو على وسائل التواصل الاجتماعي أو عبر رسائل البريد الإلكتروني أو المكالمات، الأمر الذي يؤدي إلى إحداث مضايقة سواء كان الشخص الذي يتصرّف بهذه الطريقة ينوي التسبب في الإساءة أم لا.





نحن في ("e&") نتفهم أن أي شكل من أشكال التنمر أو التحرش يمكن أن يكون له عواقب سيئة على الفرد والشركة على حد سواء، فقد يتسبب التنمر أو التحرش في إحداث: الضغط النفسي و/ أو الكآبة و/ أو التأثير على الصحة والعلاقات الأسرية والاجتماعية، وقد يؤثران أيضاً على أداء الموظف في العمل ويتسببان بالتالي في تركه لوظيفته. لذا نحن في ("e&") سنتعامل بشدة مع أي سلوك من قبل أي فرد يؤدي إلى التنمر أو التحرش أو الإيذاء البدني من قبل موظفينا لبعضهم البعض أو لطرف ثالث، بما يعطل العمل؛ أو يخلق بيئة غير آمنة أو فيها تعدد أو تجاوز للحدود .

سنحرص في ("e&") على التعامل مع أي تنمر أو تحرش أو إيذاء كمسألة تأديبية، وقد يؤدي ذلك إلى الفصل، وسيتم اتخاذ أقصى العقوبات إذا ما حدث ذلك الأمر، على سبيل المثال إساءة استخدام السلطة مع زميل أصغر، أما إذا كان المتحرش أو المتنمر طرفاً ثالثاً كعميل أو زائر آخر، فسننظر في الإجراء المناسب للتعامل مع المشكلة، مع التأكيد على أن المضايقات الخطيرة تعد جريمة جنائية.

5 — التحرش الجنسي

التحرش الجنسي هو أي سلوك غير مرغوب فيه ذو طبيعة جنسية؛ يجعل الشخص يشعر بالإهانة و/أو الاحترقار و/أو التهيب، حتى لو لم يكن في نيّة الشخص الذي يقوم بهذا السلوك ذلك، ويشمل أيضاً المواقف التي يُطلب فيها من الشخص ممارسة فعل جنسيّ كأساس لتوظيفه، أو المعاملات التي يتم فيها التعامل مع الشخص الذي رفض الخضوع للمغريات الجنسيّة بشكل أقل قيمة أو احتراماً.

ويشمل التحرش الجنسي كذلك، كافة المواقف التي تخلق بيئة عدائية أو مخيفة أو مسيئة أو مهينة أو مذلة للشخص، لذا نسعى في ("e&") على حظر كافة أشكال التحرش الجنسيّ سواء داخل منشأتنا أو خارجها، بما في ذلك الاحتفالات الاجتماعية أو رحلات العمل أو الدورات التدريبية أو المؤتمرات التي تتم عن طريقنا.

وعلى أي شخص يتعرّض للتحرش الجنسيّ – إن كان الأمر ممكناً – إبلاغ المتحرش بأن السلوك الذي يقوم به غير مرغوب به وأنه سيُتخذ الإجراءات المناسبة ضده.

نحن في ("e&") ندرك بأن التحرش الجنسيّ قد يحدث في علاقات غير متكافئة (أي بين المشرف والموظف)، وأن الإنسان قد يوضع في مواقف لا يمكنه خلالها إبلاغ المتحرش مباشرة بالتوقف، لذا إن كنت تشعر بعدم القدرة على مواجهة الشخص المتحرش مباشرة، فعليك التواصل مع أحد أفراد الموارد البشرية أو الجهة الرقابية المسؤولة عن هذا الأمر أو الإبلاغ عما حصل عبر التواصل مع خدمة الإبلاغ عن التحرش الإلكترونيّة.



ما يمكننا القيام به للمساعدة

نهدف في ("e&") إلى خلق بيئة آمنة وشاملة يشعر الجميع فيها بالاحترام والتقدير والثقة خلال انتمائهم لها، لذا نتأكد دوماً من تأدية دورنا في هذا المجال من خلال:

- التعرف إلى كيف يمكن لسلوكك أن يؤثر على الآخرين والقيام بتغييره – إذا لزم الأمر – فلا يزال بالإمكان التسبب في الإساءة حتى لو لم يكن هناك نية للقيام بذلك
- التأكد من نطق وتهجئة أسماء الزملاء بشكل صحيح
- معاملة الزملاء بكرامة واحترام
- اتخاذ موقف إن كان هناك نكات أو تعليقات غير لائقة
- توضيح الأمر للآخرين في حال وجد أنّ سلوكهم غير مقبول
- عدم الوقوف، وهذا يعني التدخل فوراً إذا أمكن، لوقف التنمر أو المضايقة أو التمييز الذي يحصل
- الإبلاغ عن التنمر أو التنمر إلى مديرِك أو دائرة الموارد البشرية والتعاون في التحقيقات
- إن تمّ تقديم شكوى بشأن مضايقة أو تنمر، يجب الوقوف بجانب أي زميل يقدهم الشكوى ودعمه

يتحمّل المدراء مسؤولية خاصة لتعزيز ثقافة شاملة من خلال:

- تقديم مثال جيّد من خلال سلوكهم
- ضمان شعور الموظفين بالدعم الدائم
- التأكد من أنّ الموظفين يعرفون معايير السلوك المتوقعة منهم
- التدخل لوقف التنمر أو التنمر
- الإبلاغ فوراً عبر القنوات الإلكترونية والداخلية ذات الصلة عن أي شكوى من تنمر أو تحرّش أو أي حادثة يشهدهونها



إلى أين أتوجّه للحصول على المساعدة؟

إن كنت تعتقد أنك تتعرض للتمييز أو التحرش أو التمييز ضدك، فعليك رفع شكوى تبعاً لمدونتنا الداخلية

- يشمل ذلك أيضاً التعامل مع العملاء أو موردي ("e&") أو أي طرف ثالث آخر، فيجب لفت نظر دائرة الموارد البشرية إلى هذا الأمر.
- ستأخذ كافة الشكاوى على محمل الجد، وتسعى للتعامل معها على الفور
- إذا تم تأييد شكواك، فسيتم إخطارك بذلك
- عادة ما تكون تفاصيل أي إجراء تم اتخاذه ضد الشخص سرية بينه وبين ("e&")
- سيتم بذل كامل الجهود لضمان أن أي شخص يقدم شكوى بشأن التمييز أو التحرش لن يتعرض لأي ضرر أو يقع ضحية بسبب تقديم مثل هذا النوع من الشكاوى
- سيتم التعامل مع أي شكوى من الإيذاء بجدية وسرية وسرعة (بقدر الإمكان)



6

المخدرات والكحول

نلتزم في ("e&") بعدم التسامح فيما يتعلق بتعاطي المخدرات من أي نوع، بما في ذلك استخدام أو حيازة المواد غير القانونية والكحول، ويحظر على جميع الموظفين التواجد في العمل أو في أعمال الشركة تحت تأثير الكحول أو غيره من المواد غير القانونية. إضافة إلى ذلك نحظر في ("e&") حيازة الأسلحة في جميع مباني الشركة إلا فيما يتوافق مع القوانين المعمول بها.

7

الصحة والسلامة المهنية

نلتزم في ("e&") بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لموظفينا، ونؤكّد على حماية ورفاهية عملائنا وشركائنا والمجتمعات التي نعمل فيها، لذا نتوقع من كافة الموظفين والأطراف الثالثة الذين يعملون لصالحنا أو نيابة عنا؛ الالتزام بقواعد وأنظمة الصحة والسلامة، والتدخل المباشر في حال رأوا أي ممارسات خطيرة أو غير آمنة.

نتفهم أنّ مسؤوليتنا جميعاً هي الإبلاغ عن الحوادث والمخاطر والحوادث الوشيكة في الوقت المناسب؛ للمساعدة في التعلّم والوقاية، لأنّ عدم الإبلاغ عن أي انتهاك للصحة والسلامة قد يعرّض الآخرين للخطر على الفور.



كلمة الرئيس
التنفيذي
للمجموعة

مدونة قواعد
السلوك
الخاصة بنا

قيمنا

مسؤوليتنا

العمل بروح
الفريق

مبادئ
العمل

القواعد
والمعايير
القانونية

نجعل
المستحيل
ممكناً

اتخاذ القرارات
الأخلاقية

تحدّث إلينا

الأسئلة الشائعة
(FAQs)



مبادئ العمل

مع



1 — علامتنا التجارية والملكيّة الفكرية

نمتلك في ("e&") واحدة من أكثر العلامات التجارية شهرة وقيمة في المنطقة، لذا نسعى باستمرار لاتخاذ خطوات لحماية هذه الأصول القيمة، عبر الإبلاغ عن أي إساءة استخدام مشتبه بها لشعاراتنا وعلاماتنا التجارية، بما في ذلك أي سلع مزيفة أو اختلاس.

نحن في ("e&") لا نسمح لأي طرف ثالث باستخدام العلامة التجارية الإلكترونية أو الشعار دون إذن أو موافقة مسبقة من الفريق القانوني الخاص بشركتنا، فملكيّتنا الفكرية (كالعلامات التجارية وحقوق التأليف والنشر والمعرفة الفنية وبراءات الاختراع والأسرار التجارية والبحوث والبيانات التقنية وما إلى ذلك) تعدّ من المعلومات السرية التي نخصنا نحن في ("e&") و/أو أطراف ثالثة من الأصول القيمة، والتي في كثير من الحالات، يودّ منافسوننا الحصول عليها، لذا إذا لم نتوخّ الحذر أو أخفقنا في حماية هذه الملكية الفكرية وتسجيلها بشكل صحيح، فإننا نجازف بفقدان هذا الأصل العظيم الذي نملكه.

كل من يحصل على مثل هذه المعلومات يكون مؤتمناً في الحفاظ على سريتها، لذا يرجى العلم بأنّ حماية أي ملكية فكرية أو معلومات سرية بحوزتك، سواء كنت من موظفي ("e&") أو طرف ثالث أمر واجب، وأنّ التصريح بها لأي جهة كانت لا يمكن إلا بعد الحصول على الموافقة القانونية لذلك.

تعدّ عقوبات انتهاك المواد المحمية بحقوق الطبع والنشر بما في ذلك البرامج أو العلامات التجارية أو الملكية الفكرية الأخرى عقوبات كبيرة، وفي بعض الحالات قد يتم فرض عقوبات جنائية على الموظفين و("e&").

قد يؤدي عدم حماية أي ملكية فكرية أو معلومات سرية إلى تعريضك للإجراءات القانونية والتنظيمية والغرامات والسجن، ويمكن أن تتسبب الاستخدامات غير المصرح بها للملكية الفكرية والمعلومات السرية في خفض الإيرادات والإضرار بسمعتنا، لذا أنت ملزم بالحفاظ على السرية حتى بعد انتهاء عملك في ("e&") أو التعاون معها وفقاً للفترة التعاقدية المتفق عليها.

كافة المنتجات والمحتويات التي تم إعدادها أثناء العمل مع ("e&") هي ملكية حصريّة لشركة ("e&") لا يجوز إعادة إنتاج أي منها بأي شكل من الأشكال أو تنزيلها بأي وسيلة أخرى أو دمجها في أي نظام لاسترجاع المعلومات - بخلاف الاستخدام الرسمي - دون إذن كتابي مسبق.



2 — معلوماتنا السرية

يجب استخدام المعلومات السريّة لأغراض الشركة فقط، وعدم الكشف عنها لأي شخص خارج ("e&"), إلا في حالة الضرورة القصوى وبعد التأكد من أخذ الموافقة القانونية. وعند مشاركة المعلومات السرية لأطراف خارجية، يتوجب عليك حماية هذه المعلومات من خلال مشاركتها فقط مع الأطراف المصرح لهم بالحصول عليها وبطريقة آمنة (على سبيل المثال، بموجب شروط اتفاقية معتمدة).

يُرجى توخي الحذر عند مناقشة المعلومات السريّة في الأماكن العامة، كما يجب الفصل بين رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالشركة ورسائل البريد الإلكتروني الشخصية، وتجنّب استخدام أقراص USB شخصية أو محركات أقراص صلبة خارجية لحفظ أو نقل المعلومات السرية للشركة دون الحصول على موافقة مسبقة.

فيما يتعلق بالمعلومات التي تقع تحت حوزتك، فمن المتوقع أن تحترم أي اتفاقيات سرية بينك وبين ("e&"), وعليك أن تضع في اعتبارك أن استخدام أي ملكية فكرية أو معلومات سرية تخص ("e&") يعدّ انتهاكاً قد يعرّضك إلى إجراءات تأديبية أو قانونية، لذا يجب عليك الإبلاغ فوراً عن فقدان أي معلومات سرية في غير محلها.



3 — أصول ("e&") الإلكترونية

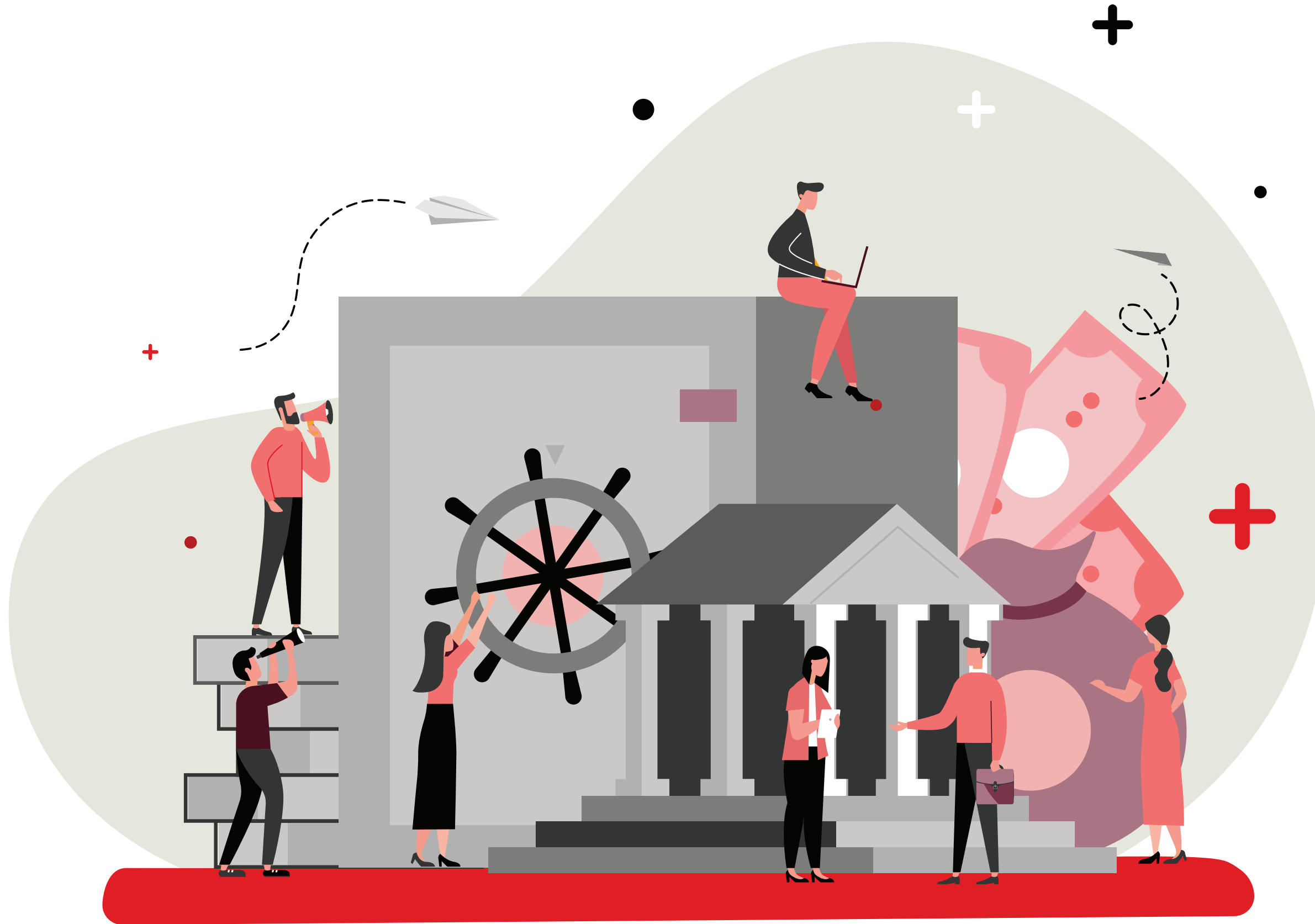
تشمل أصولنا كل ما نملكه أو نستخدمه لإدارة الأعمال وخدمة عملائنا ومجتمعنا بأفضل طريقة ممكنة، لذا نؤمن في ("e&") بأن كل فرد متّاً مكلف بالحماية الواجبة وحسن استخدام هذه الأصول، كن حذراً عند استخدام أصولك الخاصة من ("e&") لأن أي استخدام غير ملائم أو غير فعّال أو غير قانوني للأصول الإلكترونية يمكن أن يضرّ بالنشاط التجاري للشركة.

4 — أصول تكنولوجيا المعلومات

تأكّد من اتباع السياسات الداخلية المعمول بها؛ لحماية أصول تكنولوجيا المعلومات لدينا ك: الشبكات وأجهزة الكمبيوتر والبرامج والبيانات من أي هجوم أو تلف أو سرقة أو وصول غير مصرّح به من قبل الآخرين.

5 — الأصول المالية

نلتزم في ("e&") بعدم التسامح فيما يتعلق بتعاطي المخدرات من أي نوع، بما في ذلك استخدام أو حيازة المواد غير القانونية والكحول، ويحظر على جميع الموظفين التواجد في العمل أو في أعمال الشركة تحت تأثير الكحول أو غيره من المواد غير القانونية. إضافة إلى ذلك نحظر في ("e&") حيازة الأسلحة في جميع مباني الشركة إلا فيما يتوافق مع القوانين المعمول بها.



6

التداول من الداخل

بصفتك موظفاً لدى ("e&")، قد تتعرّف إلى معلومات حسّاسة عن الأسعار غير المعلنة، والتي قد تؤثر على قرار شخص ما بشراء أو بيع أو الاحتفاظ بالأوراق المالية، وفي العديد من البلدان يحظر استخدام مثل هذه المعلومات، وتكون تحت طائلة المسؤولية القانونية، لذا فإنّ تصريحك بها قد يعرّضك لإجراءات تأديبية وقانونية شخصية تصل حدّ عقوبة السجن و/أو الغرامة المالية.

7

مسؤولياتنا

نؤمن في ("e&") بأنّ علينا حماية كافة الأصول الإلكترونية، من سوء الاستخدام والاختراق والهدر عن طريق:

- استخدام الموارد الإلكترونية بمسؤولية وبشكل مناسب في كافة الأوقات
- ضمان عدم ترك الأجهزة ك: أجهزة الحواسيب المحمولة والهواتف والأجهزة المحمولة الأخرى في الأماكن العامة أو غير الآمنة
- استخدام البرامج التي تم ترخيصها واعتمادها بشكل صحيح من قبل الإدارة المناسبة للاستخدام
- التأكد من عدم نسخ أو استخدام البرامج غير المرخصة أو "المقرصنة" على الأجهزة الإلكترونية أو غيرها من المعدات
- الإبلاغ عن أي شكوك قد تكون بشأن سرقة أو اختلاس أيّ من الممتلكات الإلكترونية
- احترام حقوق النشر والملكية الفكرية للآخرين والاعتراف بها، والحصول على الموافقة المسبقة أو إذن باستخدام الملكية الفكرية لمنتجاتنا وخدماتنا وأنشطتنا
- ضمان احتساب نفقات الأعمال بدقة وصدق



وسائل التواصل الاجتماعي

عند مناقشة الشؤون الجارية والتعبير عن رأيك عبر وسائل التواصل الاجتماعي، عليك التصرف بمسؤولية كبيرة، وتذكر دائماً أن "تكون على طبيعتك"، وإن كنت تعبر عن آرائك، فعليك أن تذكر ذلك بوضوح وأنه يعكس رأيك الشخصي، لننذكر أننا جميعاً نتمتع بحرية تعبير ولكن لا يعني ذلك التحرر من عواقبها، لذا تأكد ألا تنشر أي شيء على وسائل التواصل الاجتماعي يكون ذا طبيعة تمييزية أو قد يشكل تهديداً أو ترهيباً أو أي شكل آخر من أشكال التنمر أو التمييز.

في عصرنا الرقمي، غالباً ما تكون الحدود الفاصلة بين العام والخاص والشخصي والمهني غير واضحة عند استخدام الشبكات الاجتماعية، لذا عند التعريف عن نفسك كموظف لدى ("e&") عبر الشبكة الاجتماعية، فأنت ستعكس صورة زملائك ومدرائك وحتى عملائنا، لذا يتوجب عليك التأكد من أن المحتوى المرتبط بك يتوافق مع عملك في ("e&") وهذا يشمل الصور والمتابعين والتغريدات.

إن قمت بتعريف نفسك كموظف لدى ("e&") وقمت بالارتباط بصفحة Facebook أو Twitter أو LinkedIn أو أي نظام أساسي آخر للشبكات الاجتماعية، فتأكد من أن ملفك الشخصي والمحتوى ذا الصلة يتوافق مع القوانين المعمول بها والطريقة التي ترغب في تقديمها عن الزملاء والعملاء.

في مكان العمل لدينا، يجب عدم استخدام الإهانات العرقية أو الشخصية أو الفحش أو الانحراف في أي سلوك غير مقبول ينتهك قواعدها، كما يجب احترام السرية وعدم تقديم معلومات سرية أو معلومات إعلامية أخرى تتعلق بـ ("e&") أو غيرها، وعليك ألا تناقش أبداً أداء أعمالنا أو الأمور الحساسة الأخرى علناً في أي منصة اجتماعية عبر الإنترنت، حتى وإن كنت تعبر عن رأيك الخاص وتستخدم إخلاء المسؤولية، ويجب ألا تستشهد أو تشير إلى العملاء أو الشركاء أو الموردين دون موافقتهم الخطية وموافقة ("e&") الخطية كذلك.



الأسئلة الشائعة
(FAQs)

تحدّث إلينا

اتخاذ القرارات
الأخلاقية

نجعل
المستحيل
ممكناً

القواعد
والمعايير
القانونية

مبادئ
العمل

العمل بروح
الفريق

مسؤوليتنا

قيمنا

مدونة قواعد
السلوك
الخاصة بنا

كلمة الرئيس
التفصيلي
للمجموعة



القواعد والمعايير القانونية

مع



1 — لا تكن جزءاً من منظومة الرشوة أو الفساد

قد يؤدي الانسحاق خلف الرشوة أو الفساد ضمن أي نوع إلى إلحاق ضرر بالغ بالسمعة، وفقدان دائم للفرص، ومنافسة غير عادلة، بالإضافة إلى ما يترتب على ذلك الأمر من مسؤوليات جنائية ومدنية بما في ذلك الغرامات و/أو السجن. نحن في ("e&") ملتزمون بتأدية دورنا في منع الرشوة والفساد في جميع أنحاء العالم، وسنعمل على تزويدك وموظفينا والأطراف الثالثة بإرشادات واضحة – عن طريق السياسات الداخلية – حول كيفية التعرّف إلى القضايا المتعلقة بالرشوة والفساد والتعامل معها.

بشكل عام، عليك ألا تعرض أبداً أو تدفع أو تطلب أو تقبل أو تعد أو تغيّب بشكل مباشر أو غير مباشر أي ميزة مالية أو غير مالية إلى/من شخص بغرض التأثير على نتائج الأعمال بشكل غير لائق، أو التحريض على سلوك غير لائق أو مكافأته، أو حث الطرف المقابل على اتخاذ (أو الامتناع عن اتخاذ) إجراء أو التأثير على أي قرار تجاري أو تعاقدية أو تنظيمي أو شخصي. ضع في اعتبارك أن أي "مدفوعات" لتسريع أو تأمين الأنشطة الحكومية الروتينية محظورة تماماً.

لا تتخرب في أي عمل من شأنه أن يبدو سلوكاً غير لائق، وتوخ الحذر عند التعامل مع المسؤولين الحكوميين أو من يمثلهم، حيث يعدّ عرض أو دفع مبلغ أو هدية من أي نوع، من أجل التأثير على صنع القرار أو حثهم على القيام بذلك من أجل ("e&") خرقاً للقانون. وفي حال طلب منك إجراء دفعة مالية في غير مكانها أو علمت بأي معاملة قد تنطوي على دفع يعدّ رشوة، قم بالإبلاغ عن ذلك فوراً عبر القنوات الداخلية للشركة.

نحن في ("e&") نلتزم بكافة القوانين والقواعد واللوائح الخاصة التي تحارب الرشوة والأعمال غير المشروعة، ونتوقع من موظفينا وكافة الأطراف الثالثة التي تعمل لصالحنا الالتزام بها. وفي حال وجود قوانين وقواعد ولوائح خاصة معمول بها تخالف المعايير المنصوص عليها في هذه المدونة، فسيتم تطبيق المعيار الأعلى أو المتطلبات الأكثر صرامة. ويتم لغت نظر الجهة المسؤولة عن وضع المدونة إلى أية اختلافات من هذا القبيل.

لطفاً تأكد من أنك على دراية بالسياسات الداخلية المعمول بها والتي تشير إلى الالتزام بالقوانين والقواعد واللوائح المعمول بها، وتأكد من التزامك بها بشكل يومي.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى السياسات الداخلية المعمول بها والتي يمكن العثور عليها على شبكة ("e&") الداخلية. وإن كنت تحتاج إلى تفسير لأي من قواعدنا أو السياسات الداخلية المشار إليها، أو كنت بحاجة إلى أي مساعدة إضافية، فيرجى التواصل مع القسم المسؤول عن هذه المدونة.



تعرّف إلى قواعد الهدايا والترفيه والضيافة

من المعتاد في الأعمال التجارية، تلقي بعض مجاملات العمل وتقديمتها، على سبيل المثال مناقشة اتفاقية المبيعات على الغداء أو الاجتماع مع العملاء لتناول العشاء، لذا سعينا في ("e&") بأن نعرّفك على القواعد المتعلقة بتلقي الهدايا والترفيه والضيافة التي تساعدك على تحديد مجاملات العمل المقبولة.

تذكر أنه لا يجب عليك أبداً طلب هدية أو تقديم أي هدية إلى أي شخص للتأثير على قراره، ويجب ألا تقبل أي هدية أو خدمة إن كانت تخلق إحساساً بالالتزام أو المحاباة أو تؤثر على حكمك المهني أو يبدو أنها قدمت لذلك.

يجب أن يكون أي قرار حول قبول هدية أو وسيلة ترفيه مبرراً أمام لجنة التدقيق الداخلي والخارجي دون الإضرار بسمعة ("e&"), فعلى وجه الخصوص، لا ينبغي أبداً منح أو قبول الهبة المالية أو ما يعادلها (بما في ذلك النقد أو العملة المشفرة).

تعدّ الشفافية عدو الفساد، لذلك إذا تلقيت أو كنت تنوي تقديم هدايا وترفيه وضيافة، يرجى التأكد من الحصول على الموافقة المسبقة، وتسجيل الأمر عبر قنواتنا الداخلية. لمزيد من المعلومات حول المعايير الخاصة باستلام الهدايا والترفيه والضيافة، يرجى الرجوع إلى السياسة الداخلية المعمول بها فيما يتعلق بذلك الأمر، والموجودة على شبكتنا الداخلية.



3 — تجنب الكشف عن تضارب المصالح

قد يحدث موقف – أو قد يبدو أنه يحدث – إن كانت مصالحك الشخصية غير متسقة أو فيها تداخل بأي شكل من الأشكال مع مصالح ("e&") أو الواجبات/الالتزامات المستحقة عليك تجاهها، وهناك عدد غير محدد من المواقف التي قد تشكل تضارباً في المصالح ولكنها غالباً ما تكون نادرة الحدوث، لذا ستساعدك السياسة الداخلية لـ ("e&") على تحديد مواطن تضارب المصالح، وستعمل على إرشادك إلى الكيفية التي يمكنك من خلالها الكشف عنها وتخفيفها وحلها إن أمكن ذلك.

كن متنبهاً إلى أي إجراءات أو علاقات تؤدي إلى إحداث أو حتى ظهور تضارب مصالح فعلي أو محتمل (من قبلك أو من قبل موظف آخر)، واكشف عنها على الفور لإيجاد حل لها. نحن في ("e&") نطلب من الموظفين الإعلان دوماً وعبر القنوات الداخلية عن أي تغييرات في ظروفهم الحالية أو المستقبلية، والتي قد تؤدي إلى تضارب فعلي أو محتمل في المصالح، لأن عدم الالتزام بسياسة ("e&") الخاصة بهذا الأمر، قد تؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية وقانونية بما تراه الشركة مناسباً.

4 — الالتزام بقواعد الاستيراد والتصدير التجاري

نهتم في ("e&") بمعرفة قوانين الاستيراد والتصدير والتجارة المعمول بها، والتي تحكم التجارة العالمية لسلعنا وخدماتنا ومعلوماتنا الفنية، لذا يتوجب عليك فهم اللوائح والقيود المفروضة على التعاملات لدى بعض البلدان والأفراد مع الالتزام بها، وفقاً لقوانين عقوبات التجارة الوطنية والدولية التي تنطبق في الولايات القضائية التي تجري فيها الأعمال الإلكترونية، وأن تخطط لممارسة الأعمال التجارية أو شراء السلع والخدمات والمعلومات الفنية وفقاً لذلك.



5 — حماية وخصوصية البيانات

نحترم في ("e&") خصوصية موظفينا وعملائنا والأطراف الثالثة، وخصوصية الآخرين الذين نتعامل معهم، لذا نلتزم بالشفافية بشأن كيفية جمع البيانات الشخصية للقوى العاملة وأصحاب المصلحة التابعين لنا ومعالجتها والاحتفاظ بها، مع ضمان معالجة البيانات الشخصية بطريقة عادلة وقانونية، والوفاء بالتزامات حماية البيانات الخاصة بها.

نحن نتعامل مع البيانات الشخصية ضمن أعلى معايير الالتزام والخصوصية، من خلال اتخاذ تدابير تقنية أمنية وتنظيمية لمنع الاتلاف العرضي أو غير القانوني أو الكشف عن البيانات الشخصية مع الحد من الوصول إلى البيانات الشخصية لأولئك المصرح لهم بشكل قانوني، وفقاً للقوانين المعمول بها ولأغراض تجارية مشروعة فقط.

لكل فرد في ("e&") مسؤولية كبيرة في حماية البيانات الشخصية، لذا تأكد من فهمك لالتزاماتك القانونية بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها، واسأل أحد أفراد دائرة الموارد البشرية أو القسم المسؤول عن هذه المدونة إذا لم تكن متأكداً.

مسؤولياتنا

- كن مسؤولاً عن حماية البيانات الشخصية وإبق على اطلاع بشأن سياساتنا المتعلقة بالبيانات الشخصية
- قم بالإبلاغ الفوري عن أي استخدامات مشتبه بها أو غير مصرح بها أو إفصاحات إلى مديرك أو أحد أفراد دائرة الموارد البشرية
- اقتصر في جمع ومعالجة البيانات الشخصية على الأغراض التجارية بما يتماشى مع القوانين المحلية، واحتفظ بالبيانات الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً ووفقاً لسياسات ("e&")
- تحلّ بالشفافية بشأن ممارسات الخصوصية لدينا، وكيف يمكن للأفراد التواصل مع ("e&") وطرح أسئلتهم مخاوفهم، أو الطلبات المتعلقة ببياناتهم داخل أنظمتنا
- لا تشارك البيانات الشخصية إلا مع الذين لديهم أحيّة قانونية أو الذين تمّ التصريح بوصولهم بشكل مناسب



6 — منع غسيل الأموال

غسيل الأموال عملية يحاول من خلالها الأفراد أو الكيانات إخفاء الغرض الحقيقي للأموال غير المشروعة أو مصدرها أو موقعها أو جعلها تبدو مشروعة، ونحن في ("e&") نحارب مثل هذه الأنشطة وعلى كل شخص يعمل معنا أو من خلالنا أن يتأكد من مصدر الأموال التي يتلقاها أو تمرّ من خلاله مع هوية المالك (المستفيد النهائي من هذه الأموال) والذي ستقوم ("e&") بتسديد المدفوعات إليه أو تتلقّى منه المدفوعات.

في هذا السياق، من الضروري أن تحتفظ بإثباتات وسجلات دقيقة، واحترس من أي مدفوعات تبدو غير منتظمة أو عملاء يبدو أنهم يفتقرون إلى النزاهة في عملياتهم، وتذكر أن معظم الدول لديها قوانين خاصة تحظر غسيل الأموال، وغالباً ما تضع هذه القوانين لمسؤولية جنائية على كل من الموظف الفرد والشركة التي يعمل بها.



كلمة الرئيس
التنفيذي
للمجموعة

مدونة قواعد
السلوك
الخاصة بنا

قيمنا

مسؤوليتنا

العمل بروح
الفريق

مبادئ
العمل

القواعد
والمعايير
القانونية

نجعل
المستحيل
ممكناً

اتخاذ القرارات
الأخلاقية

تحدّث إلينا

الأسئلة الشائعة
(FAQs)



نجعل
المستحيل ممكناً

مع



1 — سلسلة التوريد لدى ("e&")

تلتزم في ("e&") بتنفيذ أعمالنا ضمن أعلى المعايير المهنية، ونتوقع من شركائنا وموردينا ومستشارينا ومقاولينا ووكلائنا وغيرهم أن يطبقوا نفس المعايير، ولنتأكد في ("e&") من أن الأطراف الثالثة تعمل بشكل ملائم يحمي سمعتنا وعلامتنا التجارية، نحن نجري عملية تسجيل واختيار واجبة ومشاركة شاملة وفقاً لسياساتنا الداخلية، قبل انضمام أي من الموردين أو إشراكهم ضمن أعمالنا، ونعمل عن كثب مع كل منهم للتأكد من أنهم يلتزمون بمعاييرنا في أعمالهم وسلاسل التوريد الخاصة بهم.

لدينا مدونة خاصة بقواعد السلوك الأخلاقي للموردين، تحدّد مسؤولياتهم والتزامنا الأخلاقي تجاه المشتريات وحقوق الإنسان، ونشجّع جميع موردينا على اطلاع مورديهم والمقاولين على مبادئ مدونة السلوك الأخلاقي للموردين عند القيام بأي عمل، أو تقديم أي منتج أو خدمة إلينا أو بالنيابة عنا.

نحن في ("e&") ملتزمون بضمان حصول كافة العاملين في سلسلة التوريد الخاصة بنا على معاملة عادلة ومتساوية مع الالتزام الكامل بالقوانين والقواعد واللوائح في البلدان التي تتم فيها الأعمال، فإن كنت تعتقد أنّ مورداً قد انتهك مدونة الأخلاقيات الخاصة بالموردين، يجب عليك الاتصال بفريق المشتريات أو استخدم Speak Up لإبداء مخاوفك.

نهدف في ("e&") إلى العمل كمواطنين عالميين صالحين، يمارسون الأعمال بنزاهة ومسؤولية وشفافية، لذا نحن ملتزمون بجعل المستحيل ممكناً من خلال المساعدة في تحسين حياة زملائنا وعملائنا والمجتمعات والبيئة التي نعمل فيها، نريد بناء أفضل بيئة للعمل؛ نسمح لنا بخدمة عملائنا بشكل أمثل، كما نريد بناء أعمال تجارية ناجحة ونتطلّع دوماً إلى مستقبل مستدام.



2 — حقوق الإنسان لدى ("e&")

نتفهم في ("e&") أنّ حماية حقوق الإنسان يقع على عاتق الحكومات والسلطات الوطنية تجاه مواطنيها، لكننا ندرك ضمن مسؤوليتنا المجتمعية في ("e&") بأننا مسؤولون عن احترام حقوق الإنسان، مع التأكد من أننا لا ننتهك أياً من هذه الحقوق في عملياتنا التجارية.

نحن في ("e&") نحترم كافة حقوق الإنسان المعلنة دولياً، بما فيها التشريعات الدولية لحقوق الإنسان والمبادئ المتعلقة بالحقوق الأساسية المنصوص عليها في مبادئ الأمم المتحدة والمتعلقة بالأعمال التجارية وحقوق الإنسان، ونسعى جاهدين للتأكد من خلو كافة عملياتنا من أي انتهاكات لحقوق الإنسان، كما أننا نبحث عن طرق لاحترام مبادئ حقوق الإنسان المعترف بها دولياً.

نحرص في ("e&") على عدم إجراء أية أعمال مع أي فرد أو شركة تشارك في استغلال الأطفال (بما في ذلك عمالة الأطفال)، أو العقاب البدني، أو العمل القسري أو السجن أو الاتجار بالبشر، كما أننا ملتزمون بضمان حصول جميع العاملين في سلسلة التوريد لدينا على معاملة عادلة ومتساوية مع الالتزام الكامل بالقوانين والقواعد واللوائح الخاصة بالدول التي تجري فيها الأعمال والعمليات.

نحظر في ("e&") أي شكل من أشكال العمل القسري أو الاستعبادي أو الإجباري أو العقوبات الجسدية أو العبودية أو الاتجار بالبشر في أي جزء من سلسلة التوريد الخاصة بنا، لذا إذا كنت تعتقد بأن أحد الموردين قد انتهك مدونة السلوك الأخلاقي للمورد أو مبادئنا المتعلقة بحقوق الإنسان، عليك الاتصال بفريق المشتريات أو استخدم Speak Up لإبداء مخاوفك.



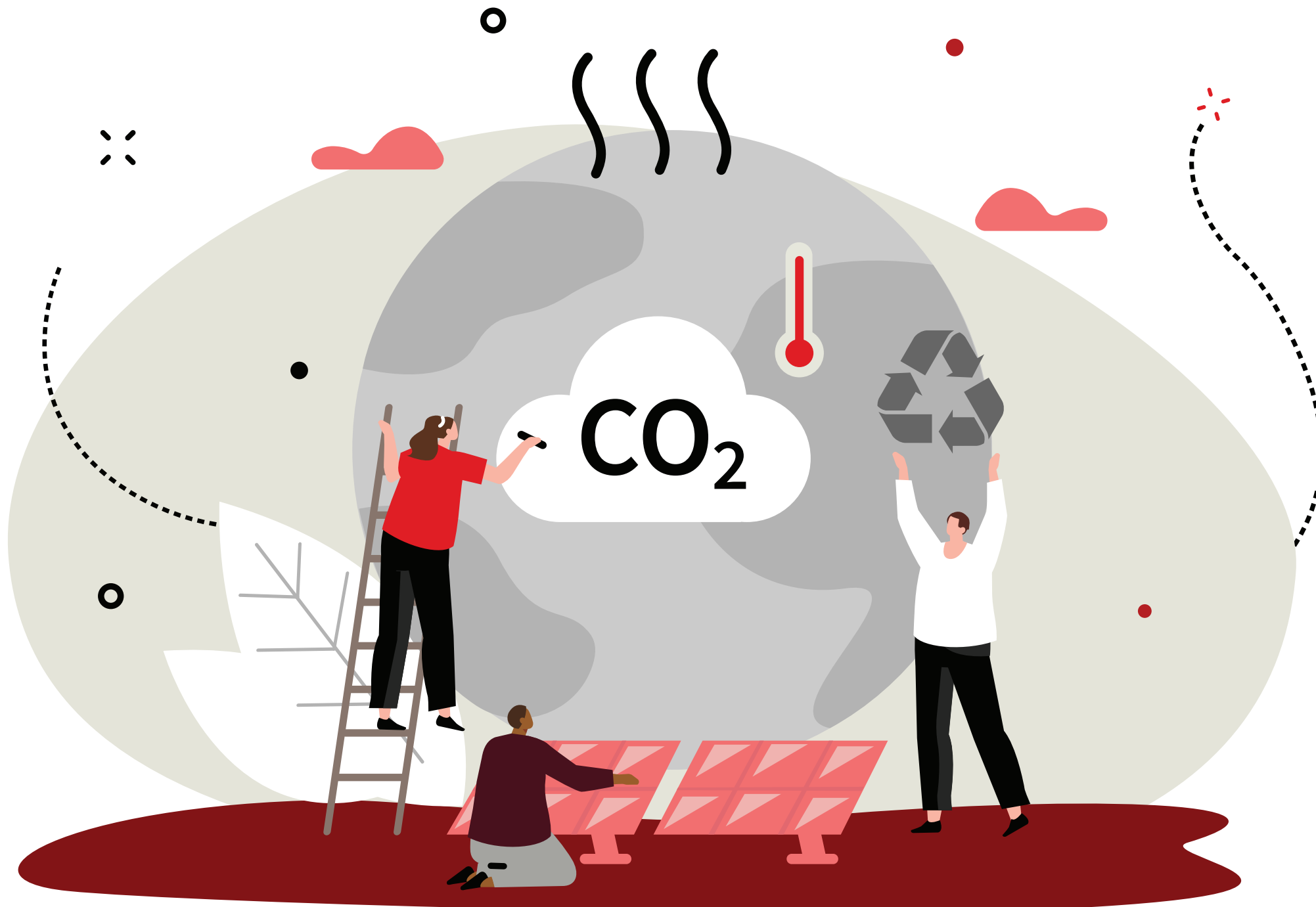
3 — ("e&") وحماية البيئة

نهتمّ في ("e&") بأن يلتزم كل من يمثلنا أو يعمل معنا بالبيئة ضمن أعمالهم اليومية، ونسعى إلى حماية البيئة وتقليل استخدام الموارد المحدودة كالطاقة والمياه والمواد الخام، مع الحدّ من الانبعاثات الضارة بالبيئة بما في ذلك النفايات والانبعاثات الهوائية والصرف الصحيّ في المياه. نحن في ("e&") نمثل للتشريعات والمعايير الوطنية والدولية ذات الصلة ونطبّق السياسات العالمية خاصة في البلدان التي نعمل فيها. وحين لا يكون التشريع البيئي واضحاً أو مطبقاً، سنضمن وجود ممارسات مسؤولة لإدارة الآثار البيئية.

نحن نعمل مع العملاء والموردين والمقاولين لتطوير المنتجات والخدمات التي تقلّل تأثيرنا على البيئة وتحافظ على ثقة أصحاب المصلحة عبر الانفتاح والاستجابة لمتطلبات.

العملاء والمجتمعات المحلية التي نعمل فيها وذلك من خلال:

- تقليل الطاقة المهدورة والانبعاثات في الهواء والماء
- مناولة الكيماويات بطريقة آمنة بيئياً
- تداول وتخزين والتخلص من النفايات بطريقة آمنة بيئياً
- المساهمة في إعادة تدوير واستخدام المواد والمنتجات
- تجنّب السفر غير الضروري لتقليل انبعاثات الكربون واستخدام مؤتمرات الفيديو حيثما أمكن ذلك



كلمة الرئيس
التنفيذي
للمجموعة

مدونة قواعد
السلوك
الخاصة بنا

قيمنا

مسؤوليتنا

العمل بروح
الفريق

مبادئ
العمل

القواعد
والمعايير
القانونية

نجعل
المستحيل
ممكناً

اتخاذ القرارات
الأخلاقية

تحدّث إلينا

الأسئلة الشائعة
(FAQs)



اتخاذ القرارات الأخلاقية

عم



تعتبر مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا مصدراً مهماً لتزويدك بنظرة عامة حول القواعد والمعايير القانونية والتنظيمية والأخلاقية الأساسية؛ لتحقيق أهدافنا في ("e&") والمحافظة على قيمنا.

مدونتنا هذه ليست بديلاً عن حكمتك الجيدة، وليست مصممة لتغطية كل سيناريو محتمل قد تواجهه؛ لذا الأمر يعود لك لوضع هذه القيم والسلوكيات موضع التنفيذ.

وعندما تواجه خيارات صعبة أو تصل إلى منطقة مظلمة، يجب أن تسأل نفسك الأسئلة التالية:



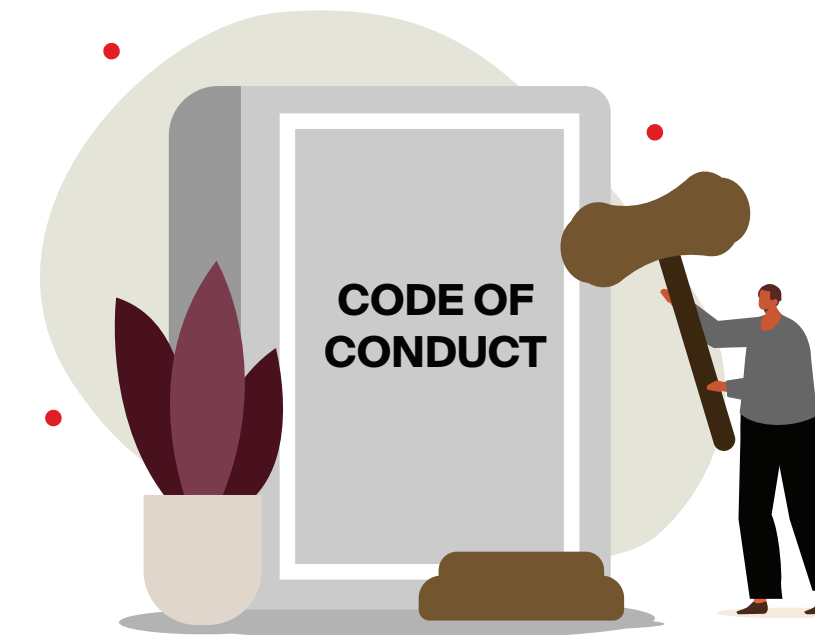
هل أنا فخور بإخبار الآخرين
عن أفعالي؟



هل أعامل الآخرين بالطريقة
التي أريدهم أن يعاملوني بها؟



هل هذا الأمر مناسب
لعملائنا ومجتمعنا؟



هل هذا الأمر يتوافق مع مدونة
قواعد السلوك الخاصة بنا؟



هل هذا الأمر
قانوني وأخلاقي؟

هذه الأسئلة قد تساعدك على تحديد ما إذا كنت تتخذ القرار الصحيح، فإذا أجبت بـ "لا" على أي منها، وكان ما يجب القيام به لك غير واضح، فيرجى طلب المشورة عبر التواصل معنا على البريد الإلكتروني ethicsandcompliance@eand.com، كما يمكنك استشارة القسم المعني بقواعدنا أو السياسة ذات الصلة.

وتذكّر دوماً أنه يجب عليك اتخاذ إجراء بمجرد اتخاذ القرار، وإن رأيت مشكلة ما أو شيئاً غير صحيح لا تقف مكتوف اليدين، أمّا إذا كنت غير متأكد مما يجب فعله، فيرجى طلب النصيحة من أصحاب الاختصاص.

كلمة الرئيس
التنفيذي
للمجموعة

مدونة قواعد
السلوك
الخاصة بنا

قيمنا

مسؤوليتنا

العمل بروح
الفريق

مبادئ
العمل

القواعد
والمعايير
القانونية

نجعل
المستحيل
ممكناً

اتخاذ القرارات
الأخلاقية

تحدّث إلينا

الأسئلة الشائعة
(FAQs)



تحدّث إلينا

مع

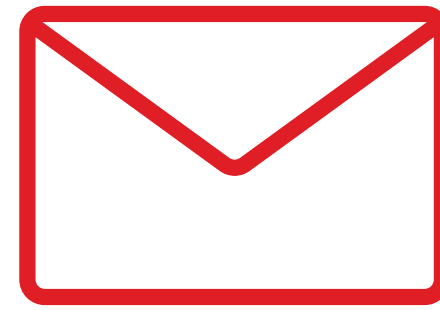


نحن في ("e&") ملتزمون بأعلى معايير الانفتاح والمساءلة الممكنة، لذا إن كنت تشك في أي شيء غير قانوني أو غير أخلاقي، فإننا نتوقع منك الإبلاغ عن ذلك ونشجّعك عليه، ونتعامل مع أي تقارير عن أي مخالفات بمنتهى الجدية والالتزام.

يمكنك أن تخبرنا عن مخاوفك من خلال:



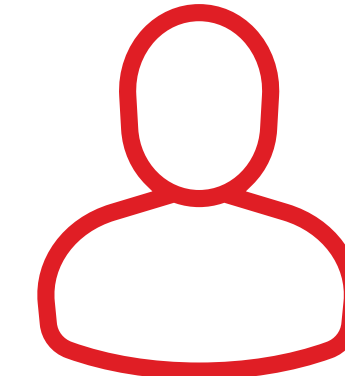
ويمكنك أيضاً التحدّث عن مخاوفك بسرية تامة عبر الخط الرسمي للإبلاغ عن المخالفات رقم (+971 800 2002) أو عبر البريد الإلكتروني whistleblower@eand.com



إذا لم تكن متأكداً من علاقة القسم المعني بالمشكلة التي تواجهها، يرجى التواصل مع ethicsandcompliance@eand.com



التحدّث مع مسؤولي دائرة والامتثال بشأن أي أسئلة تكون لديك حول تنفيذ مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا



التحدّث عن مخاوفك مع الشخص المعني في دائرة الموارد البشرية لشركائنا؛ يمكن العثور على قائمة بمسؤولي الموارد البشرية المتاحين عبر الشبكة الإلكترونية والداخلية



التحدث إلى مديرك المباشر باعتباره نقطة الاتصال الأولى: نحن في ("e&") نشجّعك على التشاور مع مديرك المباشر بشأن أي مشكلة أولاً

تأكّد بأننا نقدر أولئك الذين يتحدّثون، حيث يُظهر طرح سؤال أو الإبلاغ عن شك أنك تحاول فعل الشيء الصحيح، وتذكّر أن لديك الحق في عدم الكشف عن هويتك، لذا لا داعي لتقوم بذلك، وإن رغبت في الكشف عن اسمك، وواجهت أي شكل من أشكال الانتقام أو المضايقة، فتحقّق من اتخاذ الإجراء المناسب.

علماً أن كافة التقارير ستحظى بسرية تامة، باستثناء الحالات التي يكون الإفصاح فيها مطلوباً بموجب القانون المعمول به أو أمر المحكمة. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى السياسات الداخلية المعمول بها.

1 — عدم التسامح مع الانتقام

عليك ألا تتردّد في الإبلاغ عن أي انتهاك للقانون أو السياسات الداخلية لـ ("e&") أو المعايير الموضوعية في هذه المدونة دون خوف من الانتقام أو أي تأثير سلبي على علاقتك بنا بأي شكل من الأشكال، إن الردّ على تقديم تقرير أو التعاون في تحقيق أمر غير مقبول تماماً، ويتنافى مع الهدف من مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا. لذا فإن أي شخص يثير سؤالاً أو يقدم تقريراً عن انتهاك مشتبه به أو عدم امتثال لقواعدها يجب حمايته من أي أعمال انتقامية، حتى وإن كانت المشكلة أو التقرير غير مدعوم بأدلة في نهاية المطاف.

نحن في ("e&") نحظر الانتقام من أي شخص يشارك بحسن نية في أي تحقيق، لذا إن كنت تعتقد أنك تعرضت للانتقام، فأبلغ دائرة الموارد البشرية أو قسم الامتثال عن الأمر أو استخدم خدمة Speak Up لإبداء مخاوفك على الفور.

2 — ادعاءات كاذبة أو كيدية

إذا تبين لنا في ("e&") أن فرداً ما قد استخدم السياسات الداخلية والإجراءات الواردة في نظامنا لتقديم ادعاءات كاذبة و/أو خبيثة عمداً عن زميل أو مدير، أو كشكل من أشكال التمرّد ضدّ زميل أو مدير، فسيكون التعامل مع ذلك على أنه سوء سلوك، وفي الحالات الخطيرة يمكن أن ينتهي بالفصل.



الأسئلة الشائعة
(FAQs)

تحدّث إلينا

اتخاذ القرارات
الأخلاقية

نجعل
المستحيل
ممكناً

القواعد
والمعايير
القانونية

مبادئ
العمل

العمل بروح
الفريق

مسؤوليتنا

قيمنا

مدونة قواعد
السلوك
الخاصة بنا

كلمة الرئيس
التفصيلي
للمجموعة



الأسئلة الشائعة (FAQs)



كيف يُتوقع مني أن أستخدم مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا؟

نتوقع منك أن تتصرّف بطريقة أخلاقية في كل أفعالك وقراراتك، وهذا يعني الالتزام بالمبادئ والقواعد الواردة في مدونتنا والوفاء بالتزاماتك القانونية والتنظيمية. خذ الوقت الكافي لفهم قيمنا واستخدام المبادئ المنصوص عليها في عملك اليومي، وتحدّث إذا شعرت أن ممارسة العمل ليست أخلاقية أو آمنة أو إن كان هناك أي انتهاك لقواعدنا.

أين يمكنني العثور على جميع السياسات المشار إليها في مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا؟

يمكن العثور على جميع السياسات والمزيد من المعلومات على الشبكة الداخلية، وإذا لم تتمكن من تحديد السياسة التي تبحث عنها، فيرجى التواصل معنا عبر ethicsandcompliance@eand.com، أو التحدّث إلى مديرك المباشر الذي سيرشدك أو يزودك بنسخة منها.

ما الخط الساخن للمبلغين؟

إن كنت تشعر بعدم الارتياح عند التحدّث إلى مديرك المباشر أو أي شخص آخر في العمل حول أي مشكلة أو مخاوف، فيمكنك أيضاً الاتصال بالخط الساخن، إنّه خط مساعدة سرّي يمكنك الاتصال به سراً عبر الخط الرسمي للإبلاغ رقمه (+971 4 371 7442 +971 800 2002)، أو عبر البريد الإلكتروني whistleblower@eand.com للإبلاغ عن المشكلات أو المخاوف أو السلوك الذي تعتقد أنه لا يتماشى مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا أو معايير السلوك المعمول بها.

إذا اتصلت بالخط الساخن دون الكشف عن هويتي، فهل سأواجه مشكلة؟

يمكنك الاتصال بالخط الساخن دون الكشف عن هويتك، ودون مواجهة أي عواقب، ولكن تذكّر أنه إذا لم تترك اسمك، فقد يعيق ذلك القدرة على إجراء تحقيق فعّال، نحن نشجّعك على ترك اسمك إن كان ذلك سيساعد في حل المشكلة، ونؤكّد لك أنه سيتمّ التعامل مع مخاوفك بسريّة وبطريقة عادلة ومتوازنة.

