تقرير الاستدامة 2024 - الملاحق

الملحق 1: مؤشر الإفصاح 01

الملحق 2: إخلاء المسؤولية 08

الملحق 1

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
بيان الاستخدام:	قامت مجموعة الإمارات للاتصالات "إي آند" بالإفصاح عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.
استخدام المعيار 1 من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير:	المعيار 1: الأساسيات 2021

إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير		الموضع في التقرير السنوي المتكامل لمجموعة "إي آند" - النسخة الإنجليزية	التوافق مع معايير الإفصاحات الطوعية عن الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية	التوافق مع المعايير الأساسية لاستفادة أصحاب العلاقة التي وضعها المنتدى الاقتصادي العالمي	التوافق مع استبيان التقرير السنوي بشأن التقدم المحرز الصادر عن الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في عام 2025
المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021					
1-2	التفاصيل المؤسسية	الصفحات 4، 9، 10			
2-2	الكيانات المُتضمنة في تقرير الاستدامة للمؤسسة	الصفحات 1، 9			R3
3-2	الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	يغطي هذا التقرير السنوي السنة المالية 2024 التي تبدأ في 1 يناير وتنتهي في 31 ديسمبر. نرحب بالاستفسارات والملاحظات عبر البريد الإلكتروني sustainability@eand.com	الحوكمة 7-0 الحوكمة 8-1		R2
4-2	إعادة صياغة المعلومات	لم تتم إعادة صياغة أي بيانات			
5-2	التحقق الخارجي	على الرغم من عدم خضوع هذا التقرير للتحقق الخارجي، فقد خضعت بياناتنا المالية للتدقيق من قبل جهات خارجية.	الحوكمة 9-0		G13
6-2	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	الصفحات 10، 22 – 29			
7-2	الموظفون	الصفحات 25، 93 – 100	الاجتماعي 5-2		
8-2	العمال غير الموظفين	الصفحة 99	الاجتماعي 3-3		
9-2	هيكل الحوكمة وتكوينه	الصفحات 74، 133		تكوين هيئة الإدارة	G3.1, G9
10-2	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	الصفحات 134 – 140	الحوكمة 2-2		
11-2	رئيس أعلى هيئة إدارة	الصفحة 137	الحوكمة 2-1		
12-2	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	الصفحات 74، 144			G1, G5
13-2	تفويض مسؤولية إدارة الآثار	الصفحات 144 – 156	البيئي 8-0		G3, G3.1
14-2	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	الصفحة 74	البيئي 9-0		G1
15-2	تضارب المصالح	الصفحات 66، 134			AC2
16-2	التواصل حول المخاوف الحرجة	الصفحة 114			
17-2	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	الصفحات 141 – 142			
18-2	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	الصفحة 149			
19-2	سياسات الأجور	الصفحات 150 – 152		الأجور	G8
20-2	عملية تحديد الأجور	الصفحات 150 – 152		الأجور	
21-2	نسبة إجمالي الأجور السنوية	الصفحة 99	الاجتماعي 1-1، الاجتماعي 1-2	مستوى الأجور (نسبة مئوية)	
22-2	بيان استراتيجية التنمية المستدامة	الصفحة 72			G1

الملحق 1 (تتمة)

إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير		الموضع في التقرير السنوي المتكامل لمجموعة "إي آند" - النسخة الإنجليزية	التوافق مع معايير الإفصاحات الطوعية عن الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية	التوافق مع المعايير الأساسية لاستفادة أصحاب العلاقة التي وضعها المنتدى الاقتصادي العالمي	التوافق مع استبيان التقرير السنوي بشأن التقدم المحرز الصادر عن الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في عام 2025
23-2	الالتزامات الخاصة بالسياسة	الصفحات 112 – 115، 153 – 154	الحوكمة 5-1		S1, G2, G5, G5.1, HR/L2, HR/L2.1, E1, AC2
24-2	تضمين الالتزامات الخاصة بالسياسة	الصفحات 112 – 115، 153 – 154	الحوكمة 5-1		
25-2	عمليات معالجة الآثار السلبية	الصفحات 113 – 114، 130 – 131			
26-2	آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	الصفحة 114		الآليات المحمية لتقديم النصيحة الأخلاقية والإبلاغ عن المخالفات	G6, G6.1
27-2	الامتثال للقوانين واللوائح	الصفحات 1، 158 – 159			
28-2	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	مجموعة "إي آند" عضو في الكثير من المنظمات، من بينها على سبيل المثال لا الحصر: الاتحاد الدولي للاتصالات، المنتدى الاقتصادي العالمي، الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المتحرك، الاتفاق العالمي للأمم المتحدة			
29-2	منهج إشراك أصحاب المصلحة	الصفحات 26 – 29			
30-2	اتفاقات المفاوضة الجماعية	الصفحة 129			HR/L2.2
المعيار 3: الموضوعات الجوهرية 2021					
1-3	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	الصفحة 75		الموضوعات الجوهرية التي تؤثر على أصحاب المصلحة دمج المخاطر والفرص في إجراءات العمل	G5, G5.1, HR/L3, E2, E11
2-3	قائمة الموضوعات الجوهرية	الصفحة 76			S2, HR/L1, E10
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	الصفحات 78 – 79، 87، 91، 93 – 94، 98، 101، 105، 108، 112، 116، 119، 121، 125، 128، 130	البيئي 7-1، الاجتماعي 6-0، الاجتماعي 10-1 الاجتماعي 10-2، الحوكمة 5-1، الحوكمة 6-1		G5, G7, HR/L2, HR/L3, HR/L4, HR/L4.1, E1, E1.1, E2, E3, E3.1, E3.1.1, E3.1.2, E4, E16, AC1, AC1.1, AC1.2
المعيار 201: الأداء الاقتصادي 2016					
1-201	القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتَجة والموزعة	الصفحات 159، 172 – 176		المساهمة الاقتصادية، إجمالي الضريبة المدفوعة	
2-201	الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	الصفحات 62، 66، 69	البيئي10	دمج المخاطر والفرص في إجراءات العمل	E2, E3, E3.1, E4, E7
3e-201	الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	الصفحة 182			

الملحق 1 (تتمة)

إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير		الموضع في التقرير السنوي المتكامل لمجموعة "إي آند" - النسخة الإنجليزية	التوافق مع معايير الإفصاحات الطوعية عن الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية	التوافق مع المعايير الأساسية لاستفادة أصحاب العلاقة التي وضعها المنتدى الاقتصادي العالمي	التوافق مع استبيان التقرير السنوي بشأن التقدم المحرز الصادر عن الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في عام 2025
المعيار 202: التواجد في السوق 2016					
2-202	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	الصفحة 141			
المعيار 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016					
1-203	استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	الصفحات 24، 163، 218،			
2-203	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	الصفحات 20 – 21،125 – 127			
المعيار 204: ممارسات الشراء 2016					
1-204	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	الصفحة 127			
المعيار 205: مكافحة الفساد 2016					
1-205	العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	الصفحات 112 – 113			G4, AC1, AC1.1, AC1.2, AC2, AC3, AC4, AC5, AC6
2-205	التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	الصفحة 113		مكافحة الفساد	
3-205	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	الصفحة 113			
المعيار 302: الطاقة 2016					
1-302	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	الصفحة 83	البيئي 3-1		G12, E1, E1.1, E2, E3, E3.1, E4, E8, E9, E16
4-302	خفض استهلاك الطاقة	الصفحة 82			
5-302	خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	الصفحات 84 – 85			
المعيار 303: المياه والنفايات السائلة 2018					
1-303	التعاملات مع المياه كمورد مشترك	الصفحات 91 – 92			E1, E1.1, E2, E3, E3.1, E3.1.1, E3.1.2, E4, E11, E16
5-303	استهلاك المياه	الصفحة 92	البيئي 6-1	استهلاك المياه وسحبها في مناطق الإجهاد المائي	
المعيار 305: الانبعاثات 2016					
1-305	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	الصفحة 83	البيئي 1-1	انبعاثات غازات الدفيئة	G12, E1, E1.1, E2, E3, E3.1, E4, E5, E5.1, E6, E6.1, E14, E16
2-305	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)	الصفحة 83	البيئي 1-2		
3-305	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	الصفحة 83	البيئي 1-3		
5-305	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	الصفحات 81 – 83			
المعيار 306: النفايات 2020					
1-306	إنتاج النفايات والآثار الكبيرة المتعلقة بها	الصفحات 87 – 88			E1, E1.1, E2, E3, E3.1, E4, E15, E16
2-306	إدارة الآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	الصفحات 87 – 88			
3-306	النفايات الناتجة	الصفحة 88			
4-306	النفايات المحولة من محطات التخلص من النفايات	الصفحة 88			

الملحق 1 (تتمة)

إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير		الموضع في التقرير السنوي المتكامل لمجموعة "إي آند" - النسخة الإنجليزية	التوافق مع معايير الإفصاحات الطوعية عن الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية	التوافق مع المعايير الأساسية لاستفادة أصحاب العلاقة التي وضعها المنتدى الاقتصادي العالمي	التوافق مع استبيان التقرير السنوي بشأن التقدم المحرز الصادر عن الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في عام 2025
المعيار 308: التقييم البيئي للمورّدين 2016					
1-308	الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	الصفحة 127	الحوكمة 4-1، الحوكمة 4-2		
2-308	الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	الصفحات 125 – 127			
المعيار 401: التوظيف 2016					
1-401	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	الصفحة 99	الاجتماعي 3-1	العدد المطلق ومعدل التوظيف	
3-401	إجازة رعاية الطفل	الصفحة 97			
المعيار 403: الصحة والسلامة المهنية 2018					
1-403	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصفحات 86، 105 – 106	الاجتماعي 8-0		
2-403	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصفحات 86، 106			
3-403	خدمات الصحة المهنية	الصفحة 106			
4-403	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	الصفحات 86، 106			
5-403	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	الصفحة 106		الصحة والسلامة (نسبة مئوية)	HR/L7
6-403	تعزيز صحة العمال	الصفحة 106			
7-403	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	الصفحات 106 – 107			
8-403	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصفحات 106 – 107			
9-403	الإصابات المرتبطة بالعمل	الصفحة 106	الاجتماعي 7-0	الصحة والسلامة (نسبة مئوية)	
المعيار 404: التدريب والتعليم 2016					
1-404	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	الصفحة 99		التدريب المقدم (عدد، التكلفة بالدولار)	
2-404	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	الصفحة 99			
3-404	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	الصفحة 99			
المعيار 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016					
1-405	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	الصفحة 94	الاجتماعي 4-1، الاجتماعي 4-2، الاجتماعي 4-3، الحوكمة 1-1، الحوكمة 1-2	التنوع والشمول (نسبة مئوية)	G9, G11
2-405	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	الصفحة 94	الاجتماعي 2-2	المساواة في الأجور (نسبة مئوية)	HR/L6

الملحق 1 (تتمة)

إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير		الموضع في التقرير السنوي المتكامل لمجموعة "إي آند" - النسخة الإنجليزية	التوافق مع معايير الإفصاحات الطوعية عن الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية	التوافق مع المعايير الأساسية لاستفادة أصحاب العلاقة التي وضعها المنتدى الاقتصادي العالمي	التوافق مع استبيان التقرير السنوي بشأن التقدم المحرز الصادر عن الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في عام 2025
المعيار 408: عمالة الأطفال 2016					
1-408	العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	الصفحات 126، 129	الاجتماعي 9-0	مخاطر حدوث حالات عمالة الأطفال أو العمل الجبري أو القسري	HR/L1, HR/L2, HR/L3, HR/L4, HR/L4.1, HR/L5
المعيار 409: العمل الجبري أو القسري 2016					
1-409	العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	الصفحات 128 – 129	الاجتماعي 9-0	مخاطر حدوث حالات عمالة الأطفال أو العمل الجبري أو القسري	HR/L1, HR/L2, HR/L3, HR/L4, HR/L4.1, HR/L5
المعيار 413: المجتمعات المحلية 2016					
1-413	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	الصفحات 25، 109 – 111	الاجتماعي 12-0		
المعيار 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016					
1-414	1-414 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	الصفحة 127	الحوكمة 4-1، الحوكمة 4-2	مخاطر حدوث حالات عمالة الأطفال أو العمل الجبري أو القسري	
2-414	2-414 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	الصفحات 125 – 127			
المعيار 416: صحة وسلامة العملاء 2016					
1-416	تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	الصفحات 107، 122			
المعيار 418: خصوصية العميل 2016					
1-418	الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وفقدان بيانات العميل	الصفحات 117، 131	الاجتماعي 6-1		
إفصاحات إضافية في التقارير: البيئة					
	السياسة البيئية	سياسة الإدارة البيئية في مجموعة "إي آند"	البيئي 7-1		E1
	إدارة فريق الإدارة التنفيذية لقضايا الاستدامة البيئية	الصفحة 74	البيئي 8-0		G1
	إشراف مجلس الإدارة على قضايا الاستدامة البيئية	الصفحة 74	البيئي 9-0		G1
	توصيات مجموعة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ	الصفحة 82		تنفيذ توصيات مجموعة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ	G12, E7
	أهداف انبعاثات غازات الدفيئة المتوافقة مع اتفاق باريس	الصفحات 78 – 83		أهداف انبعاثات غازات الدفيئة المتوافقة مع اتفاق باريس	G12
	خطة التحول المناخي	الصفحات 78 – 83			E7

الملحق 1 (تتمة)

إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الموضع في التقرير السنوي المتكامل لمجموعة "إي آند" - النسخة الإنجليزية	التوافق مع معايير الإفصاحات الطوعية عن الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبوظبي للأوراق المالية	التوافق مع المعايير الأساسية لاستفادة أصحاب العلاقة التي وضعها المنتدى الاقتصادي العالمي	التوافق مع استبيان التقرير السنوي بشأن التقدم المحرز الصادر عن الاتفاق العالمي للأمم المتحدة في عام 2025
إفصاحات إضافية في التقارير: الجوانب الاجتماعية				
سياسة الصحة المهنية و/أو سياسة الصحة والسلامة الشاملة	الصفحات 105 – 107	الاجتماعي 8-0		
سياسة حقوق الإنسان	الصفحات 128 – 129	الاجتماعي 10-1		
سياسة حقوق الإنسان التي تشمل المورّدين	الصفحات 126، 129	الاجتماعي 10-2		
نسبة الموظفين المواطنين	الصفحة 99	الاجتماعي 11-0		
إفصاحات إضافية في التقارير: الحوكمة				
النسبة المئوية لرؤساء اللجان من الرجال والنساء	الصفحة 141	الحوكمة 1-2		
تحفيز الموظفين التنفيذيين رسمياً لتحقيق أداء في مجال الاستدامة	الصفحة 152 في عام 2024، تم دمج الحوافز البيئية والاجتماعية والحوكمة في تقييم أداء الرئيس التنفيذي للمجموعة، والرئيس التنفيذي للشؤون الاستراتيجية للمجموعة، والأداء العام للشركة. ويسهم مستوى الأداء العام للشركة في حساب الحوافز لجميع الموظفين التنفيذيين، وهي تشمل حوافز قصيرة الأجل تتعلق بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة لكل من القيادة والشركة.	الحوكمة 3-0		
نسبة القوة العاملة التي حصلت رسمياً على شهادة التزام بسياسة الأخلاقيات/مكافحة الفساد	الصفحة 113	الحوكمة 5-2		
سياسة خصوصية البيانات	الصفحة 116	الاجتماعي 6-1		
الخطوات المتخذة للامتثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات	الصفحات 116 – 117	الحوكمة 6-2		
التركيز على أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	الصفحة 72	الحوكمة 8-2، الحوكمة 8-3		
تحديد الهدف	الصفحات 71 – 76		تحديد الهدف	G12
الأطر المعتمدة لإعداد التقارير	الصفحة 72			G12

الملحق 1 (تتمة)

الإشارات إلى مؤشر محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة – إصدار 2023 - 12

الرمز	المقياس	الموضع في التقرير السنوي المتكامل لمجموعة "إي آند"
TC-TL-130a.1	(1) إجمالي الطاقة المستهلكة (2) نسبة كهرباء الشبكة (3) نسبة الطاقة البديلة	الصفحة 83
TC-TL-220a.1	وصف السياسات والممارسات المتعلقة بالإعلانات المستهدفة وخصوصية العملاء	الصفحات 116 - 117
TC-TL_230a.1	(1) عدد حالات اختراق البيانات	الصفحة 117
TC-TL_230a.1	وصف المنهجية المتبعة في تحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات، بما في ذلك استخدام معايير الأمن السيبراني الخاصة بالأطراف الخارجية	الصفحات 63، 119 - 120
TC-TL-550a.2	مناقشة الأنظمة المستخدمة لضمان استمرارية تقديم الخدمة دون انقطاع أثناء الاضطرابات	الصفحات 59 - 61،62، 67، 68، 69، 86
TC-TL-000.A	عدد المشتركين في خدمات الاتصالات اللاسلكية	انظر الجدول أدناه
TC-TL-000.B	عدد المشتركين في خدمات الاتصالات السلكية	انظر الجدول أدناه
TC-TL-000.C	عدد المشتركين في خدمات الإنترنت عريض النطاق	انظر الجدول أدناه
TC-TL-000.D	تدفق البيانات على الشبكة	انظر الجدول أدناه

بيانات توفر الشبكة	الوحدة	2023	2024
إجمالي عدد المشتركين بالملايين (على مستوى المجموعة)	عدد	169.5	189.3
إجمالي عدد المشتركين بالملايين (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	عدد	14.2	15
عدد المشتركين في خدمات الاتصالات اللاسلكية (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	عدد	12.6	13.3
عدد المشتركين في خدمات الاتصالات السلكية (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	عدد	0.3	0.3
عدد المشتركين في خدمات الإنترنت عريض النطاق (في دولة الإمارات العربية المتحدة)	عدد	1.4	1.4
أفضل شبكة للهواتف المتحركة، سرعات التنزيل (ميجابت في الثانية)	ميجابت في الثانية	313	546
نسبة تغطية الجيل الخامس في دولة الإمارات العربية المتحدة (% من السكان)	%	>99	99
نسبة توصيل شبكة الألياف الضوئية للمنازل في دولة الإمارات العربية المتحدة	%	98	99.3

الملحق 2

تقرير الاستدامة 2024: إخلاء المسؤولية بشأن الإفصاحات

يحتوي هذا التقرير على بيانات استشرافية تتعلق بخطط واستراتيجية "إي آند". وقد تبدأ هذه البيانات بكلمات مثل "سوف"، "نعتزم"، "نخطط"، "نهدف"، "نواصل"، "نؤمن"، وغيرها من الكلمات المشابهة. وقد بذلت "إي آند" كل جهد ممكن لضمان دقة وموثوقية هذا التقرير إلى أقصى حد. تشمل هذه البيانات، على سبيل المثال لا الحصر، خطط "إي آند" المتعلقة بطموحات الاستدامة، وتقليل الأثر البيئي، وجهود مكافحة التغير المناخي، وأهداف التنوع والمساواة والشمول والتوطين، والتزامات الصحة والسلامة، والطموحات المتعلقة بمزاولة عملنا بمسؤولية.

تخضع هذه الخطط والتوقعات بطبيعتها لمخاطر خارجة عن سيطرة "إي آند"، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بالتطورات الاقتصادية الكلية والسياسية والتنظيمية في الدول التي تعمل بها المجموعة. وقد تختلف النتائج الفعلية بشكل جوهري عن التوقعات الواردة في هذا التقرير، ولا تشكل البيانات الاستشرافية الواردة فيه ضماناً بتحقيق هذه الخطط أو التوقعات. لا تتحمل "إي آند" أي مسؤولية عن تحديث هذه البيانات الاستشرافية إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القوانين واللوائح المعمول بها.

بالإضافة إلى العوامل المذكورة في مواضع أخرى من هذا التقرير، تمثل العوامل الواردة أعلاه بعضاً من (وليس جميع) العوامل المهمة التي قد تجعل النتائج والتطورات الفعلية تختلف اختلافاً جوهرياً عما تشير إليه البيانات الاستشرافية الواردة في هذا التقرير صراحة أو ضمنياً.

يُستخدم مصطلح "جوهري" في هذا التقرير للإشارة إلى القضايا ذات الأهمية العالية أو المتوسطة في سياق الإفصاح الطوعي عن الاستدامة، وذلك استناداً إلى مستوى اهتمام أصحاب المصلحة والتأثير المحتمل على الأعمال. لذلك، لا ينبغي تفسير مصطلح "جوهري" في هذا التقرير على أنه مكافئ لاستخدامه في أي تقارير أو إفصاحات أخرى صادرة عن "إي آند".

لا يشكل أي جزء من تقرير الاستدامة هذا، ولا ينبغي تفسيره على أنه دعوة أو حافز للاستثمار في "إي آند" أو أي جهة أخرى، كما لا يجوز الاعتماد عليه بأي شكل من الأشكال في اتخاذ قرارات استثمارية.