



شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع "مجموعة اتصالات"

النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

23 فبراير 2021

المقر الرئيسي:

مبنى اتصالات

ص.ب 3838

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

علاقات المستثمرين:

[ir@etisalat.ae](mailto:ir@etisalat.ae)

## لمحة عن النتائج المالية للربع الرابع من العام 2020

- بلغ عدد المشتركين الإجمالي 154 مليون مشترك، بزيادة سنوية قدرها 3.6% مقارنة بالعام الماضي.
- بلغت قيمة الإيرادات الموحدة للربع الرابع 13.1 مليار درهم، مسجلة انخفاضاً سنوياً بنسبة 2.1%.
- وصلت قيمة الأرباح الموحدة قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في الربع الرابع إلى 6.3 مليار درهم، مسجلة ارتفاعاً سنوياً بنسبة 0.4%، لتقود إلى هامش أرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بلغت نسبته 48%، مسجلة ارتفاعاً سنوياً بنسبة 1.2%.
- ارتفعت الأرباح الصافية الموحدة للربع الرابع بعد خصم حق الامتياز الاتحادي إلى 2.0 مليار درهم بنسبة 4.4% عن العام الماضي، ونتج عنه هامش ربح نسبته 16%.
- انخفضت النفقات الرأسمالية الموحدة بنسبة 27% لتصل إلى 2.9 مليار درهم، وهو ما يمثل نسبة 23% من الإيرادات الموحدة للربع الرابع.

## لمحة عن النتائج المالية للعام 2020

- بلغ عدد المشتركين الإجمالي 154 مليون مشترك، بزيادة سنوية قدرها 3.6% مقارنة بالعام الماضي.
- وصلت قيمة الإيرادات الموحدة إلى 51.7 مليار درهم، بانخفاض 0.9% مقارنة بالعام الماضي.
- وصلت قيمة الأرباح الموحدة قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء إلى 26.4 مليار درهم، مسجلة ارتفاعاً سنوياً بنسبة 0.3%، مما نتج عنه هامش نسبته 51%، بمعدل ارتفاع 0.6 نقطة عن العام السابق.
- بلغت قيمة الأرباح الصافية الموحدة بعد خصم حق الامتياز الاتحادي 9.0 مليار درهم بارتفاع 3.8% عن العام الماضي، ونتج عنه هامش أرباح صافية نسبته 17%.
- انخفضت قيمة النفقات الرأسمالية الموحدة بنسبة 20% لتصل إلى 7.1 مليار درهم، وهو ما يمثل نسبة 14% من الإيرادات الموحدة.
- اقتراح بتوزيع أرباح بقيمة 40 فلساً للسهم عن النصف الثاني لسنة 2020، لتصبح الأرباح النقدية الإجمالية الموزعة للسنة 80 فلساً للسهم.
- اقتراح لإلغاء برنامج شراء الشركة لأسهمها وبدلاً عن ذلك اقتراح بتوزيع أرباح إضافية لمرة واحدة بقيمة 40 فلساً للسهم. وبذلك يصبح إجمالي توزيعات الأرباح المقترحة للسهم الواحد 1.20 درهم لعام.

## التطورات الرئيسية خلال الربع الرابع من العام 2020

- حصدت اتصالات لقب "شبكة الهاتف المتحرك الأسرع في العالم" عن العام 2020، من قبل شركة Ookla
- اتصالات "أفضل ناقل لخدمات الاتصالات" في المنطقة للعام الثاني عشر على التوالي، وذلك ضمن جوائز تيليكومز ورلد 2020.
- ثبتت وكالة موديز لخدمات المستثمرين التصنيف الائتماني لاتصالات عند مستوى Aa3 مع نظرة مستقبلية مستقرة.
- اتصالات تحقق أسرع سرعة تنزيل لشبكات الجيل الخامس في العالم بسرعة تصل إلى 9.1 جيجابت في الثانية.
- اتصالات تتضم لبرنامج شركة أمازون ويب سيرفيسز في خطوة تهدف إلى توفير الاتصال السريع والأمن والخاص مع الخدمات السحابية.
- حصلت شركة اتصالات مصر على ترددات 20 ميغا هرتز في الحيز الترددي 2600 ميغا هرتز من الجهاز القومي للاتصالات.
- موريتل الموريتانية، التابعة لاتصالات المغرب، تحصل على رخصة شبكة الجيل الرابع.
- أعلنت اتصالات عن دمج تقنية بلوك تشين في عمليات الموارد البشرية، لتصبح بذلك الأولى بالمنطقة في تطبيق هذه التقنية الرقمية التي تهدف إلى تمكين موظفيها.
- اتصالات باكستان تعقد شراكة مع أفايا لإطلاق منصة QTaleem التعليمية الرقمية.
- أعلنت اتصالات عن شراكة مع بلو بلانت لنشر أول شبكة نقل معتمدة على الأتمتة الذكية.
- تعاون بين اتصالات وبي أم دبليو لتفعيل خدمات القيادة المتصلة في الإمارات.
- وقعت اتصالات ديجيتال وبنك أبوظبي الأول اتفاقية شراكة استراتيجية لتزويد البنك بنظام المباني الذكية المدعم بتقنية إنترنت الأشياء.
- تعاونت اتصالات مع شركة Vectramind الرائدة دولياً في قطاع الرعاية الصحية وتقنيات الاتصال، بهدف توفير منصة Firstpass لعملائها في المنطقة.

## كلمة رئيس مجلس إدارة "مجموعة اتصالات"

وتعليقاً على النتائج المالية قال معالي عبيد حميد الطاير، رئيس مجلس إدارة "مجموعة اتصالات"، "في الوقت الذي تواصل فيه 'اتصالات' اليوم مسيرتها نحو المستقبل الرقمي وتمكينه، يأتي العام 2020 ليكون شهادة حقيقية على مرونة الشركة وسرعتها في التعامل مع الظروف الاستثنائية وغير المسبوقة التي يشهدها العالم".

مضيفاً، "على الرغم من التأثير العالمي للجائحة، فقد أظهرت 'اتصالات' أداءً جيداً، مدفوعاً برؤية مستقبلية بضرورة تسريع التحول الرقمي والابتكار وزيادة جاهزية الرقمية، وبالشكل الذي تضمن من خلاله أن تبقى المجتمعات التي تخدمها متصلة وأكثر إنتاجية. وقد حرصت الشركة خلال الجائحة على العمل جنباً إلى جنب مع الحكومات والجهات الرسمية في الدول التي

نتواجد فيها، حيث سارعت باتخاذ خطوات فورية نجحت من خلالها في تقديم خدمات رقمية رائدة ومبتكرة وعالية الجودة لعملائها من الأفراد والشركات والقطاعات الهامة بشكل متصل ومستدام ودون انقطاع. كما قامت الشركة بإطلاق العديد من العروض والمبادرات المبتكرة والمجانية التي ساعدت الطلاب، والشركات، ومختلف شرائح وأطياف المجتمع على مواجهة تأثيرات الجائحة والتخفيف من آثارها. وخلال العام 2020، شهدت الإيرادات والأرباح الصافية نمواً في أسواقنا الدولية، في حين أن السوق المحلي شهد تراجعاً طفيفاً في كلا المتغيرين نتيجة للجائحة ونضج السوق المحلي".

مؤكداً "لقد أثبت قطاع الاتصالات بأنه العمود الفقري والأداة الرئيسية لتمكين المجتمعات من التعامل مع الواقع الجديد. وفتخر باستجابة 'اتصالات' وسرعتها في التعامل مع الجائحة، مقارنة بغيرنا من المشغلين العالميين في المجتمعات التي نتواجد فيها. هذا الالتزام القوي، والجاهزية الكاملة للتعامل مع الأزمات جاءت بفضل سنوات من العمل والتخطيط المدروس لضمان استمرارية الأعمال وإدارتها في وقت الأزمات. لقد كان العام 2020 عام التميز والتفوق والتقدير، حيث احتلت 'اتصالات' مراكز ريادية من قبل العديد من التصنيفات العالمية، حيث أسهمت استثمارات الشركة الدائمة والمستمرة في البنية التحتية والقدرات الرقمية على مدى سنوات طويلة، في تعزيز مكانتها في تلك التصنيفات لاسيما الخاصة بجاهزية تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وانتشار النطاق العريض، والتغطية الشبكية، ونسبة نفاذ شبكة الألياف الضوئية للمنازل".

مشيراً "نحن واثقون من استعداد 'اتصالات' وجاهزيتها للمستقبل، ومن قدرتها على الحفاظ على أدائها المالي القوي، مما مكنها اليوم من مواصلة توزيع أرباح إجمالية بقيمة 80 فلساً للسهم الواحد، ومن هنا، فإنه يسعدنا اقتراح توزيع أرباح خاصة لمرة واحدة بقيمة 40 فلساً للسهم، ليصل إجمالي توزيع الأرباح للعام 2020 إلى 1.20 درهم لكل سهم، وهو ما يمثل توزيع أرباح للعام بنسبة قياسية تصل إلى 115%، وبالشكل الذي يؤكد على التزامنا بتعزيز القيمة المضافة للمساهمين".

واختتم معالي رئيس مجلس الإدارة تصريحه بالقول: "أود أن أعرب عن شكري وامتناني لقيادة دولة الإمارات العربية المتحدة على رؤيتها الثاقبة، والتي شكلت الطاقة المحفزة لـ 'اتصالات' للمضي قدماً على طريق التميز والريادة، ولعملائنا على دعمهم وولائهم، ومساهمينا على ثقتهم المستمرة بالشركة، والشكر موصول لموظفينا وفريق الإدارة على جهودهم والتزامهم الراسخ بتحقيق رؤيتنا المتمثلة في 'قيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمعات'".

## كلمة الرئيس التنفيذي لمجموعة اتصالات

من جانبه قال المهندس حاتم دويدار، الرئيس التنفيذي لـ "مجموعة اتصالات"، "لقد كانت رحلتنا خلال العام 2020 تحولية ترافقت مع الظروف غير المسبوقة للجائحة، التي أعادت تشكيل حياة الناس وسلوكهم، ولعبت دوراً محورياً في فرض واقع جديد أسهم في تقليص الفجوة الرقمية، وسرّع من عملية الوصول إلى المستقبل الرقمي. وعلى الرغم من هذه الظروف فقد كان هذا العام بالنسبة لـ 'اتصالات' عام المرونة والتكيف والنهوض بالمسؤولية الاجتماعية، وعلى عكس الكثير من الشركات فقد كان عام النتائج الجيدة أيضاً، مما عزز من مكانة 'اتصالات' كواحدة من أكثر شركات الاتصالات العالمية تفوقاً وريادة".

مضيفاً "قد كان بالفعل عامًا مليئًا بالتحديات، ومع ذلك فقد أظهرت 'اتصالات' التزاماً كبيراً عبر عملياتها الدولية المختلفة، واتخذت الخطوات اللازمة لدعم عملائها والمجتمعات التي تخدمها. لقد انصب تركيزنا الأساسي على تأمين استمرارية الأعمال، واستدامة الخدمات بجودة عالية وبطريقة آمنة لموظفينا وعملائنا دون انقطاع. لقد تمكنا من تحقيق ذلك بفعل الجهد الكبير الذي بذلناه في سبيل تحقيق رؤيتنا، مع استغلال فرص الاستثمار من أجل النمو، والحفاظ على بنية تحتية متقدمة وعالمية المستوى. وكنتيجة لذلك، فقد حققت 'اتصالات' العديد من الإنجازات العالمية الرائدة وغير المسبوقة، فهي شبكة الهاتف المتحرك الأسرع في العالم، وهي صاحبة أقوى علامة تجارية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، في حين أن محفظة علامتها التجارية هي الأكثر قيمة في قطاع الاتصالات في المنطقة وللعام الخامس على التوالي".

مؤكداً "على الرغم من التحديات التي تواجهها صناعة الاتصالات في العالم، إلا أننا قمنا بتأدية أعمالنا ومهامنا بفعالية عالية، مما أسهم بتحقيق 'اتصالات' نتائج مالية وتشغيلية قوية، مع انخفاض طفيف في الإيرادات، حيث انخفضت إيرادات المجموعة الموحدة بقيمة 0.9%، في حين ارتفعت قيمة الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء الموحدة بنسبة 0.3%، نتج عنه هامش أرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء وصلت نسبته إلى 51.1%. لقد حملت جائحة كوفيد-19 معها تأثير سلبي على أداء 'اتصالات' في سوقها المحلي في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث انخفضت الإيرادات والأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء. وقد تم تعويض ذلك من خلال نمو الإيرادات والأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في العمليات الدولية، ونتيجة لذلك فقد نمت أرباح المجموعة الصافية الموحدة بنسبة 3.8% لتصل إلى 9.0 مليار درهم".

مشيراً "إننا على ثقة بقدرتنا على مواجهة التحديات المتنوعة التي تشهدها صناعة الاتصالات والبقاء في وضع قوي مقارنة بنظرائنا من المشغلين العالميين، ولن يتسنى لنا ذلك إلا من خلال الحفاظ على زخم أعمالنا الرئيسية، وتعزيز قدراتنا الرقمية، واقتناص فرص النمو الجديدة، ورفع الكفاءة التشغيلية".

وأكد دويدار على "نحن نسعى إلى تحقيق النجاحات النوعية من خلال التركيز على العديد من الأولويات الاستراتيجية الهامة. نحن متأكدون من أن التحول الرقمي الخاص بنا هو أمر ضروري بالنظر إلى التغيرات الهائلة التي يشهدها قطاع الاتصالات، من هنا فقد قمنا في العام 2020، بإطلاق برنامج تحول على مستوى المجموعة لمواجهة التحديات، وذلك في الوقت الذي سعينا من خلاله إلى تشكيل مستقبل واعد لـ 'مجموعة اتصالات' كشركة اتصالات رائدة على مستوى العالم".

مضيفاً "يبقى المجال الرقمي والحفاظ على محفظة أعمال دولية قوية محركين رئيسيين ومستدامين للنمو المستقبلي. وفي هذا السياق نرى أن هناك إمكانات وفرص نمو كبيرة في مجالات الحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء، والأمن السيبراني، ومن شأن هذه الفرص والمجالات أن تدعم النمو الرقمي وتعزز من حجم الإيرادات. كما سنواصل التركيز على تحسين التميز التشغيلي عبر عملياتنا الدولية المختلفة، وإدارة محفظة استثماراتنا وإثرائها بالشكل الذي يعزز من حجم عوائد الاستثمارات لمساهمينا وخلق قيمة مضافة لعملائنا. علاوة على ذلك، سنواصل جهودنا في نشر وتمكين شبكة الجيل الخامس 5G، وبما يسهم في تمهيد الطريق أمام اكتشاف المزيد من فرص النمو الجديدة والاستفادة القصوى منها".

"وفي الختام، أود أن أشكر قيادة دولة الإمارات على دعمها الدائم لقطاع الاتصالات، وعملاء 'اتصالات' ومساهميها على ثقتهم ودعمهم، والشكر موصول إلى موظفي المجموعة على ولائهم وتفانيهم في أداء مهامهم من أجل تقديم خدمات متميزة تلبي حاجات وتطلعات عملائنا الحالية والمستقبلية في فترات الأزمات وفي أوقات الرخاء أيضاً".

## تأثير جائحة كوفيد-19 المستجد على مجموعة اتصالات

في 11 مارس 2020، أعلنت منظمة الصحة العالمية أن تفشي فيروس كورونا المستجد قد تحول إلى جائحة عالمية. وبادرت معظم دول العالم، ومنها غالبية الدول التي تنشط فيها مجموعة اتصالات، بفرض قيود صارمة على السفر والتجمعات العامة؛ وأغلقت المطارات والمكاتب الحكومية والمدارس والشركات والمتاجر وشتى الأماكن العامة، وفرضت حظر التجوال وطبقت إجراءات الغلق الصحي العام. وأدت تلك القيود إلى تراجع كبير في حركة البشر واضطرب النشاط الاقتصادي العالمي بشدة، وخاصة خلال الربعين الثاني والثالث من العام.

### التأثير على مجموعة اتصالات

تأثرت عمليات المجموعة نتيجة تطبيق إجراءات الإغلاق العام المؤقتة. وأثر ذلك على طريقة تنفيذ الأعمال وفرض ضغطاً على معدل إيرادات المجموعة، مع إغلاق المتاجر. وكذلك تأثرت شريحة خدمات الهاتف المتحرك مسبقاً الدفع وحجم بيع الهواتف سلباً جراء قيود التنقل. علاوة على ذلك، تأثرت إيرادات خدمات التجوال سلباً مع حظر السفر. وسجلت المجموعة مخصصات إضافية تتعلق بالذمم المدينة والأصول التعاقدية خلال السنة المالية. وفي الربعين الثالث والرابع، ومع بدء تخفيف القيود تدريجياً، تحسنت الأنشطة التجارية نسبياً. ومع ذلك، وبالنظر إلى ضعف وضع الاقتصاد الكلي الذي استمر في فرض ضغوطه على حجم إنفاق المستهلكين ومصروفات الشركات، لتبقى دون مستويات ما قبل تفشي جائحة كوفيد-19.

### تجاوب المجموعة مع ظروف الجائحة

لقد جسدت تجاوب المجموعة مع تبعات الجائحة ما تتصف به استراتيجيتها من مرونة، بآليات ضمنت استمرار تقديم خدمات عالية الجودة دون انقطاع خلال تلك الفترة الصعبة. كما تبنت نهجاً بناءً للمساهمة في المجتمعات التي تعمل فيها. ومع الجائحة، كان على اتصالات المسارعة بالتكيف مع وضع الأسواق الجديد والاستفادة من فرص الأعمال السانحة بما يحصص صالح العملاء والموردين والجهات الحكومية وزملاء العمل.

وتمثلت أولوية أعمال اتصالات في عام 2020 في توفير خدماتها الأساسية دون انقطاع وحماية صحة وسلامة كل من العملاء والموظفين. من هنا، تم اتخاذ الاحتياطات والتدابير الوقائية اللازمة في مقار اتصالات، وتنفيذ ترتيبات العمل عن بعد لموظفيها، باستثناء من يعملون في الخدمات الفنية والتركيبات، مع مراعاة أهمية دورهم. وأغلقت متاجر اتصالات مؤقتاً، لينتقل نشاط المبيعات عبر الإنترنت والقنوات

الرقمية. ومع بدء تخفيف القيود، عاودت متاجر الشركة فتح أبوابها تدريجياً، مع مراعاة قواعد التباعد الاجتماعي وعدم التلامس ضماناً لسلامة الموظفين والعملاء.

كما فعلت مجموعة اتصالات خطة استمرارية الأعمال الموثقة الحالية، بما يكفل استمرار عملياتها التجارية بشكل آمن ومستقر. وشكلت إدارة استمرارية الأعمال، المعتمدة بشهادة أيزو 22301، في اتصالات لجان التخطيط للاستمرارية بغرض وضع الخطط ذات الصلة بمواجهة تبعات تفشي فيروس كوفيد-19 والإشراف على تنفيذها، ومن ذلك اتخاذ التدابير اللازمة لمعالجة المشاكل التشغيلية والمالية الرئيسية والعمل على تخفيف آثارها.

وتجاوباً مع الضغوط، أطلقت المجموعة مبادرات تهدف إلى تحقيق أمثلية التكلفة لمعالجة آثار تفشي فيروس كوفيد-19. وفي الوقت نفسه، استمرت في تركيزها على مبادرات تطوير الأعمال مستقبلاً.

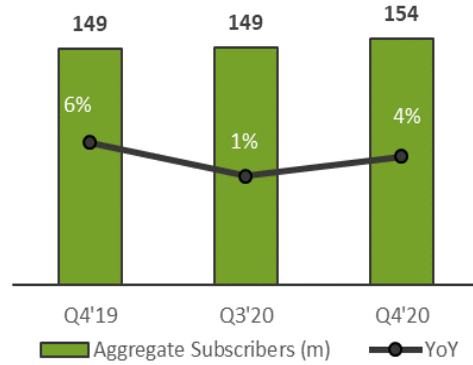
#### نظرة مستقبلية

برغم التحسن الذي شهدناه خلال النصف الثاني من العام، ظل أداء اتصالات في مجمله أقل مما كان عليه قبل تفشي الجائحة. ومن المرجح أن تستمر مخاطر الاقتصاد الكلي المتزايدة، وسوف تستمر خلال النصف الأول من العام 2021. وتواصل مجموعة اتصالات تحديث خططها في ضوء البدء في طرح اللقاحات حتى تتجاوب مع الأوضاع الجديدة بأكثر قدر ممكن من الفعالية. وقد أبرزت الأزمة أهمية البنية التحتية لشبكات مجموعة اتصالات والخدمات التي يقدمها قطاع الاتصالات بوجه عام.

لمزيد من التفاصيل حول تأثير جائحة فيروس كوفيد-19 على أعمال مجموعة اتصالات ونتائجها المالية، يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم 42 في البيانات المالية المجمعة.



المشتركين



بلغ عدد المشتركين الإجمالي لمجموعة اتصالات 154 مليون مشترك في 31 ديسمبر 2020، مما يعكس زيادة 5.4 مليون مشترك خلال الأشهر الـ 12 الماضية، نتيجة للنمو القوي في عدد المشتركين في كل من مالي، وبركينا فاسو، والسعودية، وتوغو، وتشاد، وبنين. وارتفع عدد المشتركين في الربع الرابع مقارنة بالربع الثالث لعام 2020 بنسبة 3%.

وبلغت قاعدة المشتركين في دولة الإمارات العربية المتحدة 12.2 مليون مشترك في الربع الرابع من عام 2020، وهو ما يمثل انخفاض سنوي في عدد المشتركين بمعدل 3% بينما سجل نمو بمعدل 1% مقارنة بالربع الثالث لعام 2020. وقد انخفضت قاعدة المشتركين في

خدمات الهاتف المتحرك بنسبة 4% الى 10.4 مليون مشترك نتيجة لانخفاض مشتركى الدفع المسبق بنسبة 6%. غير انه شريحة الدفع المؤجل شهدت ارتفاعاً سنوي بلغت نسبته 5%. وشهدت قاعدة المشتركين في خدمة إي لايف ارتفاعاً مستمراً بنسبة زيادة سنوية بلغت 3% لتصل إلى ما يزيد عن 1.1 مليون مشترك نتيجة لنمو مشتركى الخدمة المزوجة والثلاثية (Double & Triple Play). وقد نمت قاعدة مشتركى خدمات النطاق العريض بنسبة 3% سنوياً لتصل إلى 1.2 مليون مشترك.

أما بالنسبة لشركة اتصالات المغرب " اتصالات المغرب"، فقد وصلت قاعدة المشتركين إلى 72.9 مليون مشترك في 31 ديسمبر 2020، وهو ما يمثل زيادة سنوية بنسبة 8%. ويعزى هذه النمو بشكل رئيسي إلى عمليات المجموعة في مالي، وساحل العاج، وبركينا فاسو، وتشاد.

أما في مصر، بقي عدد المشتركين مستقرًا عند 26.4 مليون مشترك، بينما ارتفع مقارنة بالربع الثالث من العام الحالي بنسبة 1%.



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

وانخفضت الإيرادات الموحدة للسنة بمعدل 0.9% إلى 51.7 مليار درهم. ويعزى ذلك إلى إغلاق المؤقت التي فرضته السلطات، وتقييد التنقل وحظر السفر الذي أدى إلى تقليل الأنشطة في معظم أسواقنا.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، انخفضت

إيرادات الربع الرابع إلى 7.4 مليار درهم، بنسبة سنوية بلغت 8%، كما انخفضت بنسبة تقل عن 1% مقارنة بالربع الثالث. ويعزى هذا الانخفاض

لنتيجة ان الأنشطة التجارية لا تزال دون

مستويات ما قبل جائحة الكوفيد ولإستمرار الركود الاقتصادي بالضغط على إنفاق المستهلكين

والشركات. ونتيجة لذلك، تراجع إيرادات قطاع

الهاتف المحمول بنسبة 15% إلى 2.6 مليار

درهم بسبب تراجع عائدات قطاع الدفع المسبق

والتجوال وزيادة انتشار خدمات OTT مما اثر

سلبا على إيرادات المكالمات الصوتية. وتراجعت

إيرادات القطاع الثابت على أساس سنوي بنسبة

2% إلى 2.8 مليار درهم، ويعزى ذلك إلى

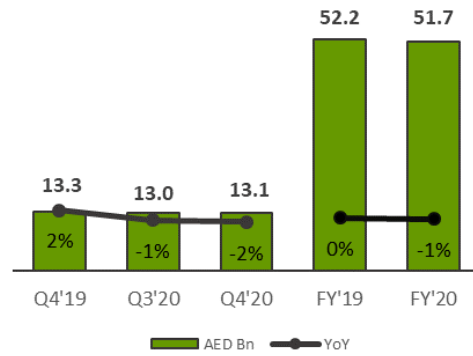
انخفاض إيرادات المكالمات الصوتية للهاتف

الثابت. وانخفضت إيرادات القطاعات الأخرى

بنسبة سنوية قدرها 7% إلى 2.0 مليار درهم

أما في باكستان، بلغ عدد المشتركين 25.5 مليون مشترك، مما يمثل أنخفاضا بمعدل 1% مقارنة بالعام المنصرم، بينما ارتفع مقارنة بالربع الثالث من العام الحالي بنسبة 3% ويعزى هذا الارتفاع إلى قطاع الهاتف المتحرك وقطاع الهاتف الثابت.

## الإيرادات



وصلت الإيرادات الموحدة لمجموعة اتصالات

في الربع الرابع لعام 2020 إلى 13.1 مليار

درهم، مسجلة أنخفاضا بنسبة 2.1% مقارنة مع

نفس الربع من العام السابق، بينما ارتفعت بنسبة

0.2% مقارنة بالربع الثالث من عام 2020.

وشهدت إيرادات الربع الرابع نموًا في العمليات

الدولية ولكنها تأثرت سلبًا في أداء العمليات في

دولة الإمارات بسبب التأثير المستمر لجائحة

كوفيد-19 على الأنشطة التجارية.

إيرادات العمليات الدولية 41% من الإيرادات الموحدة للمجموعة.

**اتصالات المغرب:** بلغت الإيرادات الموحدة للربع الرابع لعام 2020 لمجموعة " اتصالات المغرب" 3.5 مليار درهم، مسجلة ارتفاعاً بنسبة سنوية بلغت 6%. ويعزى ذلك بالاجمال إلى نمو الإيرادات في العمليات الدولية. وقد انخفضت الإيرادات في المغرب بالعملة المحلية بنسبة 4% مقارنة بنفس الربع من عام 2019. ويعزى ذلك لانخفاض إيرادات قطاع الهاتف المحمول بنسبة 10% نتيجة لانخفاض إيرادات المكالمات الدولية الواردة، إيرادات المكالمات الدفع المسبق، وأنشطة التجوال وارتفاع حدة المنافسة. وقد تم تعويض ذلك جزئياً من خلال الزيادة في إيرادات القطاع الثابت بنسبة 5% نتيجة نمو إيرادات النطاق العريض الثابت بنسبة 9%. وسجلت إيرادات العمليات الدولية ارتفاعاً بنسبة 6% بالعملة المحلية، وهو ما يمثل 48% من الإيرادات الموحدة لمجموعة "اتصالات المغرب".

وارتفعت الإيرادات السنوية بمعدل 2% بالدرهم الاماراتي بينما ارتفعت بمعدل 1% بالدرهم المغربي ويعزى ذلك الى نمو إيرادات العمليات الدولية بمعدل 5% نتيجة لزيادة في استخدام

نتيجة لانخفاض إيرادات مبيعات الجملة ومبيعات الهواتف الذكية.

وانخفضت الإيرادات السنوية بنسبة 5% الى 29.9 مليار درهممقارنة بالعام الماضي. ويعزى هذا الانخفاض الى تأثير الجائحة على إيرادات الصوتية، والتجوال الخارجي ومبيعات الأجهزة الذكية. وقد تم تعويض ذلك جزئياً من خلال النمو في خدمات البيانات والخدمات الرقمية والتلفزيونية.

أما عن الإيرادات من **العمليات الدولية الموحدة** في الربع الرابع لعام 2020، فقد شهدت ارتفاعاً بنسبة سنوية بلغت 8% إلى 5.6 مليار درهم وبنسبة 3% مقارنة بالربع الثالث، ويعزى ذلك الى الأداء القوي لاتصالات مصر، والنمو في العمليات الدولية لمجموعة اتصالات المغرب، وتحسن أداء عملياتنا في باكستان بالرغم من التأثير السلبي والغير مؤاتي لتراجع أسعار صرف الروبية الباكستانية مقابل الدرهم الإماراتي.

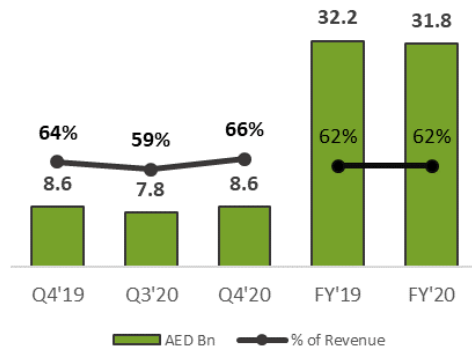
اما الإيرادات السنوية من العمليات الدولية فقد ارتفعت بنسبة 4% لتصل الى 21.2 مليار درهم نتيجة لنمو اتصالات مصر، والنمو في العمليات الدولية لمجموعة اتصالات المغرب. وقد شكلت

الإيرادات نتيجة لنمو قطاع النطاق العريض الثابت والخدمات المالية Ubank التي عوضت عن الانخفاض في قطاع الهاتف المحمول الذي كان أكثر تعرضاً لتأثير COVID-19 ولإعادة الضرائب على خدمات الاتصالات للهاتف المحمول.

البيانات والدفع عبر الهاتف الجوال والادراج الكامل لتيغو تشاد بالقوائم المالية. وهذا عوض عن انخفاض الإيرادات في المغرب بمعدل 4%.

وفي مصر، بلغت إيرادات الربع الرابع لعام 2020 في "اتصالات مصر" 1.1 مليار درهم، ممثلة ارتفاعاً سنوياً بنسبة 19% مقارنة بالربع الرابع من عام 2019، و 5% مقارنة بالربع السابق من عام 2020. وارتفعت الإيرادات لعام 2020 بنسبة 22% لتصل إلى 4.2 مليار درهم مقارنة بالسنة السابقة، ويعزى ذلك بالمقام الأول إلى نمو خدمات البيانات وزيادة البيع بالجملة.

### النفقات التشغيلية



في باكستان، بلغت إيرادات الربع الرابع 0.8 مليار درهم مسجلة ارتفاعاً سنوياً بنسبة 3% مقارنة بنفس الربع من عام 2019، وارتفاعاً بنسبة 7% مقارنة بالربع الثالث من عام 2020.

بلغت النفقات التشغيلية الموحدة للربع الرابع من عام 2020 8.6 مليار درهم، مستقرة مقارنة بنفس الربع من العام السابق، وبارتفاع 11% مقارنة بالربع الثالث من العام 2020. يعزى ذلك بشكل رئيسي عن ارتفاع التكلفة المباشرة للمبيعات، ومصاريف الاستهلاك، وتكاليف الموظفين، ومصاريف التسويق. أما بالنسبة للنفقات التشغيلية السنوية المجمعة فقد انخفضت

ويعزى ذلك إلى الأداء القوي لقطاع النطاق العريض الثابت والخدمات المالية Ubank وتحسن في أداء قطاع الهاتف المحمول. وبلغت الإيرادات السنوية لعام 2020 ما قيمته 2.9 مليار درهم بانخفاض 7% عن السنة المنصرمة. ويعزى الانخفاض السنوي إلى تراجع أسعار صرف الروبية الباكستانية مقابل الدرهم الإماراتي. وفي العملة المحلية، استقرت

- **بنسبة 1% لتصل 31.8 مليار درهم نتيجة انخفاض مصاريف التسويق، وتكاليف الموظفين، وتكاليف الاستشارات و تكنولوجيا المعلومات، ومكاسب صرف العملات الأجنبية. وتتكون النفقات التشغيلية من العناصر والمكونات الرئيسية التالية:**
- **التكلفة المباشرة للمبيعات: وصلت إلى 3.3 مليار درهم في الربع الرابع من عام 2020 بنسبة ارتفاع 4% مقارنة بالربع الرابع 2019، بينما بقيت مستقرة بمبلغ 12.3 مليار درهم للعام 2020. وارتفعت التكلفة المباشرة بنسبة 1% لتصل إلى 24% من الإيرادات في الربع الرابع بينما بقيت مستقرة عند نسبة 24% من الإيرادات للعام.**
- **تكاليف الموظفين: انخفضت بنسبة 2% إلى 1.2 مليار درهم للربع الرابع من عام 2020 مقارنة بذات الفترة من عام 2019. اما بالنسبة للعام بأكمله انخفضت تكاليف الموظفين بنسبة 6% إلى 4.6 مليار درهم. كما بقيت مستقرة بنسبة 9% من الإيرادات في الربع الرابع وللعام بأكمله.**
- **مصاريف الاستهلاك والإطفاء: ارتفعت بنسبة 12% لتبلغ 2.1 مليار درهم خلال الربع الرابع من العام 2020، بينما ارتفعت بنسبة 6% إلى 7.9 مليار درهم للعام 2020. وشكلت نسبتها من الإيرادات 16% حيث ارتفعت بنقطتين مقارنة بالربع الرابع في 2019 وبنقطة مقارنة بالعام بأكمله.**
- **تكاليف الشبكة: بقيت مستقرة على 0.6 مليار درهم في الربع الرابع من عام 2020 مقارنة بالفترة نفسها من عام 2019، وارتفعت بنسبة 1% لتصل إلى 2.6 مليار درهم لعام 2020. ومثلت تكاليف الشبكة استقرارا عند 5% من إيرادات الربع الرابع وإيرادات السنة بأكملها.**
- **مصاريف التسويق: انخفضت بنسبة 52% لتصبح 0.3 مليار درهم في الربع الرابع من العام 2020، وبنسبة 31% لعام 2020 لتصل إلى 0.9 مليار درهم. وانخفضت مصاريف التسويق بنقطتين لتصل 2% من إيرادات الربع الرابع وبنقطة واحدة للسنة بأكملها.**

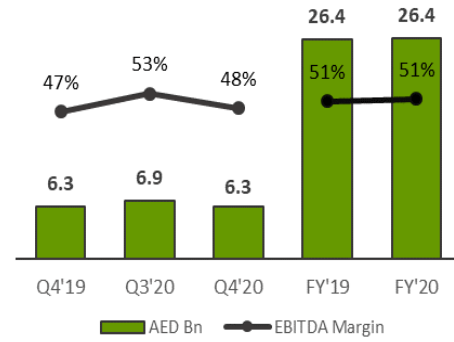
لتصل إلى 6.3 مليار درهم، بهامش بلغ 48%، مرتفعاً 1.2 نقطة مقارنة بالربع الرابع من العام السابق وبتناقص أربع نقاط وسبعة اعشار النقطة مقارنة بالربع الثالث من 2020. وبالرغم من التأثير السلبي لتناقص الإيرادات، حافظت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء للربع الرابع على استقرارها السنوي نتيجة لمبادرات تحسين التكلفة المستمرة وتناقص قيمة المدينون التجاريون.

بلغت الأرباح السنوية الموحدة قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء الإيرادات 26.4 مليار درهم وبتناقص 0.3% مقارنة بالعام 2019، في حين ارتفع الهامش بنسبة 0.6 نقطة إلى 51%. ويُعزى هذا التناقص بشكل رئيسي إلى إجراءات مراقبة التكاليف التي عوضت عن التناقص في الإيرادات وزيادة خسائر تناقص قيمة الذمم المدينة التجارية.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، وصلت قيمة الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء خلال الربع الرابع لعام 2020 إلى 3.7 مليار درهم لتشكل تناقصاً بنسبة 6% مقارنة بالربع الرابع من 2019 بهامش نسبته 50% مرتفعاً نقطة واحدة من

- النفقات التشغيلية الأخرى: ارتفعت بنسبة 2% لتبلغ 1.0 مليار درهم في الربع الرابع من العام، وتناقصت بنسبة 4% لتصل إلى 3.5 مليار للسنة بأكملها. ومثلت النفقات التشغيلية الأخرى 8% من إيرادات الربع الرابع و 7% من إيرادات العام بأكمله مستقرة مقارنة بالعام المنصرم.

### الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء (EBITDA)



ارتفعت الأرباح الموحدة للمجموعة قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في الربع الرابع لعام 2020 بنسبة 0.4% مقارنة بالربع الرابع من عام 2019 في حين تناقصت بنسبة 8.7% مقارنة بالربع الثالث من عام 2020

الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة 11% لتصل إلى 1.9 مليار درهم في الربع الرابع لعام 2020، بهامش نسبه 54% مرتفعا نقطتين مقارنة بالعام 2019. بالقيمة المطلقة ارتفعت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بالعملة المحلية في المغرب بنسبة 5% نتيجة نمو العمليات الدولية والمحلية بنسبة 12% و 1% على التوالي.

وارتفعت قيمة أرباح العمليات الدولية قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة 5% لتصل 7.6 مليار درهم اماراتي، بهامش نسبه 56% بإرتفاع نقطة واحدة مقارنة بالعام 2019. وبالعملة المحلية، ارتفعت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة 3% مقارنة بالعام 2019. ويعزى ذلك إلى نمو الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في المغرب بنسبة 0.6% مستفيدة من التأثير الإيجابي لمرة واحدة والمتعلق بحل النزاعات ونمو الأرباح بالشركات الدولية بنسبة 8% مستفيدة من الدمج الكامل للعمليات في تشاد في عام 2020.

أما بالنسبة إلى مصر، فقد ارتفعت قيمة الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك

الربع الرابع من العام الماضي. ويعزى هذا الانخفاض بشكل رئيسي إلى انخفاض الإيرادات وارتفاع تكلفة المبيعات. وانخفضت الأرباح السنوية قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة 4% لتصل إلى 15.8 مليار درهم و هامش نسبه 53% بإرتفاع نقطة واحدة من العام الماضي. ويعزى الأنخفاض السنوي إلى إنخفاض الإيرادات.

وارتفعت قيمة أرباح العمليات الدولية قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في الربع الرابع من العام 2020 إلى 2.6 مليار درهم بنسبة ارتفاع سنوية بلغت 16%، لتمثل بذلك مساهمة بنسبة 42% في الأرباح الموحدة للمجموعة قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء. ارتفعت قيمة أرباح العمليات الدولية قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء إلى 10.4 مليار درهم بنسبة سنوية بلغت 6% في حين شكلت هامش نسبه 49% بإرتفاع نقطة واحدة مقارنة بالعام 2019. ويعزى هذا الارتفاع إلى العمليات في المغرب ومصر.

اتصالات المغرب، ارتفعت الأرباح الموحدة لمجموعة "اتصالات المغرب" قبل احتساب

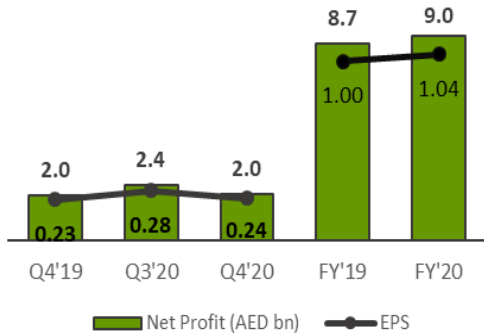


## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

والإطفاء بنسبة 10% لتصل الى 0.9 مليار درهم مع انخفاض الهامش بنقطة واحدة لمعدل 31% ويعزى ذلك الى تراجع أسعار صرف الروبية الباكستانية مقارنة بالدرهم الإماراتي وارتفاع تكلفة المبيعات.

والإطفاء إلى 0.4 مليار درهم في الربع الرابع لعام 2020، بنسبة ارتفاع سنوية بلغت 41%، مع ارتفاع هامش الربح بنسبة 6 نقاط ليصل إلى 38%. ويعزى هذا الارتفاع إلى زيادة الإيرادات وانخفاض تكلفة المبيعات. وانخفضت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة 12%، مع انخفاض هامش الربح بسبعة نقاط مقارنة بالربع الثالث من 2020. يعزى هذا الانخفاض إلى ارتفاع التكلفة التشغيلية. وارتفعت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء للعام 2020 بنسبة 27% لتصل إلى 1.7 مليار درهم نتيجة لارتفاع الإيرادات.

### الأرباح الصافية وربحية السهم



ارتفعت الأرباح الصافية الموحدة بعد خصم حق الامتياز الاتحادي خلال الربع الرابع لعام 2020 إلى 2.0 مليار درهم، بنسبة ارتفاع سنوية بلغت 4.4%، ونتج عنه هامش ربح 16% متمثل بزيادة نقطة واحدة مقارنة بالربع الرابع 2020. ويعزى هذا الإرتفاع إلى الأداء الأفضل للشركات الزميلة، وانخفاض في خسارة قيمة الأصول الثابتة، تحقيق مكاسب أعلى للعملاء الأجنبية، وانخفاض صافي التمويل والتكاليف الأخرى.

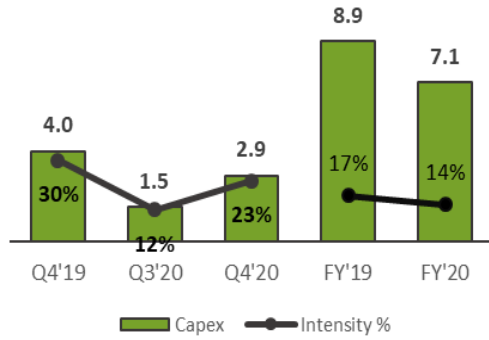
وفي باكستان، فقد ارتفعت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في الربع الرابع من عام 2020 إلى 0.2 مليار درهم، بنسبة سنوية بلغت 19%، و بنسبة 5% مقارنة بالربع الثالث من العام 2020، في حين ارتفع الهامش بمعدل أربع نقاط ليصل 32% مقارنة بالربع الرابع من العام السابق. ويعزى الارتفاع بشكل رئيسي الى ارتفاع الإيرادات وإجراءات مراقبة التكاليف . وقد انخفضت الأرباح السنوية قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك



مارس 2021. وسوف يتم توزيع الأرباح النهائية على المساهمين المسجلين عند إقفال السجل يوم الأحد 28 مارس 2021.

ارتفعت الأرباح السنوية الصافية الموحدة بنسبة 3.8% لتصل الى 9.0 مليار درهم نتج عنه هامش ربح 17% ويعزى هذا الارتفاع إلى ارتفاع الأرباح السنوية قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء، أداء أفضل للشركات الزميلة، انخفاض في خسارة قيمة الأصول الثابتة، انخفاض مصاريف حق الامتياز الاتحادي، وتحقيق أرباح من تصريف العملات الأجنبية مقارنة بخسائر في الفترة السابقة.

### النفقات الرأسمالية (CAPEX)



وقد بلغت ربحية السهم 0.24 درهم في الربع الرابع و 1.04 درهم لعام 2020.

انخفضت النفقات الرأسمالية الموحدة خلال الربع الرابع من العام 2020 إلى 2.9 مليار درهم بنسبة سنوية بلغت 27%، ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بنسبة 23%. ويعزى هذا إلى انخفاض النفقات الرأسمالية في الإمارات العربية المتحدة. وانخفضت النفقات الرأسمالية الموحدة السنوية بنسبة 20% لتصل الى 7.1 مليار درهم، ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بنسبة 14% مما يمثل انخفاض بثلاث نقاط مقارنة بالعام الماضي.

في 22 فبراير 2021، أقر مجلس الإدارة عن توزيع الدفعة النهائية من أرباح الأسهم للنصف الثاني من عام 2020 بواقع 0.40 درهم للسهم الواحد ليصل إجمالي ربح السهم الواحد الى 0.80 درهم. كما انا المجلس اقترح إلغاء برنامج الشركة لشراء أسهمها وبدلاً عن ذلك اقترح توزيع أرباح اضافية لمرة واحدة بقيمة 40 فلساً للسهم. وبذلك يصبح إجمالي توزيعات الأرباح المقترحة للسهم الواحد 1.20 درهم لعام. وتخضع هذا الاقتراحات لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المقرر عقده في 17

رئيسي الى الاستحواذ على حقوق تردد طيفي جديد في مصر.

بلغت النفقات الرأسمالية السنوية للعمليات الدولية 3.6 مليار درهم بإنخفاض نسبهته 19% مقارنة مع العام السابق. وبلغ معدل كثافة رأس المال 17%، بمعدل انخفاض 5 نقاط عن عام 2019.

أما في اتصالات المغرب، فقد انخفضت النفقات الرأسمالية في الربع الرابع بنسبة 31% مقارنة مع العام السابق، وارتفعت بنسبة 72% مقارنة مع الربع الثالث من العام 2020 لتصل لتصل إلى 0.6 مليار، لينتج عنها معدل كثافة رأس المال ما نسبته 16%. ويعزى هذا الارتفاع الى الاستحواذ على شبكة الجيل الرابع (G4) في موريتانيا. إن النفقات الرأسمالية السنوية انخفضت بنسبة 48% لتصل الى 1.4 مليار درهم لينتج عنها معدل كثافة رأس المال ما نسبته 10% بانخفاض 10 نقاط مقارنة مع العام السابق. وانخفضت النفقات الرأسمالية في المغرب بنسبة سنوية قدرها 51% وقد تركز الأنفاق على توسيع شبكات عالية السرعة. وعلى صعيد العمليات الدولية، انخفض الإنفاق الرأسمالي بنسبة 47% مقارنة مع 2019،

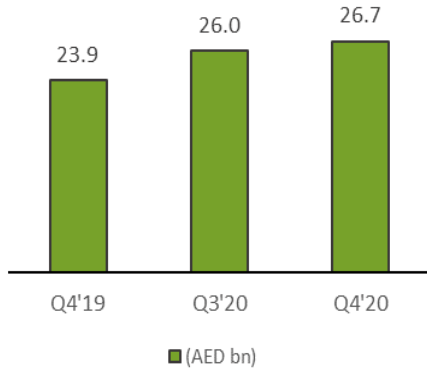
وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، ارتبطت النفقات الرأسمالية في الربع الرابع من العام الجاري في بناء مراكز البيانات، تحديث وتحسين الشبكات لدعم الزيادة في حركة المعلومات. وبلغت النفقات الرأسمالية خلال الربع الرابع 1.1 مليار درهم بإنخفاض 56% مقارنة بنفس الربع من العام السابق. وبلغ معدل كثافة رأس المال 15%، بإنخفاض بمعدل 16 نقطة مقارنة بنفس الفترة من العام السابق وانخفاض بمعدل نقطتين عن الربع الثالث 2020. بلغت النفقات الرأسمالية السنوية 3.4 مليار درهم منخفضة بنسبة 23% عن العام السابق. وبلغ معدل كثافة رأس المال 11%، بمعدل انخفاض ثلاثة نقاط عن عام 2019. كما ارتبطت النفقات الرأسمالية السنوية بطرح شبكة الجيل الخامس (G5)، تحديث وتحسين الشبكات لدعم الزيادة في حركة المعلومات، بناء القدرات لدعم مصادر الإيرادات الجديدة في التكنولوجيا وصيانة الشبكات.

ارتفعت النفقات الرأسمالية للعمليات الدولية في الربع الرابع لعام 2020 بنسبة 21% لتبلغ 1.8 مليار درهم مقارنة بنفس الفترة من العام السابق، وتمثل بذلك حصة مقدارها 62% من إجمالي النفقات الرأسمالية للمجموعة. يعزى ذلك بشكل

السابق. وتركزت النفقات الرأسمالية على تحسين وتطوير سعة استيعاب شبكة الجوال.

وتركز الانفاق على تمديد وتحديث الشبكات الضوئية لدعم نمو معدلات استخدام البيانات.

### المديونية



بلغت المديونية الموحدة 26.7 مليار درهم في 31 ديسمبر 2020 مقارنة مع 23.9 مليار درهم في 31 ديسمبر 2019، وهو يمثل ارتفاع بواقع 2.8 مليار درهم.

وتقسم المديونيات الموحدة حسب العمليات كما في 31 ديسمبر 2020 كما يلي:

- مجموعة اتصالات (15.8 مليار درهم)
- مجموعة اتصالات المغرب (7.7 مليار درهم)
- اتصالات مصر (1.6 مليار درهم)

وفي مصر، ارتفعت النفقات الرأسمالية للربع الرابع إلى 0.9 مليار درهم بنسبة ارتفاع سنوية بلغت 257%، ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بلغ 79%، مرتفعة بنسبة 53 نقطة مقارنة بالعام السابق. بلغت النفقات الرأسمالية السنوية 1.4 مليار درهم ممثلاً 89% زيادة مقارنة بالعام السابق، ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بلغ 35%، بارتفاع 12 نقطة مقارنة بالعام السابق. الزيادة في النفقات الرأسمالية تعزى بشكل أساسي إلى الاستحواذ على حقوق التردد الطيفي.

أما في باكستان، فقد انخفضت النفقات الرأسمالية خلال الربع الرابع بنسبة 12% مقارنة بنفس الربع من العام السابق لتصل إلى 0.3 مليار درهم، ليبلغ بذلك معدل كثافة رأس المال 41%، وهو ما يمثل انخفاض بمعدل 7 نقاط مقارنة بالعام السابق. وانخفضت النفقات الرأسمالية السنوية بنسبة 26% لتصل إلى 0.7 مليار درهم ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بلغ 25% وبانخفاض ستة نقاط عن العام

- شركة الاتصالات الباكستانية (PTCL) (1.6 مليار درهم).

إن أكثر من 51% من رصيد مديونية مجموعة اتصالات هي قروض طويلة الأجل وهي مستحقة السداد إلى ما بعد عام 2021.

تتكون القروض الخارجية من مزيج من العملات بنسبة 41% يورو، و23% دولار أمريكي، و18% درهم مغربي، و18% عملات مختلفة.

بلغ رصيد النقد الموحد 31.1 مليار درهم في 31 ديسمبر 2020 مما نتج عنه صافي نقد قيمته 4.6 مليار درهم.



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

### ملخص الأرباح والخسائر

| نمو سنوي  | السنة المالية | السنة المالية | نمو سنوي  | نمو ربعي  | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الرابع | (مليون درهم)   |
|-----------|---------------|---------------|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|--|
|           | 2020          | 2019          |           |           | 2020         | 2020         | 2019         |  |
| %0.9-     | 51,708        | 52,186        | %2.1-     | %0.2+     | 13,064       | 13,039       | 13,341       | الإيرادات  |
| %0.3+     | 26,443        | 26,370        | %0.4+     | %8.7-     | 6,301        | 6,904        | 6,277        | الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء      |
| 0.6+ نقاط | %51.1         | %50.5         | 1.2+ نقاط | 4.7- نقاط | %48.2        | %53.0        | %47.1        | هامش الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء |
| %4.0-     | (5,594)       | (5,827)       | %12.4+    | %21.7-    | (1,155)      | (1,475)      | (1,028)      | حق الامتياز الاتحادي   |
| %3.8+     | 9,027         | 8,693         | %4.3+     | %15.1-    | 2,048        | 2,412        | 1,963        | صافي الأرباح   |
| 0.8+ نقاط | %17           | %17           | 1.0+ نقاط | 2.8- نقاط | %16          | %18          | %15          | هامش صافي الربح  |

### ملخص المركز المالي

|  | ديسمبر 2020 | ديسمبر 2019 | (مليون درهم)         |
|--|-------------|-------------|----------------------|
|  | 31,345      | 29,657      | النقد ومرادفات النقد |
|  | 133,018     | 128,266     | مجموع الموجودات      |
|  | 26,701      | 23,889      | مجموع الديون         |
|  | 4,644       | 5,768       | صافي النقد/ (الدين)  |
|  | 60,550      | 57,767      | مجموع حقوق الملكية   |



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

### ملخص التدفقات النقدية

| السنة المالية 2020 | السنة المالية 2019 | (مليون درهم)                    |
|--------------------|--------------------|---------------------------------|
| 18,968             | 19,426             | العمليات                        |
| (7,129)            | (8,603)            | الاستثمار                       |
| (9,443)            | (9,678)            | التمويل                         |
| 2,396              | 1,145              | صافي النقد المستخدم             |
| (684)              | 174                | تأثير تغييرات سعر الصرف الأجنبي |
| (23)               | (24)               | أصول مصنفة كمحتفظ بها للبيع     |
| 31,345             | 29,657             | رصيد النقد الختامي              |

### أسعار صرف العملات الأجنبية

| العملات             | الأسعار المتوسطة  |                   | أسعار الإغلاق     |                   | نمو سنوي |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|
|                     | الربع الرابع 2019 | الربع الرابع 2020 | الربع الرابع 2019 | الربع الرابع 2020 |          |
| الجنيه المصري       | 0.2274            | 0.2339            | 0.2290            | 0.2335            | +1.97%   |
| الريال السعودي      | 0.9792            | 0.9791            | 0.9790            | 0.9789            | -0.01%   |
| فرنك أفريقيا الوسطى | 0.0062            | 0.0067            | 0.0063            | 0.0069            | +9.73%   |
| روبية باكستانية     | 0.0236            | 0.0228            | 0.0237            | 0.0229            | -3.42%   |
| أفغاني أفغانستان    | 0.0467            | 0.0475            | 0.0466            | 0.0471            | +0.92%   |
| درهم مغربي          | 0.3800            | 0.4027            | 0.3825            | 0.4136            | +8.13%   |

مقارنة غير خاضعة للمعايير الدولية للتقارير المالية

في اعتقادنا أن الأرباح قبل الفائدة والضريبة والإهلاك والإطفاء هي أداة قياس متعارف عليها وتستخدم من قبل الشركات والمحللين والمستثمرين في قطاع الاتصالات، وهي تساعد في فهم قدرتنا على توليد السيولة النقدية، والمساعدة في تقييم إمكاناتنا تجاه التزاماتنا المالية. كما إننا نستخدم الأرباح قبل الفائدة والضريبة والإهلاك والإطفاء كأداة قياس داخلية تساعد في تقديم معلومات مفيدة للمحللين والمستثمرين.

وفي تعريفنا، تشمل الأرباح قبل الفائدة والضريبة والإهلاك والإطفاء على الإيرادات، تكاليف الموظفين، والتكاليف المباشرة للمبيعات، والنفقات التنظيمية، وتكاليف الإيجارات، والصيانة والإصلاح والنفقات المالية العامة وتكاليف التشغيل الأخرى.

إن الأرباح قبل الفائدة والضريبة والإهلاك والإطفاء ليست مقياساً للأداء المالي وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، ولا يجب تفسيرها على أنها بديل عن الأرباح الصافية (الخسائر) كمقياس للأداء، أو السيولة النقدية الناتجة عن العمليات كمقياس للسيولة. ويقدم الجدول التالي تسوية بين الأرباح قبل الفائدة والضريبة والإهلاك والإطفاء، والتي هي ليست جزءاً من مقياس المعايير الدولية للتقارير المالية، مع أرباح العمليات قبل خصم حق الامتياز الاتحادي، والتي في اعتقادنا أنها أداة المقارنة المالية المباشرة المحسوبة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

| السنة<br>المالية<br>2020 | السنة<br>المالية<br>2019 | الربع الرابع<br>2020 | الربع الثالث<br>2020 | الربع الرابع<br>2019 | (مليون درهم)  |
|--------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---|
| 26,443                   | 26,370                   | 6,301                | 6,904                | 6,277                | الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والإطفاء |
| (7,900)                  | (7,465)                  | (2,144)              | (1,955)              | (1,906)              | الإهلاك والإطفاء                                      |
| 165                      | (59)                     | 94                   | 69                   | 32                   | ربح/(خسارة) ناتجة من عمليات الصرف الأجنبي             |
| 197                      | (36)                     | 60                   | 58                   | 37                   | الحصة من نتائج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة     |
| (297)                    | (1,186)                  | (297)                | 0                    | (1,188)              | انخفاض قيمة وخسائر أخرى                               |
| 18,610                   | 17,624                   | 4,014                | 5,076                | 3,179                | أرباح التشغيل قبل خصم حق الامتياز الاتحادي            |



## إبراء ذمة

إن شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع والشركات التابعة لها ("مجموعة اتصالات" أو "الشركة") قد أعدت هذا العرض ("العرض") بحسن نية، ومع ذلك، فإنه لا توجد أية ضمانات أو إعادة تمثيل، صريحة أو ضمنية فيما يخص كفاية واكتمال، صحة أو دقة أي من الأرقام والبيانات والآراء أو التقديرات، أو غيرها من المعلومات الواردة في هذا العرض.

إن المعلومات الواردة في هذا العرض تعبر عن لمحة عامة، ولا ينبغي أن تأخذ بعين الاعتبار بغرض إعطاء النصيحة في مجال الاستثمار من قبل الشركة أو أي من المساهمين، المديرين، موظفين، وكلاء، عاملين أو مستشارين. يجب على كل الأطراف التي أتيح لها استخدام هذا العرض أن تقوم بتقييماتها المستقلة للشركة بعد إجراء التحقيقات اللازمة والأخذ بمثل هذه النصائح التي قد تكون ضرورية. وأينما تضمن هذا العرض ملخصات للوثائق، لا ينبغي الاعتماد على تلك الملخصات، ويجب الرجوع إلى الوثائق الفعلية للأخذ بتأثيرها الكامل.

كما يتضمن هذا العرض بعض "البيانات التطلعية". لا تعتبر مثل هذه البيانات التطلعية ضماناً للأداء المستقبلي كما تتطوي على مخاطر ناتجة عن عدم التيقن، وقد تختلف النتائج الفعلية مادياً عن هذه البيانات التطلعية.

## نبذة عن مجموعة اتصالات

اتصالات من أكبر شركات الاتصالات العالمية، حيث تمتلك عمليات في 16 دولة في كل من الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا. وتعد واحدة من مشغلي الاتصالات الرائدة، حيث وصلت إلى أحد أكبر القيم السوقية بين شركات الاتصالات التي تعمل في الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا. وتتبوأ الشركة مكانة كبيرة بين شركات الاتصالات حيث نالت التصنيف الائتماني المرتفع (AA-/Aa3) من قبل "ستاندرد آند بورز جلوبل"، و"موديز".

يتكون هيكل المساهمين في اتصالات من 60% مملوكة لهيئة الإمارات للاستثمار و40% تداول حر. اتصالات (الرمز: اتصالات) مسجلة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

## للمستثمرين:

علاقات المستثمرين:

البريد الإلكتروني: [ir@etisalat.ae](mailto:ir@etisalat.ae)

الموقع الرسمي: [www.etisalat.com](http://www.etisalat.com)